



## **BALTIJAS STARPTAUTISKĀ AKADEMIJA**

**Studiju virziena:**

***VIESNĪCU UN RESTORĀNU SERVISS UN TŪRISMA UN  
ATPŪTAS ORGANIZĀCIJA***

**Pašnovērtējuma ziņojums**

**par 2013./2014. mācību gadu**

**APSTIPRINĀTS**

**BSA Senāta sēdē**

**2014.gada 25.11. prot. Nr.118**

**Rīgā, 2014**

## Satura rādītājs

	<i>Studiju virziena raksturojums</i>	4
1.	<i>Studiju virziena attīstības stratēģija, kopīgie mērķi un to saistība ar akadēmijas kopējo stratēģiju</i>	4
	1.1. <i>Studiju virziena misija un vīzija</i>	5
	1.2. <i>Studiju virziena mērķi un uzdevumi</i>	6
2.	<i>Studiju virziena un studiju programmu perspektīvais novērtējums no Latvijas Republikas interešu viedokļa</i>	8
3.	<i>Studiju virziena „Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijas” attīstības plāns</i>	10
4.	<i>Studiju virziena un studiju programmu atbilstība darba tirgus pieprasījumam</i>	13
5.	<i>Studiju virziena stipro un vājo pušu, iespēju un draudu analīze</i>	15
6.	<i>Studiju virziena iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas apraksts</i>	16
7.	<i>Studiju virzienam pieejamie resursi un materiāltehniskais nodrošinājums</i>	20
8.	<i>Sadarbības iespējas Latvijā un ārzemēs studiju virziena ietvaros</i>	27
9.	<i>Studiju programmu uzskaitījums, norādot to apjomu kredītpunktos, studiju veidu, iegūstamo grādu, grādu un profesionālo kvalifikāciju</i>	31
10.	<i>Studiju virziena īstenošana iesaistītā akadēmiskā personāla uzskaitījums, norādot tā kvalifikāciju un pienākumus, tai skaitā studiju programmu un tās daļu, kuru katrs no akadēmiskā personāla īsteno</i>	35
11.	<i>Studiju virziena īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla pētnieciskā darbība un tā ietekme uz studiju darbu, studējošo iesaistīšana pētniecības projektos, kā arī dalība starptautiskajos projektos, Latvijas Zinātnes padomes un citu institūciju finansētajos projektos pārskata periodā</i>	46
12.	<i>Studiju virziena īstenošana iesaistītā akadēmiskā personāla galveno zinātnisko publikāciju un sagatavotās mācību literatūras saraksts pārskata periodā</i>	49
13.	<i>Studiju virziena īstenošanā iesaistītās struktūrvienību uzskaitījums, norādot to uzdevumus studiju virziena un konkrētu studiju programmu īstenošanā</i>	52
14.	<i>Studiju virziena īstenošanā nepieciešamā mācību palīgpersonāla raksturojums, norādot tā uzdevumus studiju virziena un konkrētu studiju programmu īstenošanā</i>	53

<b>15.</b>	<b><i>Informācija par ārējiem sakariem:</i></b>	<b>55</b>
<b>15.1.</b>	<b><i>Sadarbība ar darba devējiem, profesionālajām organizācijām, sadarbība ar Latvijas un ārvalstu augstskolām un koledžām, kuras īsteno līdzīgus studiju virzienus un līdzīgas studiju programmas</i></b>	<b>55</b>
<b>15.2.</b>	<b><i>studējošie, kas studējuši ārvalstīs studējošo apmaiņas programmu ietvaros, norādot apmaiņas programmu un valsti</i></b>	<b>56</b>
<b>15.3.</b>	<b><i>ārvalstu studējošo skaits studiju virzienā kopumā, kā arī sadalījumā pa studiju programmām, norādot studiju ilgumu, valsti</i></b>	<b>60</b>
<b>16.</b>	<b><i>Kopsavilkums par studiju virziena attīstības plāniem</i></b>	<b>62</b>
<b>16.1.</b>	<b><i>Studiju virziena un studiju programmu perspektīvas novērtējums, ņemot vērā Latvijas uzdevumus Eiropas Savienības kopējo stratēģiju īstenošanā</i></b>	<b>62</b>
<b>16.2.</b>	<b><i>Studiju programmas atbilstība normatīvo aktu prasībām un Eiropas augstākās izglītības telpas veidošanas rekomendācijām</i></b>	<b>63</b>
<b>16.3.</b>	<b><i>Darba devēju un profesionālo organizāciju sniegtā informācija par absolventu nodarbinātības iespējām vizmas nākamo sešu gadu perspektīvā</i></b>	<b>64</b>

## **PIELIKUMI**

***Pielikums Nr.1 Reģistrācijas apliecības***

***Pielikums Nr.2 Akreditācijas lapas***

***Pielikums Nr.3 BSA Senāta izraksts***

***Pielikums Nr.4 Studiju virziena „Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijas” stratēģija 2015. – 2020. gadam***

***Pielikums Nr.5. Darba devēju un prakses vietas saraksts***

***Pielikums Nr.6. Erasmus partneri***

***Pielikums Nr.7. Ārvalstu augstskolu saraksts***

***Pielikums Nr.8. Studiju virziena īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla zinātniskās pētniecības vai mākslinieciskās jaunrades biogrāfijas (Akadēmiskā personāla dzīves gājums)***

***Pielikums Nr.9. Akadēmiskā personāla zinātniskais darbs***

***Pielikums Nr.10. Zinātnisko pētījumu programmas „Baltijas jūras reģiona ekonomikas attīstība” sadarbības līgums ar AKADEMIA PODLASKA, Siedlce***

***Pielikums Nr.11. Studentu un maģistrantu zinātnisko publikāciju saraksts***

# Studiju virziena raksturojums

## 1. Studiju virziena attīstības stratēģija, kopīgie mērķi un to saistība ar akadēmijas kopējo stratēģiju

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Baltijas Starptautiskā akadēmija” (BSA) reģistrēta komercreģistrā un izglītības iestāžu (*Pielikums Nr.1*), akreditēta mācību iestāde (*Pielikums Nr.2*), kas nodrošina augstāko izglītību, pamatojoties uz Latvijas Republikas Satversmi, Izglītības likumu, Augstskolu likumu, likumu “Par zinātnisko darbību”, citiem tiesību aktiem un augstskolas Satversmi, kurā noteikti augstskolas darbības mērķi, uzdevumi un pamatprincipi, kā arī kompetences un darbības formas. Balstoties uz Eiropas un pasaules pieredzi profesionālās augstākās izglītības jomā, tai skaitā sociālās labklājības jomā, tiek sekmēta cilvēkkapitāla attīstība gan ekonomiskā aspektā, gan individuālā un sabiedrības līmenī kopumā.

BSA tiek realizētas sekojošas studiju programmas:

- *pirmā līmeņa studiju programmas;*
- *bakalaura studiju programmas;*
- *maģistra studiju programmas;*
- *doktorantūras studiju programmas.*

Baltijas Starptautiskā akadēmija kopumā realizē 23 studiju programmas sekojošos studiju virzienos pamatojoties uz MK noteikumi Nr.668 25.09.2012."Augstskolu, koledžu un studiju virzienu akreditācijas noteikumi.

BSA realizējamie studiju virzieni veido vienotu starpdisciplināru pieeju, kas sekmē pilnvērtīgu un kompleksu pieeju, lai sekmētu studiju virziena „*Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijas*” attīstības plāns” realizāciju.

Studiju virziena attīstību BSA ietekmēja projekta Tempus Joint European Project „**Baltijas MICE – tūrisma apmācības centra veidošana**” (Baltic MICE-Tourism Training Center) JEP-27137-2006 pētījuma rezultāti, kuri tika iegūti, lai sekmētu starptautiskās pieredzes pārnesi un savas virziena unikalitātes attīstību un izveidi Latvijā.

BSA realizējamie studiju virzieni veido vienotu starpdisciplināru pieeju, kas sekmē pilnvērtīgu un kompleksu pieeju, lai sekmīgi realizētu studiju virzienu: viesnīcu un restorānu serviss un tūrisma un atpūtas organizācija.

BSA viesnīcu un restorānu serviss un tūrisma un atpūtas organizācijas studiju virziena ietvaros realizē sekojošas studiju programmas:

- otrā līmeņa augstākā profesionālā izglītības programma „**Tūrisma un viesmīlības vadība**” (42812), piešķirot profesionālo bakalaura grādu tūrismā un viesmīlības uzņēmējdarbībā un **tūrisma un viesmīlības uzņēmumu vadītāja** profesionālo kvalifikāciju (licence nr. 04030-43, izdota 23.07.2008., akreditācijas lapa nr. 068-1800, akreditēta līdz 31.12.2012., akreditācijas lapa nr.238, izdota 02.09.2013., akreditēta līdz 16.06.2015., akreditācijas lapa nr.255, izdota 19.05.2014., akreditēta līdz 16.06.2019.).

- profesionālā augstākās izglītības maģistra studiju programma “**Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā**” (47812), piešķirot profesionālā maģistra grādu atpūtas un izklaides industrijas uzņēmumu vadībā un **uzņēmuma vadītājs atpūtas un izklaides jomā** profesionālo kvalifikāciju (licence nr. 04030-49, izdota 17.11.2011., akreditācijas lapa nr.238, izdota 02.09.2013., akreditēta līdz 16.06.2015., akreditācijas lapa nr.255, izdota 19.05.2014., akreditēta līdz 16.06.2019.).

Studiju virziena „*Viesnīcu un restorānu serviss un tūrisma un atpūtas organizācija*” pamatprincipi Baltijas Starptautiskajā akadēmijā pamatojas uz Pasaules tūrisma organizācijas (UNWTO) definīcijas, Latvijas tūrisma likuma, Tūrisma attīstības valsts aģentūras oficiāliem dokumentiem, kas realizācijā sagatavo studentus vispārējā viesnīcu un restorānu servisa, tūrisma un atpūtas organizācijas, atpūtas un izklaides industrijas praksei pakalpojumu sniegšanas nozarē. BSA studiju virziena pilnveidei ir balstījusies uz Latvijas Republikas normatīvajiem dokumentiem, kā arī analizējusi iepriekšēja plānošanas perioda dokumentus, LR „Tūrisma likumu”, kā LR EM „Latvijas tūrisma attīstības pamatnostādnes 2009.–2015.gadam”, „Latvijas tūrisma attīstības pamatnostādnes 2014.–2020.gadam”, V/A TAVA „Latvijas tūrisma mārketinga stratēģiju 2010.-2015.gadam” un „Latvijas Tūrisma mārketinga ārējās komunikācijas stratēģiju 2011-2014”, LR MK noteikumiem Nr.353 "Noteikumi par tūrisma operatora, tūrisma aģenta un klienta tiesībām un pienākumiem, kompleksa tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un īstenošanas kārtību, klientam sniedzamo informāciju un naudas drošības garantijas iemaksas kārtību", kā arī aktīvi iesaistījusies jauno plānošanas dokumentu izstrādē un rekomendāciju sniegšanā.

Pamatojoties uz studiju virziena attīstības saistošo dokumentu izpildes izvērtējumu, kā arī ņemot vērā ES attīstības politikas dokumentu pamatnostādnes (Eiropas Pamatprasmju paraugkritēriju sistēmu; Eiropa 2020) un Eiropas Augstākās izglītības telpas kvalifikācijas ietvarstruktūru, Latvijas ilgtermiņa attīstības stratēģiju „Latvija 2030”, kā rī reaģējot uz pieprasījumu pēc kvalificēta, darba tirgus prasībām atbilstoša darbaspēka pieejamības nodrošināšanu (atbilstoši Izglītības attīstības pamatnostādņēm 2014.-2020.gadam) BSA atbalsta darba devēju sadarbības veicināšanu, pilnveidojot realizējamās studiju programmas un piedalās nozares vajadzībām atbilstošu profesionālās izglītības programmu realizēšanā un profesiju standartu izstrādē.

Baltijas Starptautiskās akadēmija sagatavo augsti kvalificētus konkurētspējīgus speciālistus ar profesionālām zināšanām, iemaņām, prasmēm un kompetencēm viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijas jomā, veidojot studijām pieejamu vidi atbilstoši mūsdienu starptautiskajām prasībām.

### **1.1. Studiju virziena misija un vīzija**

#### ***Vīzija***

*Studiju virziens „Viesnīcu un restorānu serviss un tūrisma un atpūtas organizācija” ir BSA sastāvdaļa, kas efektīvi, stabili un dinamiski attīstās, ir globālās zinātniski izglītojošās telpas pilnvertīgs dalībnieks, tūrisma, viesnīcu biznesa, atpūtas un izklaides jomas vietējo un ārvalstu speciālistu sagatavošanas līderis, kura saliedētā komanda ir integrēta starptautiskajā izglītības, zinātnes, inovāciju un pasaules darba tirgū konkurētspējīgu speciālistu sagatavošanas procesā.*

#### ***Misija***

*Pamatojoties uz pasaules profesionāļu un zinātniski praktiskajiem un izglītojošajiem pētījumiem sagatavot plaši adaptētus mūsdienu tirgus apstākļiem augsti profesionālus, radošus, sociāli aktīvus un sociāli atbildīgus jaunās formācijas speciālistus, veicināt pasniedzēju un absolventu integrāciju globālajā profesionāļu kopienā.*

#### ***Vērtības:***

BSA studenti, pasniedzēji, pētnieki un prakses vadītāji atbalsta studiju virziena „Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” misiju. Mūsu vērtības:

1. *Atbildība;*
2. *Profesionālisms;*
3. *Radošums;*
4. *Ētika, privātums;*
5. *Cieņa;*
6. *Kultūru dažādība.*

## 1.2. Studiju virziena mērķi un uzdevumi

Virziena stratēģiskais plāns BSA tiek pārskatīts katru gadu, ko apstiprina studiju programmas padome, kurā piedalās BSA pasniedzēji, studenti un darba devēji, kā arī BSA Senāts, iekļaujot to kopējā BSA attīstības stratēģijā. Stratēģiskā plāna mērķi tiek pārskatīti, ja tie ir paveikti, vai mainījusies reālā situācija vai darba tirgus pieprasījums. (*Pielikums Nr.4 Studiju virziena „Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijas” stratēģija 2015. – 2020. gadam*).

Virziena attīstības stratēģiskie mērķi atbilst Latvijas tūrisma attīstības pamatnostādnes 2014.–2020.gadam un apstiprinātajam BSA attīstības stratēģijas 2009.-2015.g. [http://bsa.edu.lv/docs/bsa\\_strateg2015.doc](http://bsa.edu.lv/docs/bsa_strateg2015.doc)

### **Stratēģiskie mērķi:**

- *Sagatavot konkurētspējīgus speciālistus, kuri izprot tūrisma darba tirgu funkcionēšanas principus, spēj izstrādāt konkurētspējīgus tirgū aktuālus un pieprasītus produktus;*
- *Veicināt ES tūrisma puduru veidošanos un Latvijas tūrisma produkta iekļaušanu kopējā Baltijas jūras reģiona valstu tūrisma piedāvājumā;*
- *Nodrošināt studiju virziena „Viesnīcu un restorānu serviss un tūrisma un atpūtas organizācija” konkurētspēju un attīstību, piesaistot izcilus pasniedzējus un uzturot noturīgus kontaktus ar darbiniekiem, studentiem un absolventiem;*
- *Izveidot pieejamu izglītības vidi, kas elastīgi spēj pielāgoties mainīgiem apstākļiem studiju programmas realizācijas kontekstā;*
- *Veicināt mūsdienīgu apmācības tehnoloģiju, kas nodrošina studējošo radošā potenciāla identificēšanu un attīstīšanu, ieviešanu ;*
- *Veicināt Latvijas tūrisma piedāvājuma atpazīstamību mērķa tirgos.*

### **Uzdevumi:**

- ***Izveidot pieejamu izglītības vidi, kas reaģē uz „mainīgo” - studentu studiju programmas realizācijas kontekstā.***
    - Pilnveidot studiju programmas saistībā ar mainīgajām studentu un prakses vajadzībām (ņemot vērā lielo pilsētu, reģionu un lauku kopienas vajadzības, kā arī citu valstu studentus: Erasmus, Erasmus prakses, trešo valstu piederīgie u.c.).
    - Sadarboties, studiju procesā izmantojot starpdisciplināro un starpprogrammu iespējas un resursus.
  - Pilnveidot esošās studiju programmas, attīstot dubulta diplomu projektu iespējas, attīstot nākamās studiju posmus.
  - Pilnveidot mūsdienu tehnoloģiju izmantošanu studiju procesā (Moodle, Skype, sociālie tīkli, tele-konferences, tālmācība).
  - Paplašināt programmas ar aktuāliem profesionālās izvēles studiju kursiem.
  - Pilnveidot izvērtēšanas sistēmu iesaistītajiem dalībniekiem (studenti, pasniedzēji, praktiķi, absolventi, darba devēji), lai sekmētu studiju virziena un studiju programmu attīstību, studiju virziena un programmu vīziju, misiju, mērķus un aktivitātes.
- ***Precizēt prasības un atbalstu studentu sasniegumiem.***
    - Pilnveidot prasības uzņemšanai studiju virzienā un valsts pārbaudījumiem.
    - Veidot atbalsta fondu studentu zinātniski pētnieciskā darba sasniegumiem.
    - Izstrādāt atbalsta plānu, lai uzraudzītu un atbalstītu studējošos.
    - Izstrādāt konsekventu un saskanīgu plānu absolventu sasniegumu uzskaitēi.
  - ***Palielināt atbalstu pētniecībai un publicitātei.***
    - Stimulēt un palielināt atbalstu pētniecībai un publicitātei tūrisma, viesmīlības, atpūtas un izklaides jomā (augstskolā, IZM, EM, LZA).
    - Atbalsta īstenošana un vadību procesu organizēšana pētniecības stimulēšanai.

- Pilnveidot teorijas, prakses un pētniecības savstarpēju mijiedarbību tūrisma un viesmīlības izglītībā.
- Veicināt izpratni par projektiem, kompetencēm un rezultātiem vietējā, valsts līmenī un citu valstu labo pieredzi.
- Pilnveidot mūsdienu tehnoloģiju izmantošanu pētniecībā (SPPS, u.c. izmantot Science Direct, Scopus, EBSCO utt.).
- ***Veicināt pozitīvu mikroklimatu akadēmijā.***
  - Veidot ciešāku sadarbību starp studiju programmām, BSA administrāciju, darbiniekiem, studentiem un absolventiem.
  - Demonstrēt savstarpēju cieņu starp pasniedzējiem, darbiniekiem un studentiem.
  - Izveidot vidi, kas veicina studiju virziena, personāla un studentu mijiedarbību.
  - Uzlabot un racionalizēt administratīvos procesus studiju virzienā un BSA kopumā.
  - Uzlabot efektivitāti un lietderīgumu studiju virziena pārvaldības un konsultāciju procesos.
- ***Veicināt konkurētspēju viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijas virziena attīstībā, piesaistot un uzturot noturīgus kontaktus ar izciliem pasniedzējiem, darbiniekiem, studentiem un absolventiem***
  - Saglabāt un pilnveidot pasniedzēju, darbinieku, studentu un absolventu datu bāzi.
  - Iesaistīt viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijas virziena attīstībā pasniedzējus, darbiniekus, studentus un absolventus.
  - Pilnveidot profesionālās prakses iespējas.
  - Piesaistīt jaunus viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijas nozares darba praktiķus, maģistrantus un doktorantus.
  - Veidot atbalsta fondu, pieejamas stipendijas un finansiālu palīdzību studentiem.
  - Pārskatīt mārketinga plānu, lai sekmētu jaunu izglītības pakalpojumu izveidi.
- ***Izmantojot vispusīgu attīstības plānu, paplašināt finansēšanas bāzi studiju virzienam.***
  - Piesaistīt fondu, grantu līdzekļus studiju virziena attīstībai (fondi, granti, atbalsta programmas, pētījumi, projekti).
  - Veidot atbalsta fondu pasniedzēju un studentu pētniecībai un publicitātei.
  - Paplašināt ieņēmumu gūšanas darbību (pēcdiploma izglītība, tālākizglītības kursi, profesionālās pilnveides kursi).
  - Uzlabot reklāmu un mārketingu.
- ***Nodrošināt informācijas apmaiņu starp augstskolu un sadarbības partneriem*** (TAVA, tūrisma un viesmīlības nozares organizācijas, valsts iestādes, tūrisma nozares asociācijas, pašvaldības un citas saistošās institūcijas).
  - Stiprināt partnerību visās studiju virziena realizācijas vietās (Rīgā, Daugavpilī).
  - Konsultēties ar sadarbības partneriem par izmantojamo tehnoloģiju iespējām, lai sasniegtu savus profesionālos mērķus.
  - Iesaistīt sadarbības partnerus pētniecības un prakses īstenošanā.
- ***Veicināt stratēģisko plānošanu, komunikāciju, kvalitatīvu pakalpojumu un atbildību***
  - Pārbaudīt un uzraudzīt studiju virziena un studiju programmu realizāciju, izmantojot regulāru novērtēšanu un ikgadējo pārskatu par studentu sasniegumiem un prakses vietu atsauksmes par studiju programmām.
  - Uzlabot studiju virziena orientāciju uz jaunākajiem sasniegumiem.
  - Nodrošināt nepilna laika pasniedzējiem un jaunajiem pasniedzējiem augstskolas administrācijas un pieredzējušu pasniedzēju atbalstu.
  - Pārskatīt iespējas un atbalsta pasākumus pētniecības produktivitātes veicināšanai.
  - Pilnveidot studiju metodiskos materiālus, prezentācijas, semināru, kolokviju programmas u.c.

- Izstrādāt pasniedzēju pilnveides plānu, pamatojoties uz virziena un programmu prioritātēm un jaunām iespējām, izmantojot augstskolas un piesaistītos resursus.
- Pilnveidot studiju programmas, ņemot vērā sadarbības partneru, akreditācijas un novērtēšanas ekspertu ieteikumus.
- Pārveidot augstskolas mājas lapu, lai sekmētu viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijas virziena un studiju programmu atpazīstamību.

## **2. Studiju virziena un studiju programmu perspektīvais novērtējums no Latvijas Republikas interešu viedokļa**

Pasaulē un Eiropā tūrisma nozare piedzīvo nozīmīgas izmaiņas: pieaug tūrisma produktu piedāvājuma dažādība un skaits, parādās jauni tūrisma galamērķi un mainās ceļotāju uzvedība, palielinās e-komercijas pielietojums tūrismā, kā arī ceļotāju vēlmēm pielāgotu tūrisma produktu skaits, līdz ar to arī Latvijai ir nepieciešams meklēt jaunus risinājumus sava tūrisma produkta attīstīšanai un mārketingam.

Tūrisms ir vienā no pasaules nozarēm, kas attīstās visdinamiskāk. Saskaņā ar WTTC Economic Impact Report pārskatu 2013. gadā tūrisma kopējais ieguldījums pasaules ekonomikā pieauga līdz 9,5%. Tūrisma jomas darbības rezultātā tika radītas 4 700 000 jaunas darba vietas<sup>1</sup>. 2014.gadā darba vietu skaits tūrisma jomā palielinājās līdz 6,5 milj<sup>2</sup>. Tādēļ speciālisti tūrisma un viesnīcu biznesā, kā arī atpūtas un izklaides industrijā ir ļoti pieprasīti. Mūsu uzdevums ir sagatavot augsti kvalificētu starptautiskajā tūrisma tirgū pieprasītu personālu. Pārskatā īpaša uzmanība ir pievērsta ar izklaidi saistītu tūrismā veidu pieprasījumam. Sekojot tūrisma tirgu attīstības tendencēm, programmā tiek likts akcents uz speciālistu sagatavošanu atpūtas un izklaides industrijai.

Tūrisma nozares attīstība ir atbalstīta no Eiropas Savienības puses. Eiropas Komisijas paziņojumā “Par noturīgas un konkurētspējīgas Eiropas tūrisma nozares programmu”, tūrisma nozare tiek atzīta par nozari ar vislielāko potenciālu tālākas izaugsmes un nodarbinātības izveidošanā ES. Tūrismam ir īpaši liela nozīme jaunatnes nodarbinātības veicināšanās, jo jauniešu darbaspēks ir divreiz vairāk pārstāvēts tūrismā nekā pārējās tautsaimniecības nozarēs. Pēdējos gados nodarbinātības izaugsme tūrisma sektorā ir bijusi ievērojami augstāka nekā pārējās tautsaimniecības nozarēs, tādējādi tā devusi lielu ieguldījumu Lisabonas stratēģijas izvirzītā uzdevuma — izveidot vairāk un labākas darba vietas — izpildē. Turpmākajos gados tūrisma nozīmes pieaugums ES ekonomikā iespējams turpināsies; tuvākajos gados sagaidāms ikgadējs tūrisma pieprasījuma pieaugums par apmēram 3 %. Tūrisms, uzlabojot uzņēmumu konkurētspēju, apmierinot sociālās vajadzības un aizsargājot kultūrvidi un dabisko vidi, var veicināt pilsētu teritoriju noturīgu attīstību. Ja pilsētas visās šajās teritorijās ir veiksmīgi tūristu galamērķi, tad tām jāizmanto globāla pieeja, kuras pamatā ir noturīgas attīstības principi un kuru visos līmeņos, arī Eiropas līmenī, atzīst un atbalsta publiskā sektora politiskie virzieni.

Tūrisms Latvijā ir uzskatāms par vienu no valsts ekonomiskās attīstības iespējām un pakalpojumu nozares prioritātēm, jo ir nozīmīgs eksporta ienākumu avots, kas sniedz ievērojamu pienesumu valsts iekšzemes kopproduktā.

Saskaņā ar Latvijas Nacionālo attīstības plānu 2007.-2013. gadam, nacionālās attīstības galvenais mērķis ir dzīves kvalitātes pieaugums, kuru nodrošina pirmkārtam zināšanas. Izglītotas un zinošās sabiedrības veidošana tiek nodrošināta ar vairāku uzdevumu izpildi, starp kuriem: profesionālās izglītības kvalitātes un pievilcības uzlabošana, pilnveidojot profesionālās izglītības programmu saturu, profesiju standartu, audzēkņu un absolventu kvalifikācijas sistēmu, nodrošinot kvalifikācijas un mūsdienu tautsaimniecības prasībām atbilstošas

<sup>1</sup> 2013 Travel & Tourism Economic Impact by WTTC// <http://www.etoa.org/resources/reports/2013-travel-tourism-economic-impact-by-wttc>

<sup>2</sup> the WTTC Economic Impact Report, in 2014// [www.wttc.org/-/.../reports/economic%20impact](http://www.wttc.org/-/.../reports/economic%20impact).



praktiskās apmācības un prakses iespējas. Jauniegūtās zināšanas ļauj attīstīt jaunas ražotāju, piegādātāju un pakalpojumu sniedzēju uzņēmumu kooperatīvās sadarbības formas, atbalstot industriālo klasteru (puduru) veidošanu un konkurētspējas attīstīšanu eksportspējīgās tradicionālajās un jaunās ražošanas un pakalpojumu nozarēs (IKT, kokapstrāde, mašīnbūve, elektronika, pārtikas, radošās industrijas, farmācija, biomedicīna un biotehnoloģijas, kā arī finanšu, transporta un loģistikas, medicīnas un tūrisma pakalpojumi u.c.).

Latvijas valsts interesēs ir izglītēt akadēmiski un profesionāli labi sagatavotus speciālistus tūrisma un viesmīlības jomā, kuru zināšanas un prasmes balstās uz teorētisko zināšanu un praktisko iemaņu un pieredzes mijiedarbības. Baltijas Starptautiskās akadēmijas bakalaura programma „Tūrisma un viesmīlības vadība” un maģistra studiju programma „Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā” ir cieši saistītas ar izglītības iegūšanu, zināšanu paplašināšanu šajās jomās, sagatavojot tūrisma, viesmīlības, izklaides un atpūtas nozarēm profesionālus speciālistus, kas atbilst kvalifikācijas sistēmas standartiem un nodrošina studentiem praktisko apmācību un prakses iespējas gan Latvijā, gan ārzemēs.

Saskaņā ar MK rīkojuma nr. 203 no 2010. gada 9.aprīlī (prot. Nr.15 54.§) “Par Latvijas Stratēģiskās attīstības plānu 2010.–2013.gadam” dokumenta punktu, uzņēmējdarbības vides un atbalsta uzlabošanas ietvaros tiek īstenota eksporta veicināšana, kuras vieni no mērķiem ir:

- Izstrādāt un realizēt Latvijas preču un pakalpojumu eksporta veicināšanas un ārvalstu investīciju piesaistes pasākumu plānu 2010.-2011.gadam, lai veicinātu tūrisma nozares apgrozījuma un īpatsvara pieaugumu ekonomikā un tūrisma pakalpojumu eksportspējas palielināšanos vidējā termiņā, (Latvijas tēla atpazīstamības veicināšana, tūrisma informatīvie pasākumi u.c.);
- Attīstīt radošo industriju un palielināt kultūras pakalpojumu eksportu. Nodrošināt labvēlīgu vidi jaunu kultūras un tūrisma produktu attīstībai un pieejamībai”.

Atbilstoši “Par Latvijas Stratēģiskās attīstības plānu 2010.–2013.gadam” bakalaura programmas studenti piedalās Latvijas tēla atpazīstamības veicināšanā (dalība starptautiskās mobilitātes programmās, piedalās konferencēs, semināros, iepazīstinot ar Latviju kā tūrisma galamērķi), regulāri piedalās tūrisma informatīvajos pasākumos, kā izstādes Balttur, Latvijas tūrisma forums, zinātniski praktiskās konferences, studentu starptautiskās konferences. Apmācības laikā studējošie veic pētījumus atbilstoši studiju virzieniem: Latvijas mazpilsētu kā tūrisma galamērķu atpazīstamība, lietišķais tūrisms, tūrisms cilvēkiem ar īpašām vajadzībām, mārketinga tehnoloģijas viesmīlībā, mārketinga komunikācija izklaides un atpūtas industrijā. Programmas apmācības ietvaros studenti un maģistranti organizē radošus pasākumus, izstrādā un realizē kultūras, tūrisma un izklaides projektus.

Attīstības virzienus tūrisma jomai nosaka Latvijas valsts Tūrisma attīstības valsts aģentūra.

Saskaņā ar “Latvijas tūrisma mārketinga stratēģiju 2010.-2015. gadam”, kuru izstrādāja Tūrisma attīstības valsts aģentūra, un šīs stratēģijas ietvaros izstrādāto SVID analīzi, Latvijas tūrisma nozarei piemīt šādas vājas puses:

- tūristu vēlmēm neatbilstošas kvalitātes tūrisma piedāvājums un infrastruktūra,
- tūrisma nozarē strādājošiem nav profesionālas izglītības,
- valodu barjera, vāji attīstīts vietējais tūrisms,
- nepietiekami izmantota sadarbība starp privāto, valsts un pašvaldību sektoru, un sabiedriskajām organizācijām.

Studiju programma „Tūrisma un viesmīlības vadība” un maģistra studiju programma „Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā” sagatavo profesionālus speciālistus tūrisma, viesmīlības, izklaides un atpūtas nozarei atbilstoši tirgus pieprasījumam. Studiju programma „Tūrisma un viesmīlības vadība” ir orientēta uz tūrisma produktu izpēti un izstrādi atbilstoši tūristu vēlmēm. Īpaša uzmanība veltīta svešvalodu apguvei. Studiju laika tiek izmantota multilingvālā apmācība. Lekcijas tiek pasniegtas latviešu, krievu un angļu valodā. Studenti obligāti apgūst angļu un vācu valodu, spāņu un franču valoda tiek apgūta pēc izvēles.

Atbilstoši virzienam „Latvijas mazpilsētu kā tūrisma galamērķu atpazīstamība” studenti izstrādā un īsteno tūrisma maršrutus pa Latvijas mazpilsētām, kas var veicināt vietējā tūrisma attīstību.

Savukārt, maģistra studiju programma „Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā” ir orientēta uz jauna veida uzņēmuma vadītāju veidošana: kas ir radošs un kam ir plašs redzesloks, kas ir spējīgs orientēties atpūtas un izklaides industrijā, kā arī analizēt tirgus izmaiņas, strādāt starptautiskās komandās, kas var patstāvīgi pieņemt lēmumus un ir spējīgs efektīvi vadīt uzņēmumu, izmantojot visas komunikāciju iespējas.

Virziena ietvaros ir izveidojusies sadarbība ar kurortoloģijas asociāciju, ar Latvijas Tūrisma Aģentu un Operatoru Asociāciju (ALTA), ar Baltictravelnews portālu, Ekonomikas ministrijas Tūrisma nodaļu, Alberta koledžu, skolu „Viktorija” RISEBA, Tūrisma un tirdzniecības skolu, Latvijas biznesa koledžu, darba devējiem, prakšu organizācijas kompānijām, Latvijas tirgotāju asociāciju, Latvijas viesnīcu un restorānu asociāciju (LVRA).

Latvijas tūrisma mārketinga stratēģijā tiek atzīts, ka ir nepieciešams veicināt tūristu apmierinātību un rekomendāciju skaita palielināšanos, viesmīlības un kvalitātes līmeņa celšanu nozarē, mērķa segmentu vajadzībām atbilstoša Latvijas tūrisma piedāvājuma attīstību ar eksporta potenciālu, kā arī tūrismā iesaistīto pušu savstarpējo sadarbību un koordināciju – starptautiskā, starp institucionālā, publiskā un privātā sektora un tūrisma pakalpojumu sniedzēju līmenī. Viena no prioritārām jomām ir ar augstas pievienotās vērtības tūrisma produktu veidošana. Studiju programma saistīta ar šādu produktu izpēti, izstrādi un attīstīšanu, jo studentiem ir iespēja ieguldīt tajā savas zināšanas un pieredzi.

Mārketinga stratēģijas ietvaros par prioritāriem tūrisma veidiem Latvijas tūrisma attīstībai tiek atzīti kultūras un dabas tūrisms. Studiju programmā tiek padziļināti apgūti priekšmeti, kuri ir mērķēti uz šo tūrisma veidu apguvi, esošās situācijas Latvijā izpēti un projektu izstrādi un īstenošanu. Studenti piedalās kultūras pasākumu organizēšanā un vadīšanā: Fashion Week, starptautiskā izstāde Balttour, starptautiskais baleta festivāls, krievu kultūras dienas Latvijā, Jakūtijas kultūras dienas, Azerbaidžānas un Grūzijas kultūras dienas. Studenti pēta Latvijas novadu dabas un tūrisma resursus un izstrādā maršrutus šo resursu izmantošanai. Pētījumi tiek veikti kursa darbu ietvaros un tiek publicēti zinātnisko rakstu krājumos. Ārzemju studenti savu kursa un diplomu darbu ietvaros veic pētījumus par Latvijas un viņu valstu tūrisma un viesnīcu biznesa mijiedarbību.

### **3. Studiju virziena „Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” attīstības plāns**

Studiju virziena „Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” attīstības plāns atbilst Latvijas tūrisma attīstības pamatnostādnes 2014.–2020.gadam un apstiprinātajam BSA attīstības stratēģijas 2009.-2015.g. [http://bsa.edu.lv/docs/bsa\\_strateg2015.doc](http://bsa.edu.lv/docs/bsa_strateg2015.doc) un studiju virzienā attīstības plānu 2015. – 2020. gadam.

## Studiju virziena „Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” attīstības plāns

Nr. p. k.	Uzdevumi	Pasākumi	Izpildes laiks	Atbildīgais	Izpildītājs	Darbības rezultāts
1.	<b>Studiju virziena „Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijas” studiju programmu pilnveidošana atbilstoši darba tirgus prasībām</b>	<i>1.1. Pilnveidot studiju programmas un studiju kursus (starp priekšmetu saikne, studiju kursu pēctecība, saturs aktualizēšana).</i>	Katru gadu Augusts Janvāris	Studiju programmas padome	programmas direktore	Pilnveidota studiju programma un studiju kursu apraksti
		<i>1.2. Pilnveidot un uzlabot studiju procesa metodes un palīgmateriālus.</i>	Katru gadu		programmas direktore, docētāji	Studiju procesa pilnveide
		<i>1.3. Veikt studentu profesionālas prakses īstenošanas auditus un prakses programmas optimizāciju atbilstoši darba tirgus prasībām.</i>	Katru gadu		programmas direktore, prakses vadītāji	Programmas direktore Prakses pārskati, prakses programma
		<i>1.4. Attīstīt studentu un turpināt docētāju mobilitātes plānu ar ārvalstu partneru augstskolām.</i>	Katru semestri		Mobilitātes daļa, programmas direktore	Mobilitātē iesaistīto studentu un docētāju skaita pieaugums
		<i>1.5. Veikt studiju programmas pašnovērtējumu.</i>	Līdz 15.oktobrim (katru gadu)		programmas direktore	Pašnovērtējuma ziņojums
		<i>1.6. Veikt studentu aptaujas</i>	Katru semestri		programmas direktore	Aptauju rezultāti
		<i>1.7. Attīstīt e-studijas</i>	Tuvāko 2 gadu laikā		programmas direktore, docētāji	Sagatavoti e-studiju materiāli un perspektīvā studiju programmas apgūšana e-studiju formā
		<i>1.8. Organizēt absolventu uzskaiti par turpmākajām darba gaitām</i>	Katru gadu		programmas direktore, docētāji, prakses vadītāji	Uzskaites lapas, kontakti
		<i>1.9. Veicināt starptautisko stipendiju saņemšanu</i>	Katru gadu		programmas direktore	Līgumi, atskaites
2.	<b>Akadēmiskā personāla attīstība, nodrošinot akadēmiskās zināšanas, starptautisko un praktisko pieredzi</b>	<i>2.1. Sekmēt akadēmiskā personāla zinātniski pētniecisko darbu, publikāciju izstrādi un publicēšanu.</i>	Katru gadu	Studiju programmas padome	programmas direktore, docētāji	Studijas doktorantūrā un aizstāvēti promocijas darbi
		<i>2.2. Atbalsēt akadēmiskā personāla iesaistīšanos augstskolas un citas tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas, projektos.</i>	Katru gadu		programmas direktore, docētāji, prakses vadītāji	Veikti lietišķie pētījumi, izstrādāti ziņojumi un publikācijas
		<i>2.3. Veicināt akadēmiskā personāla kvalifikācijas paaugstināšanu</i>	Katru gadu		programmas direktore, docētāji, prakses vadītāji	Publikācijas, līdzdalība konferencēs un semināros
		<i>2.4. Veicināt akadēmiskā personāla mācību un mācību metodisko līdzekļu sagatavošanu un izdošanu.</i>	Katru gadu			Izdoti studiju procesam nepieciešamie materiāli (mācību līdzekļi, mācību grāmatas u.c.)

3.	<b>Akadēmiska personāla un studentu zinātniski pētnieciskās kapacitātēs attīstība</b>	3.1. <i>Paplašināt starptautisko sadarbību, veicināt akadēmiska personāla mobilitāti.</i>	Katru gadu	Studiju programmas padome	programmas direktore, docētāji, prakses vadītāji	Jauna studiju un pētnieciska darba pieredze un kontakti
		3.2. <i>Paaugstināt zinātnisko pētījumu kvalitāti un nodrošināt to atspoguļošanu starptautiski citējamās izdevumos</i>	Katru gadu		programmas direktore, docētāji, prakses vadītāji	Publikācijas starptautiski citējamās izdevumos
		3.3. <i>Turpināt līdzdalību starptautiskajos projektos</i>	Katru gadu		programmas direktore, docētāji, prakses vadītāji	Ziņojumi par projekta rezultātiem
		3.4. <i>Turpināt rīkot starptautisko zinātniski praktisko konferenci</i>	Katru gadu		programmas direktore, docētāji, prakses vadītāji	Ziņojumi un publikācijas
		3.5. <i>Turpināt rīkot studentu un docētāju zinātniski praktiskās konferences</i>	Katru gadu		programmas direktore, docētāji, prakses vadītāji	Ziņojumi un publikācijas
		3.6. <i>Veicināt studentu motivāciju piedalīties zinātniski pētnieciskajā darba.</i>	Katru gadu		programmas direktore, docētāji, prakses vadītāji	Ziņojumi un publikācijas
4.	<b>Sadarbība ar partneriem</b>	4.1. <i>Turpināt sadarbību ar partneriem</i>	Katru gadu	Studiju programmas padome	programmas direktore, docētāji, prakses vadītāji	Sadarbības līgumi, sadarbības pilnveide, sadarbības plāni
		4.2. <i>Organizēt starpvalstu pētījumus un konferences</i>	Katru gadu		programmas direktore, docētāji, prakses vadītāji	Sadarbības projekti, pētījumi, publikācijas
		4.3. <i>Jaunu sadarbības partneru meklēšana</i>	Katru gadu		programmas direktore, docētāji, prakses vadītāji	Sadarbības līgumi, sadarbības pilnveide, sadarbības plāni
5.	<b>Sadarbība ar darba devējiem</b>	5.1. <i>Turpināt sadarbību ar darba devējiem un veicināt jaunu darba devēju iesaistīšanu</i>	Katru gadu	Studiju programmas padome	programmas direktore, docētāji, prakses vadītāji	Sadarbības līgumi, sadarbības pilnveide, sadarbības plāni
		5.2. <i>Organizēt darba devēju aptaujas.</i>	Katru gadu		programmas direktore, docētāji, prakses vadītāji	Atsauksmes, aptauju rezultāti
6.	<b>Studiju vides pilnveidošana un attīstība</b>	6.1. <i>Papildināt bibliotēkas grāmatu un citu resursu fondu atbilstoši studiju kursu programmām Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijas virzienā ar jaunākajiem mācību līdzekļiem un uzzīņu materiāliem.</i>	Katru gadu	Studiju programmas padome	programmas direktore, docētāji, prakses vadītāji	Mūsdienu prasībām atbilstošs bibliotēkas fonds
		6.2. <i>Regulāri papildināt studiju kursu elektroniskās versijas un nodrošināt materiālu pieeju.</i>	Katru gadu	Studiju programmas padome	programmas direktore, docētāji, prakses vadītāji	Studiju kursu apraksti un materiāli
		6.3. <i>Regulāri pilnveidot studiju procesa tehnisko nodrošinājumu</i>	Katru gadu	Studiju programmas padome	programmas direktore, docētāji,	Mūsdienu prasībām atbilstošs materiāli tehniskais nodrošinājums

## 4. Studiju virziena un studiju programmu atbilstība darba tirgus pieprasījumam

Studiju rezultāti definēti arī katram studiju kursam atbilstoši MK noteikumiem Nr.990 „Noteikumi par Latvijas izglītības klasifikāciju”

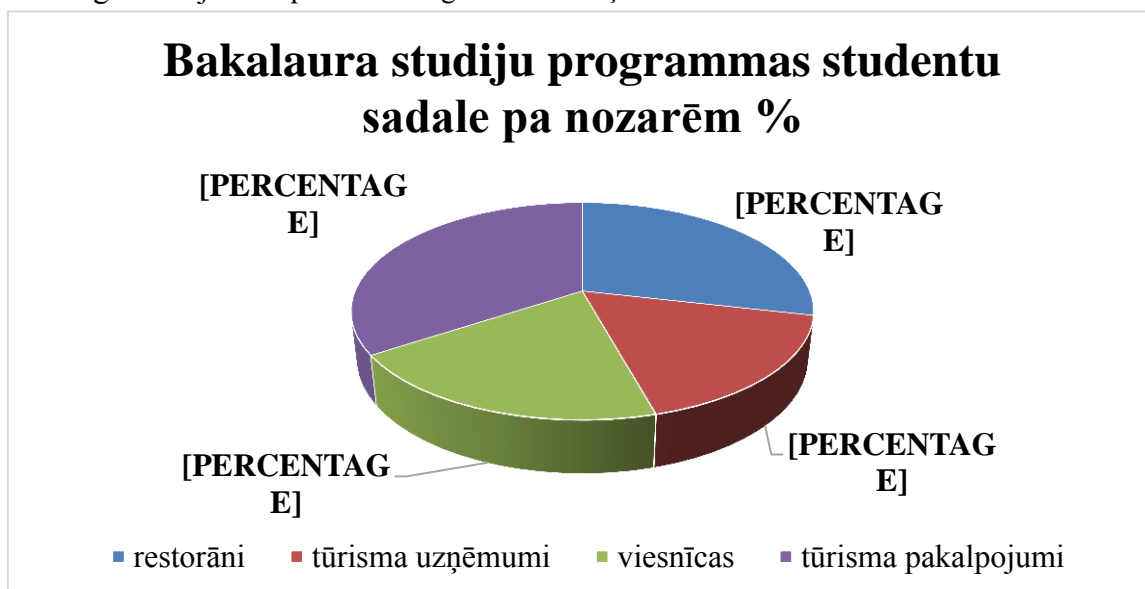
[http://www.likumi.lv/doc.php?id=184810&version\\_date=09.10.2010](http://www.likumi.lv/doc.php?id=184810&version_date=09.10.2010), tādējādi pārskatīts un nepieciešamības gadījumā mainīts noteiktā studiju kursa saturs.

Tā ka tūrisma nozare strauji attīstās, pastāv liels pieprasījums pēc studentiem prakses vietās, it sevišķi ārzemēs. Katru gadu studentiem tiek piedāvātas darba vietas vairākās valstīs viesnīcās un tūrisma organizācijās no vairākiem sadarbības partneriem (Animafest, JobTrust, Animazioni, Nikos Travel, TTI Consulting, Rhodesnow UAB utt.). Studenti ir pieprasīti, darba devēji ir apmierināti ar studentu darbu un piedāvā viņiem turpmāko sadarbību.

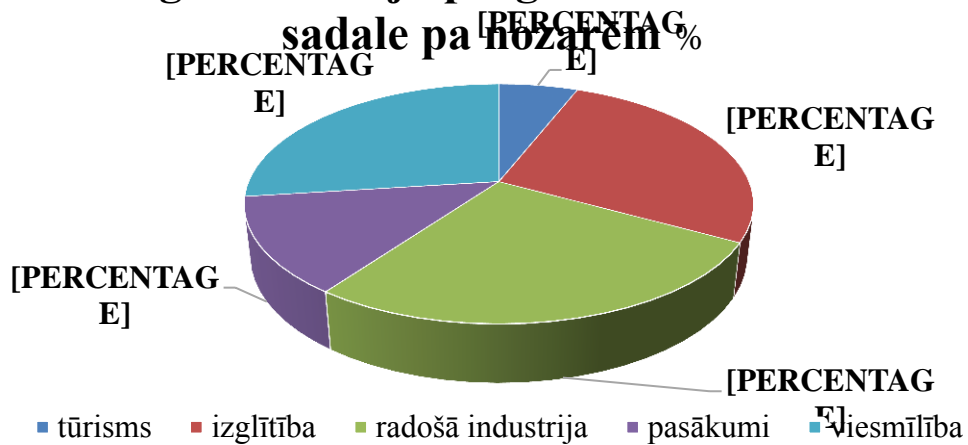
Katru gadu ne mazāk par 20 studentiem strādā dažādos amatos viesnīcās Grieķijā, Spānijā, Kiprā, Turcijā, Vācijā, Lielbritānijā, Krievijā, Azerbaidžānā, Ukrainā. Studentu atsauksmes par praksēm atrodas 210. kab. L1. (*Pielikums Nr.5 Darba devēju un prakses vietas saraksts*)

Daudzi studenti jau studiju laikā apvieno studijas ar darbu izvēlētajā specialitātē.

Maģistrantūrā studējošie praktiski visi strādā viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijās vai pasākumu organizēšana uzņēmumos.



## Maģistra studiju programmas studentu sadale pa nozarēm



## 5. Studiju virziena stipro un vājo pušu, iespēju un draudu analīze

Analizējot studiju virzienu tālākai attīstībai, ir konstatētas šādas virziena priekšrocības:

- BSA ir pirmā līmeņa tūrisma programma („Mazā un vidējā biznesa vadība”);
- BSA ir apmācības iespējas filiālēs (Daugavpils, kur ir studiju materiālā bāze);
- BSA ir apmācības iespējas vairākās valodās (multilingvālā apmācība);
- Īpaša uzmanība veltīta šādiem moduļiem: lietišķais tūrisms, tūrisms cilvēkiem ar īpašām vajadzībām;
- maģistrantūrā ir starpdisciplinārā pieeja;
- liels ārvalstu studentu skaits.

SVID matrica	
Stiprās puses	Vājās puses
<p><b>Kvalitāte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Skaidri formulēti studiju programmu mērķi un uzdevumi, uz mērķi orientēts studiju saturs,</li> <li>– Kvalificēti, uz izaugsmi tendēti pasniedzēji,</li> <li>– Teorētiskās bāzes un praktisko iemaņu līdzsvarota apgūšana studiju procesā</li> <li>– Augsta studentu motivācija.</li> </ul>	<p><b>Kvalitāte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dažos gadījumos jānovērš studiju satura sadrumstalotība,</li> <li>– Pasniedzēju zinātniskais darbs vairāk jāsaista ar docējamo studiju kursu un aktīvāk jāatspoguļo starptautiskā līmenī.</li> </ul>
<p><b>Resursi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Metodoloģiskā, informatīvā un materiāli tehniskā bāze nodrošina studiju procesu, tiek izmantotas modernās tehnoloģijas,</li> <li>– Studentu prakšu vietu pieejamība, prakses iespējas ārzemēs,</li> <li>– Darba devēju aktīva piedalīšanās studentu sagatavošanā,</li> <li>– Akadēmijas bibliotēku fondi un pieeja datu bāzēm tiek paplašinātas,</li> <li>– Stipendiju saņemšanas iespējas.</li> </ul>	<p><b>Resursi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dārgas grāmatas un mācību metodiskie līdzekļi,</li> <li>– Nepietiekams grāmatu daudzums latviešu valodā</li> <li>– Akadēmiskais personāls ir augsti kvalificēts, bet dažos gadījumos kvalifikācija nav saistīta ar studiju programmu saturu,</li> <li>– Nepietiekams stipendiju skaits.</li> </ul>
<p><b>Ilgspēja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Notiek regulāra studiju procesa kvalitātes izvērtēšana, studiju programmu pielāgošana valsts un reģionālajām vajadzībām, darba tirgum,</li> <li>– Ārvalstu studentu piedalīšanās studiju procesā,</li> <li>– Nodrošināta studiju programmu salīdzināmība un kredītpunktu pārņemšanas iespēja gan I un II studiju līmeņos, gan starp dažādu augstskolu realizētajām programmām, ievērojot Eiropas kredītpunktu pārņemšanas sistēmas prasības.</li> </ul>	<p><b>Ilgspēja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ierobežotas iespējas zinātnisko konferenču un semināru publikācijām tūrisma jomā Latvijā,</li> <li>– Nepietiekošs docētāju skaits Latvijā ar zinātnisko grādu tūrisma jomā,</li> <li>– Saikne starp dažādu izglītības iestāžu I un II augstākās izglītības līmeņa programmu kursu saturu nav pietiekami nodrošināta, kas apgrūtina studiju turpināšanu augstākā līmenī.</li> </ul>
<p><b>Sadarbība</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Teorijas un prakses apvienošana,</li> <li>– Piedalīšanās starptautiskos projektos,</li> <li>– Apmaiņas programmu iespējas,</li> <li>– Sadarbība ar citām Latvijas un citu valstu augstskolām.</li> </ul>	<p><b>Sadarbība</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ar nozari realizējošām augstskolām neveidojās praktiskā sadarbība.</li> </ul>
<b>Iespējas</b>	<b>Draudi</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nepietiekami tiek izmantota iespēja studēt BSA doktora līmeņa programmā. Tas ļautu celt akadēmiskā personāla kvalitāti un stiprinās studiju virziena nozares profesiju prestižu,</li> <li>- Apmaiņas programmu izmantošanas iespēja Erasmus, Nordpluss u.c.</li> <li>- Iespēja turpināt studijas citu koledžu un augstskolu studentiem, pamatojoties uz 2012. gada 10. janvāra LR Ministru Kabineta noteikumiem Nr. 36 "Iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtu studiju rezultātu atzīšanas noteikumi",</li> <li>- Celt pasniedzēju kvalifikāciju, uzlabojot svešvalodu prasmes, piedaloties mobilitātes programmās, studējot doktorantūrā BSA un citviet Latvijā un ārzemēs,</li> <li>- Iespēja piedalīties jaunajos projektos viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijas jomā,</li> <li>- Iespēja piedalīties starptautiskajās studentu nometnēs, vasaras skolās, semināros, konferencēs,</li> <li>- Paplašināt dalību asociācijās,</li> <li>- Studentu biedrības veidošana, kur studenti un maģistranti var realizēt savas idejas ar kvalificētu pasniedzēju un speciālistu palīdzību,</li> <li>- Iespēja turpināt studijas maģistrantūrā.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sakarā ar demogrāfisko situāciju un ekonomisko krīzi iespējama studentu skaita samazināšanās,</li> <li>- Studentu pasivitāte dalībai pasākumos ārpus studiju procesa,</li> <li>- Pastāv risks, ka studenti nepabeigs studijas sociāli, ekonomisku vai politisku apsvērumu dēļ.</li> </ul>
--	--

## **6. Studiju virziena iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas apraksts**

Boloņas procesa deklarācijā par vienu no galvenajām prioritātēm atzīst efektīvas augstskolu iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izveidi, lai nodrošinātu augstākās izglītības kvalitāti, Baltijas Starptautiskajā akadēmijā saskaņā ar Nolikumu par augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanu darbojas iekšējā kvalitātes nodrošināšanas sistēma.

Darba tirgus un nepārtraukti pieaugošajām klientu prasībām pēc visaugstākā līmeņakvalitātes ir vitāli nepieciešama ikvienas augstākās izglītības iestādes turpmākai izaugsmei jebkurā darbības nozarē Latvijā, Eiropas Savienībā un pasaulē. Baltijas Starptautiskā Akadēmija tiecas pēc nepārtrauktas vadības sistēmas uzlabošanas, kvalitātes vadības sistēma ir izstrādāšana procesā un tiek plānot to sertificēt atbilstoši starptautiskajam standartam ISO 9001:2008 un ir izstrādātā programmas iekšējās kvalitātes kontroles sistēma, kas balstās uz ENQA (Eiropas asociācija kvalitātes nodrošināšanai augstākajā izglītībā) standartiem un vadlīnijām kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā un standarta ISO 9001:2008 nosacījumiem.

Virziena kvalitātes vadība notiek vairākos līmeņos:

- programmas direktors, programmas padome un programmas akadēmiskais personāls,
- starpprogrammu audits,
- BSA metodiskā padome un vadība.



Kvalitātes nodrošināšanas sistēmas īstenošanai BSA pastāv šādi mehānismi:

- studējošo anketēšana un analīze;
- darba devēju atsauksmes un rekomendācijas;
- iekšējie kvalitātes auditi (procedūru un dokumentācijas);
- augstskolas ikgadējais pašnovērtējums;
- studiju virziena, studiju programmu ikgadējais pašnovērtējums;
- pasniedzēju un darbinieku snieguma novērtēšana;
- ārējo akreditāciju novērtējums un analīze.

**Starpprogrammu līmenī** pēc Senāta vai BSA metodiskās padomes lēmuma var noteikt studiju programmas auditu, kurā iesaistās gan auditējamās, gan citu programmu akadēmiskais personāls. Studiju programmas iekšējā auditā tiek vērtēti:

1. studiju programmas vadības sistēmas efektivitāte: pašnovērtējuma ziņojuma informācija, kā arī analizēti iebildumi un priekšlikumi, kas saņemti un norādīts, cik no tiem īstenoti vai, ja nav īstenoti, analizēti cēloņi;

2. atgriezeniskās saites analīze: kāda ir studiju programmas vadības un akadēmiskā personāla pieejamība (pieņemšanas laiki, to atbilstība apmeklētāju skaitam, risināmo jautājumu loks, ieteikumi efektivitātes uzlabošanai, piemēram, par kompetenču sfēru sadali starp augstskolas administrāciju).

3. ar programmas īstenošanu saistītās dokumentācijas un faktu pārbaude: vai pārskata gada laikā arhīvam nodota normatīvajiem aktiem atbilstošā studiju programmas dokumentācija (tiek saņemts arhīva apstiprinājums), kā arī pārbaudīts, kā un cik ilgi tiek uzglabāti programmā studējošo referāti un kursa darbi.

Ja pašnovērtējuma ziņojumu analīzē vai BSA darbībā konstatētas ar izglītības kvalitātes jautājumiem saistītas būtiskas problēmas, Senāts izveido darba grupu šo problēmu izpētei. Darba grupas sastāvu un tās darbības laiku nosaka atbilstoši risināmajai problēmai. Darba grupas iegūtie rezultāti tiek ņemti vērā BSA vadībai pieņemot lēmumus.

**Akadēmijas līmenī** kvalitātes jautājumi tiek risināti ar Studiju metodiskās padomes palīdzību, kas darbojas saskaņā ar Senāta apstiprināto *Studiju metodiskās padomes nolikumu*. Studiju metodiskās padomes mērķis ir uzlabot akadēmijā iegūtās izglītības kvalitāti, piedaloties akadēmijas stratēģijas izstrādē, kā arī studiju un ar tām saistīto organizatorisko jautājumu risināšanā.

Padomes uzdevumi ir:

1. izstrādāt un uzlabot studiju organizāciju;
2. risināt studiju metodoloģiskos un metodiskos jautājumus;
3. sniegt padomus akadēmijas vadībai racionālai un mērķtiecīgai intelektuālo un materiālo resursu izlietošanai;
4. pieņemt lēmumus ar studijām saistītos jautājumos, kuri nav Akadēmijas pārstāvības, vadības un lēmējinstītūciju kompetencē.

Padomes sastāvu veido BSA studiju darba prorektors, studiju programmu direktori un filiāļu pārstāvji. *Ex officio* Padomes darbā var piedalīties BSA rektors un BSA dibinātāji. Būtisku ar studiju programmu īstenošanu saistītu jautājumu izlemšanā tiek uzaicināti piedalīties arī studējošo pārstāvji.

**Atgriezeniskā saikne ar studentiem.** Studējošo viedoklis ir svarīgs izglītības kvalitātes nodrošināšanā. Informācija par kvalitāti un studējošo vērtējums tiek iegūts:

1. tiešā kontaktā ar studējošajiem nodarbībās un ārpus nodarbību saskarsmē;
2. katru semestri notiekošajās studējošo aptaujās, pēc kurām tiek noteikti docētāju reitingi un kurās studējošajiem ir iespēja brīvi izteikt savu viedokli par akadēmiju kopumā, studiju programmu, studiju infrastruktūru un katru docētāju, kas strādājis ar viņiem konkrētajā semestrī;
3. no studējošo pārstāvjiem akadēmijas lēmējinstītūcijās;
4. ar Studentu pašpārvaldes starpniecību.

Lielākā daļa BSA īstenoto programmu ir profesionālās augstākās izglītības programmas, tādēļ īpaša nozīme ir regulārai **sadarbībai dažādos līmeņos ar darba devējiem:**

1. jaunas programmas izveidošanā, darba tirgus prasību noskaidrošanā un pieprasījuma izvērtēšanā;
2. studējošo prakšu organizēšanā Latvijā un citās valstīs.

BSA iepriekšējā pieredze ar prakses vietām tiek nodrošināta reāla atgriezeniskā saite, kas sniedz informāciju par trūkumiem praktikanta teorētiskajā sagatavotībā, ja tādi pastāv, kā arī ļauj kontrolēt programmas docētāju praktisko kompetenču līmeni un docējamo priekšmetu saturu, nepieciešamības gadījumā tos koriģējot, lai tajos tiktu iekļauti praksei svarīgi jautājumi: darba devēju līdzdalība kvalifikācijas darbu, bakalaura un maģistra darbu aizstāvēšanas komisijās; darba devēju pasūtīto projektu un kopējo projektu īstenošana.

Izšķirošā nozīme studiju programmas kvalitātes nodrošināšanā ir studiju virziena padomei, kas izvērtē iepriekšējā studiju gada pieredzi, plāno darbu nākošajam studiju gadam, seko studiju procesa un pētnieciskā darba integrācijai, kā arī veic stratēģisko studiju procesa plānošanu.

Programmas kvalitātes atbilstību tirgus prasībām, profesionālās izglītības standartiem un Eiropas kopējās izglītības telpas prasībām un tradīcijām, nodrošina BSA vadība, studiju virziena un programmu direktori (1.att.).

## KĀRTĒJĀ STUDIJU GADA PROGRAMMAS VERSIJA

### VADĪBA

BSA  
SATVERSME, nolikumi,  
dokumenti

BSA  
veidlapas un formas

Daugavpils filiāles  
dokumentācija

Studiju virziena „Viesnīcu un  
restorānu servisa un tūrisma  
un atpūtas organizācijas”  
dokumentācija

Studiju programmas gala  
pārbaudījumu un prakses  
dokumentācija

### Studiju kursa kvalitātes novērtēšana

visu kursu studenti, pasniedzēji  
*Rīgā un Daugavpilī*

### Studiju kursa aktualitātes novērtēšana

studiju kursu docētāji

### Studiju programmas un plāna novērtēšana

### Studiju programmas un prakses novērtēšana

Darba devēji un absolventi

### Noslēguma darbu izstrādes novērtēšana

Valsts pārbaudījuma komisija

### REZULTĀTI

Individuālais vērtējums,  
anketēšana, hospitācija,  
kopsavilkums

Studiju kursa pilnveides  
priekšlikumi, konferences, semināri,  
jaunākā literatūra un pētījumi

Studiju programmas plāna  
uzlabošanas priekšlikumi

Studiju programmas un prakses  
uzlabošanas priekšlikumi  
Aptauja

Diplomdarbu uzlabošanas  
priekšlikumi, tēmu aktualitāte

### Izmaiņu pierakstīšana

Atbildīgie izpildītāji

Izmaiņu dokumenta darba  
variants

### Izmaiņu apskate

Studiju virziena padome, BSA Senāts

Dokumenta  
**JAUNĀ VERSIJA**

### Programmas integrēšana

Studiju programmas direktors

## STUDIJU PROGRAMMAS JAUNĀ VERSIJA

## 7. Studiju virzienam pieejamie resursi (tai skaitā finanšu resursi) un materiāltehniskais nodrošinājums

Studiju programmas finansējumu veido studentu mācību maksas. Studentu studiju maksu nosaka BSA valde un apstiprina to Senātā. Ar katru imatrikulējamo tiek noslēgts individuālais līgums līdz studiju uzsākšanai, kurš spēkā visu studiju laiku.

Finansu līdzekļu izmantošana: algas fonds; materiāli tehniskās bāzes attīstība; bibliotēkas fonda paplašināšana; studentu pašpārvaldei; nodokļu nomaksa; ēku komunālie maksājumi; apsaimniekošana; reklāma; citi izdevumi.

Studiju maksa par semestri bakalaura programmā (Eur)		
	Rīga	Daugavpils
Par pilna laika studijām (dienas)	850, 1100 (ang.)	550
Par pilna laika studijām (vakara)	750	450
Neklāties nodaļa nepilna laika studijām	700	-
Ārvalstniekiem, kuru valsts nav ES dalībvalsts (Pilna laika studijām)	1260,- (angļu 1600,-)	-
Ārvalstniekiem, kuru valsts nav ES dalībvalsts (Neklāties nodaļa nepilna laika studijām)	1000,-	-
Studiju maksa par semestri maģistra programmā (Ls)		
Pilna laika studijām	950 760 (BSA absolventiem)	-
Ārvalstniekiem, kuru valsts nav ES dalībvalsts	1350,-	-

### SIA „Baltijas Starptautiskā Akadēmija” budžeta sadalījums un izlietojums 2013./2014.gadā I. Augstskolas/koledžas ieņēmumi

Rindas kods	Ieņēmumu veids	Ieņēmumu apmērs, EUR
<b>9000</b>	<b>Iestādes ieņēmumi (9100.+9200.+9300.rinda)</b>	<b>3 290 394</b>
<b>9100</b>	<b>Ieņēmumi studijām (9110.+9120.+9130.+9140.rinda)</b>	<b>3 041 533</b>
9110	Dotācijas no valsts budžeta	
9111	tajā skaitā ieņēmumi no ES struktūrfondiem	
9120	Pašu ieņēmumi no studiju maksas *	2 972 985
9130	Ieņēmumi no ārvalstu finanšu palīdzības	
9140	Pārējie ieņēmumi	68 548
<b>9200</b>	<b>Ieņēmumi zinātniskajai darbībai (9210.+9220.+9230.+9240.rinda)</b>	<b>43 775</b>
9210	Ieņēmumi no valsts budžeta (9211.+9212.+9213.+9214.+9215.+9216.rinda)	
9211	tajā skaitā ieņēmumi no ES struktūrfondiem	
9212	Ieņēmumi no LZP grantiem un programmām	
9213	Zinātnes bāzes finansējums	
9214	Valsts pētījumu programmu finansējums	
9220	Ieņēmumi no ārvalstu finanšu palīdzības	
9230	Ieņēmumi no līgumdarbiem ar Latvijas Republikas juridiskajām personām	
9240	Pārējie ieņēmumi zinātniskajai darbībai (norādīt būtiskākos)	43 775
9241	Granti un mērķfinansējums	43 775
<b>9300</b>	<b>Pārējie ieņēmumi (norādīt būtiskākos)</b>	<b>205 086</b>
	Granti un mērķfinansējums	98 050
	Pārējie (mazumtirdzniecība, telpu īre un citi)	107 036

\* t.sk. Studiju programmas „Tūrisma un viesmīlības vadība” finansējums – 391 839EUR

Profesionālā Maģistra programmas „Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā” finansējums – 17 450 EUR

## II. Augstskolas/koledžas izdevumi

Rindas kods	Izdevumu veids	Kods	Izdevumu apmērs, EUR
A	B	C	1
<b>10000</b>	<b>Iestādes izdevumi</b> (10010.+10020.+10030.+10040.+10050.+10060.+10070.rinda)		<b>3 224 048</b>
<b>10010</b>	<b>Darba samaksa</b>	<b>1100</b>	<b>1 670 534</b>
10011	akadēmiskajam personālam		1 031 376
10012	administratīvajam personālam		384 572
10013	vispārējam personālam		254 586
<b>10020</b>	<b>Darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas, sociāla rakstura pabalsti un kompensācijas</b>	<b>1200</b>	<b>421 260</b>
<b>10030</b>	<b>Preces un pakalpojumi</b>	<b>2000</b>	<b>724 735</b>
10031	Komandējumi un dienesta braucieni	2100	42 030
10032	Pakalpojumi	2200	517 177
10033	no tiem komunālie pakalpojumi	2220	198 503
10034	Krājumi, materiāli, energoresursi, preces, biroja preces un inventārs, kurus neuzskaita 5000.kodā	2300	75 625
10035	Izdevumi periodikas iegādei	2400	21 825
10036	Budžeta iestāžu nodokļu maksājumi	2500	68 078
<b>10040</b>	<b>Subsīdijas un dotācijas</b>	<b>3000</b>	
<b>10050</b>	<b>Pamatkapitāla veidošana</b>	<b>5000</b>	<b>273 674</b>
1051	pamatlīdzekļi	5200	273 674
<b>10060</b>	<b>Sociālie pabalsti</b>	<b>6000</b>	
10061	tajā skaitā stipendijas	6291	
10062	transporta izdevumu kompensācijas	6292	
<b>10070</b>	<b>Pārējie izdevumi (norādiet būtiskākos)</b>		<b>133 845</b>
	Pārdoto preču pašizmaksa/ mazumtirdzniecība		21 377
	Izdevumi, atbilstoši grantu un projektu npsacījumiem		112 468

### Studiju virziena finansējums (LVL)

	2012.gads		Kopā 2012.gadā	2013.gads		Kopā 2013.gadā
	Pavasara sem.	Rudens sem.		Pavasara sem.	Rudens sem.	
Tūrisma un viesmīlības vadība	117961	127742	<b>245703</b>	124193	151193	<b>275386</b>
Komunikācijas stratēģiskā vadība izklaides un atpūtas industrijā	4078	6556	<b>10634</b>	4381	7883	<b>12264</b>
<b>Kopā virziens</b>	122039	134298	<b>256337</b>	128574	159076	<b>287650</b>

### Studiju virziena finansējums (EUR) - studiju maksa

	2014.gads		Kopā 2014.gadā	2015.gads		Kopā 2015.gadā
	Pavasara sem.	Rudens sem.		Pavasara sem.	Rudens sem.	
Tūrisma un viesmīlības vadība	187204	181775	<b>368979</b>			
Komunikācijas stratēģiskā vadība izklaides un atpūtas industrijā	12748	17399	<b>30147</b>			0
<b>Kopā virziens</b>	199952	199174	<b>399126</b>			

### **Materiāli tehniskā bāze**

Programmas materiālās bāzes attīstībā tika izcelti šādi pamatvirzieni:

- mācību un zinātniskās literatūras un periodisko izdevumu iegāde;
- datortehnikas iegāde un modernizācija, jaunas datorklases izveide;
- studējošo iespēju izmantot Internet paplašināšana;
- mācību telpu remonts un aprīkošana.

Jaunas iekārtas un aparatūra programmas vajadzībām tiek iegādāta BSA tehniskās attīstības plāna ietvaros. Uz doto brīdi studiju process programmā tiek nodrošināts labiekārtotās un tehniski nodrošinātās auditorijās. Studiju process pietiekamā daudzumā ir nodrošināts ar:

- kserokopēšanas tehniku;
- vizuālās prezentācijas tehniku (multimediju videoprojektori; DVD/VHS tehnika);
- datortehniku;
- TV aprīkojumu, kas nodrošina telekonferences.

Studējošiem un BSA akadēmiskajam personālam ir pastāvīga iespēja strādāt Interneta tīklā un izmantot elektronisko pastu.

### **Baltijas Starptautiskās akadēmijas datorsistēmas apraksts, 2015. g.**

<i>Nosaukums</i>	<i>Kopā</i>	<i>Rīga</i>	<i>Daugavpils</i>
Datori (kopā)	705	608	97
studentiem	504	254	79
administrācijai	176	112	18
Zinātniskajiem pētījumiem	25	20	5
printeri, kopētāji, faksi	131	68	16
skeneri	20	11	3
tīkla aprīkojums	100	69	14
multimediju projektori, TV	44	37	3
cits aprīkojums	180	128	17

## BSA Telpu nodrošinājums uz 07.01.2015.

N.p.k.	Adrese	Pamatojums	Kopējā platība BSA filiāles (m <sup>2</sup> )	
			Rīga	Daugavpils
1	Studiju un zinātniskā darba telpu platība – kopā		7135	2146
1.1	Lomonosova iela 4, Rīga	Pirkuma līgums (01/10/02)	3408	
1.2	Lomonosova iela 1/4, Rīga	Pirkuma līgums (06/05/03)	3727	
1.3	Dzelzceļu iela 3, Daugavpils	Pirkuma līgums (07/08/00)		2146
1.4	Lomonosova iela 14-82, Rīga	Pirkuma līgums (29/05/00)	70.4	
1.5	Teātra iela 24-3, Daugavpils	Pirkuma līgums (26/11/99)		65
1.6	Teātra iela 24-1, Daugavpils	Pirkuma līgums (19/03/01)		58

Akadēmijai ir sadarbība ar vairāku valstu vēstniecībām Latvijā. Ar Vācijas, Ukrainas, Gruzijas, Azerbaidžānas un Krievijas vēstniecības atbalstu mācību iestādē ir izveidoti informatīvie centri.

BSA ir sekmīgi realizējusi ES fondu (LED, ESF, ERAF, Tempus, Erasmus u.c.) projektus, kas ir izveidojis fondu apgūšanas pieredzi, kā arī prasmes konsultēt apmācāmos un sniegt informāciju plašākai sabiedrībai. BSA ir aktīvie iesaistījusies Eiropas Savienības un citu fondu apguvē iepriekšējo pieredzi var apskatīt BSA mājas lapā. Izveidots arī Eiropas informācijas centrs.

BSA ir augusi līdzī straujiem informāciju tehnoloģiju attīstības tempiem, modernizējot datorklases (Rīgā – 6), bibliotēkas, auditorijas, kā arī izveidojusi TV tiltu sistēmu starp Rīgu un 7 BSA filiālēm.

### BSA zinātniskā bibliotēka

- BSA bibliotēkai ir piešķirts akreditācijas statuss;
- BSA bibliotēka ir LATABA loceklis;
- Juridisko bibliotēku Konsorcijs loceklis;
- BSA bibliotēka ir organizēta un strādā saskaņā ar LR likumdošanu par zinātnisko bibliotēku darbību

BSA bibliotēkās tiek izmantotas daudzas elektroniskās datu bāzes (EBSCO, Scopus, Science Direct, LETA, Letonika, Latvijas Vēstnesis, HeinOnline+FILR, Lursoft, NAIS, RUBRICON, Financial Times, u.c.), kuru izmantošanai ir nepieciešamas modernas informāciju tehnoloģijas. Bibliotēkas informācijas darbs organizācijā tiek izmantoti:

- Grāmatu fonda tematiskais katalogs;
- Elektroniskais tematiskais katalogs;
- Katalogs E-biblio;
- Katalogs CD-biblio;
- Grāmatas angļu valodā elektroniskajā katalogā;
- Diplomdarbu darbu katalogs;
- Elektroniskais katalogs
- Periodisko izdevumu katalogs;

- Jaunie grāmatu fonda bibliogrāfiskie saraksti visās zinātnes nozarēs;
- Audio un video kasešu fonds;

BSA grāmatu fonds uz 2015.g. "1.janvārī" sastāda kopā (grāmatas, brošūras, žurnāli) virs **64355** eksemplāru. Tai skaitā: latviešu valoda - **10682**; angļu valoda - **2733**; krievu valoda - **50881**; vācu valoda - **359**.

№	Bibliotēka	BSA /eks./	latviešu val. /eks./	angļu val. /eks./	krievu val. /eks./	vācu val. /eks./
1.	Rīga	44197	6452	2441	35245	359
2.	Daugavpils	20158	4230	292	15636	–

Bibliotēkas fondu veido atbilstoši augstskolas studiju programmām. Pārskata periodā ar virziena programmas nodrošinājumu saistīto grāmatu fonds papildināts ar 2681 grāmatām. Krietni tika papildināts grāmatu skaits angļu valodā, īpaši tūrismā, projektu vadībā, socioloģijā un sociālajā psiholoģijā, Eiropas Savienības politikā, menedžmenta un mārketingā.

Laikrakstu un žurnālu abonēšana: 2015. gadā tika abonēti vairāk nekā **150** nosaukumi.

*Bibliotēkas metodisko vadīšanu īsteno:*

- Latvijas Nacionālā bibliotēka (sistemizācija un fondu kataloga sadalīšana pēc Latvijas UDK sistēmas);
- Akadēmiskā bibliotēka LU;
- LU Zinātniskā bibliotēka;
- Eiropas Savienības informācijas aģentūras bibliotēka (ESIA).

*Bibliotēkas informācijas darbs:*

- Grāmatu fonda tematiskais katalogs;
- Elektroniskais tematiskais katalogs;
- Katalogs E-biblio – 198 nosaukumus;
- Nominācija "Tūrisma un viesmīlības vadība" – (sk. mājas lapa [www.bsa.edu.lv](http://www.bsa.edu.lv));
- Eiropas Savienības informācijas centrs – (sk. mājas lapa [www.bsa.edu.lv](http://www.bsa.edu.lv));
- Vācu informācijas centrs – (sk. mājas lapa [www.bsa.edu.lv](http://www.bsa.edu.lv));
- Ziemeļvalstu centrs – (sk. mājas lapa [www.bsa.edu.lv](http://www.bsa.edu.lv));
- Krievu centrs – (sk. mājas lapa [www.bsa.edu.lv](http://www.bsa.edu.lv));
- Maģistra darbu katalogs – (sk. mājas lapa [www.bsa.edu.lv](http://www.bsa.edu.lv));
- Elektroniskais katalogs – Internet – [www.bsa.edu.lv/biblio/](http://www.bsa.edu.lv/biblio/);
- Jaunie grāmatu fonda bibliogrāfiskie saraksti visās zinātnes nozarēs (sk. mājas lapa [www.bsa.edu.lv](http://www.bsa.edu.lv));
- Diferencēts informatīvais darbs ar rektoru, studiju programmas direktoru un docētājiem;
- Mājas lapa BSA zinātniskā bibliotēka saitā: [www.bsa.edu.lv](http://www.bsa.edu.lv) (LV; ENG; RUS);
- Sociālais tīkls Facebook;
- Datu bāzes.

**BSA zinātniskai bibliotēka ir LATABA** biedre, kas dod iespējās izmantot visu LATABA asociācijas biedru bibliotēku fondus (*Banku augstskolas bibliotēka, Biznesa augstskolas Turības bibliotēka, Daugavpils Universitātes bibliotēka, Liepājas Universitātes bibliotēka, Latvijas Universitātes bibliotēka, Latvijas Universitātes Akadēmiskā bibliotēka, Jāzepa Mediņa Latvijas Mūzikas akadēmijas bibliotēka, Latvijas Kultūras akadēmijas bibliotēka, Latvijas Lauksaimniecības universitātes bibliotēka, Latvijas Nacionālā bibliotēka, Latvijas Nacionālās*



*aizsardzības akadēmijas bibliotēka, Latvijas Sporta Pedagoģijas akadēmijas bibliotēka, Patentu tehniskā bibliotēka, Rīgas Juridiskās augstskolas bibliotēka, Rēzeknes Augstskolas bibliotēka, Rīgas Ekonomikas augstskolas bibliotēka, Rīgas Pedagoģijas un izglītības vadības akadēmijas bibliotēka, Rīgas Stradiņa universitātes bibliotēka, Rīgas Tehniskās universitātes Rīgas Biznesa skolas bibliotēka, Rīgas Tehniskās universitātes Zinātniskā bibliotēka, Vidzemes augstskolas bibliotēka).*

LATABA no 2005. gada ir **Eiropas bibliotēku, informācijas un dokumentācijas asociācijas** locekle. No 2006. gada LATABA ir **Eiropas zinātnisko bibliotēku savienības** biedre.

LATABA nodrošina studējošiem zinātniskās un metodiskās literatūras plašāku pieejamību un informācijas iegūšanas iespējas.

## Datu bāzes

NOSAUKUMS	INTERNETA ADRESE	RAKSTUROJUMS
<b>EBSCO</b>	<a href="http://search.ebscohost.com">http://search.ebscohost.com</a>	EBSCO – daudznozaru datu bāze, kas sastāv no vairākām pilntekstu un apskatu datu bāzēm humanitārās, sociālajās un eksaktajās zinātnēs: <u>Academic Search Complete</u> , <u>Business Source Complete</u> , <u>ERIC</u> , <u>Health Source - Consumer Edition</u> , <u>Health Source: Nursing/Academic Edition</u> , <u>Library, Information Science &amp; Technology Abstracts</u> , <u>MasterFILE Premier</u> , <u>MEDLINE</u> , <u>Newspaper Source</u> , <u>Regional Business News</u> . EBSCO ir pašlaik populārākā un visvairāk izmantotā ārzemju datu bāze.
<b>SCOPUS</b>	<a href="http://www.scopus.com">http://www.scopus.com</a>	<b>Scopus</b> ir izdevniecības Elsevier daudznozaru zinātnisko publikāciju bibliogrāfiskās un citēšanas informācijas datubāze, kas satur gandrīz 20 000 žurnālus no aptuveni 5000 izdevējiem un 4,6 miljonus konferenču materiālus. Scopus pieejami arī rakstu kopsavilkumi un iespēja lejupielādēt rakstu pilnos tekstus no izdevēju pilnu tekstu datubāzēm, piemēram, ScienceDirect, SAGE Journals Online un citām. Datubāzē iespējams izvēlēties meklēšanu pēc atslēgas vārdiem, autora, iestādes nosaukuma un citiem kritērijiem, uzrādīts žurnālu un rakstu citējamības indekss, kā arī iespējams veikt žurnālu vizuālo analīzi
<b>Science Direct</b>	<a href="http://www.sciencedirect.com">www.sciencedirect.com</a>	<b>ScienceDirect</b> ir izdevniecības Elsevier datubāze dabas un tehniskajās zinātnēs, dzīvības zinātnēs un medicīnā, kā arī humanitārajās un sociālajās zinātnēs. Datubāze satur informāciju par vairākiem tūkstošiem Elsevier izdotajiem žurnāliem un grāmatām.
<b>LETA</b>	<a href="http://www.leta.lv">www.leta.lv</a>	LETA arhīvs ir viens no plašākajiem uzņēmuma darbībā nepieciešamās informācijas avotiem. Mūsu arhīvā uzkrātie materiāli dod Jums iespēju iegūt pilnīgu informāciju, kā arī viegli un ātri analizēt un prognozēt notikumus laika gaitā. Katru mēnesi LETA arhīvs papildinās par 30,000 informācijas vienību, un šobrīd tajā ir vairāk nekā 2 miljoni ierakstu.
<b>Letonika</b>	<a href="http://www.letonika.lv">www.letonika.lv</a>	Letonika – Interneta serviss, kurā vienuviet apkopoti nozīmīgākie uzziņu un enciklopēdiskie resursi par Latviju latviešu valodā. Letonika ietver Latvijas Enciklopēdisko vārdnīcu, Terminu vārdnīcu, tulkojošās un skaidrojošās datorvārdnīcas, datorenciklopēdiju “Latvijas vēsture” un indeksētu Interneta lappušu katalogu.
<b>Lursoft</b>	<a href="http://www.lursoft.lv">www.lursoft.lv</a>	Lursoft laikrakstu bibliotēka ir apjomīgs Latvijas laikrakstu publikāciju un ziņu aģentūras BNS krājums Internetā, kas ik dienas tiek papildināts ar tūkstošiem jaunu publikāciju no laikrakstu jaunākajiem numuriem. Pieejami vairāk kā 40 Latvijā publicētie izdevumi. Apkopoto pilnteksta publikāciju skaits – vairāk 3 miljoni vienību.
<b>NAIS (LV)</b>	<a href="http://pro.nais.dati.lv">http://pro.nais.dati.lv</a>	NAIS – Normatīvo aktu informācijas sistēma, kas satur pilnu Latvijas normatīvo aktu kopumu, kā arī LR spēkā esošos starptautiskos aktus.
<b>Kodekc +</b>		Latvijas Republikas likumi krievu valoda sekojošos virzienos: “Civiltiesības”, “Nodokļi” un tt.
<b>HeinOnline + FILR (ENG)</b>	<a href="http://www.heinonline.org">http://www.heinonline.org</a>	Ārzemju starptautisko tiesību avotu datu bāze iekļauj nozīmīgākās publikācijas starptautiskajās tiesībās, aptverot prominentas starptautisko tiesību gadagrāmatas no visas pasaules, tāpat Amerikas Starptautisko tiesību asociācijas un Hāgas Starptautiskās tiesas, kā arī citu respektablu institūciju publikācijas.
<b>RUBRICON</b>	<a href="http://www.rubricom.com">www.rubricom.com</a>	RUBRICON – universāla uzziņu izdevumu pilntekstu datu bāze, kurā veiksmīgi apvienota meklēšana vairāk nekā 60 nozīmīgākajās Krievijas enciklopēdijās, vārdnīcās, rokasgrāmatās un saistītajos Interneta resursos

<i>Financial Times</i> (ENG)	<a href="http://www.ft.com">www.ft.com</a>	Avīzes "Financial Times" elektroniskā versija, kā arī aktīvais ziņu portāls.
<i>Latvijas Vēstnesis</i> (LV)	<a href="http://www.lv.lv">www.lv.lv</a>	Elektroniskā versija Latvijas Vēstnesis – LR oficiālā laikraksta "Latvijas Vēstnesis" tiešsaistes versija, kurā iespējams meklēt informāciju arhīvā no 1993. gada. Pieejami laikrakstā "Latvijas Vēstnesis" un tā pielikumos publicēto likumdošanas aktu un rakstu pilnie teksti.
<i>Netcards</i> (LV)	<a href="http://www.l2d.lv">www.l2d.lv</a>	Netcards – Interneta serviss, kurš piedāvā LR normatīvus aktus ar papildam bezmaksas funkcijām, kuri palīdz lasīt daudz efektīvāk un saprast līkumus ātrāk.
<i>УИС РОССИЯ</i> (RUS)	<a href="http://uisrussia.msu.ru">http://uisrussia.msu.ru</a>	Datu bāze pētījumiem un izglītībai ekonomikas, vadības, socioloģijas, filozofijas, politoloģijas, lingvistikas, starptautisko attiecību un citu humanitāro zinātņu jomā. Informācijas avotu skaits nepārtraukti pieaug.
<i>Интегрум</i> (RUS)	<a href="http://www.integrum.ru">http://www.integrum.ru</a>	Krievu invormatīvi-analitiska aģentūra, darbojas no 1996. gada. Aģentūras mērķis – sniegt uzņēmumiem, valsts iestādēm un pētnieciskiem organizācijām nepieciešamu informāciju. Mediabanka "Интергума" satur vairāk nekā 500 000 000 digitalizētus materiālus no 10 000 avotiem: federālie un reģionālie izdevumi, radiostacijas, TV kanāli, web lapas, bibliotēkas un datu bāzes.

## 8. Sadarbības iespējas Latvijā un ārzemēs studiju virziena ietvaros

Mūsdienu speciālistu sagatavošana atbilstoši tirgus prasībām pieprasa ciešu sadarbību starp dažādām organizācijām Latvijā un ārzemēs. Pirmkārt, šī ir sadarbība ar darba devējiem, speciālistiem viesnīcu un restorānu nozarē, vairākām asociācijām, piem. Latvijas viesnīcu un restorānu asociācija, Latvijas mazo un vidējo uzņēmumu konfederācija, Latvijas darba devēju konfederācija, Privāto augstskolu asociācija u.c.

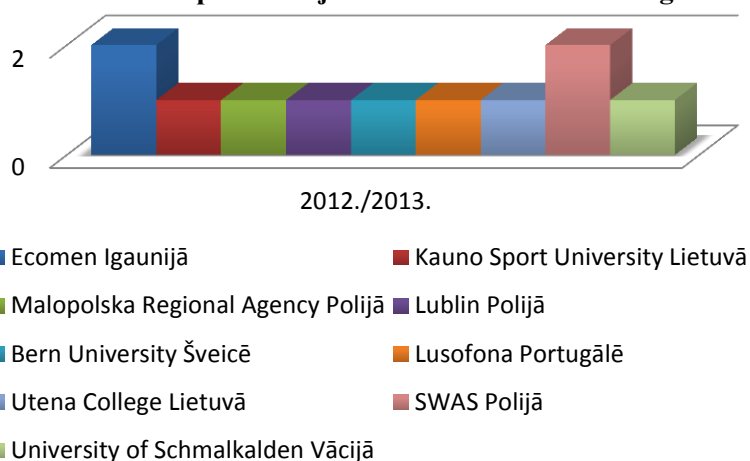
BSA ir **Erasmus harta**, kas sekmējusi vairāk kā 80 sadarbības līgumu parakstīšanu ar vairākām augstākās izglītības iestādēm Eiropas Savienībā (Beļģija, Bulgārija, Vācija, Grieķija, Dānija, Spānija, Itālija, Kipra, Lietuva, Polija, Portugāle, Slovēnija, Rumānija, Turcija, Somija, Francija, Čehija, Zviedrija, Šveice, Igaunija). (*Pielikums Nr.6 Erasmus partneri*) Studiju virziens „*Viesnīcu un restorānu serviss un tūrisma un atpūtas organizācija*” tieši sadarbojas ar 32 mācību iestādēm, kas dod iespēju iepazīties ar jaunām pieejām izglītībai, paplašināt zināšanas par papildu disciplīnām, iepazīties ar tūrisma un viesnīcu darbību valstīs, kuras pārstāv viesu docētājs vai ārzemju students. Savukārt, studentiem šī sadarbība palīdz attīstīt komunikācijas iemaņas un sniedz pieredzi darbībai multikultūru komandās. Studenti aktīvi izmanto ERASMUS Palcement iespējas. Vairāk nekā 40 studenti ir izgājuši praksi Vācijas, Spānijas, Kipras, Grieķijas viesnīcās (ar atsauksmēm par praksi iespējams iepazīties Lomonosova ielā 1, 210.kab.).

Docētāji arī piedalās akadēmiskās apmaiņas programmās gan lasot lekcijas, gan iepazīstoties ar izglītības sistēmu, ar studentu prakšu organizēšanas pieredzi, piedalās konferencēs. Pēc vizītēm uz partneraugstskolām pieņemam arī otras puses delegācijas. Šādu savstarpēju vizīšu rezultātā tika organizēta starptautiskā zinātniskā konference „Kultūras mantojums un tūrisma teritorijas”, kurā piedalījās studenti un docētāji no *Best Sabel University Berlin*. Pateicoties kolēģiem no *Baltic College Schwerin* bija iespēmas studentu prakses viesnīcu tīklā uz Usedom salas. Ar *Kauno Sport University* partneriem tika realizēti zinātniskie projekti.

## Docētāju mobilitāte pēc ERASMUS programmas

Mācību gads	AIE	Valsts	Pasniedzēju skaits
2012./2013.	Ecomen	Igaunijā	2
2012./2013.	Kauno Sport University	Lietuvā	1
2012./2013.	Malopolska Regional Agency	Polijā	1
2012./2013.	Lublin	Polijā	1
2012./2013.	Bern University	Šveicē	1
2012./2013.	Lusofona	Portugālē	1
2012./2013.	Utena College	Lietuvā	1
2012./2013.	SWAS	Polijā	2
2012./2013.	University of Schmalkalden	Vācijā	1
2013./2014.	ISCAP	Portugālē	2
2013./2014.	Wyzsza Szkola Administracyjno-Spoleczna	Polijā	2
2013./2014.	Lucian Blaga	Romānijā	2
2013./2014.	Best Sabel University	Vācijā	1
2013./2014.	Baltic College	Vācijā	2
2013./2014.	Paņevežo kolegija	Lietuvā	1

**Bakalaura studiju programmas "Tūrisma un viesmīlības vadība" pasniedzēju mobilitāte 2012./2013.m.g.**



**Bakalaura studiju programmas "Tūrisma un viesmīlības vadība" pasniedzēju mobilitāte 2013./2014.m.g.**



2013./2014. m.g. vācu valodas docētājs un Vācu centra vadītājs un desmit labi pārvaldošie vācu valodu studenti vinnēja **Projekt 57078246 DAAD** un šī projekta ietvaros apmeklēja Vāciju, piedalījās zinātniskajos semināros partneraugstskolās BEST-SABEL-HOCHSCHULE BERLIN un UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES SCHMALKALDEN, Schwerin, kur sniedza savas prezentācijas „Rīga 2014” un ieguva augstu vērtējumu no partneraugstskolu docētājiem.

BSA ir daudz ārvalstu sadarbības partneru, ar kuriem tiek veikta nozīmīga informācijas apmaiņa, tiek pētīta ārvalstu partneru pieredze studiju programmu realizācijā.

BSA ir noslēgti sadarbības līgumi ar radniecīgām izglītības iestādēm Latvijā (Latvijas Universitāte), Lietuvā (Šauļu Universitāte, Viļņa Universitāte), Ukrainā (Dņepropetrovskas Nacionālā universitāte; Harkovas Nacionālā universitāte), Krievijā (Maskavas Valsts Atklātā universitāte, Sanktpēterburgas Telekomunikāciju Valsts universitāte, Kazaņas Valsts Kultūras un mākslu universitātē, Vjatka Valsts universitātē), Zviedrijā (Litorina Folkhogskola i Karlskrona.), Somija Tamperes Universitāti u.c. Ar Vjatkas Valsts universitāti maģistratūrā “*Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā*” tiek realizēta divu diplomu programma. Universitātes studentes semestri studēja BSA 2013./2014. māc.g. (*Pielikums Nr.7 Ārvalstu augstskolu saraksts*).

Ar katru gadu akadēmijas starptautiskā sadarbība paplašinās, šajā jomā ir jau izveidojušās atzīstamas tradīcijas. Tiek realizēta plaša sadarbība ar esošajiem sadarbības partneriem, kā arī tiek meklēti jauni sadarbības partneri un veidotas jaunas sadarbības formas.

Starptautiskās sadarbības ietvaros akadēmiju regulāri apmeklē ārvalstu radniecīgo augstskolu un citu institūciju delegācijas, kuras dalās savā darba pieredzē un ir ieinteresētas iepazīties ar akadēmijas paveikto. Pieredzes apmaiņā tiek gūtas atziņas, kas ļauj pilnveidot studiju programmu, studiju virzienu un akadēmijas kopumā darbu.

Akadēmiskais personāls, kas ir iesaistīts programmu īstenošanā, paaugstina savu kvalifikāciju piedaloties starptautiskās zinātniskās konferencēs un semināros Vācijā, Ungārijā, Čehijā, Francijā, Lietuvā, Krievijā, Igaunijā, Polijā, u.c., kā arī lasot lekcijas ārvalstu augstskolās, tādās valstīs kā Lietuva, Polija, Igaunija, Ukraina, Krievija, Čehijā, Portugālē u.c.

2014. gadā tika organizēta pirmā vasaras skola „Mārketinga komunikācija tūrismā”, kurā piedalījās 23 studenti no Krievijas, Lietuvas, Baltkrievijas un Kazahstānas.

Vasaras skolas mērķis: studentu izglītības līmeņa paaugstināšana marketinga, menedžmenta, tūrisma, atpūtas un izklaides jomās; pētnieciskā darba attīstības sadarbība šajās jomās; jauno zinātnieku apvienības veidošana ar sadarbības tālākām perspektīvām.

Vasaras skolas programmas ietvaros notika sekojošie pasākumi:

- Lekcijas;
- biznesa spēle;
- biznesa-treniņš;
- kompāniju, kuras ieņem svarīgas vietas mārketinga, tūrisma, atpūtas un izklaides jomā apmeklējums;
- ekskursijas.

2014.gada novembrī BSA partnervizītē apmeklēja 40 studenti un divi docētāji Hogeschool Rotterdam (Nīderlande). BSA studenti organizēja grupas uzņemšanu, novadīja ekskursiju un lietīšķās spēles. Tas deva labu praktisko pieredzi lietīšķā tūrisma ietvaros. Vizītes nobeiguma notika kopīga konference par kroskultūru komunikāciju.

Studiju virziena ietvaros abas programmas cieši sadarbojas ar darba devējiem dažādos līmeņos.

Darba devēji tiek ar studentiem, lasa lekcijas, iepazīstina ar darba specifiku dažādās nozarēs un institūcijās. Dažas organizācijas piedāvā iespēju iepazīties ar savu darbību klātienē (viesnīcas, moteļi, hoteli, muzeji, tūrisma aģentūras, Tallink, lidosta, Saeima).

Darba devēji piedalās BSA organizētās konferencēs, kā arī dod iespēju studentiem piedalīties dažādu pasākumu organizēšanā (izstādes, Nikos Travel, Poetika, tūrisma forums,

EM TN, prezentācija restorānos, DiAntonio, Morales). (*Sk. Pielikums Nr.5 Darba devēju un prakses vietas saraksts*)

Asociācijas piedāvā iespējas apmeklēt konferences, apmācības seminārus, diskusijas par nozares attīstību (Travelnews, Latvijas viesnīcu un restorānu asociācija, ALTA). BSA studenti un pasniedzēji izmanto šīs iespējas.

Tiek uzturēta sadarbība ar skolām ar nākamajiem potenciālajiem studiju virziena studentiem, tiek apmeklētas skolas, kur tiek prezentētas studiju iespējas BSA programmās. Tiek uzturētas partnerattiecības arī ar koledžām un citām augstskolām (Alberta koledža, Latvijas kultūras koledža, Ekonomikas un kultūras augstskola, Baltijas psiholoģijas un menedžmenta augstskola, Latvijas Kristīgā augstskola). Draudzīgo augstskolu absolventi tiek aicināti turpināt studijas BSA un izmanto šo iespēju.

## 9. Studiju programmu uzskaitījums, norādot to apjomu kredītpunktos, studiju veidu, iegūstamo grādu, grādu un profesionālo kvalifikāciju. Studiju programmu atbilstība Latvijas Republikas un augstskolas stratēģijai

Studiju virziena „*Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijas*” ietvaros tiek īstenotas divas programmas:

<b>1. Otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības bakalaura studiju programma „Tūrisma un viesmīlības vadība” (42812)</b>	
<b>Studiju programmas ilgums:</b>	4 gadi pilna laika studijas 4,5 gadi nepilna laika studijas
<b>Studiju programmas apjoms:</b>	160 kredītpunkti (240 ECTS)
<b>Iegūstamā kvalifikācija</b>	tūrisma un viesmīlības uzņēmumu vadītājs (licencētāja un akreditētājā programmā) pēc jaunā profesijas standarta apstiprināšanas <b>Tūrisma un atpūtas organizācijas VADĪTĀJS</b> profesijas standarts (SASKAŅOTS Profesionālās izglītības un nodarbinātības trīspusējās sadarbības apakš padomes 2011.gada 15.septembra sēdē protokols Nr.7)
<b>Iegūstamais grāds:</b>	profesionālā bakalaura grāds tūrismā un viesmīlības uzņēmējdarbībā Valsts otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības standarts nosaka izglītības programmas obligāto saturu.

**Izglītības programmas struktūru** veido: kontaktstundas un patstāvīgas studijas.

**Kontaktstundas** ir studiju forma, kas noris docētāja vadībā.

Kontaktstundas ietilpst: lekcijas, semināri, praktiskie darbi, kas paredz interaktīvo metožu, kā arī kritiskās domāšanas attīstošo metožu izmantošanu. Lekciju laikā studenti ne tikai apgūst studiju kursu teorētiskos pamatus, bet arī attīsta aktīvās klausīšanās iemaņas, kas viņiem ir nepieciešamas kā jebkuram izglītotam cilvēkam. Semināros viņi mācās uzdot problemātiskus jautājumus un piedalīties to apspriešanā, izteikt savu viedokli, korekti piekrist vai nepiekrist diskusijas dalībniekam, izteikt rezumējumu. Praktiskajās nodarbībās studentiem ir iespēja uzkrāt komunikatīvo un profesionālo pieredzi. Šīs nodarbības palīdz apzināt teorētisko atzinumu praktisko nozīmīgumu profesionālo iemaņu un prasmju mērķtiecīgai attīstībai, kā arī attīstīt prasmi analizēt un novērtēt komunikatīvo un finanšu darbību.

Lekciju un praktisko darbu samēru nosaka studiju kursa docētājs, ievērojot, ka praktisko darbu apjoms nevar būt mazāks par 30 % no kopējā studiju kursa stundu apjoma.

**Patstāvīgo** studiju laikā students studiju vielu apgūst patstāvīgi, atskaitoties par padarīto patstāvīgo studiju darbu docētājam. Studentu patstāvīgā darba organizācijas formas ir dažādas: testu aizpildīšana ar turpmāko pašnovērtēšanu, darbs datoru kabinetā, studiju informācijas meklēšana un referēšana, radošo kolektīvo un individuālo darbu veikšana, izmantojot projektu metodi.

Studiju programmas pamat sastāvdaļas:

- Vispārizglītojošie studiju kursi;
- Nozares teorētiskie studiju kursi;
- Nozares profesionālās specializācijas studiju kursi;
- Brīvās izvēles studiju kursi;
- Prakses; studentu projekti;
- Studiju darbi (3);
- Diplomdarbs.

Vispārīzglītojošie un nozares teorētiskie studiju kursi paredz humanitāro, dabas zinātņu, sociālo, komunikatīvo, un ekonomikas zināšanu iegūšanu.

Nozares profesionālās specializācijas studiju kursi ir teorētiskās zināšanas un praktiskās iemaņas nākamās profesijas jomā.

Brīvās izvēles studiju kursi dod iespēju iegūt dziļākas zināšanas kādā no interešu jomām, tie paredz specializāciju konkrētās profesionālās darbības jomās, ļauj papildināt profesijai nepieciešamas prasmes, paplašināt zināšanu un prasmju diapazonu.

Prakse ir obligāta studiju apguves forma, kas noris ārpus izglītības iestādes, atbilstoši profesijai reālā darba vietā, vai citā veidā, atbilstoši konkrētai prakses programmai. Akadēmija dod uzdevumus prakses programmai, kā arī sniedz konsultācijas un veic prakses gaitas kontroli.

Pētnieciskā darbība tiek realizēta 3 studiju darbu un diplomdarba izstrādē.

Diplomdarba izstrādāšana un aizstāvēšana ir studenta profesionālās kompetences apliecinājums profesionālās kvalifikācijas iegūšanai. Kurša darbu un diplomdarba tēmas students izvēlas patstāvīgi veicot tēmu saskaņošanas procedūru.

BSA augstākās izglītības profesionālā bakalaura „Tūrisma un viesmīlības vadība” atbilst noteikumiem par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu, - LR MK noteikumi Nr.512, 26.08.2014. “Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu” (spekā no 12.09.2014.). <http://likumi.lv/doc.php?id=268761/>

<b><i>Mk noteikumi Nr.512, 26.08.2014. “Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standarta” kritēriji</i></b>	<b><i>BSA studiju programma „Tūrisma un viesmīlības vadība”</i></b>
Bakalaura programmas apjoms ir vismaz 160 kredītpunkti (ECTS – 240)	Programmas apjoms ir 160 KP (ECTS -240)
Kopējais studiju ilgums profesionālās kvalifikācijas iegūšanai ir vismaz četri gadi	Kopējais studiju ilgums profesionālās kvalifikācijas iegūšanai ir četri gadi (8 semestri) pilna laika studiju formā un četri ar pusgadu (9 semestri) nepilna laika studiju formā
No bakalaura programmas apjoma (izņemot to apjomu, kas paredzēts praksei un bakalaura darba vai diplomdarba (diplomprojekta) izstrādei) pilna laika studijās ne mazāk kā 40 procentus, bet bakalaura programmās, kuras ietilpst izglītības programmu grupā "Mūzika un skatuves māksla", ne mazāk kā 30 procentus veido kontaktstundas.	Pilna laika studijām 1 KP = 16 kontaktstundas.
<i>Profesionālās programmas obligāto saturu veido:</i>	
Vispārīzglītojošie studiju kursi, kuru apjoms ir vismaz 20 kredītpunktu (ECTS – 30)	Vispārīzglītojošie studiju kursi, kuru apjoms ir vismaz 20 kredītpunktu (ECTS – 30)
Studiju kurss iekļauj moduli uzņēmējdarbības profesionālās kompetences veidošanai (inovācijas, uzņēmumu organizācija un dibināšana, vadīšanas metodes, biznesa ekonomikas, projektu izstrādes un vadīšanas pamati, lietvedības un finanšu uzskaites sistēma, zināšanas par darba tiesisko attiecību regulējumu, tai skaitā par sociālā dialoga veidošanu sabiedrībā, kā arī zināšanas par citām novitātēm uzņēmējdarbības vai iestādes vadīšanā. Moduli īsteno, izmantojot galvenokārt kompetences treniņa, lietišķo spēļu un līdzīgas praktiskās metodes). Moduli vismaz sešu kredītpunktu apjomā iekļauj visās bakalaura programmās, ja tas nav iekļauts bakalaura programmas nozares (profesionālās darbības jomas) teorētiskajos pamatkursos.	Tāds modulis ir iekļauts programmā, turklāt profesionālo kompetenču veidošanai šajā programmā paredzēts lielāks KP skaits un vairāki studiju kursi ir iekļauti Nozares teorētisko kursu sadaļā un nozares profesionālās specializācijas kursu sarakstā
Papildus šo noteikumu 11. punktā minētajiem nosacījumiem bakalaura programmā ietver arī <i>Vides aizsardzības</i> likumā un <i>Civilās aizsardzības</i> likumā noteiktās studiju kursu satura prasības.	Studiju kursi <i>Vides aizsardzības</i> un <i>Civilās aizsardzības</i> ir iekļauts



Nozares teorētiskie pamatkursi un informācijas tehnoloģiju kursi, kuru apjoms ir vismaz 36 kredītpunkti (ECTS – 54)	Nozares teorētiskie pamatkursi un informācijas tehnoloģiju kursi - 36 KP (ECTS – 54)
Nozares profesionālās specializācijas kursi, kuru apjoms ir vismaz 60 kredītpunkti (ECTS - 90)	Nozares profesionālās specializācijas kursi - 60 KP, tajā skaitā obligāto kursu apjoms -36 KP (ieskaitot studiju darbus) (ECTS 54), padziļinātās apguves disciplīnas apjoms ir vismaz 24 KP (ECTS – 36)
Bakalaura programmas izvēles daļas kursi vismaz 6 kredītpunktu apjomā (ECTS -9)	Bakalaura programmas brīvās izvēles kursi - 6 KP (ECTS -9)
Prakse vismaz 20 kredītpunktu apjomā (ECTS -30)	Prakse – 26 KP (ECTS -39)
Valsts pārbaudījums, kura sastāvdaļa ir bakalaura darba diplomdarba (diplomprojekta) izstrāde un aizstāvēšana, vismaz 12 kredītpunktu apjomā (ECTS - 18)	Bakalaura darbs -12 KP (ECTS - 18)

Detalizēta informācija sniegta sadaļā „Augstākās izglītības profesionālā bakalaura „Tūrisma un viesmīlības vadība” raksturojums”.

<b>2. Profesionālā augstākās izglītības maģistra studiju programma “Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā” (kods - 47812)</b>	
<b>Studiju programmas ilgums:</b>	1,5 gadi pilna laika studijas 2 gadi nepilna laika studijas
<b>Studiju programmas apjoms:</b>	60 kredītpunkti (90 ECTS) 60 kredītpunkti (90 ECTS) 80 kredītpunkti (120 ECTS)
<b>Iegūstamā kvalifikācija</b>	uzņēmuma vadītājs atpūtas un izklaides jomā pēc jaunā profesijas standarta apstiprināšanas <b>Tūrisma un atpūtas organizācijas VADĪTĀJS</b> profesijas standarts (SASKAŅOTS Profesionālās izglītības un nodarbinātības trīspusējās sadarbības apakšpadomes 2011.gada 15.septembra sēdē protokols Nr.7)
<b>Iegūstamais grāds:</b>	profesionālā maģistra grāds atpūtas un izklaides industrijas uzņēmumu vadībā

Profesionālā maģistra studiju programma tika izveidota saskaņā ar LR Augstskolu likumu, otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu un LR Profesiju klasifikatoru.

Kopējais studiju apjoms programmā personām ar iepriekš iegūtu profesionālo augstāko izglītību tūrisma, kultūras vadības, uzņēmējdarbības un komunikācijas jomā (tālāk tekstā personām ar profilējošo izglītību) atbilst 60 kredītpunktiem (90 ECTS).

Personām, kuras ieguvušas jebkurā citā zinātnes jomā profesionālo bakalaura grādu vai profesionālo kvalifikāciju (tālāk tekstā personām ar neprofilējošo izglītību), kas piešķirta, pabeidzot vismaz četru gadu studiju programmu ar tiesībām studēt maģistrantūrā, studiju apjoms 80 KP (120 ECTS).

Personas ar iepriekšējo akadēmisko bakalaura izglītību vai profesionālo kvalifikāciju ar tūrisma nesaistītās jomās, studē 2 gadus, iegūstot 80 kredītpunktus (120 ECTS). Šīs personas, lai iegūtu profesionālo kvalifikāciju “*Tūrisma un atpūtas organizācijas VADĪTĀJS*”, papildus iziet komercdarbības praksi (Prakse 1 – 6 nedēļas; Prakse 2 - 14 nedēļas) ne mazāk ka 14 KP 3.semestrī.

Studiju programma atbilst noteikumiem par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu, - LR MK noteikumi Nr.512, 26.08.2014. “Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu” (spekā no 12.09.2014. <http://likumi.lv/doc.php?id=268761/>), kuri līdz šim reglamentēja profesionālās augstākās izglītības maģistra studiju programmas obligāto saturu, proti:

<i>Mk noteikumi Nr.512, 26.08.2014. "Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu" kritēriji</i>	<i>Studiju programmas atbilstība</i>
Maģistra programmas apjoms ir vismaz 40 kredītpunktu	*Maģistra programmas apjoms 60 KP ** Maģistra programmas apjoms 80 KP
Maģistra programmas pilna laika studiju ilgums ir viens līdz divi gadi ar noteikumu, ka kopējais bakalaura un maģistra studiju ilgums nav mazāks par pieciem gadiem.	*4 + 1.5 **4+2.0
Maģistra programmas saturs nodrošina zināšanu, prasmju un kompetences apguvi, kas nepieciešama profesionālās darbības veikšanai atbilstoši Latvijas izglītības klasifikācijā noteiktajām ietvarstruktūras 7. līmeņa zināšanām, prasmēm un kompetencei	Maģistra programmas saturs nodrošina zināšanu, prasmju un kompetences apguvi atbilstoši Latvijas izglītības klasifikācijā noteiktajām ietvarstruktūras 7. līmeņa zināšanām, prasmēm un kompetencei.
No maģistra programmas apjoma (izņemot to apjomu, kas paredzēts praksei un maģistra darba vai diplomdarba (diplomprojekta) izstrādei) pilna laika studijās ne mazāk kā 30 procentus veido kontaktstundas.	Pilna laika studijām 1 KP 12 kontaktstundas.
<i>Maģistra programmas obligāto saturu veido:</i>	
Studiju kursi, kas nodrošina jaunāko sasniegumu padziļinātu apguvi nozares (profesionālās darbības jomas) teorijā un praksē vismaz piecu kredītpunktu apjomā;	Atpūtas un izklaides industrija 3 KP; Ilgspējīga attīstība tūrisma un atpūtas jomā 2 KP; Inovātīvās tehnoloģijas atpūtas un izklaides jomā 2 KP;
Pētnieciskā darba, jaunrades darba, projektēšanas darba un vadībzinību studiju kursi vismaz triju kredītpunktu apjomā;	Stratēģiskā vadība atpūtas un izklaides industrijā 4 KP; Starptautisku projektu vadība atpūtas un izklaides nozarē 2 KP
Prakse vismaz 26 kredītpunktu apjomā, ja tā ir paredzēta akadēmiskās bakalaura studiju programmas beidzējiem, vai vismaz sešu kredītpunktu apjomā, ja tā ir paredzēta bakalaura programmas beidzējiem. Praksi īsteno saskaņā ar šo noteikumu <a href="#">15. punktu</a> ;	*Prakse: 6 KP ** papildus praksi ne mazāk ka 14 KP
valsts pārbaudījums, kura sastāvdaļa ir maģistra darba vai diplomdarba (diplomprojekta) izstrādāšana un aizstāvēšana, vismaz 20 kredītpunktu apjomā.	Maģistra darba izstrādāšana un aizstāvēšana 20 KP.
Pēc maģistra programmas apguves piešķir profesionālo maģistra grādu nozarē (profesionālās darbības jomā), kā arī piektā līmeņa profesionālo kvalifikāciju.	Profesionālā maģistra grāds atpūtas un izklaides industrijas uzņēmumu vadībā kvalifikācija - <b>Tūrisma un atpūtas organizācijas VADĪTĀJS.</b>
Profesionālais maģistra grāds dod tiesības, izpildot uzņemšanas prasības attiecīgajā doktora studiju programmā, turpināt izglītību doktora studiju programmā.	Profesionālā maģistra grāds atpūtas un izklaides industrijas uzņēmumu vadībā dod tiesības turpinat studijas doktora studiju programmā.

Analizējot un salīdzinot studiju programmu "Tūrisma un viesmīlības vadība" un "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā" ar Uzņēmuma vadītāja (Uzņēmuma un iestāžu vadītājs) profesijas standartu (2011.gada 15.septembra Profesionālās izglītības un nodarbinātības trīspusējās sadarbības apakš padomes protokols Nr.7, 2010.gada 18.maija MK noteikumi Nr.461) var secināt, ka profesionālās bakalaura un maģistra programmas "Tūrisma un viesmīlības vadība" un "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā" atbilst profesijas standarta prasībām uzņēmuma vadītāju sagatavošanā viesmīlības, tūrisma, izklaides un atpūtas jomā.

BSA augstākās izglītības profesionālā bakalaura programma "Tūrisma un viesmīlības vadība" un maģistra studiju programma "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā" atbilst nepieciešamajām prasībām, kas ir definēti - LR MK noteikumi Nr.512, 26.08.2014. "Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standarts" (spekā no 12.09.2014. <http://likumi.lv/doc.php?id=268761/>). Studiju programma izstrādāta atbilstoši "Uzņēmuma vadītāja (Uzņēmuma un iestāžu vadītājs) profesijas standarts" profesijas standartam

Tūrisma un atpūtas organizācijas VADĪTĀJS (Profesionālās izglītības un nodarbinātības trīspusējās sadarbības apakš padomes 2011.gada 15.septembra sēdē protokols Nr.7) <http://www.likumi.lv/doc.php?id=242449>. Maģistra studiju programma “Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā” raksturojums

## **10. Studiju virziena īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla uzskaitījums, norādot tā kvalifikāciju un pienākumus, tai skaitā studiju programmu un tās daļu, kuru katrs no akadēmiskā personāla īsteno**

BSA studiju virziena "*Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijas*" akadēmiskais personāls tiek efektīvi izvēlēts un izmantots, lai īstenotu studiju programmas (Personāla vēlēšanu Nolikums, protokoli, Nolikums par BSA akadēmiskajiem amatiem – Personāldaļā, Lomonosova-4, kab.403.). Programmas akadēmiskā personāla struktūra atbilst visām Latvijā nepieciešamajām prasībām par akadēmiskā personāla sastāvu augstākajās mācību iestādēs – akadēmijās: maģistra programmā ne mazāk kā 50% no programmas akadēmiskā personāla ir zinātņu doktori.

Augstākās profesionālās izglītības kvalitāte lielā mērā ir atkarīga no visa studiju procesa organizācijas, kurā mācībspēkiem ir atkarīgi nozīmīga loma. Tā kā visas profesionālās izglītības programmas ir fokusētas uz darba tirgus prasībām, mācībspēkiem ir jābūt mūsdienu prasībām atbilstošām zināšanām par attīstību konkrētajā nozarē un praktiskai darba pieredzei attiecīgajā jomā. Tiks plaši pielietota vieslektoru ar profesionālās aprindās atzītām zināšanām un prasmēm aicināšana semināru veikšanai.

Saskaņā ar BSA Senāta lēmumu par augstākās izglītības profesionālās bakalaura studiju programmas “Tūrisma un viesmīlības vadība” un maģistra studiju programmas “Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā” ieviešanu, programmas nodrošināšanā ir iesaistītas 45 personas no BSA akadēmiskā personāla, starp tām 36 (80%) BSA ir pamatdarba vieta.

No kopējā skaita 20 (44%) personām ir doktora grāds. Visām 45 personām ir ilgstošas līgumattiecības ar BSA.

BSA augstākās izglītības profesionālās bakalaura studiju programmas “Tūrisma un viesmīlības vadība” akadēmiskā personāla procentuālais sastāvs.

<i>Akadēmiskais personāls kopā</i>		<i>Tanī skaitā strādā BSA</i>			
		<i>Pamatdarbs</i>		<i>Blakusdarbs</i>	
<i>cilvēku skaits</i>	<i>%</i>	<i>cilv.</i>	<i>%</i>	<i>cilv.</i>	<i>%</i>
<b>45</b>	100	36	80	9	20

<i>Programmas īstenošanas personāls kopā</i>		<i>Tajā skaitā ar doktora grādu</i>		<i>Tajā skaitā ar maģistra grādu</i>		<i>Tajā skaitā profesionāļi – praktiķi ar augstāko izglītību</i>	
<i>Cilvēku skaits</i>	<i>Proc. (%)</i>	<i>Cilv.</i>	<i>%</i>	<i>cilv</i>	<i>%</i>	<i>cilv.</i>	<i>%</i>
<b>45</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>44</b>	<b>25</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	

**Akadēmiskā personāla pamatdarbā nodarbināto docētāju sadalījums pēc ieņemamajiem amatiem**

<b>Nr.</b>	<b>Ieņemamais amats</b>	<b>Programmā nodarbināto skaits</b>
1.	Profesors	2
2.	Asoc.profesors	5
3.	Docents	20
4.	Lektors	7
5.	Asistents	2
	<b>Kopā</b>	<b>35</b>

**Studiju virzienā iesaistītais akadēmiskais personāls 2013./2014.st.gadā**

<b>Nr.</b>	<b>Docētāja vārds, uzvārds</b>	<b>Zin. vai akad. grāds, zin. nosauk.</b>	<b>Ievēlēts no...līdz...</b>	<b>Pamatdarba vieta, amats</b>	<b>Studiju kurss</b>
1.	Bavrina Ludmila	Mg.philol. LU doktorante	04.10.2011 03.10.2017	BSA, docente	<i>Speciālo pasākumu tūrismā organizācija un vadība(ang.val.) Ekskursiju organizēšana un vadīšana (ang.val.) Lietišķais tūrisms (MICE) (ang.val.) Atpūtas un izklaides menedžments (ang.val.) Tūrisma ģeogrāfija (ang.val.)</i>
2.	Brakovska Jeļena (Daugavpils)	Mg.philol. Dr. philol.	03.09.2013. 02.09.2019	BSA DF, docente	<i>Angļu valoda tūrismā Anglofonisko valstu kultūras studijas</i>
3.	Budanceva Jeļena	uzņēmējdarbības vadības un administrēšanas maģistrs (MBA) RSU doktorante	Vieslektore	B. un I. Teterevu fonds Kultūras projektu vadītāja	<i>Tūrisma projektu vadība (latv.un kr. val.) Kultūras socioloģija (latv.un kr. val.)</i>
4.	Černoštana Žanna	Mg.oec. doktorante	01.03.2012. 28.02.2018.	BSA, docente,	<i>Budžeta plānošana un investīciju projektu novērtēšana(Maģ) Grāmatvedības pamati</i>
5.	Donska Elita	Mg.philol.	Vieslektore		<i>Vācu valoda tūrismā Vācu valodā runājošo valstu kultūras studijas</i>
6.	Doronina Ksenija	maģistrs personāla vadībā	24.01.2012. 23.01. 2018	BSA, asistente	<i>Menedžments tūrismā un viesmīlības jomā III: Cilvēkresursu vadība(latv.un kr. val.) Civilās aizsardzības (latv.un kr. val.) Darba un ugunsdrošības aizsardzība(latv.un kr. val.)</i>
7.	Fedosejeva Ilze	Dr.phil.	27.09.2011 26.09.2017	BSA, docente	<i>Kultūras socioloģija (lat.val.)</i>
	Filina Oksana	Dr.paed.	25.03.2013 24.03.2019	BSA,.prof.	<i>Pedagoģija (bak) Akmeoloģijas pamati(Maģ) Projektēšana kultūras</i>

					<b>tūrisma</b>
9.	Glebova Galina	Dr.oec.	Vieslektore		<i>Uzņēmējdarbības ekonomika tūrisma un viesmīlības jomā II Viesnīcu menedžments Tūrisma darbības organizēšana un vadīšana Veselības tūrisms Stratēģiskā vadība atpūtas un izklaides industrijā I Stratēģiskā vadība atpūtas un izklaides industrijā II: Kvalitātes vadības sistēmas(Maģ.)</i>
10.	Golubkova Tatjana	Dr oec.	09.12.2014 08.12.2020	BSA, Prof.	<i>Starptautiskais mārketinga I (kr. val.) (Maģ.) Starptautiskais mārketinga II: stratēģiskās mārketinga komunikācijas (kr. val.) (Maģ.)</i>
11.	Gorelkina Ludmila	Mg. philol. LU doktorante	18.01.2012. 17.01. 2018	BSA, docente,	<i>Franču valoda Mārketinga tūrisma un viesmīlības jomā III: Stratēģiskās mārketinga komunikācijas (angl. val.) Reklāma un SA (angl. val.)</i>
12.	Graudiņa Žanna	Mg.paed., Mg. sc.soc.	Vieslektore		<i>Krievu valoda</i>
13.	Grisle Ludmila	Mg. paed.	25.08.2010 24.08.2016	BSA, lektore	<i>Spāņu valoda</i>
14.	Nataļja Gžibovska (Daugavpils)	Dr.oec.	26.10.2010. 25.10. 2016.	BSA DF, as.prof.	<i>Grāmatvedības pamati</i>
15.	Gunare Marina	Dr. sc. Pol. Mg. philol. Mg. SA Mg.sc.soc.	26.10.2010. 25.10. 2016.	BSA, docente	<i>Lietišķais tūrisms (MICE) Mārketinga tūrisma un viesmīlības jomā III: Stratēģiskās mārketinga komunikācijas Atpūtas un izklaides industrija(Maģ.) Ilgspejīga attīstība atpūtas un izklaides jomā (Maģ.) Spēļu teorija(Maģ.) Inovātīvās tehnoloģijas atpūtas un izklaides jomā (Maģ.)</i>
16.	Heimanis Boriss	Dr.oec.	17.01.2013 16.01.2019	BSA, as.prof.	<i>Biznesa analīze un starptautiskā stratēģija (latv.un kr. val.)</i>
17.	Hotuļevs Aļeksjejs (Daugavpils)	uzņēmējdarbības vadības un administrēšanas maģistrs (MBA)	04.10.2011 03.10.2017	BSA DF, docents	<i>Informācijas tehnoloģijas tūrisma I Statistikās metodes tūrisma</i>
18.	Ivanovska Anastasija	sociālo zinātņu maģistra grāds vadībzinātnē (mg.oec.)	06.11.2012. 05.11.2018.	BSA, asistente	<i>Menedžments tūrisma un viesmīlības jomā (latv, kr. un angļu val.) Transporta sistēmas</i>

					<i>tūrismā(latv, kr. un angļu val.) Statistiskās metodes tūrismā(lat. un angļu val.) Menedžments tūrismā un viesmīlības jomā IV: Tūrisma darbības organizēšana un vadīšana II (lat.val.)</i>
19.	Juhno Elīna (Daugavpils)	Mg.paed.	04.10.2011 03.10.2017	BSA DF, lektore	<i>Pasaules reliģijas un sakrālais tūrisms Pasaules kultūras vesture Latvijas un Baltijas vēsture un kultūra</i>
20.	Iljina Alla	uzņēmējdarbības vadības un administrēšanas maģistrs (MBA) BSA doktorante	05.10.2011. 04.10.2017	BSA, lektore,	<i>Politoloģija</i>
21.	Kačans Vevolods	Dr.phil.	Asoc. viesprof.	LU, asoc.prof	<i>Loģika(latv.un kr. val.) Filozofija(latv.un kr. val.) Zinātniskā un studiju darba teorija un metodika(latv.un kr. val.) Diplomdarbu sagatavošanas un aizstāvēšanas metodika(latv.un kr. val.)</i>
22.	Krieviņa Vera	Dr.biol.	01.12.2009 30.11. 2015	BSA, docente	<i>Lietišķā komunikācijaII: Krīžu komunikācijas atpūtas un izklaides jomā(latv.un kr. val.) Starpprofesionāļu komandas vadība(latv.un kr. val.) Ievads konfliktoloģija(latv.un kr. val.)</i>
23.	Larionovs Arkadijs (Daugavpils)	uzņēmējdarbības vadības un administrēšanas maģistra prof.grāds sabiedrisko attiecību vadībā (MBA)	04.10.2011 03.10.2017	BSA DF, Docents	<i>SA tūrismā un viesmīlības jomā Mārketings tūrisma un viesmīlības jomā II: Mārketinga pētījuma metodes</i>
24.	Mackeviča Ļubova (Daugavpils)	Mg.paed.	04.10.2011 03.10.2017	BSA DF, Docents	<i>Vācu valoda tūrismā Vācu valodā runājošo valstu kultūras studijas</i>
25.	Markina Irina	Mg. philolog.	Viesdocente		<i>Pasaules reliģijas un sakrālais tūrisms (latv.un kr. val.) Patērētāju uzvedība atpūtas un izklaides jomā (latv.un kr. val.)</i>
26.	Mihailovs Ivans	Mg.art., Dr.iur.	Viesdocents	RSU	<i>Globalizācija un kultūru</i>

	Jānis				<i>dažādība (latv., kr.ang. val.) (Maģ.) Starptautisko projektu vadība atpūtas un izklaides jomā (latv., ang.un kr. val.) (Maģ.)</i>
27.	Mite Andra	Mg.sc.pol.	viesdocente	BPMA, docente	<i>Pakalpojumi cilvēkiem ar īpašām vajadzībām atpūtas un izklaides jomā (latv.un kr. val.) (Maģ.) Lietvedība (latv.un kr. val.) Tūrisms un viesnīcas pakalpojumi cilvēkiem ar īpašām vajadzībām (latv.un kr. val.) Sporta menedžments (latv.un kr. val.)</i>
28.	Nežberte Ingrida (Daugavpils)	uzņēmējdarbības vadības un administrēšanas maģistrs (MBA)	24.01.2012 23.01.2018	BSA DF, lektore	<i>Tiesiskais nodrošinājums tūrisma un viesmīlības jomā</i>
29.	Nikiforovs Oļegs	Dr.psych.	24.02.2011. 23.02. 2017.	BSA, asoc.prof.	<i>Vispārējā psiholoģija (latv.un kr. val.) Sociālā psiholoģija (latv.un kr. val.)</i>
30.	Novožilova Nadežda	Dr.sc.ing.	11.04.2013. 10.04.2019.	BSA, asoc.prof.	<i>Apdrošināšana tūrisma un viesmīlības jomā Tūrisma loģistikas pamati</i>
31.	Pazuhina Nadeža	Dr.art.,	29.09.2009 28.09.2015.	BSA, docente	<i>Pasaules kultūras vesture (latv.un kr. val.) Ekskursiju organizēšana un vadīšana (latv.un kr. val.) Kultūras tūri un kultūras prakses (latv.un kr. val.)</i>
32.	Perlovs Anatolijs	Mg. paed. Mg.oec.	24.01.2012. 23.01.2018.	BSA, lektors	<i>Ekonomika (latv.un kr. val.) Uzņēmējdarbības ekonomika tūrisma un viesmīlības jomā III: Biznesa plāna izstrāde (latv.un kr. val.)</i>
33.	Petrova Gaļina (Daugavpils)	Mg. paed.	05.12.2012 04.12.2018	BSA DF, lektore	<i>Ekskursiju organizēšana un vadīšana</i>

34.	Popova Jeļena	Mg.oec.	Vieslektore	TSI	<i>Ekonomika(angl.val.) Uzņēmējdarbības ekonomika tūrisma un viesmīlības jomā I: Sociālas attīstības modelēšana(angl.val.) Uzņēmējdarbības ekonomika tūrisma un viesmīlības jomā II(angl.val.) (angl.val.) Finanses un kredīts(angl.val.) Gramatvedības pamati (angl.val.)</i>
35.	Popova Julija	Mg.philol. Mag. iur. LU doktorante	26.10.2010. 25.10. 2016.	BSA, lektore,	<i>Angļu valoda tūrismā Anglofonisko valstu kultūras studijas (angl.val.) Tiesiskais nodrošinājums tūrisma un viesmīlības jomā(angl.val.)</i>
36.	Popova Irina	Dr. paed. Mg.philol.	26.10.2010. 25.10. 2016.	BSA, docente	<i>Komunikācijas multikultūras vidē(angl.val.) Biznesa angļu valoda multikultūras vidē (angl.val.)</i>
37.	Ratanova Inese	Mg.oec. doktorante	22.04.2014. 21.04.2020.	BSA, docente	<i>Mārketings tūrisma un viesmīlības jomā I Menedžments tūrismā un viesmīlības jomā IV: Servisa menedžments un kvalitātes sistēmu vadība</i>
38.	Rumjanceva Vaļentina (Daugavpils)	Mg. philol. DU doktorante	04.10.2011. 03.10.2017	BSA DF, docente	<i>Krievu valoda Latviešu valoda Lietišķa komunikācija</i>
39.	Sotikova Natālija	uzņēmējdarbības vadības un administrēšanas maģistra prof.grāds sabiedrisko attiecību vadībā (MBA) doktorante Tūriba	04.10.2011. 03.10.2017	BSA, docente,	<i>Menedžments tūrismā un viesmīlības jomā II: Korporatīvā kultūra(latv.un kr. val.) Lietišķā etiķete(latv.un kr. val.) Ekotūrisms un vides aizsardzība(latv.un kr. val.) Reklāma un SA(latv.un kr. val.) Lietišķa komunikācija(latv.un kr. val.) Tūrisma ģeogrāfija Lietišķais tūrisms (MICE) (latv.un kr. val.) Lietišķā komunikācijaI: publiskās uzstāšanās kultūra(latv.un kr. val.) Pieredzes mārketings(latv.un kr. val.) (Maģ.)</i>



40.	Sumbarova Marina	Dr.iur.	19.12.2013. 18.12.2019	BSA, asoc.prof.	<i>Tiesiskais nodrošinājums tūrisma un viesmīlības jomā</i>
41.	Timoščenko Julija	Dr.sc.ing.	04.10.2011. 03.10.2017	BSA, docente	<i>Informācijas tehnoloģijas tūrismā I (latv.un kr. val.)</i>
42.	Tolstaja Jeļena	Mg.oec.	24.01.2012. 23.01.2018	BSA, docente	<i>Uzņēmējdarbības ekonomika tūrisma un viesmīlības jomā I: Sociālas attīstības modelēšana</i>
43.	Jekaterina Vozņuka	Dr.oec. uzņēmējdarbības vadības un administrēšanas maģistra prof.grāds sabiedrisko attiecību vadībā (MBA)	30.11.2010. 29.11.2016.	BSA, docente	<i>Mārketinga tūrisma un viesmīlības jomā II: Mārketinga pētījuma metodes (latv.un kr. val.) SA tūrismā un viesmīlības jomā (latv.un kr. val.) Starptautiskais mārketinga (latv. val.) (Maģ.) Teritoriālais mārketinga (lav.un kr. val.) (Maģ.)</i>
44.	Vjačeslavs Žilinskis	Dr.sc.ing.	24.01.2012. 23.01. 2018.	BSA, docents	<i>Informācijas tehnoloģijas tūrismā I (ang.val.) Informācijas tehnoloģijas tūrismā II (kr. un agl. val.)</i>
45.	Diana Zagulova	Dr.med.	24.01.2012. 23.01. 2018.	BSA, docente	<i>Statistiskās metodes tūrismā E-marketinga tūrismā Vizuālā komunikācija Starptautiskais mārketinga III: e- marketinga (Maģ.) Vizuālā komunikācija (Maģ.) Prezentācija, moderācija, animācija (Maģ.)</i>

### Ārzemju pasniedzēju un speciālistu lekcijas

Studiju kvalitātes paaugstināšanai tiek piesaistīti vieslekciju lasīšanai ārzemju docētāji, kuri ierodas BSA ERASMUS programmas ietvaros vai apmaiņas ar citām valstīm programmu ietvaros. Citu Latvijas augstskolu docētāju piesaiste nodrošina iespēju iepazīstināt studentus ar studiju principiem un pieejām izglītībai šajās augstskolās, iegūt papildu zināšanas un iemaņas. Virziena studiju ietvaros lekcijas lasa docētāji no EKA, TSI, RISEBA, BPMA, RSU.

<b>Viesu docētāji no ārvalstīm:</b>				
<b>n.p.k.</b>	<b>Mācību gads</b>	<b>uzvārds, vārds</b>	<b>Tēma</b>	<b>Universitāte un Valsts</b>
<b>n.p.k.</b>	<b>Mācību gads</b>	<b>Uzvārds, vārds</b>	<b>Tēma</b>	<b>Universitāte un valsts</b>
1.	2011.g.	Phd in Tourism Leire Nuere Salgado	Marketing and Distribution in Tourism	UNIVERSIDAD ANTONIO DE NEBRIJA, Madrid Spanija
2.	2011.g.	Prof. Dr.oec. Przemyslaw Skulski	“Political and legal environment of international marketing”	AKADEMIA EKONOMICZNA IM. OSKARA LANGEGO, Wroclaw Polija
3.	2012.g.	Dr psih. Sergej Nikitin	ТАЙЦЗИ БАЙЛУН БОЛ – ВОССТАНОВИТЕЛЬНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ СПОРТ И РАЗВЛЕЧЕНИЕ ДЛЯ ВСЕХ (с практическим занятием)	AKADEMIA PODLASKA, Siedlce Polija
4.	2012.g.	Dr. Prof. Ute Solf (vācu un ang. valodas)	Vertiefung Hotelmanagement (special cours)	Best Sabel University Vācijā
5.	2012.g.	Mg paed. Aušra Šimoneliene	Kulinārijas un nacionālais mantojums pārtikas tehnoloģijās agrotūrismā attīstībā	Kauno kolegija / University of Applied Sciences Lietuva
6.	2012. g.	Dr. Art Carolin Stamm (vācu un ang. valodas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stuying and working in tourism (interdisciplinary focus of tourism studies as well as real examples from working in international tourism)</li> <li>▪ German culture - beyond stereotypes</li> <li>▪ Understanding Germans and their travel needs - a profile of the demand side (special cours),</li> <li>▪ Buzzword Sustainability - What can the industry do to create sustainable tourism products?</li> </ul>	Best Sabel University Vācijā
7.	2013. g.	Dr. Prof. Ute Solf (vācu un ang. valodas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grundlagen Veranstaltungsmarkt (basics of eventmarket)</li> <li>▪ Management von MICE (Meeting-Incentive-Congress-Event) with practical project,</li> <li>▪ Vertiefung Destinationsmanagement (special cours),</li> </ul>	Best Sabel University Vācijā

8.	2013.g.	Prof. Filīps Perhocs ( <i>Philippe Perhoc</i> ) Professor, College of Europe (Bruges, Beļģija), Lecturer, Paris III Sorbonne Nouvelle and Sciences Po Paris (Parīze, Francija), Postdoctoral Fellow, Université Catholique de Louvain, (Luvens, Beļģija).	„Vai mēs varam apspriest mūsu atmiņu? Eiropas Savienības paplašināšanās un ES atmiņas debates” “Re-devenir Européens : les politiques étrangères estonienne, lettone et lituanienne après la chute de l'URSS” [European again? Estonian, Latvian and Lithuanian Foreign Policies after the Fall of the USSR]	Francija
9.	2013.g.	PhD, associate professor, PhD, associate professor Biruta Švagždienė	Kaunas city attractive to business?	LITHUANIAN SPORTS UNIVERSITY Lietuva
10.	2013.g.	Regina Andriukaitiene	Theoretical and Practical Aspects of motivation for urban people to participate in exhibition: a case of exhibition "Wellness days 2012" in Kaunas city	LITHUANIAN SPORTS UNIVERSITY Lietuva
11.	2013.g.	Alexandra Matos Pereira	Tourism in Portugal: Virtuālā tūre pa Portugāli. Interesentiem portugāļu valodas un kultūras master-klase	INSTITUTO POLITECNICO DO PORTO, Porto Portugāle
12.	2013.g.	prof. Johanna Mekele (Johanna Mäkelä)	"Ziemeļu garša un Karēlijas pīrāgi. Ēdiens un identitāte mūsdienu Somijā"	Helsinki Universitāte
13.	2013.g.	Mg. Philol. Ludmila Nugis	Ekskursiju vadība: Tallina un apkārtnē	ECOMEN, Igaunija
14.	2013.g.	Dr.oec. Krzysztof Predecki	Poland as a Tourism Destination	Swietokrzyska Szkoła Wyższa w Kielcach, Polija
15.	2014.	Dr. Jelena Celunova	"Čehu 12 pasaules brīnumi” чешских чудес света (čehu UNESCO mantojums)"	INSTITUTE OF HOSPITALITY MANAGEMENT IN PRAGUE Čehija
16.	2014.	Vilija Karbauskene	Saglabātā un sargājamā mazo pilsētu kultūras un kulinārijas mantojuma popularizēšana ar tradicionālo svētku palīdzību	Kauno kolegija / University of Applied Sciences Lietuva
17.	2014.g.	Prof. Dr.oec. Anatolie Caraganciu	Tīklu bizness. Starptautiskā biznesa vide.	UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA", Sibiu Romānija

### Akadēmiskā personāla atlases, atjaunošanas, apmācības un attīstības politika

Ņemot vērā augstskolas mērķus un uzdevumus BSA Personāla politikas mērķis ir nodrošināt BSA augsti kvalificētu personālu, izveidot personāla pamatsastāvu, nodrošināt personālam radošā potenciāla īstenošanas un kvalifikācijas paaugstināšanas iespējas. Personāla papildināšana, attīstība un izmaiņas tajā notiek sekojoši:

- Darbā tiek pieņemti cilvēki, kuri uzrakstījuši iesniegumu par pieņemšanu darbā pēc savas iniciatīvas, vai ja to ir ieteicis kāds no BSA darbiniekiem;
- BSA slēdz līgumus ar ārvalstu un vietējām augstskolām par apmaiņu ar personālu, tādējādi mainās un papildinās vieslektoru sastāvs;
- BSA izvirza prasības akadēmiskā personāla izglītības līmenim un kvalifikācijai, ņem vērā darba stāžu un pieredzi. BSA neizvirza prasības pēc dzimuma, vecuma, nacionalitātes, politiskajiem uzskatiem, ticības, uzskatot šādas prasības par diskriminējošām.

BSA atbalsta personāla mācības:

- kvalifikācijas celšanas kursus;
- piedalīšanās BSA un citu augstskolu organizētajos semināros, konferencēs, treniņos, projektos un pētnieciskajā darbā;
- līdzdalība starptautiskajās konferencēs;
- pieredzes apmaiņa starp Latvijas un ārvalstu augstskolu docētājiem;
- studiju turpināšana – doktorantūrā.

Personāla kvalifikācijas celšanai paredzēts:

- radīt BSA docētāju kvalifikācijas celšanas sistēmu. Šim nolūkam nepieciešams izveidot kompleksās moduļu programmas docētāju kvalifikācijas celšanai augstākās izglītības sistēmā, izveidot augstskolā pasniedzamo programmu inovāciju sistēmu.

Docētāju piedalīšanās:

- katru gadu BSA tiek izsludināts konkurss uz vakantajiem akadēmiskajiem amatiem, uz ko var brīvi pieteikties gan BSA docētāji, gan citi, kas nestrādā BSA. Visi iesniegtie dokumenti tiek izvērtēti konkursa komisijā atbilstoši BSA Senāta izstrādātajiem kritērijiem.

Par akadēmiskā personāla atlases pamatu tiek ņemti vērā izstrādātie darba kvalitātes izpildes novērtējuma kritēriji.

Docētāju darba izpildes novērtējuma galvenie mērķi:

- izvērtēt docētāju darba izpildi pusgada laikā un kā šī darbība ir saistīta ar augstskolas un konkrētās struktūrvienības mērķiem;
- būt par pamatu motivācijai strādāt atbildīgi un labi prēmijas vai kāda cita stimulējoša faktora noteikšanai;
- apzināt docētāju vājās un stiprās puses (t.i. nepieciešamās kompetences paaugstināšana vai konkrētā apmācība).

Programmas docētāji regulāri paaugstina savas profesionālās kompetences.

Piedalīšanās zinātniskajās konferencēs un semināros, publikāciju sagatavošana.

Vairākās programmās docētāji studē doktorantūrā. (Žanna Černoštana, Natālija Sotikova, Inese Ratanova, Andra Mite, Lubova Mackeviča, Julija Popova, Valentina Rumjanceva, Ljudmila Gorelkina, Jelena Budanceva, Jelena Popova).

Kompetenču papildināšanaursos un semināros:

- Angļu valodas kursi (Ž. Graudiņa, I. Ratanova, N. Sotikova u.c.).
- E-vides uzlabošanai kursi Moodle programmas apgūšanai (praktiski visi virziena docētāji).
- Divas reizes gadā tiek organizēti intelektuālie semināri, kuros docētāji prezentē savu pētījumu inovatīvās tēmas. Uz šiem semināriem tiek aicināti pētnieki un docētāji no citām Latvijas un ārzemju augstskolām. Semināru ietvaros notiek viedokļu apmaiņa, jaunas informācijas iegūšana, tiek apspriestas dalībnieku interešu jomu tendences.
- BSA tiek regulāri organizēti kursi “Tehnisko līdzekļu pielietošana docētāja darbā”, pēc kuru beigšanas tiek saņemts sertifikāts un dotas tiesības izmantot tehniskas līdzekļus teletiltu, videokonferenču un konsultāciju organizēšanai.
- Augstskolu didaktikas pedagoģiskā pilnveide („Inovācijas augstākās izglītības sistēma” apguvušas Ž. Černoštana, I. Markina, M. Gunare, N. Sotikova un citi).

- Visi docētāji BSA bibliotēkā apguva elektronisko resursu datu bāzu (EBSCO, Scopus, Science Direct u.c.) iespējas.

*Studiju virziena īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla zinātniskās pētniecības vai mākslinieciskās jaunrades biogrāfijas (Akadēmiskā personāla dzīves gājums) skat. Pielikumu Nr.8.*

## **11. Studiju virziena īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla pētnieciskā darbība un tā ietekme uz studiju darbu, studējošo iesaistīšana, pētniecības projektos, kā arī dalība starptautiskajos projektos, Latvijas Zinātnes padomes un citu institūciju finansētajos projektos pārskata periodā**

BSA aktīvi iesaistās dažādu projektu realizēšanā, gan kā projekta iesniedzēji, gan kā partneri, kas sekmē jaunu ideju ģenerēšanu un paplašina studentu un akadēmijas mācību spēku un personāla iespējas. Viens no svarīgajiem projektiem virziena darbības ietvaros bija dalība projektā „Latvijas ilgtspējīga tūrisma klasteris” (Latvijas Tūrisma aģentu un operatoru asociācija (ALTA) 12.09.2012. Līgums Nr.L-KAP-12-0003 ar Latvijas Investīciju un attīstības aģentūru), kurā doc. N.Sotikova un doc. M.Gunāre piedalījās kā ekspertes. Projekta ietvaros tika izstrādāta pieeja Latvijas ilgtspējīga tūrisma klāstera izveidei un izstrādāts profesijas standarts tūrisma aģentūru darbiniekiem.

Programmu docētāji ieguva arī pieredzi dažādu akadēmisko un lietišķo projektu realizācijā.

Pārskata laikā studiju virziena docētāji piedalījās vairākos projektos, tajā skaitā:

### ***Oksana Fiļina***

IZM ISEC projekts „Mācību priekšmetu standartu un mācību programmas parauga pilnveide atbilstoši 7-11 gadīgu izglītojamo vecumposmam mācību priekšmetā „Mazākumtautības valoda” (Iepirkuma identifikācijas Nr. VISC 2009/53). *Vecākais eksperts.*

IZM ISEC un Eiropas Sociālā fonda projekts „Vispārējās izglītības pedagogu tālākizglītība” (Iepirkuma identifikācijas Nr. VISC 2010/91 ESF). *Vecākais eksperts.*

IZM ISEC projekts “Metodisko ieteikumu izstrāde pilnveidotā mācību satura īstenošanai atbilstoši izglītojamo vecumposmam”. iepirkuma identifikācijas Nr. VISC 2010/145. *Vecākais eksperts.*

### ***Marina Gunare***

2014.g. Projekts „Tender-based financing of short-term visit scientists” kode VP1-3.1-ŠMM-01-V-02-001, Lietuva, Kaunas.

2013.g. Projekts „Latvijas ilgtspējīga tūrisma klasteris” Latvijas Tūrisma aģentu un operatoru asociācija (ALTA) 12.09.2012. Līgums Nr.L-KAP-12-0003 ar „Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra” atbalstu, eksperte.

Tempus Joint European Project (Baltic MICE-Tourism Training Center) Starptautiskais eksperts mārketingā. *Eksperts.* Projekta sākums 2007.gadā jūlijā. Projekta noslēgums 2009. septembris. Piedalījās Krievijas, Latvijas un Dānijas pārstāvji.

Projekts “10 trades of the future”, project financed by Nordic Council of Ministers. Cross-sectoral network cooperation. 2006-2008 - *Eksperts.* Starptautisko semināru sagatavošana un vadīšana Zviedrija., Sanktpēterburga (Krievija).

EK un ĪUMSIL sekretariāta projekta LED 2 Latvia –Equal in Diversity I) apakš projekts veltīts multikulturālisma jautājumiem – „Nokrāso rasismu ar dažādām krāsām” (EC National awareness raising activities VP/2005/014/24). *Eksperts.* Līdzdalība semināros ārvalstu studentiem un metodisko materiālu sagatavošanā.

EK un ĪUMSIL sekretariāta projekta LED 3 (Latvia – Equal in Diversity III) apakš projekts veltīts pret-diskriminācijas jautājumiem ārzemju studentiem Latvijā – “Tu esi tiešām aicināts!” (EC National awareness raising activities VP VP/2007/006, līgums Nr 13-04/4) 2008.g. maijs – 2008.g. decembris. *Eksperts.* Līdzdalība informatīvo materiālu sagatavošanā ārvalstu studentiem.

### ***Irina Markina***

EK un ĪUMSIL sekretariāta projekta LED 2 Latvia –Equal in Diversity II) apakš projekts veltīts multikulturālisma jautājumiem – „Nokrāso rasismu ar dažādām krāsām” (EC National awareness raising activities VP/2005/014/24). *Projekta koordinatore*

EK un ĪUMSIL sekretariāta projekta LED 3 (Latvia – Equal in Diversity III) apakš projekts veltīts pret-diskriminācijas jautājumiem ārzemju studentiem Latvijā – „Tu esi tiešām aicināts!” (EC National awareness raising activities VP VP/2007/006, līgums Nr 13-04/4). 2008.g. maijs – 2008. g. decembris *Eksperts*.

LED 4 (Latvia – Equal in Diversity IV) apakš projekts veltīts pret diskriminācijas jautājumiem ārzemju studentiem Bērnu, ģimenes un sabiedrības integrācijas lietu ministrijas piešķirtais grants (Līgums Nr.116) un Granta līgums ar Eiropas Komisiju Nr. VS/228/0514. 2009 g. marts – 2010. februāris *Eksperts*.

### ***Natālija Sitikova***

2013.g. Projekts „Latvijas ilgtspējīga tūrisma klasteris” Latvijas Tūrisma aģentu un operatoru asociācija (ALTA) 12.09.2012. Līgums Nr.L-KAP-12-0003 ar „Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra” atbalstu, eksperte.

### ***Ivans Jānis Mihailovs***

2011. – 2012. Augstākās izglītības padomes eksperts Eiropas Sociālā fonda projektā „Augstākās izglītības studiju programmu izvērtēšana un priekšlikumi kvalitātes paaugstināšanai” (vienošanās par projekta īstenošanu Nr.2011/0012/1DP/1.1.2.2.1/11/IPIA/VIAA/001).

2011. – 2013. Eiropas Sociālā fonda projekta „Vispārējās izglītības pedagogu tālākizglītība” tālākizglītības programmas „Politika un tiesības” lektors.

2011. Eiropas Sociālā fonda projekta „Vispārējās izglītības pedagogu tālākizglītība” tālākizglītības programmas un izdales materiālu mācību priekšmetā „Politika un tiesības” aprobācijas pakalpojumu sniedzējs.

2010. – 2011. Eiropas Sociālā Fonda projekta „Vispārējās izglītības pedagogu tālākizglītība” *eksperts* mācību priekšmetā „Kulturoloģija”.

2010. – 2011. Eiropas Sociālā Fonda projekta „Vispārējās izglītības pedagogu tālākizglītība” *eksperts* mācību priekšmetā „Politika un tiesības”.

Kopš 2011. Eiropas Sociālā Fonda projekta „Vispārējās izglītības pedagogu tālākizglītība” tālākizglītības programmas „Politika un tiesības” *lektors*.

### ***Nadežda Pazuhina***

Pētniece LZP finansētajā projektā, Nr. 02-2013 „Reliģiskās pieredzes tematizācija post-liberālā garīguma situācijā: Latvijas gadījums” (LU FSI). (2013. – 2016.).

Pētniece LZP finansētajā projektā Nr. 09.1531 "Politiskās nācijas pašapziņas veidošanās pēc Latvijas neatkarības atjaunošanas: tendences un faktori" (LU FSI). (2009. – 2013.).

Pētniece LZP finansētajā projektā, Nr. 09.1043 „Reliģiski filozofisko ideju attīstība Rietumu kultūrā 20. - 21. gadsimtā un to iespaidi Latvijā” (LU FSI). (2010. – 2012.).

Valsts pētījumu programma (VPP) "Nacionālā identitāte (valoda, Latvijas vēsture, kultūra un cilvēkdrošība)" LU FSI. 3. projekts "Nacionālā un eiropiskā identitāte" LZP grants 09.1531. ietvaros "Nacionālās identitātes apziņas veidošanās pēc Latvijas neatkarības atjaunošanas: tendences un faktori". Politiskās nācijas pašapziņas veidošanās pēc Latvijas neatkarības atjaunošanas: tendences un faktori. Apakšprojekts (09.1531), vad. I.Runce. Projekta sākums - 2010. *Pētniece*

Reliģiski filozofisko ideju attīstība Rietumu kultūrā 20.-21. gadsimtā un to iespaids Latvijā. (09.1043) Vad. S.Krūmiņa – Koņkova. *Pētniece*.

Rīgas vecticībnieki: Kultūrvēsturiskās pieredzes 250 gadi. LU FSI, Latvijas Vecticībnieku biedrība (Īslandes, Lihtenšteinas un Norvēģijas finansiālu atbalstu Eiropas ekonomikas zonas finansu instrumenta ietvaros (EEA grants) ar līdzfinansējumu LR SIF (LV 0061/2) 2009.-2010. *Eksperte*.

### ***Vera Krieviņa***

Studenti Mihails Koraņevskis (“Rūpniecības tūrisma attīstība Latvijā”), Olga Bogomazova (“Latvijas reģionu kulinārais tūrisms”), Antons Jerjomins (“Tūrisma pakalpojumi cilvēkiem ar īpašām vajadzībām”), Dmitrijs Isajevs (“Medicīnas tūrisma iespējas Latvijā”) piedalījās Swedbank projektā “Open Mind” 2010. gadā un uzvarēja šī konkursa 1. etapā ar saviem projektiem.

Mācību procesa ietvaros studenti ar pasniedzējiem piedalās pētniecības projektos. Piemēram, priekšmetā “Reklāma un SA” bakalaura studiju programmas studenti pēta Latvijas mazpilsētu komunikācijas politiku, sagatavo materiālus praktiskai pielietošanai. Priekšmetā “Tūrisma veidi un tūrisma produkts” studenti pēta tūrisma veidu iespējas Latvijas reģionos. Pētījumu materiāli tiek izmantoti publikācijās un zinātniskās konferencēs. Pētījumu atskaites sk. 222.aud. L1.

### ***Andra Mīte***

2011. ERAF projektā „Vienota nacionālas nozīmes Latvijas akadēmiskā pamattīkla zinātniskās darbības nodrošināšanai izveide” (Vienošanās. Nr.2010/0239/2DP/2.1.1.3.2./10/IPIA/VIAA/001) (*projekta sadarbības partnera koordinators*);

2011. Eiropas Sociālais fonds projektā "Augstākās izglītības studiju programmu izvērtēšanas un priekšlikumi kvalitātes paaugstināšanai" Nr.2011/0012/1DP/1.1.2.2.1/11/IPIA/VIAA/001 (*izglītības statistiķis-eksperts*);

2011. Baltijas Starptautiskā akadēmija projekta nosaukums: „ES informācijas pakalpojumu centrs Baltijas Starptautiskajā akadēmijā Rīgā un tās reģionālajās filiālēs”, projekta Nr.:199\_2010. (*projekta vadītāja*);

2009. – 2011. Baltijas Starptautiskā akadēmija ERAF projekta nosaukums: „Baltijas Starptautiskās Akadēmijas studiju programmu kvalitātes uzlabošana, kā arī teritorijas un telpu modernizēšana, pielāgojot tās personām ar funkcionāliem traucējumiem” projekta Nr.:2010/0057/3DP/3.1.2.1.1/09/IPIA/VIAA/027 (2009-2011) (*projekta vadītāja*).

2010. Baltijas Starptautiskā akadēmija Klimata pārmaiņu finanšu instrumenta līdzfinansētā projektā “Energoefektivitātes paaugstināšana Baltijas Starptautiskās akadēmijas Jelgavas filiāles ēkai Jelgavas novadā Ozolniekos Skolas ielā 4b atbilstoši augstiem energoefektivitātes standartiem un izmantojot videi draudzīgus būvniecības materiālus” (*projekta koordinators*).

2010. Baltijas Starptautiskā akadēmija projekta nosaukums: „SIA Baltijas Starptautiskās akadēmijas jauno studiju programmu un inovatīvo apmācības metožu eksporta veicināšana” projekts Nr. L-ĀTA-11-0642 (*projekta konsultants*).

Detalizēti par docētāju pētniecisko darbu projektos informācija sniegta Pielikumā Nr. 8, *Akadēmiskā personāla dzīves gājums* un Pielikumā Nr. 9. *Akadēmiskā personāla zinātniskais darbs*



## 12. Studiju virziena īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla galveno zinātnisko publikāciju un sagatavotās mācību literatūras saraksts pārskata periodā

Pētījumu tematika ir cieši saistīta ar studiju programmas saturu un katra docētāja akadēmiskajām interesēm.

No 2008. aizsākusies sadarbībā ar BSA studiju programmu "Kultūras vadība" un docētāju līdzdalību studiju virziena programmas organizēja vairākas starptautiskās un starpnozaru zinātniski praktiskās konferences un seminārus: Starptautiskais zinātniski praktiskais seminārs "*Kultūru daudzveidība*" - partnerībā ar Latvijas akadēmisko bibliotēku, Harkovas Nacionālo universitāti, Kazaņas Valsts Kultūras un mākslu universitāti (ikgadējs seminārs, laikā no 2008. gada notikuši 4 semināri), semināros piedalījās referenti no Polijas, Dānijas, Igaunijas, Lietuvas, Krievijas (Kazaņa, Naberežņije Čelni, Sanktpēterburga), Ukrainas, Baltkrievijas. 4. seminārs (2011.gads) tika nodrošināts ar TV tiltu starp Rīgu un Poltavu. Starpnozaru zinātniski praktiskā konference „Pilsētas vide: vizuālie tēli un jutekliskā ainava”. (2008.g. partnerībā ar Kazaņas Valsts Kultūras un mākslu universitāti); TEMPUS projekta gala konference „Baltic MICE-Tourism Training Center”(2009.g.); Starpnozaru zinātniskais seminārs „Glamūrs: aktuālās kultūras tēli” (2010.g. partnerībā ar LU Slavistikas centru); Starptautiskais zinātniskais seminārs „Tradīcija posttradicionālajā sabiedrībā” (2011.g. partnerībā ar Latvijas akadēmisko bibliotēku, Kazaņas Valsts kultūras un mākslu universitāti un Harkova Nacionālo universitāti. Telekonference),

Jau otro gadu studiju virziena "*Viesnīcu un restorānu serviss un tūrisma un atpūtas organizācija*" programmas sadarbībā ar programmu "Kultūras vadība" organizē starptautisko konferenci "Kultūras mantojums un tūrisma teritorijas". 2012. gadā un 2013. gada konferencē piedalījās pārstāvji no astoņām valstīm. Konferenču rezultātā tiek izdoti zinātnisko rakstu apkopojumi, kuros sadaļā „Studentu un jauno zinātnieku sekcija” atrodamas arī virziena studentu un maģistrantu publikācijas.

Programmas ietvaros īpašā uzmanība tiek veltīta pētniecisko darbu veikšanai. Studenti piedalās zinātniski pētnieciskās konferencēs un publicē savus rakstus. Piemēram, pārskata periodā “Tūrisma un viesmīlības vadība” un “Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā” programmas studenti piedalījās vairākās studentu starptautiskās un BSA rīkotās zinātniski praktiskās konferencēs.

Jau trīs gadus pēc kārtas notiek Starptautiskais studentu seminārs par kroskultūru komunikāciju International Students’ Seminar on Cross Cultural Communication, kuru organizē Angļu valodas centrs virziena angļu valodas pedagoga I.Popovas vadībā. Semināra darba valoda ir angļu valodu un tajā piedalās gan BSA studenti un maģistranti, gan ERASMUS programmas studenti. 2014.gadā seminārā piedalījās 46 Hogeschool Rotterdam studenti, kuri prezentēja savu pilsētu zīmoliem veltītus projektus.

Starptautisko zinātniski praktisko konferenci „Izaicinājumu un iespēju laiks: problēmas, risinājumi, perspektīvas” jaunajiem zinātniekiem un studentiem jau piecus gadus organizē BSA partnerībā ar Baltijas psiholoģijas un menedžmenta institūtu (Latvija), Grāmatvedības un finanšu koledžu (Latvija), Sankt-Pēterburgas Valsts ekonomikas universitāti (Krievija), Ukrainas nacionālās bankas Banku universitāti (Ukraina), Vadības nacionālo akadēmiju (Ukraina) un Varšavas sociāli administratīvo augskolu (Polija).

Studentu un docētāju dalības pētnieciskajā darbā dinamika parādīta pielikumā.

**Studentu un maģistrantu publikācijas 2011. – 2014. gadā.**

<i><b>№</b></i>	<i><b>Uzvārds, vārds</b></i>	<i><b>Tēma</b></i>	<i><b>Konference</b></i>
1.	Graudiņa Žanna	Студенческий языковой лагерь в городе	Kultūras mantojums un tūrisma teritorijas, Rīga, BSA
2.	Kologrejeva Jevgenija	Информационное сопровождение работы с клиентом в Event-компаниях: На примере компании по организации корпоративного досуга «Посольство праздника»	Kultūras mantojuma pēfīšanas un saglabāšanas problēmas, Rīga, BSA
3.	Hrole Alina	Культурный центр „Mifostyle” как центр межкультурного и межличностного общения	Kultūras mantojums un tūrisma teritorijas, Rīga, BSA
4.	Orčinska Jeļena	Город как площадка для проведения для проведения частных мероприятий: опыт работы Blackberry Event	Kultūras mantojums un tūrisma teritorijas, Rīga, BSA
5.	Larionovs Arkadijs Mažeiko Milana, Malašenko Margarita (Daugavpils)	Анализ перспектив продаж туристических услуг через Интернет	Kultūras mantojums un tūrisma teritorijas, Rīga, BSA
6.	Graudiņa Žanna	Izglītojošā tūrisma loma mūsdienų pasaulē	Kultūras mantojums un tūrisma teritorijas, Rīga, BSA
7.	Nefedova Zhanna	Tautu tradīciju atspoguļojums televīzijas projektos	Kultūras mantojuma pēfīšanas un saglabāšanas problēmas, Rīga, BSA
8.	Orčinska Jeļena	Speciālo pasākumu virzīšana: uzņēmuma Blackberry Event pīredzes analīze	Kultūras mantojums un tūrisma teritorijas, Rīga, BSA
9.	Žavoronoka Aleksandra	Специальные мероприятия в индустрии деловых встреч: структура и планирование	Kultūras mantojums un tūrisma teritorijas, Rīga, BSA
10.	Vaškova Anastasija Andra Mīte	Особенности организации культурных проектов для людей с особыми потребностями	Kultūras mantojums un tūrisma teritorijas, Rīga, BSA
11..	Finaškina Julija	Specific features of the communication style characteristic to the Latvian and Spanish working environment	International Students' Seminar "Cross-cultural Communication in the European Countries", Riga, BIA and BIMP
12.	Šavļuka Veronika	Specific features of Latvian and Russian communications styles when working across cultures	International Students' Seminar "Cross-cultural Communication in the European Countries", Riga, BIA and BIMP
13.	Rufig Quiliev	"Negotiations in Azerbaijan",	International Students' Seminar "Cross-cultural Communication in the European Countries", Riga, BIA and BIMP 2014

14.	Zinaida Usova, Danute Varekaite	“Some Factors of Cross-cultural Communication in Latvia”	International Students’ Seminar “Cross-cultural Communication in the European Countries”, Riga, BIA and BIMP 2014
15.	Sabri Akgul (Turkey, ERASMUS)	“Gastronomic Tourism in Turkey”,	International Students’ Seminar “Cross-cultural Communication in the European Countries”, Riga, BIA and BIMP 2014
16	Kubilay Bay (Turkey, Erasmus)	“Latvia as a bridge to Europe in the framework of Erasmus Programme for Turkish Students”	International Students’ Seminar “Cross-cultural Communication in the European Countries”, Riga, BIA and BIMP 2014
17.	Darja Azarny	Использование исторического наследия в культурном туризме	Международный интеллектуальный семинар
18.	Darja Azarny	Trends of development of Latvian cultural tourism	International Students’ Seminar “Cross-cultural Communication in the European Countries”, Riga, BIA and BIMP в печати (2014)
19.	Jaroslava Borodina	Communication When Doing Business in Ukraine	International Students’ Seminar “Cross-cultural Communication in the European Countries”, Riga, BIA and BIMP в печати (2013)
20.	Galina Leonova	““The Aspects of Latvia Culture in Working Environment”.	International Students’ Seminar “Cross-cultural Communication in the European Countries”, Riga, BIA and BIMP в печати (2013)
21.	Darja Azarny	“The Rules of Building Business in Ukraine: Cross-cultural Aspect”	International Students’ Seminar “Cross-cultural Communication in the European Countries”, Riga, BIA and BIMP в печати (2013)

Programmas docētāji regulāri piedalās starpaugstskolu BSA un BPMA organizētajās konferencēs un zinātniskajos semināros, kā arī citu Latvijas un ārzemju augstskolu organizētajās konferencēs, kas paplašina profesionālo redzesloku, gan ļauj veikt zinātnisko darbību izvēlētajā jomā. Pētījumu rezultāti atspoguļojas izdotajās monogrāfijās, zinātniskajos rakstos un publicētajos konferenču materiālos.

Baltijas Starptautiskajā akadēmijā darbojas *Sociālo un humanitāro problēmu zinātniski pētnieciskais institūts*, kura darbības ietvaros kopā ar virzienu *"Viesnīcu un restorānu serviss un tūrisma un atpūtas organizācija"* vadību ir izstrādāti zinātnisko pētījumu pamatvirzieni.

Sadarbībā ar Zinātnisko padomi virzienu „Baltijas jūras reģiona ekonomikas attīstība” ietvaros un sadarbībā ar BSA doktorantūru docētāji un maģistranti piedalās zinātniskajās konferencēs, referējot par tūrisma attīstības tematiku, kā vienu no svarīgākajām valsts nozarēm. *Skat. Pielikumu Nr. 10.* Zinātnisko pētījumu programmas „Baltijas jūras reģiona ekonomikas attīstība” sadarbības ligums ar AKADEMIA PODLASKA, Siedlce.

Ar plānoto BSA konferenču sarakstu var iepazīties BSA mājas lapā, sadaļā “Konferences” <http://www.bsa.edu.lv/lang/lat/konferences/konferences.html>.

Studentu un maģistrantu zinātnisko publikāciju sarakstu skat. Pielikumu Nr. 11.

### **13. Studiju virziena īstenošanā iesaistītās struktūrvienību (piemēram, katedru, profesoru grupu, laboratoriju, institūtu) uzskaitījums, norādot to uzdevumus studiju virziena un konkrētu studiju programmu īstenošanā**

BSA aktīvi tiek veikta zinātniskā darbība. Lai veicinātu zinātnisko darbību, ir izveidota Zinātniski metodiskā padome zinātniskās izdevniecības nodaļa.

Baltijas Starptautiskajā akadēmijā darbojas *Sociālo un humanitāro problēmu zinātniski pētnieciskais institūts* un vairākas pētnieciskās laboratorijas: *Starpdisciplināro pētījumu laboratorija teritoriālajā mārketingā* un *Zinātniski pētnieciskā laboratorija*, kura nodarbojas ar uzņēmēju uzticības indeksa pētīšanu un ir konkursa „OPEN MIND” koordinators no BSA puses.

**BSA darbojas mācību un informatīvie centri:** *ES informācijas centrs*, kas sniedz informatīvo atbalstu zinātniekiem, pētniekiem, zinātniski pētnieciskajiem institūtiem, kā arī juristiem, ekonomistiem, psihologiem un sociāliem darbiniekiem, uzņēmējiem un kulturologiem, kuru darbība saistīta ar ES.

*Vācu valodas centrs* organizē tikšanās, diskusijas, lietišķās spēles, mākslas un dokumentālo filmu par vāciski runājošo valstu vēsturi un mūsdienu dzīvi demonstrējumus. Tiek organizētas ekskursijas uz Vāciju, Austriju un Šveici, lai iepazīstinātu ar šo valstu kultūru, vēsturi un paražām, kā arī lai apmeklētu augstskolas.

Vācu valoda ir viena no obligātas apguves valodām programmā un studenti aktīvi piedalās šī centra darbībā: pilnveido valodas zināšanas, 2011.gadā bija ekskursijā Vācijā. Sadarbība ar šo centru dod iespēju studentiem labi sagatavoties praksei viesmīlības uzņēmumos Vācijā, 2012.gadā trīs programmas studentes bija praksē Vācijas viesnīcā un 2014.g. trīs programmas studentes bija praksē Vācijas viesnīcā Wandhotel Wandlitz.

*Krievu valodas centrs* palīdz ārvalstu studentiem, kas atbrauc ERASMUS programmas ietvaros, apgūt vai pilnveidot krievu valodas zināšanas. Šajā centrā apgūst krievu valodu latviešu plūsmas studenti ar mērķi strādāt viesmīlības industrijā ar krieviski runājošiem klientiem.

*Angļu valodas centrs* nodarbojas ne tikai ar angļu valodas pasniegšanu, bet arī tiek organizētas tikšanās ar vēstniecības pārstāvjiem, uzņēmējiem no Lielbritānijas, dod iespēju iziet praksi Lielbritānijā, Amerikā.

Tā kā angļu valoda ir ļoti svarīga viesmīlības industrijā, studentiem un maģistrantiem ir iespēja pilnveidot valodu akadēmijā ārpus nodarbību laikā.

*Ziemeļvalstu centrs* organizē saistītas ar politiskajiem, sociālajiem un kultūras notikumiem Zviedrijā, Dānijā, Somijā un Norvēģijā konferences.

Šo centru aktivitātes dod iespēju regulāri organizēt tikšanās ar dažādu valstu vēstniekiem, vēstniecību un uzņēmēju pārstāvjiem. Tādas tikšanās gan paplašina studējošo redzesloku, gan dod iespēju kontaktu dibināšanai un turpmākai darba karjeras attīstībai.

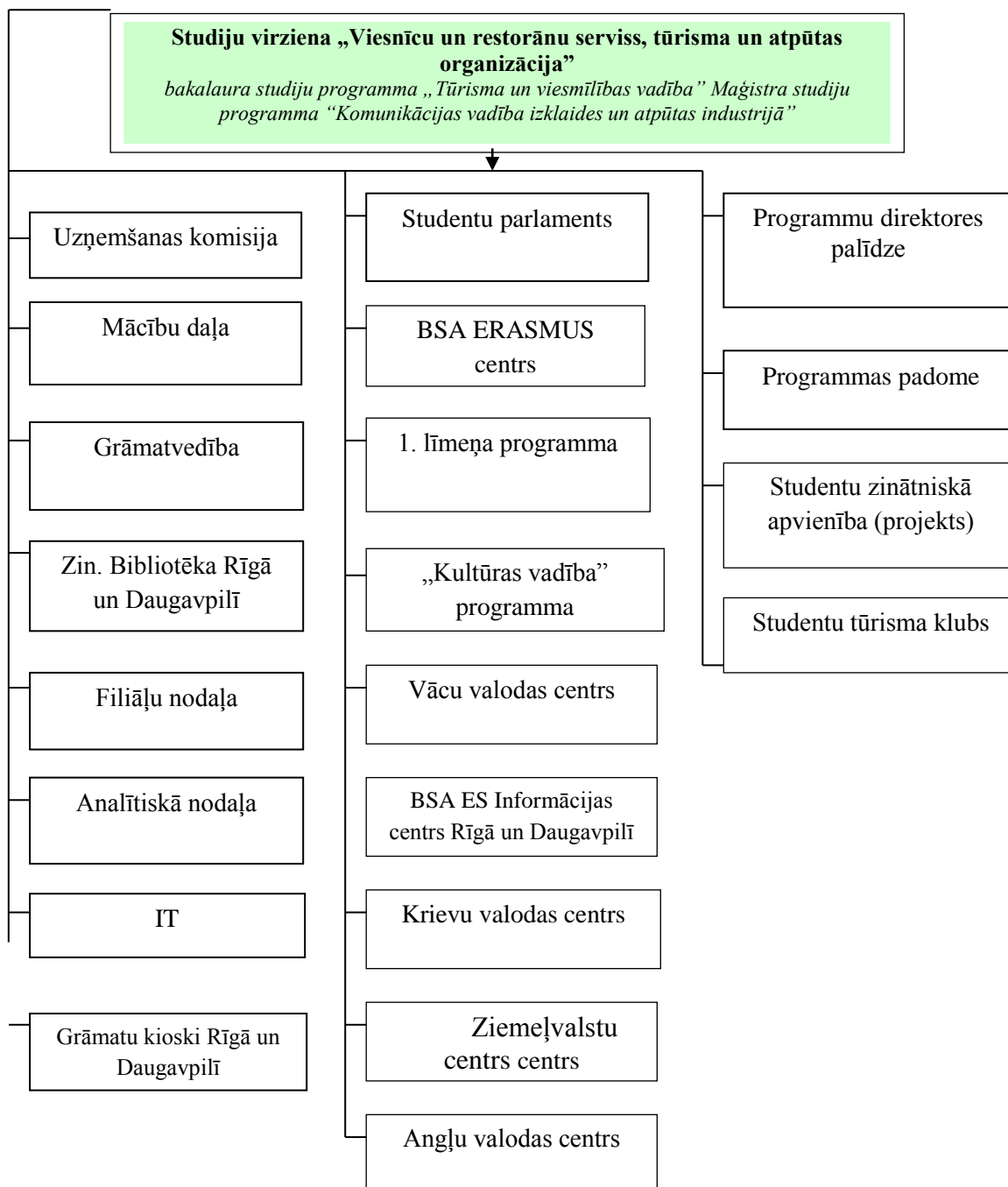
*Baltijas starptautiskā akadēmija* sadarbībā ar *Baltijas psiholoģijas un menedžmenta augstskolu* izveidojusi *Sociālo un humanitāro problēmu zinātniski pētniecisko institūtu*, kas nodarbojas ar projektu un zinātniski pētnieciskās darbības attīstību, veicinot studiju virzienu attīstību.

Skolu absolventu sagatavošanai turpmākai studenta dzīvei svarīga loma ir *Mazai akadēmijai*, kura darbojas no 2013.gada. Skolnieki divas reizes nedēļā apmeklē lekcijas un izvēlas turpmāko studiju virzienu. Maģistratūrā studējošiem pedagoģiskās prakses ietvaros tiek lasītas lekcijas.

## 14. Studiju virziena īstenošanā nepieciešamā mācību palīgpersonāla raksturojums , norādot tā uzdevumus studiju virziena un konkrētu studiju programmu īstenošanā

Studiju programmu panākumi ir atkarīgi no dažādu akadēmijas struktūru ciešas sadarbības. Katra struktūra ir ļoti svarīga kvalitatīvai programmu īstenošanai. Palīgpersonāls studiju programmas īstenošanā var iedalīt trīs grupās:

1. **grupa** - struktūras, kas nodrošina mācību procesu. Tās ir tādas struktūras kā: uzņemšanas komisija, kas nodrošina studentu uzņemšanu, dokumentu noformēšanu, sadarbību ar skolām, atvērto durvju dienu organizēšanu; mācību daļa, kas nodrošina mācību procesu īstenošanu; grāmatvedība ir atbildīga par finanšu jautājumiem; bibliotēka nodrošina studentus ar mācību un periodisko literatūru un pieeju datu bāzēm; izdevniecība atbild par mācību literatūras un konferenču krājumu izdošanu; analītiskā nodaļa nodrošina datu bāzes uzturēšanu un pilnveidošanu, kā arī apstrādā pētījumu rezultātus; IT nodaļa nodrošina mājas lapas un datoru sistēmu uzturēšanu; grāmatu kioska darbinieki nodrošina studentus ar iespēju iegādāties mācību literatūru un kancelejas piederumus.
2. **grupa** – struktūras, kas nodrošina mijiedarbību starp studentiem un pasniedzējiem, veicina starptautisko sakaru attīstību, nodrošina studentiem papildus iespējas studijām ārpus studiju programmas. Tas ir Studentu parlaments, Erasmus programmas nodaļa un svešvalodu centri.
3. **grupa** – saistīta ar "*Viesnīcu un restorānu serviss un Tūrisma un atpūtas organizācija*" virziena studiju programmu īstenošanu. Tas ir programmu direktores palīdzība, programmu padome, kas iekļauj pasniedzējus, darba devējus, studentus un maģistrantus. Šajā grupā ietilpst citas studiju programmas, kuras cieši sadarbojas ar "*Viesnīcu un restorānu serviss un Tūrisma un atpūtas organizācija*" virziena studiju programmu īstenošanā. Sadarbības ietvaros notiek kopējas lekcijas, vieslektoru lekcijas, ārpus studiju programmas pasākumu organizēšana. Studiju programmas ietvaros tika organizēta Studentu pētnieciskā apvienība, kura apvieno studentus un pasniedzējus kopīgo pētījumu veikšanai, pētniecisko rakstu sagatavošanai un starptautisko konferenču dalībai. Studentu tūrisma klubs nodarbojas ar tūrisma braucienu izstrādi un īstenošanu un palīdz studentiem realizēt teorētiskas zināšanas praksē.



## 15. Informācija par ārējiem sakariem

### 15.1. Sadarbība ar darba devējiem, profesionālajām organizācijām, sadarbība ar Latvijas un ārvalstu augstskolām un koledžām, kuras īsteno līdzīgus studiju virzienus un līdzīgas studiju programmas

Sadarbība Latvijā tiek īstenota arī ar sekojošām augstskolām Latvijā:

- Informācijas sistēmu menedžmenta augstskola (ISMA);
- Transporta un sakaru institūts (TSI);
- Ekonomikas un kultūras augstskola (EKA);
- Latvijas Kristīgā akadēmija (LKA);
- Rīgas Stradiņa universitāte (RSU);
- Baltijas psiholoģijas un menedžmenta augstskola (BPMA).

BSA sadarbība ar darba devējiem galvenokārt notiek šādos virzienos:

- Studiju prakses nodrošināšana, t.sk. prakses vietu nodrošināšana;
- Piedalīšanās prakses un diplomdarbu darbu aizstāvēšanas komisijās;
- Ierosinājumi un rekomendācijas studentu pētījumu virzieniem – lietišķo pētījumu tēmas, bakalaura un maģistra darbu tēmas.

BSA uztur sakarus ar potenciālajiem darba devējiem – to organizāciju vadītājiem, kurās noris BSA studentu prakse. Vērojot studentu darbu prakses laikā un ņemot vērā prakses vadītāja atsauksmes par studentiem, potenciālais darba devējs var izvēlēties sev nepieciešamo speciālistu.

Pilna laika studijās studentiem prakses vietas vairākumā sakrīt ar reālajām darba vietām. BSA ir noslēgusi Līgumu par prakšu vietām ar šādiem uzņēmumiem un organizācijām: Biedrība „Eiropas ģimene”, „PolarBEK Daugava” (Viesnīca „Radisson SAS Daugava”), SIA „EUROPA GROUP”, SIA „TAS Baltics”, SIA „Nikos Travel”).

BSA ir noslēgusi Līgumus par prakšu vietām ar vairāk kā 40 uzņēmumiem un organizācijām. (datu bāze pieejama pie studiju programmas direktores).

Prakses un darba devēji sistemātiski tiek ar studentiem, lasa lekcijas par teorētisko zināšanu pielietojumu praktiskajā darbībā. Šajā jomā ir izveidojusies pastāvīga sadarbība ar J.Serebrjakovu (Nikos Travel), V.Korjaginu (Baltic Travel Group), V.Jermoloviču (Live Riga), MBA, MSc A.Muižnieku (EDEN Latvia manager), kā arī savā pieredzē ar studentiem dalās T.Ladigina (Juniversal), L.Saveljeva (Poetika) u.tt.

Studiju procesu bagātina **tikšanās ar Latvijas un Eiropas viesnīcu galvenajiem menedžeriem**, kuri piedāvā studentiem apvienotu ar apmācībām praksi vasaras periodā. Tiekoties ar *Golden Taurus Hotel* (Spānija) menedžeri pieciem studentiem tika nodrošināta prakse Spānijas viesnīcā, pieci studenti izgāja praksi *Wandhotel Wandlitz* Vācijā, visvairāk studentu piesaistīja *Greccotel* (Grieķija) mārketinga direktore. 5\* viesnīcas *Seetel Romantik* (Vācija) menedžeris uzaicināja praksē pirmos studentus un patlaban notiek pārrunas lielāka studentu skaita praksēm šo prestižo viesnīcu tīklā.

Savas atsauksmes par studentu sagatavošanu un darbu prakses laikā darba devēji sniedz rekomendāciju un sertifikātu veidā. Ir augsti vērtējams tas, ka kompānijas jau vairākus gadus sadarbojas ar BSA un sniedz savu atbalstu augsti kvalificētu speciālistu sagatavošanā. Vairākums studentu, kuri ir izgājuši studiju laikā praksi viesnīcās, pēc akadēmijas absolvēšanas viegli atrod darba vietas.

## 15.2. Studējošie, kas studējuši ārvalstīs studējošo apmaiņas programmu ietvaros, norādot apmaiņas programmu un valsti

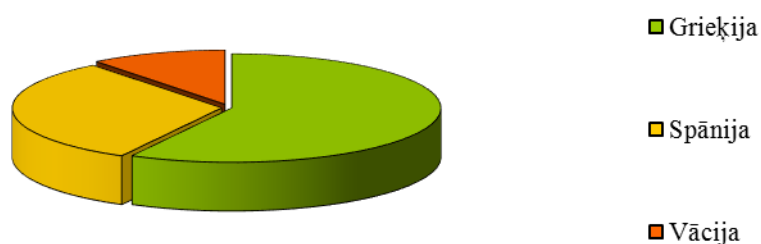
*Erasmus apmaiņas programmu dalībnieki: studenti 2012. - 2015. g.g.*

<b>Studijas: BSA studenti</b>				
<i>Nr.p.k.</i>	<i>Uzvārds, vārds</i>	<i>Universitāte</i>	<i>Valsts</i>	<i>Periods</i>
1.	Krasovska Alina	The Institute of Hospitality Management in Prague	Čehija	2012./2013.
2.	Černoštana Jūlija	The Institute of Hospitality Management in Prague	Čehija	2012./2013.
3.	Bykoder Kristina	Universidade Lusofona	Portugāle	2012./2013.
4.	Androsova Roza	Vysoka Skola Hotelova v Praze	Čehija	2012./2013.
5.	Ļahovska Veronika	Utenos Koleģija	Lietuva	2012./2013.
6.	Basaliga Karīna	The Institute of Hospitality Management in Prague	Čehija	2013./2014.
7.	Berjozkina Gaļina	American College	Kipra	2013./2014.
8.	Roze Inga	American College	Kipra	2013./2014.
9.	Haferberga Zane	American College	Kipra	2013./2014.
<b>Studijas: citu augstskolu studenti BSA</b>				
<i>Nr.p.k.</i>	<i>Uzvārds, vārds</i>	<i>Universitāte</i>	<i>Valsts</i>	<i>Periods</i>
1.	Eduardo Silva	ISAG	Portugāle	2012./2013.
2.	Joao Paulo Lima	ISAG	Portugāle	2012./2013.
3.	Diogo Pinheiro	ISAG	Portugāle	2012./2013.
4.	Ondrej Hajek	Vysoka Skola Obchodni	Czech Republic	2012./2013.
5.	Martina Slaninova	Vysoka Skola Obchodni	Czech Republic	2012./2013.
6.	Antonia Giurgiu	Lucian Blaga University	Romania	2012./2013.
7.	Marta Lipinska	Pope John Paul II State School of Higher Education in Biala Podlaska	Poland	2013./2014.
8.	Elena Cristina Mihai	Lucian Blaga University	Romania	2013./2014.
9.	Lavinia Gunea	Lucian Blaga University	Romania	2013./2014.
10.	Liviu Emanuel Badilita	Lucian Blaga University	Liviu Emanuel Badilita	2013./2014.
11.	Bernardo Trevisani	ISAG	Bernardo Trevisani	2013./2014.
12.	Ana Crisitna Novo Festa	Instituto Superior da Maia	Ana Crisitna Novo Festa	2013./2014.
13.	Erika Fischerova	University of Business in Prague	Erika Fischerova	2013./2014.
14.	Klara Pickova	University of Business in Prague	Klara Pickova	2013./2014.
<b>Prakse: BSA studenti</b>				
<i>Nr.p.k.</i>	<i>Uzvārds, vārds</i>	<i>Uzņēmēja institūcija</i>	<i>Valsts</i>	<i>Periods</i>
1.	Arina Ruša	Sunshine Vacation Clubs	Grieķija	3 mēneši

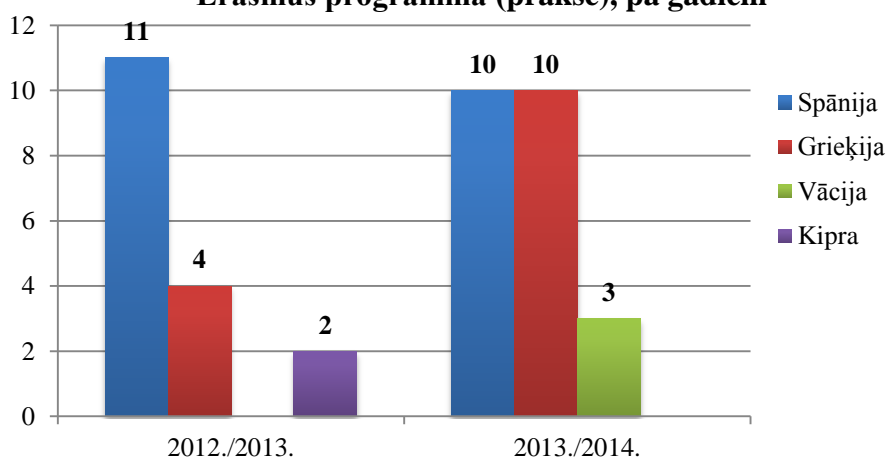


				01.05.2012. – 01.08.2012.
2.	Irina Iljina	Lindian Village	Grieķija	3 mēneši 29.04.2012. – 29.07.2012.
3.	Anastasija Vaškova	Minos Imperial	Grieķija	3 mēneši 12.05.2012. – 12.08.2012.
4.	Margarita Simakova	Minos Imperial	Grieķija	3 mēneši 12.05.2012. – 12.08.2012.
5.	Dmitrijs Isajevs	Eurosalou Hotel & Spa	Spānija	3 mēneši 03.05.2012. – 03.08.2012.
6.	Antons Jerjomins	Eurosalou Hotel & Spa	Spānija	3 mēneši 03.05.2012. – 03.08.2012.
7.	Jānis Kevišs	Salgar Hotel	Spānija	3 mēneši 30.06.2012. – 30.09.2012.
8.	Emīls Goldšteins	Hotel Indalo Park	Spānija	3 mēneši 02.05.2012. – 02.08.2012.
9.	Natālija Zemļinska	Life Tourism and Consulting	Grieķija	3 mēneši 02.05.2012. – 02.08.2012.
10.	Kristina Bykoder	High Beach Hotel	Grieķija	3 mēneši 10.05.2012. – 10.08.2012.
11.	Marina Suvorova	Minos Imperial Luxury Beach Resort & Spa	Grieķija	3 mēneši 02.05.2012. – 02.08.2012.
12.	Arina Arhipova	Wellness Hotel Hafensdorf Rheinsberg	Vācija	3 mēneši 16.05.2012. – 16.08.2012.
13.	Anastasija Petrova	Piramide Salou	Spānija	3 mēneši 01.06.2012. – 01.09.2012.
14.	Žanna Georgijčuka	Aldemar Hotel	Grieķija	3 mēneši 16.05.2012. – 16.08.2012.
15.	Kristina Ignatova	Wellness Hotel Hafensdorf Rheinsberg	Vācija	3 mēneši 23.05.2012. – 23.08.2012.
16.	Valērija Novikova	Sunshine Hotel	Grieķija	3 mēneši 23.05.2012. – 23.08.2012.
17.	Ekaterina Palochkina	Aegean Melathron Thalasso Spa Hotel	Grieķija	3 mēneši 01.06.2012. – 01.09.2012.
18.	Gaļina Berjozkina	Hotel Ixia Village	Grieķija	3 mēneši 29.05.2012. – 29.08.2012.
19.	Mārtiņš Skudra	Hotel Florida Park	Spānija	3 mēneši 20.06.2012. – 20.09.2012.

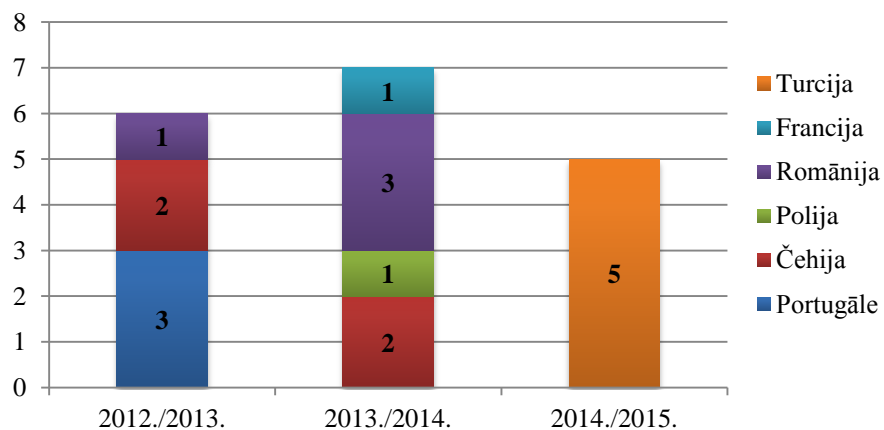
**Studentu sadalījums pa valstīm praksē 2011.-2012.m.g.**

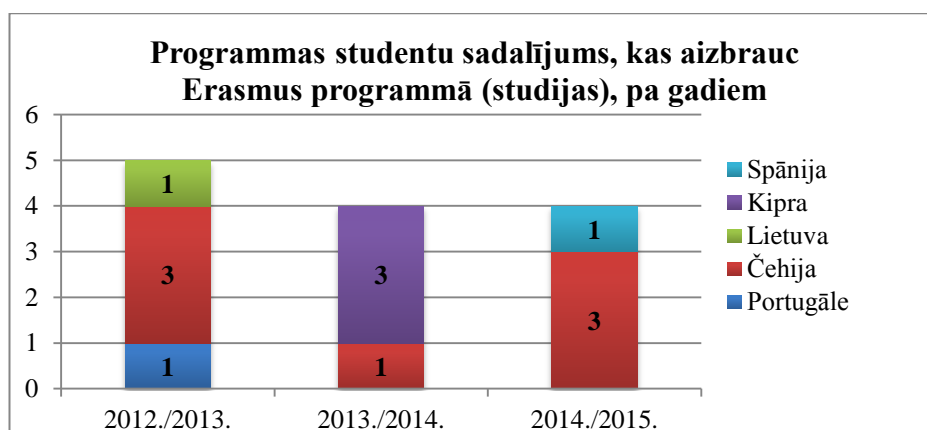


**Programmas studentu sadalījums, kas aizbrauc Erasmus programmā (prakse), pa gadiem**



**Ienākošo studentu (Erasmus programma) sadalījums pa valstīm**





Bez ERASMUS programmas akadēmijā tiek realizēta ārzemju studentu stažēšanās programma, kura paredz viena semestra vai īsaka laika studijas. Šīs programmas visaktīvākie dalībnieki jau vairākus gadus ir studenti un maģistranti no Kazahstānas universitātēm.

#### Citu apmaiņas programmu dalībnieki: studenti BSA

Nr.p.k.	Uzvārds, vārds	Programma	Universitāte	Valsts	Periods
1.	<b>Polina Krivenko</b>	Tūrisma un viesmīlības vadība	Sh. Ualikhanov Kokshetau State University	Kazahstāna	6 mēneši 01.09.2012.- 01.02.2013.
2.	<b>Aiganyam Turash</b>	Tūrisma un viesmīlības vadība	Sh. Ualikhanov Kokshetau State University	Kazahstāna	6 mēneši 01.09.2012.- 01.02.2013.
3.	<b>Gulshat Yessilbayeva (maģistrantūra)</b>	“Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā”	Sh. Ualikhanov Kokshetau State University	Kazahstāna	5 mēneši 01.10.2012.- 01.02.2013.
4.	<b>Jelena Kochergina</b>	Tūrisma un viesmīlības vadība	Pavlodar State University	Kazahstāna	4 mēneši 07.02.2012.- 30.05.2013.
5.	<b>Kairova Nazgul</b>	Tūrisma un viesmīlības vadība	Pavlodar State University	Kazahstāna	4 mēneši 07.02.2012.- 30.05.2013.
6.	<b>Erkanat Mysimmambek</b>	Tūrisma un viesmīlības vadība	Sh. Ualikhanov Kokshetau State University	Kazahstāna	5 mēneši 07.02.2012.- 30.06.2013.
7.	<b>Makataeva Mahabbat</b>	Tūrisma un viesmīlības vadība	Sh. Ualikhanov Kokshetau State University	Kazahstāna	4 mēneši 01.09.2013.- 01.12.2013.
8.	<b>Tashimova Danara</b>	Tūrisma un viesmīlības vadība	Pavlodar State University	Kazahstāna	4 mēneši 01.09.2013.- 01.12.2013.
9.	<b>Aidana Tailakova</b>	Tūrisma un viesmīlības vadība	Pavlodar State University	Kazahstāna	4 mēneši 01.09.2013.- 01.12.2013.

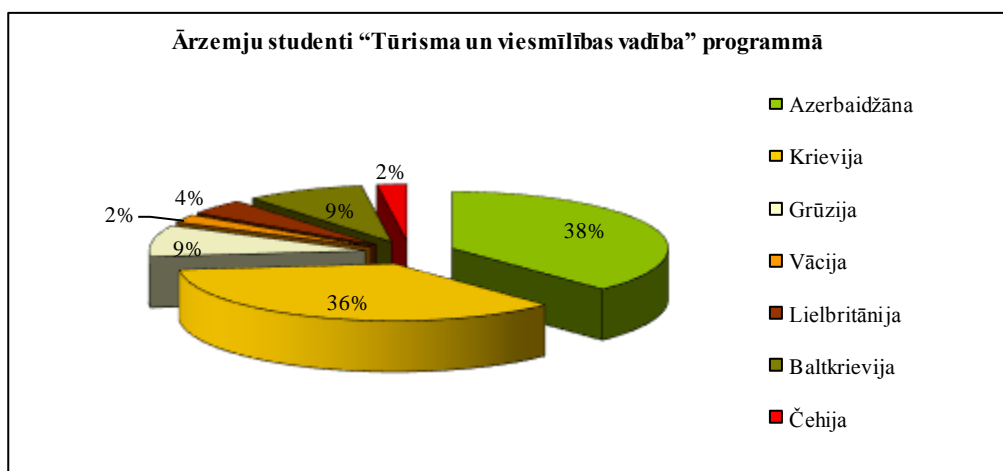
### 15.3. Ārvalstu studējošo skaits studiju virzienā kopumā, kā arī sadalījumā pa studiju programmām, norādot studiju ilgumu, valsti

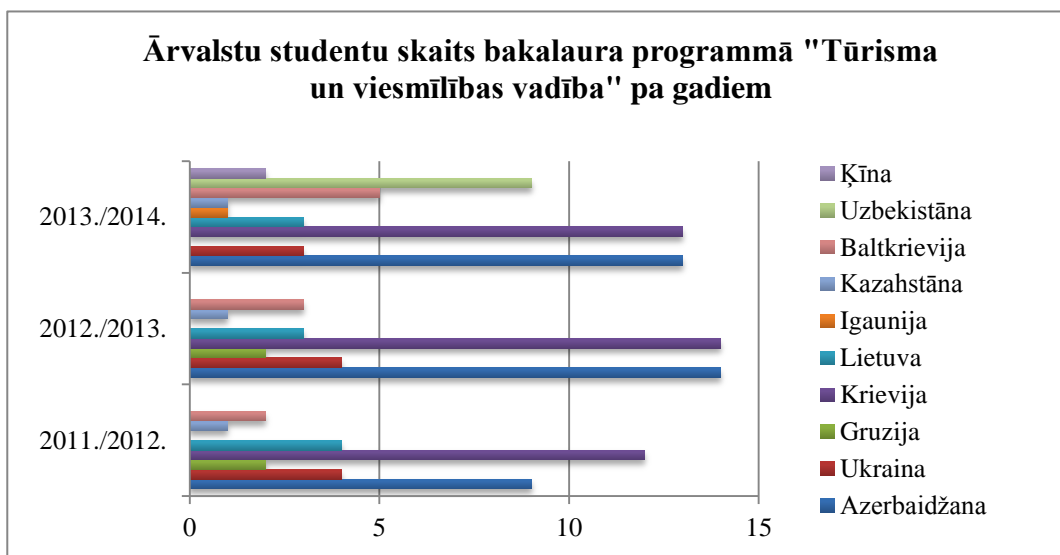
Kopējais ārvalstu studentu skaits 2012/2013 bakalaura programmā “Tūrisma un viesmīlības vadība” ir 45 studenti, proti, 14.5% no kopējā studentu skaita. Ārvalstu studentu sadalījums pa valstīm un iestāšanās gadiem ir attēlots tabulā, procentuāli grafikā.

Nr.p.k.	Uzvārds, vārds	Valsts	Iestāšanās gads
1.	Alasgarov Shahin	Azerbaidžāna	2012.
2.	Alizada Azad	Azerbaidžāna	2011.
3.	Androsova Roza	Krievija	2010.
4.	Arhipova Arina	Vācija	2010.
5.	Asgarov Araz	Azerbaidžāna	2011.
6.	Babajevs Azers	Azerbaidžāna	2010.
7.	Baghirov Orkhan	Azerbaidžāna	2012.
8.	Beybutova Ramina	Azerbaidžāna	2012.
9.	Bykoder Kristina	Baltkrievija	2009.
10.	Chikobava Beka	Grūzija	2011.
11.	Epitašvili Aļona	Grūzija	2009.
12.	Glibko Viktoriya	Krievija	2012.
13.	Guliyev Azar	Azerbaidžāna	2012.
14.	Huseynov Kamran	Azerbaidžāna	2011.
15.	Huseynov Tabriz	Azerbaidžāna	2009.
16.	Ihnatovich Anton	Baltkrievija	2011.
17.	Isaeva Alexandra	Krievija	2012.
18.	Ismayil-Zada Yusif	Azerbaidžāna	2009.
19.	Javadova Emiliya	Azerbaidžāna	2012.
20.	Khailov Alakbar	Azerbaidžāna	2012.
21.	Ҷuberis Salems	Azerbaidžāna	2012.
22.	Lepikov Stanislav	Čehija	2011.
23.	Mammadova Tutukhanim	Azerbaidžāna	2009.
24.	Niftaliyev Ramil	Azerbaidžāna	2010.
25.	Oksenenko Daria	Ukraina	2009.
26.	Palochkina Ekaterina	Krievija	2011.
27.	Pek Alena	Baltkrievija	2011.
28.	Poliakova Anastasia	Krievija	2011.
29.	Shekriladze Sergo	Grūzija	2008.
30.	Solovkina Karīna	Krievija	2012.
31.	Solovkina Valērija	Krievija	2009.
32.	Tapdigov Azar	Azerbaidžāna	2011.
33.	Temnov Pavel	Krievija	2010.
34.	Tkach Jaroslava	Ukraina	2012.
35.	Vasyl`yeva Yulia	Krievija	2011.
36.	Vladimirov Zhan	Krievija	2012.
37.	Yefanova Tatyana	Krievija	2009.
38.	Zamyatina Yulia	Krievija	2011.
39.	Kamilova Kristina	Grūzija	2012.
40.	Orujaliyeva Gunay	Azerbaidžāna	2012.
41.	Sisuyeva Tamara	Azerbaidžāna	2012.
42.	Abdukhalikova Luiza	Uzbekistana	2013.
43.	Allahverdiyev Rauf	Azerbaidžāna	2013.
44.	Eminbayli Islam	Azerbaidžāna	2013.

45.	Gladkih Veronika	Baltkrievija	2013.
46.	Guliyev Samral	Baltkrievija	2013.
47.	Gulusoy Rafig	Baltkrievija	2013.
48.	Huseynli Taleh	Azerbaidžāna	2013.
49.	Ibragimov Bekmurad	Uzbekistāna	2013.
50.	Irmatov Mukhammad	Uzbekistāna	2013.
51.	Irmatov Azizbek	Uzbekistāna	2013.
52.	Khalilov Azizbek	Uzbekistāna	2013.
53.	Krapivin Evgeniy	Krievija	2013.
54.	Kutuzova Daria	Krievija	2013.
55.	Mammadzada Akif	Baltkrievija	2013.
56.	Pohodin Yurii	Ukraina	2013.
57.	Slepchenko Sofii	Krievija	2013.
58.	Tuzikova Violetta	Krievija	2013.
59.	Novruzov Nicat	Uzbekistāna	2013.
60.	Averina Evgeniya	Krievija	2014.
61.	Belskaia Olga	Krievija	2014.
62.	Emelianova Kristina	Krievija	2014.
63.	Ganiev Azim	Azerbaidžāna	2014.
64.	Ivanova Serafima	Krievija	2014.
65.	Kim Evgeniy	Uzbekistāna	2014.
66.	Mirmakhmudov Abbas	Uzbekistāna	2014.
67.	Nezamov Akrom	Uzbekistāna	2014.
68.	Shvelnya Olga	Krievija	2014.
69.	Sokolov Ivan	Kazahstāna	2014.
70.	Tyutyukova Maria	Krievija	2014.
71.	Ushakova Elvina	Uzbekistāna	2014.
72.	Wang Yanjun	Ķīna	2014.
73.	Wanying Niu	Ķīna	2014.

Ārzemju studentu skaita analīze ir redzama diagrammās. Ikgadu paplašinās saraksts ar valstīm, no kurām ierodas studenti, lai papildinātu un bagātinātu savas zināšanas. Tas atspoguļo jauno tendenci izglītības sistēmā – Eiropas izglītības pieprasījums dažādu valstu, kas nav Eiropas Savienības dalībvalstis, pārstāvjiem.





## 6. Kopsavilkums par studiju virziena attīstības plāniem

### 16.1. Studiju virziena un studiju programmu perspektīvas novērtējums, ņemot vērā Latvijas uzdevumus Eiropas Savienības kopējo stratēģiju īstenošanā

Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijas studiju virziena prioritātes ir saistītas ar tūrisma un viesmīlības nozares attīstību un infrastruktūras uzlabošanu Latvijas Republikā, kā vienai no Eiropas Savienības dalībvalstīm, veicinot vietējā/lokālā tūrisma attīstību, popularizējot jaunus tūrisma produktus Latvijas reģionos, kas vienotā tūrisma telpā dos iespēju citu kultūru pārstāvjiem iepazīt mūsu republikas kultūru un vēsturi; veicināt vietējā tūrisma produktu attīstību un sadarbību starp tūrisma pakalpojumu sniedzējiem un potenciālajiem ceļotājiem, akcentējot piedāvājumus Latvijas iedzīvotājiem, radot viņiem iespēju iepazīt savas valsts novadus un to vēsturi.

Tūrisma infrastruktūras veicina vietējo attīstību, un darbavietas tiek radītas vai saglabātas pat tādos rajonos, kur rūpniecība vai lauksaimniecība pagrimst vai notiek pilsētu atjaunošana. Tādējādi tūrisms ir svarīgs rīks, lai integrētu mazāk attīstītos reģionus vai nodrošinātu tiem izaugsmes rezultātu vienlīdzīgu pieejamību.

Jāņem vērā arī tas, ka Eiropas cilvēktiesību harta nosaka, ka ikvienam cilvēkam, neatkarīgi no sabiedriskā statusa un finanšu iespējām ir tiesības uz atpūtu. Ceļošana ir viens no populārākajiem atpūtas veidiem, bet ne visām sabiedrības grupām tā ir pieejama, neskatoties uz to, ka tūrisma pieejamībai ir jābūt visiem iedzīvotājiem, arī sociāli mazaizsargāto grupu pārstāvjiem un cilvēkiem ar ierobežotām iespējām. Līdz ar to, viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijas studiju virzienam perspektīvā lielāka uzmanība jāpievērš tieši šo patērētāju grupu pilnvērtīgai un nodrošinātai iespējai tiesībām uz atpūtu.

Ilgspējīgas tūrisma nozares, vides aizsardzības jautājumu un pašreizējās ekonomiskās situācijas kontekstā jāņem vērā autotūrisma kā salīdzinoši ekonomiska ceļošanas līdzekļa nozīmi un augošo popularitāti.

Studiju virziena mērķis ir studentiem iemācīt strādāt uz godprātības principiem, negodīgas komercdarbības novēršanai un patērētāju tiesību ievērošanai tūrisma nozarē.

Ņemot vērā jauno tehnoloģiju nozīmi uzņēmējdarbībā, jāveicina to apguvi un izmantošanu, tādējādi palielinot kopējo darba efektivitāti, kā arī piedāvājuma sasniedzamību, kas ir svarīgs aspekts tūrisma nozarē.

Perspektīvā viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijas studiju virziens vadās pēc sekojošiem principiem:

- ikvienam cilvēkam, neatkarīgi no sabiedriskā statusa un finanšu iespējām ir tiesības uz atpūtu;
- jauno tehnoloģiju nozīme;
- godprātības principi;
- reģionu izaugsmes rezultātu vienlīdzīga pieejamība;
- nodrošināt tūrisma komercdarbībai noteikto tiesisko normu ievērošanas uzraudzību.

## **16.2. Studiju programmas atbilstība normatīvo aktu prasībām un Eiropas augstākās izglītības telpas veidošanas rekomendācijām**

Studiju virziens atbilst LR normatīvo aktu prasībām:

- Izglītības likumam,
- Augstskolu likumam,
- Zinātniskās darbības likumam,
- Likumam „Par reglamentētajām profesijām un profesionālo kvalifikāciju atzīšanu”.

Saskaņā ar Eiropas augstākās izglītības telpas izveides priekšnoteikumu par Eiropas augstskolu pievilcības un konkurētspējas uzlabošanu, profesionālā bakalaura studiju programma “Tūrisma un viesmīlības vadība” un maģistra studiju programma “Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā” praktizē:

- ✓ pilnībā izmanto nacionālajā likumdošanā dotās iespējas un Eiropas instrumentus kursu, grādu un citu izglītības apliecinājumu akadēmiskajai un profesionālajai atzīšanai, lai pilsoņi varētu efektīvi izmantot savas kompetences un prasmes visā Eiropas Augstākās izglītības telpā;
- ✓ savietojamu kredītpunktu sistēmu (ECTS, kas nodrošina gan pārneses, gan uzkrāšanas funkcijas.);
- ✓ ārvalstu diplomu un citu izglītības dokumentu atzīšana, lai studentam būtu iespēja uzsākt studijas viņu interesējošā studiju programmā;
- ✓ iespēja piedāvāt citu valstu/kontinentu studentiem apgūt studiju programmas gan pilnībā, gan dažas tās daļas ne tikai studiju programmu īstenošanas vietā, bet arī dažādās Eiropas valstīs, izmantojot studentu apmaiņas programmas, vienlaikus iepazīstot dažādu Eiropas valstu kultūru un mācoties valodas;
- ✓ kredītpunktu uzkrāšana mūžizglītībā, kas paver iespējas daudziem cilvēkiem, kuri ilgi pēc augstskolas absolvēšanas ir turpinājuši apgūt nepieciešamās zināšanas, pēc kāda laika atgriezies augstskolā, apgūt iztrūkstošos priekšmetus un iegūt nākošo grādu;
- ✓ tiek īstenota integrēta pieeja pārmaiņu plānošanā un ieviešanā, nodrošinot vienotu vadību un pārmaiņu koordināciju starp dažādām izglītības pakāpēm un veidiem;
- ✓ tiek nodrošināta katram iedzīvotājam iespēja iegūt kvalitatīvu izglītību mūža garumā, atbilstoši individuālām interesēm, spējām un valsts ekonomiskās attīstības vajadzībām.

Profesionālo tūrisma un viesnīcu darbinieku pakalpojumi ir pieprasīti visā pasaulē. Ņemot vērā statistikas datus par tūrisma un viesmīlības nozarēm, kur ir redzamas tūristu skaita palielināšanas, un industrijas attīstības tendences, šis pieprasījums nākotnē vēl palielināsies.

ES izaugsmes stratēģijā „Eiropa 2020” tiek uzsvērts, ka uz doto brīdi viena universālā modeļa izglītībā nepastāv un Eiropai ir nepieciešams plašs augstākās izglītības iestāžu spektrs, un katrai no tām jātiecas uz izcilību atbilstoši tās uzdevumiem un stratēģiskajām prioritātēm. Līdz ar to BSA virzienam „Viesnīcu un restorānu serviss un tūrisma un atpūtas organizācija” jāturpina attīstīt savu izglītības sistēmu, kura ir balstīta uz vairāku valodu studijām un moduļu sistēmu. Jāatzīmē, ka ārzemju studentu skaits arvien palielinās, un šis faktors jāņem vērā programmas attīstības plānā.

Eiropas dimensiju stimulēšana augstākajā izglītībā nozīmē arī mobilitātes veicināšanu. Programmā tiek veicināta docētāju un arī studentu piedalīšanās starptautiskajās apmaiņas programmās, piemēram, Erasmus, kas ir jāturpina un jāpaplašina partneraugstskolu skaits. Sadarbība ar esošajiem partneriem demonstrē abpusējo interesi šajā jomā, par ko liecina palielināts apmaiņas programmu dalībnieku skaits.

Programmas labas akadēmiskās vides nodrošināšanai ir regulāri jāveic šādi attīstības pasākumi: regulāra docētāju pedagoģiskās kvalifikācijas celšana, studentu un darba devēju plaša iesaistīšana programmas padomes darbā, docētāju un studentu aktīva līdzdalība konferencēs, semināros, projektos par tūrisma un viesmīlības problēmām. Programmas sekmīgai realizēšanai jāturpina strādāt pie tās tehniskās bāzes pilnveidošanas un jauno tehnoloģiju izmantošanas. Kā vienu no tehnoloģiju jauninājumiem, var minēt e-apmācības Moodle, kuru docētāji sākuši izmantot savā darbā.

### **16. 3. Darba devēju un profesionālo organizāciju sniegtā informācija par absolventu nodarbinātības iespējām vizmas nākamo sešu gadu perspektīvā**

Jāatzīmē, ka tiek nodrošināta atgriezeniskā saite ar darba devējiem, ar kuru palīdzību tiek noskaidrots kādas prasmes un iemaņas studentiem ir labā līmenī, un kuru trūkst darba sākšanai vai ilgtermiņā darbam tūrisma un viesmīlības nozarē. Šī informācija ir lietderīga turpmākai programmas attīstībai, kuru noaka virznieņa direktore kopā ar programmu padomēm. Anketēšana tiek izmantota arī programmas novērtēšanai studentu vidū. Anketēšanas rezultāti tiek ņemti vērā izstrādājot programmas taktisko un stratēģisko attīstību.

Tādējādi, programmu attīstībā tiks izmantoti daudzi informācijas iegūšanas avoti, kas ļauj pielāgot programmu tirgum un studentu vajadzībām.

Studiju virziena un studiju programmu perspektīvais novērtējums, ņemot vērā Latvijas uzdevumus Eiropas Savienības kopējo stratēģiju īstenošanā. Šā novērtējuma kritēriji ir: studiju programmas atbilstība normatīvo aktu prasībām un Eiropas augstākās izglītības telpas veidošanas rekomendācijām darba devēju un profesionālo organizāciju sniegtā informācija par absolventu nodarbinātības iespējām vismaz nākamo sešu gadu perspektīvā.

Veicot darba devēju un nozares uzņēmumu sniegto informāciju par viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijas studiju virziena absolventu piemērotību un sagatavotību darba tirgum tuvākajiem pieciem gadiem, ir veikti secinājumi:

#### **Pozitīvie:**

- absolventu teorētiskās bāzes sagatavotības augstā pakāpe,
- labās vairāku svešvalodu zināšanas,
- iespēja pirmajos studijuursos apgūt vispārīzglītojošos nozares kursus un vēlākos studijuursos specializēties sev interesējošā jomā (tūrisma organizācija, tūrisma aģentūras darbība, viesnīcas menedžments un vadība, MICE tūrisma organizācijas, sociālais tūrisms utt.),



- plašās prakses iespējas ne tikai lokālajā mērogā, bet arī ārvalstīs, kas paplašina ne tikai absolventu redzes loku, bet iemāca strādāt dažādās krīzes situācijās, veicina viņu zināšanu iegūšanu darbā ar dažādu kultūru pārstāvjiem, starptautiskā darba pieredze u.ml.,

**Negatīvie:**

- dažos gadījumos vērojama studējošo zema motivācija darbam tūrisma un viesnīcu servisā, kas, iespējams, saistīts ar nākamās profesijas nepareizo izvēli.
- absolventu iespējamā izbraukšana no valsts, interesējoties par darba iespējām tūrisma un viesmīlības nozarē citās valstīs.