APSTIPRINĀTS

BSA Senātā sēdē 2023.gada 6.septembrī

Protokols Nr.160

Izmaiņas 13.12.2023 protokols Nr.161

BALTIJAS STARPTAUTISKAS AKADĒMIJA

Studiju kvalitātes nodrošināšanas sistēma

Ievads

Lietišķo zinātņu augstskola “Baltijas Starptautiskā akadēmija” (turpmāk – BSA vai Akadēmija) ar stratēģisko specializāciju "Sociālās zinātnes". **BSA misija**: nodrošināt augsti kvalificētu, konkurētspējīgu, uz nepārtrauktu paš-pilnveidi, ilgtermiņa un ilgtspējīgu sabiedrības, Latvijas un pasaules tautsaimniecības attīstību vērstu speciālistu sagatavošanu, sniedzot kvalitatīvu, starptautiski atzītu augstāko izglītību un izglītības pakalpojumus, kas balstīti uz integrāciju ar Latvijas un pasaules ekonomiskajām un izglītības kopienām, zinātni un pētniecību.

Kvalitātes pārvaldība augstākajā izglītībā ir prioritāte, kuru izvirza gan Eiropas standarti un vadlīnijas un prakse Eiropas augstākās izglītības telpā, gan nacionālie dokumenti. Šajos dokumentos uzsvērta nepieciešamība augstākās izglītības iestādēs ieviest iekšējo kvalitātes pārvaldības sistēmu.
BSA studiju kvalitātes nodrošināšanas sistēma ir Akadēmijas pārvaldības sistēmas (APS) centrālā sastāvdaļa. Vispārējā Akadēmijas pārvaldības sistēmā ir iekļauti:

- ✓ **kvalitātes politika** un citas (privātuma, personāla, internacionalizācijas) **politikas**, kuru pamatā ir Akadēmijas darbības un attīstības ilgtermiņa stratēģija, vērtībās un izcilības pieeja, kas noteikta starptautiski atzītā Lielbritānijas standartā Investors in Excellence.
- ✓ **Pārvaldības, izglītības vadības un resursu vadības procesi**.
- ✓ **Atbalsta dokumenti un datu bāzes**.

Akadēmijas vērtības ir :

- Augstā kvalitāte
- Atbildīga attieksme pret citiem un nākamajām paaudzēm
- Ilgtspējība
- Internacionalizācija
- Izcilība.

2023.gada pavasarī BSA augstākās vadības līmenī tika pieņemts lēmums par to, ka Akadēmija uzsāk savu ceļu uz izcilības virsotnēm par pamatu ņemot starptautiski atzīta Lielbritānijas standarta Investors in Excellence pamatnostādnes. Izcilības kultūra ne tikai rāda tūlītēju ietekmi uz organizācijas rezultātiem, bet ir ilgtspējīga ilgtermiņā.
Izcilības kultūras raksturīgās īpašības ir:

- Skaidra apņemšanās un jēga (Organizācijas vīzija tiek komunicēta un ir izprasta)
- Fokuss uz kompetencēm, saistītiem ar mērķiem un augstiem sasniegumiem
- Atvērtība (Resilience) attiecībā pret pārmaiņām un izaicinājumiem
- Augsts mijiedarbības līmenis komandās
- Pioniera un celm-lauzēja mentalitāte (Pioneer and frontier mentality)

Kā mēs ieviesīsim Izcilību mūsu organizācijā? Atbilde ir unikālā trīs-fāžu pieejā:

- Domā IZCILI
- Plāno IZCILI
- Īsteno un apliecini IZCILI

Kolektīvi izmantota vīzija un kopējā jēgas izpratne nodrošina IZCILUS rezultātus.

Akadēmija **pati par sevi nevar** izgudrot, izstrādāt vai ieviest Izcilību. Tie ir Akadēmijas CILVĒKI, kas lielā mērā nosaka organizācijas rezultātu izaugsmi.

Investors in Excellence standarts ietver visas organizācijas darbības un sasniegumus un koncentrējas uz to, lai **sasniegtu svarīgāko** organizācijai, tās klientiem, sabiedrībai un citām ieinteresētajām pusēm. Standarts balstās uz četru svarīgāko jomu – **Līderība, Resursu vadība, Pakalpojumu sniegšana, Sasniegumi,** jeb **pozitīvie rezultāti** – stiprināšanu un nepārtrauktu pilnveidi.

Akadēmija ir ANO iniciatīvas Principles for Responsible Management Education (PRME) biedrs. ANO iniciatīva apvieno augstākās izglītības iestādes, kas gatavo cilvēkus, speciālistus, kuri ar savu darbu ar vadītājiem un organizācijām, kalpotu sabiedrībai un aizstāvētu mūsu planētu. Iestrādājot jaunus 2023.gada maijā izvirzītus septiņus pamatprincipus, mēs iedvesmojam un radām iespēju labākai pasaulei.

1.princips | Virsmērķis
Mēs veicinām mieru un uzplaukumu veselīgā ekosistēmā caur mūsu atbildīgām vadības izglītošanās praksēm.

2.princips | Vērtības
Mēs ievietojam atbildību un caurspīdīgu atskaitīšanos sabiedrībai un planētai pašā sirdī tajā, ko mēs darām.

3.princips | Izglītība
Mēs attīstām mācību metodes un studiju programmas, lai veicinātu apziņas kultūru, kura atbalsta atbildīgus un caurspīdīgus vadītājus un organizācijas.

4.princips | Izpēte
Mēs izpētām vadības un organizāciju sistēmas, lai rādītu uzplaukuma un atjaunošanas iespējas sabiedrībā un uz planētas.

5.princips | Partnerība
Mēs vadam dialogu un sadarbojamies ar biznesu, valdību un pilsonisku sabiedrību, lai pārvarētu mūsu esošās grūtības un rādītu nākotni mēs vēlamies visi kopā.

6.princips | Prakse
Mēs pielietojam atbildīgas un caurspīdīgas vadības principus mūsu pašu praksē un darbībā.

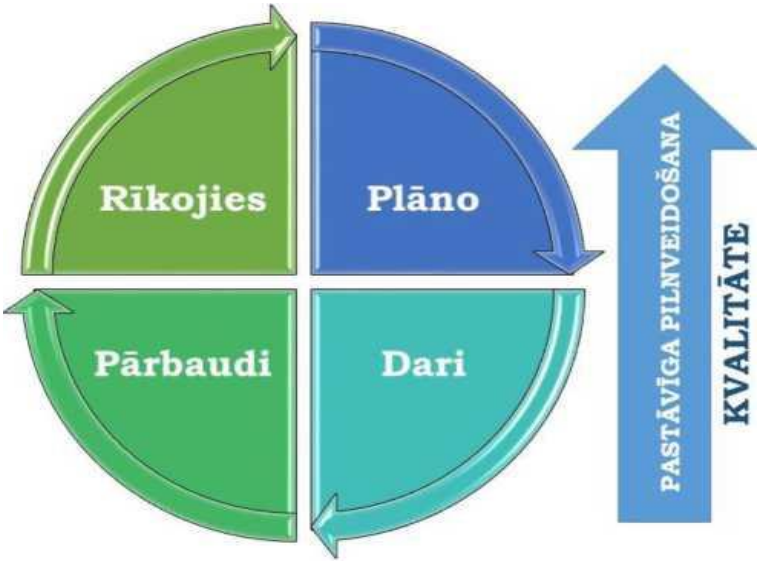
7.princips | Mācīšanās
Mēs dalāmies savos panākumos un neveiksmēs, lai veicinātu kopīgu mācīšanos un dzīvotu saskaņā kopīgām vērtībām un misiju.

Pašvērtējums kā ciklisks, visaptverošs, sistemātisks un regulārs process

Pašvērtējums ka metode sniedz informāciju par to, kā Akadēmijā tiek organizēts studiju, zinātniski-pētnieciskais un akadēmiskais darbs, tā ir iespēja izvērtēt akadēmijas ilgtspējīgu attīstību, studiju virzienu un programmu īstenošanas kvalitāti atbilstoši akadēmijas stratēģijai un noteikt pilnveidošanas soļus.
Izglītības kvalitāti nodrošina Akadēmijas pārvaldības sistēma, kuras pamatā ir nepārtrauktas pilnveidošanas process balstīts uz kvalitātes guru, Edvarda Deminga PDCA apli.

PLĀNO – DARI – PĀRBAUDI – RĪKOJIES!

PLĀNOT nozīmē noteikt mērķus, definēt un paredzēt veicamās darbības;
DARĪT ieviest procesus vai ieviest izmaiņas procesos atbilstoši plānotajam;
PĀRBAUDĪT mērīt, salīdzināt darbības rezultātu atbilstību plānotajiem;
RĪKOTIES nozīmē analizēt neatbilstību cēloņus, kā arī tās novērst, lai uzlabotu procesu izpildījumu.



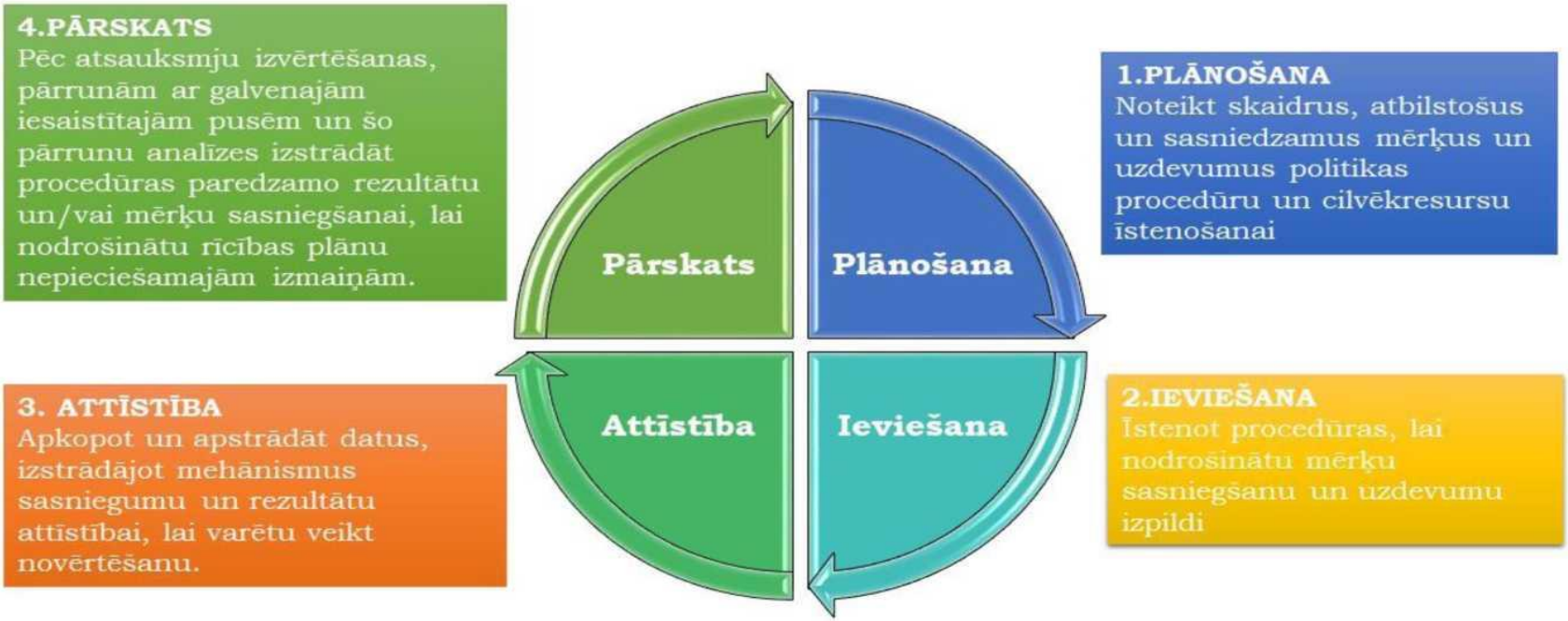
Studiju virzienu darbību reglamentējošie dokumenti, tai skaitā pašnovērtējuma process, ir definēti sarakstā Akadēmijas galvenie **ārējie normatīvie un iekšējie reglamentējošie dokumenti**. Atsevišķiem studiju virzieniem, piemēram, Dizaina studiju virzienam papildus ir izstrādāti virziena iekšējie reglamentējošie dokumenti.

Studiju virzienu un programmu kvalitāte

- Studiju programmu mērķu un uzdevumu skaidrība, sasniedzamība, atbilstība BSA attīstības stratēģijai.
- Studiju satura atbilstība Latvijas Republikas izglītības un profesiju standartiem, citiem normatīvajiem aktiem.
- Demokrātijas principu ievērošana studiju programmas vadīšanā, studentu un akadēmiskā personāla savstarpējās attiecībās.
- Studiju programmas metodiskais (t.sk. studiju kursu programmas un kalendāri tematiskie plāni), informatīvais un materiāli tehniskais nodrošinājums.
- Ikgadējs studiju programmu pašnovērtējums, studiju programmu vājo un stipro pušu, izmaiņu, attīstības iespēju un plānu apspriešana, programmu pilnveide.
- Studijas programmas direktora un mācībspēku ieguldījums studiju programmas vadībā.

Detalizēti skatīt pamatdarbības procesus 2.1.Studiju programmu izstrāde un pilnveidošana un 2.2.Studiju procesu vadība.

EQAVET kvalitātes cikls



EQAVET - European Quality Assuarance in Vocational Education and Training

Plānošanas posmā novērtē šī brīža Akadēmijas sasniegumus un nākotnes vajadzības un iespējas. Noskaidro, kā tiek plānots iecerēto sasniegt, izvirzot labi pārdomātus, precīzi formulētus un sasniedzamus mērķus. Mērķu noteikšanai izmantojot piecus principus konkrētu mērķu formulēšanai, t.i., mērķiem jābūt konkrētiem, izmērāmiem, sasniedzamiem, nozīmīgiem un noteiktā laikā paveicamiem – SMART (Specific, Measurable, Attainable, Relevant, Timely).

Ieviešanas posmā, lai sasniegtu mērķus, tiek nodrošināts kvalitatīvs studiju process, kas ietver studiju programmu izstrādi un pastāvīgu pilnveidošanu, studiju vadīšanas un mācīšanās darbu, zinātniski pētnieciskus un internacionalizācijas procesus. Tādējādi akadēmija nonāk pie studiju rezultātiem, kas ir studējošā iegūtās zināšanas, prasmes, kompetences, attieksme, kultūrvērtības un personības īpašību kopums.

Attīstības novērtēšanas posmam ir raksturīga datu apkopošana un analīze, balstoties uz faktiem un pēc iespējas plašāk iegūtiem datiem.

Pārskata vai pilnveidošanas posmā Akadēmijas vadība, balstoties uz novērtēšanas rezultātiem, nosaka pasākumus darbības pilnveidošanai, lai sasniegtu plānotus rezultātus un turpināt virzīties Izcilības virzienā.

Kvalitātes vadības politika Apstiprināta BSA Senāta 2019. gada. 23. oktobrī prot. Nr.140
izmaiņas 23.02.2023. protokols Nr.156

Akadēmijas kvalitātes politika ir vērsta uz nepārtrauktu kvalitātes pilnveidi, vīzijas, misijas un stratēģiskās attīstības mērķu sasniegšanu, nosakot ar kvalitāti saistīto principu un to sasniegšanai nepieciešamo rīcību kopumu augstākajā izglītībā un zinātniskajā pētniecībā, tehnoloģiju un inovāciju attīstībā, organizācijas atpazīstamībā un sadarbībā ar sabiedrību.

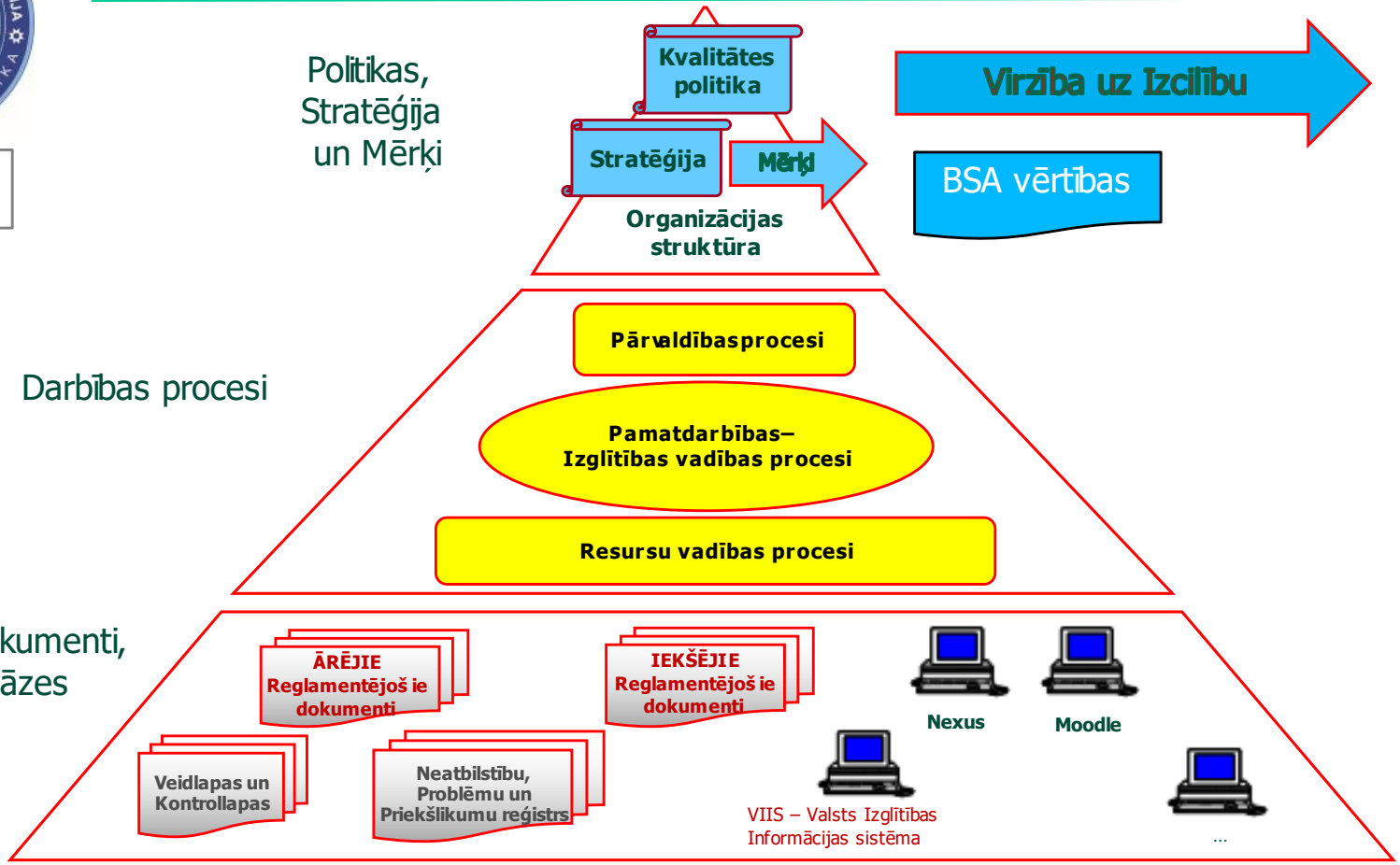
Akadēmijas kvalitātes principi ir:

- ✓ aktīva BSA dalība Latvijas, Baltijas un Eiropas augstākās izglītības un zinātnes telpas attīstībā un tās konkurētspējas sekmēšana;
- ✓ nepārtraukta BSA virzība uz sasniegumiem un izcilību studijās un zinātnē;
- ✓ atbildīga attieksme, kas orientētā uz Latvijas tautsaimniecības attīstību, vides ilgtspēju un sabiedrības ilgtermiņa interešu nodrošināšanu vietējā, reģionālā un globālā mērogā;
- ✓ ētiska un vienlīdzīga attieksme, pilnveidojot iekšējo un ārējo komunikāciju un sadarbību;
- ✓ jaunu teorētisku un praktisku zināšanu radīšana un pielietošana, izmantojot studentu centrētu pieeju; studiju, mācīšanās un vadīšanas procesu digitalizācija;
- ✓ augstas pievienotās vērtības rādīšana, eksportspējīgas augstākās izglītības un pakalpojumu izstrāde un uzlabošana;
- ✓ Latvijas kultūras vērtību saglabāšana un jaunrade, intelektuālā potenciāla atraisīšana.

Akadēmijas pārvaldības sistēma

Procesu mijiedarbība

Pārvaldības sistēma



Akadēmijas pārvaldības sistēma

Procesu mijiedarbība

1.versija 2023.g. 6.septembris

Pārvaldības sistēma

Pārvaldības procesi

- **V1 Stratēģijas izstrāde un monitorings**
- **V2 Cilvēkresursu vadība**
  - **V2.1 Kvalifikācijas paaugstināšana un ievēlēšana**
- **V3 Finanšu vadība**
- **V4 Reglamentējošo dokumentu pārvaldība**
- **V5 Problēmu risināšana. Vadības sistēmas pilnveidošana**
  - **V6 Pārvaldības sistēmas iekšējais audits**

Pamatdarbības – Izglītības vadības procesi

- **2.1 Studiju programmu izstrāde un pilnveidošana**
  - 1 Studiju virzienu attīstības plānošana. Programmu izstrāde un akreditācija
  - 2 Studiju programmu kvalitātes kontrole un pilnveidošana. SV & SP pašnovērtējums
  - 3 Rezultātu monitorings. Studējošo, absolventu, darba dēvēju apmierinātība
- **2.2 Studiju procesu vadība**
  - 1 Studējošo uzņemšana un to dokumentu vadība
  - 2 Studiju procesa plānošana un vadība
  - 3 Prakses organizēšana un vadība
  - 4 Studiju procesa īstenošana un monitorings
  - 5 Studentu iesniegumu un sūdzību izskatīšana
  - 6 Studiju noslēgums. Absolvēšana
- **2.3 Doktorantūras studiju vadība**
- **2.4 Zinātniski pētnieciskie procesi**
  - 1 Publikāciju sagatavošana
  - 2 Konferenču organizēšana
- **2.5 Internacionalizācijas procesi**
  - 1 Mobilitātes programma ERASMUS
- **2.6 Zinātniski -pētniecisku un citu projektu izstrāde un vadība**

Resursu vadības procesi

- **R1. Elektroniskās informācijas un IT resursu vadīšana**
- **R2. Bibliotēkas vadības procesi**
- **R3 Materiāli tehniskās bāzes nodrošināšana**