

BALTIJAS STARPTAUTISKĀS AKADĒMIJAS



Studiju virziens: Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija

PAŠNOVĒRTĒJUMA ZIŅOJUMS

par 6 (sešiem) gadu periodu
2016./2017. akadēmisko gadu -
- 2022./2023. akadēmisko gadu

6.līmenis	<p>Profesionālā bakalaura studiju programma “Tūrisma un viesmīlības vadība” kods: 42812</p>
7.līmenis	<p>Otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības maģistra studiju programma “Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā” kods: 47 812</p>

Rīgā, 2023

SATURA RĀDĪTĀJS

II.STUDIJU VIRZIENA RAKSTUROJUMS		3
2.1.	Studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija pārvaldība	3
2.2.	Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitāte	19
2.3.	Studiju virziena resursi un nodrošinājums	32
2.4.	Zinātniskā pētniecība un mākslinieciskā jaunrade	52
2.5.	Sadarbība un internacionalizācija	68
2.6.	Iepriekšējās novērtēšanas procedūrās saņemto rekomendāciju ieviešana	79
PIELIKUMI		86
2.1.	Studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” attīstības stratēģijas galveno virzienu salīdzinājums ar BSA stratēģiskiem mērķiem un uzdevumiem	87
2.2.	Statistikas dati par studējošo izejošo un ienākošo mobilitāti	89
2.3.	Statistikas dati par ārvalstu studējošajiem un mācībspēkiem	98
2.4.	Statistikas dati par mācībspēku izejošo un ienākošo mobilitāti	100
2.5.	Virziena akadēmiskā personāla visu publikāciju skaits	106

II. Studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” raksturojums

2.1. Studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” pārvaldība

2.1.1. Studiju virziena mērķi un to atbilstība augstskolas/ koledžas darbības jomai, stratēģiskās attīstības virzieniem, sabiedrības un tautsaimniecības attīstības vajadzībām. Studiju virziena un tajā iekļauto studiju programmu savstarpējās saistes novērtējums.

Studiju virziens “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” Baltijas Starptautiskajā akadēmijā no 2008. gada saņēma licenci profesionālā bakalaura studiju programmai „Tūrisma un viesmīlības vadība” ar profesionālo kvalifikāciju – Tūrisma un viesmīlības uzņēmumu vadītājs.

Studiju virziena tālākai attīstībai un veidojot iespēju bakalaura līmeņa studentiem turpināt studijas Baltijas Starptautiskajā akadēmijā 2011.gada novembrī licencēta profesionālā maģistra studiju programma “Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā” ar profesionālo kvalifikāciju – Uzņēmumu vadītājs atpūtas un izklaides jomā.

2017.gadā studiju virziens “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” ar iekļautajām studiju programmām tika akreditēts uz sešiem gadiem.

Studiju virziena attīstības stratēģija un mērķi izveidoti saskaņā ar augstskolas misiju, vīziju, vērtībām, stratēģiju un mērķiem, savukārt studiju programmu mērķi ir veidoti saskaņā ar studiju virziena mērķiem.

Studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” stratēģiskais mērķis ir sagatavot augsta līmeņa kvalificētus, kompetentus un konkurētspējīgus profesionālus komunikācijas, izklaides un atpūtas jomā, atbilstoši darba tirgus prasībām, kas būtu konkurētspējīgi Latvijas un starptautiskos darba tirgos, pilnveidot pētnieciskās darbības prasmes un kompetences, kā arī nodrošināt studējošo personības attīstību un motivāciju tālākai izglītībai.

Studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” stratēģiskais mērķis ir definēts:

- pamatojoties uz Baltijas Starptautiskās akadēmijas darbības un attīstības stratēģiju 2022. – 2025. gadam¹, kuras izstrādē ievēroti Latvijas Republikas likumi un citi normatīvie akti un Baltijas Starptautiskās akadēmijas Satversme;
- pamatojoties uz stratēģiskajiem ES un Latvijas plānošanas dokumentiem – Latvijas Nacionālais attīstības plāns 2020.- 2027. gadam (NAP 2027 projekts), Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030.gadam (Latvija 2030), „EIROPAS Augstākās izglītības sistēmu modernizācijas programma”, Lisabonas stratēģija, nozīmīgākie Boloņas pamatprincipi, u.c. stratēģiskie plānošanas dokumenti;
- konsultējoties ar studējošiem, darba devējiem, profesionālajām organizācijām;

Studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” attīstības stratēģija ietver attīstības pamatelementu pilnveidošanu un nosaka galvenos **studiju virziena mērķus**:

1. Mūsdienu tirgū pieprasītu un konkurētspējīgu studiju programmu īstenošana un nepārtraukta pilnveide, nodrošinot virziena studējošiem dažāda līmeņa izglītību un gatavību darboties gan nacionālā, gan starptautiskā vidē pēc studiju absolvēšanas, piesaistot ārvalstu pasniedzējus un

¹ https://bsa.edu.lv/docs/nolikums/strategija_2022.pdf

studentus, vadot nodarbības svešvalodās, sniedzot iespēju apgūt profesionālās un vispārējās kompetences;

2. Virziena studējošo motivēšana līdzdarboties akadēmijas mācībspēku pētnieciskajā darbā un iniciēt savus pētījumus, nodrošinot personīgo un akadēmijas pētnieciskā potenciāla izaugsmi;
3. Nodrošināt absolventa teorētisko un praktisko gatavību dažādu problēmu pētīšanā, analīzē un lēmumu pieņemšanā, risinot konkrētus ekonomiskās politikas jautājumus, attīstīt studējošos augstu profesionālo ētiku un sociālās prasmes lietīšķā un starpkultūru komunikācijā, patstāvīgā un komandas darbā;
4. Studiju virziena mācībspēku nepārtraukta akadēmiskā, pētnieciskā, profesionālā, un pedagoģiskā pilnveide;
5. Virziena studiju programmu profesionalitātes veicināšana, nodrošinot modernu studiju vidi, studiju satura un formu atbilstību Eiropas un pasaules informācijas tehnoloģiju attīstības tendencēm.

Virziena stratēģiskajam mērķim atbilst arī tajā esošo **programmu mērķi**:

- Profesionālā bakalaura studiju programmā „**Tūrisma un viesmīlības vadība**” - sniegt mūsdienu tirgus prasībām aktuālas zināšanas tūrisma un viesmīlības jomās, uzturot studiju kvalitātes atbilstību Eiropas izglītības standartiem, sagatavot studējošos turpmākajai profesionālajai darbībai, kas spēj stratēģiski un analītiski risināt komercdarbības vadības problēmas, attīstīt studentu personību un nodrošināt iespēju iegūt profesionālo kvalifikāciju ar tiesībām turpināt studijas maģistrantūrā.

- Profesionālā maģistra studiju programmā “**Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā**” - sagatavot kritiski domājušus un kvalificētus izklaides un atpūtas industrijas vadītājus, kuru mūsdienīgas zināšanas, līderības prasmes un kompetences ļautu vadīt un attīstīt privātā sektorā kompānijas, valsts institūcijas, pašvaldības, nevalstiskās organizācijas, nodrošinot to attīstību un pārmaiņas.

Studiju virziena mērķu definējumā tika ievērotas šādu nacionālo dokumentu prioritātes:

1. *Nacionālais attīstības plāns 2021.-2027. gadam – pirmā redakcija (turpmāk – NAP2027projekts):*

- Nacionālais attīstības plāns 2021.–2027. gadam (NAP2027) ir galvenais valsts vidēja termiņa attīstības plānošanas dokuments Latvijā. Tas ir izstrādāts, īstenojot Latvijas Ilgtspējīgas attīstības stratēģiju līdz 2030. gadam (Latvija2030) un ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķus. NAP2027 mērķis – zināšanu sabiedrība, jo “zināšanas, kvalitatīva un mūsdienīga izglītība ir stipras valsts pamats. Latvijas izglītības sistēma visos līmeņos ne tikai atbilst mūsdienu prasībām, bet ir atvērta arī nākotnei, sagatavojot kritiski domājušus, emocionāli inteliģentus un savā arodā prasmīgus cilvēkus”. Studiju virziens un tajā ietilpstošās studiju programmas tiek realizētas atbilstoši mūsdienu izaicinājumiem un tirgus prasībām.
- Studiju virziens darbojas par pamatu ņemot NAP2027 rīcības virziena „Zinātne sabiedrības attīstībai, tautsaimniecības izaugsmei un drošībai” mērķus - Pētniecības cilvēkresursu piesaiste un kapacitātes celšana, piešķirot finanšu resursus doktorantu skaita palielināšanai, piesaistot ārvalstu pētniekus, plašāk iesaistoties starptautiskajā sadarbībā...

Akadēmijas docētāju aktīva iesaiste zinātniskajā procesā, mudinājums un atbalsts, gan sagatavojot zinātniskās publikācijas, gan rakstot un aizstāvot promocijas darbus – ir tiešs ieguldījums mērķa realizācijā.

- Studiju virziens darbojas par pamatu ņemot NAP2027 rīcības virziena „Kvalitatīva, pieejama, iekļaujoša izglītība” mērķus - Pieaugušo izglītības īstenošana tautsaimniecības attīstībai nepieciešamo prasmju apguvei, t.sk. augstskolās (elastīga mācību piedāvājuma attīstība, tostarp modulārā izglītība, e-vidē un darba vidē balstītas mācības, mūžizglītības kompetenču apguve; ārpus formālās izglītības iegūto kompetenču atzīšana).

2. *Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030. gadam (Latvija 2030):*

Latvija 2030 nosaka Latvijas ilgtermiņa attīstības redzējumu. Tas ir valsts augstākais ilgtermiņa attīstības dokuments un galvenais plānošanas dokuments, kas nosaka telpisko attīstības perspektīvu – iezīmē integrētu skatījumu valsts teritorijas līdzsvarotai un ilgtspējīgai attīstībai. Stratēģijas virzieni:

- Kvalitatīva un pieejama izglītība mūža garumā. Pateicoties akadēmijas nodrošinātajiem materiāli tehniskajiem un cilvēkresursiem, studiju virzienā studējošiem ir iespēja iegūt kvalitatīvu un pieejamu izglītību no jebkuras vietas pasaulē un jebkurā, tiem ērtā laikā. Šobrīd studiju virzienā studē studenti ne tikai no Latvijas, bet arī no Krievijas, Uzbekistanas, Azerbaidžanas, Kamerūnas, Indijas, Ukrainas, Nepālas u.c. valstīm.
- „Latvijas izglītības politika joprojām ir nepietiekami iekļaujoša attiecībā pret bāreņiem un cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem”. Izmantojot e-studijas iespējas, BSA studējošajiem ir iespēja iegūt kvalitatīvu augstāko izglītību, neapmeklējot augstskolu.
- „Inovātīva ekonomika pieprasa arvien jaunas iemaņas un kompetences. Arvien lielāku nozīmi iegūst tehnoloģiskā kompetence, spēja integrēt dažādu jomu prasmes un kompetences, radošas iemaņas, cilvēku un risku vadības prasmes, kā arī atvērtība starptautiskai un starpkultūru sadarbībai.” Papildus jau minētajām e-studijas prioritātēm, akadēmijā mācās dažādu tautību un kultūru studenti, tiek rīkoti kopīgi pasākumi, lai veidotu starpkultūru sadarbību.
- „Latvijas konkurētspēja arvien vairāk būs atkarīga no izglītības sistēmas saiknes ar darba tirgus izmaiņām un spējas sagatavot cilvēku darbam mainīgos apstākļos visa mūža garumā”. Studiju virziena programmas piedāvā dažādas iespējas iegūt izglītību visa mūžagarumā gan strādājošām personām, izvēloties studijas sestdienās vai e-vidē, gan vidusskolu un koledžu absolventiem, paaugstinot izglītības līmeni, gan personām ar augstāko izglītību, attīstot savas kompetences.

Studiju virziena mērķi definēti, izmantojot “prāta vētras” metodi un SVID analīzi, iesaistot ieinteresētās puses. Tika veikta SVID analīze, kurā piedalījās studiju virziena attīstībā ieinteresētās iekšējās puses (studenti, docētāji, administrācijas pārstāvji), kā arī darba devēji.

Studiju virziena programmu realizācija ļaus īstenot Latvijas reģionālās attīstības un izglītošanas misiju, kas nodrošinās konkurētspējīgas, starptautiski atzītas daudzveidīgas studijas, attīstīs inovatīvu pētniecību, garantēs sabiedrības ilgtspējīgu attīstību un izglītošanu dažādos līmeņos. Mūsdienīgu studiju nodrošināšana, kvalitāti realizējot augstākās profesionālās izglītības programmas, ļaus īstenot studiju procesu valsts un angļu valodā, izmantojot zinātniskos sasniegumus un mūsdienu tehnoloģiju iespējas, nodrošina konkurētspējīgas, starptautiski atzītas daudzveidīgas studijas, attīsta inovatīvu pētniecību, garantē sabiedrības ilgtspējīgu attīstību, zināšanas ekonomikas veidošanas procesos Latvijā un starptautiskajos darba tirgos.

Studiju virzienā esošās studiju programmas „**Tūrisma un viesmīlības vadība**” un “**Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā**” dod ne tikai tūrisma un viesmīlības nozares komercdarbības vadības teorētiskās zināšanas un praktiskās iemaņas, bet arī sniedz zināšanas par to savstarpējo mijiedarbību. Studiju programmas savā starpā veido pēctecību: bakalaura un maģistra līmenis:

2.3. tabula

Virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” studiju programmu sasaiste un pēctecība

EKI 7.līmenis	<i>Profesionālā maģistra studiju programma Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā</i>
EKI 6.līmenis	<i>Profesionālā bakalaura studiju programma Tūrisma un viesmīlības vadība</i>

2.1.2. Studiju virziena SVID analīze attiecībā uz izvirzītajiem mērķiem, ietverot skaidrojumus, kā augstskola/ koledža plāno novērst/ uzlabot vājās puses, izvairīties no draudiem, izmantot iespējas u.c. Vērtējums par studiju virziena attīstības plānu nākamajiem sešiem gadiem un attīstības plāna izstrādes procesu. Ja attīstības plāns nav izstrādāts vai mērķi/ uzdevumi noteikti īsākam laika periodam, sniegt informāciju par studiju virziena attīstības plāna izstrādi nākamajam periodam.

Lai noskaidrotu studiju virziena tālākās attīstības iespējas programmu direktori kopā ar administrāciju, Virziena padomi, studentu pašpārvaldi, darba devējiem un absolventiem veica SVID analīzi. Studiju virziena stipro un vājo pušu, iespēju un draudu analīze tika atspoguļota 2.4. tabulā:

2.4. tabula

BSA studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” SVID analīze

Baltijas Starptautiskās akadēmijas studiju virziena „Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” SVID analīze	
Stiprās puses	Vājās puses
<ul style="list-style-type: none"> • virziena studiju programmu atbilstība BSA mērķim un stratēģijai; • mācību programmu studiju kursu sabalansētība, kas nodrošina jaunajiem speciālistiem nepieciešamo zināšanu un prasmju apguvi; • labs programmu mācību metodiskais nodrošinājums BSA MOODLE sistēmā; • dinamiska izmaiņu ieviešana studiju programmās saskaņā ar mūsdienu tūrisma un viesmīlības sfēras prasībām; • nepārtraukta iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas darbība; • studiju procesā tiek uzturēta labvēlīga studiju vide un veiksmīga docētāju un studentu mijiedarbība un nodrošināta individuāla pieeja; • mācībspēki ar lielu praktiskā, pedagoģiskā un akadēmiskā darba pieredzi un augstu profesionālais sagatavotības līmeni; • aktīva akadēmiskā personāla līdzdalība metodiskajā un zinātniskajā darbā. regulāra piedalīšanās starptautiskajās un Latvijā organizētajās zinātniskās konferencēs, simpozijos un kongresos; • pasniedzēju sastāva papildināšana ar jauniem zinātņu doktoriem; • virziena dalība starptautiskās (WTO) un Latvijas tūrisma un viesmīlības profesionālajās organizācijās; • Ir iespēja studēt divās valodās (latviešu un angļu); 	<ul style="list-style-type: none"> • daļas studentu pasīva attieksme pret zinātniski pētniecisku darbu; • ievērojamas izmaksas studējošiem par saviem līdzekļiem; • nepietiekama aktivitāte līdzekļu piesaistīšanā no ārpuses; • neliela patstāvība programmas budžeta plānošanā, kas neļauj realizēt vadības motivācijas funkciju; • nepietiekama akadēmiskā personāla un studentu mobilitāte un starptautiskā apmaiņa, īpaši maģistra studiju līmenī (diemžēl viņus neapmierina mobilitātes ilgums – tas ir pārāk garš); • nav valsts finansējuma mācībām; • mācībspēku atalgojums nav pietiekami motivējošs, kas liek meklēt papildus ienākumu iespējas.

<ul style="list-style-type: none"> • palielināts vieslektoru skaits no Vācijas, Lielbritānijas, Polijas, Turcijas, Krievijas lasa lekcijas un vada seminārus; • labi attīstīts ārpus studiju darbs ar studentiem – notiek studentu konferences, vieslekcijas, radošās darbnīcas u.tml. • uz attīstību vērsta starptautiskā sadarbība; • dalība Erasmus+ apmaiņas programmā; • pieaudzis viesstudentu skaits ne tikai Erasmus programmas ietvaros, bet arī viesstudentu no Kazahstānas, Uzbekistānas, Vācijas, Somijas, Ukrainas; • pieejamo studentu prakses vietu dažādība, pastāv prakses iespējas ārzemēs; • regulāri lietišķie kontakti ar darba devējiem, kas ļauj nodrošināt apmēram 70% absolventus ar darbu; • darba devēji ir iesaistīti praksēs kā prakses vadītāji; • cieša sadarbība ar nozares profesionāļiem veicina studiju virziena attīstības organizēšanu atbilstoši darba tirgus prasībām; • labas lietišķās savstarpējās attiecības starp pasniedzējiem un studentiem; • atvērtības, atklātuma un demokrātijas principu ievērošana augstskolā • regulāra jauno datortehnoloģiju izmantošana mācību procesā; • studiju procesa informatīvais, materiālais, tehniskais nodrošinājums un laba studiju materiāli tehniskā bāze. 	
Iespējas	Draudi
<ul style="list-style-type: none"> • docētāju motivēšana sagatavot zinātniskos rakstus publikācijām starptautiski citējamus krājumos; • docētāju tālākizglītība un profesionālā pilnveide, motivēšana studēt doktorantūrā • ārvalstu vieslektoru un docētāju piesaiste studiju procesā; • uzlabojas tehniskais nodrošinājums, kas ļaus izmantot studiju procesā mūsdienīgas metodes; • sadarbības partneru tīkla paplašināšana; • E-studiju turpmākā attīstība; • bibliotēkas krājumu ar nozares literatūru svešvalodās papildināšana; • ES struktūrfondu apguves iespējas, kā arī valsts finansējuma piesaiste; • studentu motivēšana izmantot citu valstu stipendijas; • iesaistīšanās starptautiskās asociācijās; • sadarbība ar darba devējiem; • sadarbības iespējas ar Latvijas un ārvalstu augstskolām. 	<ul style="list-style-type: none"> • konkurence ar valsts augstskolām pašreizējās izglītības finansēšanas sistēmas kontekstā; • pasaules ekonomiskās krīzes sekas; • zema sociālo zinātņu prioritāte pētniecības finansējuma sadalījumā Latvijā; • iespējama studentu skaita samazināšanās, sakarā ar demogrāfisko situāciju un emigrāciju no valsts; • vidusskolu beidzēju vēlme studēt ārvalstu augstskolās; • pieprasījuma samazināšanās privātās augstākās izglītības sakarā zemo iedzīvotāju ienākumu līmeņi; • konkurences saasināšanās studiju programmu spektrā;

<ul style="list-style-type: none"> • iespēja izmantot jaunās IT tehnoloģijas, nodrošinot dažādā studiju formas un inovatīvas metodes, didaktisko materiālu pieejamību un saziņas iespēju daudzveidību • starpdisciplināru pētījumu organizēšana, sadarbība ar citām fakultātēm; • studentu un mācībspēku apmaiņas paplašināšana. 	<ul style="list-style-type: none"> • izmaiņas normatīvajos aktos, kas regulē augstākās izglītības jomu.
---	--

Būtiskākās studiju virziena vājās puses un plāns to novēršanai/uzlabošanai

Stratēģiskās iespējas paredz stipro pušu izmantošanu, lai vienlaikus mazinātu vājās puses, izmantotu iespējas un elastīgi pielāgoties ārējo apstākļu radītajiem izaicinājumiem. Efektīvas studijas ar pārdomāti individuālu pieeju un mērķtiecīgi iesaistītu nozares līdzdalību, aktualitāti, integrējot digitālās vajadzības, ilgtspēju, ekonomisko konkurētspēju ar efektīviem risinājumiem.

Vājās puses, kas saistītas ar relatīvi nelielu studentu skaitu un to maksātspēju ir skatāmas vispārējā Latvijas ekonomikas un sociālajā kontekstā. BSA izstrādāta elastīga studiju maksas atlaižu sistēma, ieskaitot sociālās atlaides, kā arī iespēja piedāvāt studējošiem budžeta vietas no BSA Valdes budžeta². Bet situācija var būt principiāli atrisināta, mainot valsts finansējuma sistēmu.

Lai novērstu nepietiekamību studējošo mobilitātei tieši maģistra studiju līmenī, uz doto brīdi tiek noslēgti vairāki starptautiskie līgumi, kā rezultātā maģistrantiem ir iespēja iziet praksi starptautiskos uzņēmumos.

Kopumā, pēdējos gados, ir pieaugusi mācībspēku mobilitāte. Lai novērstu akadēmiskā personāla novecošanās tendences, pakāpeniski studiju procesā tiek iesaistīti maģistranti, kuri absolvēja BSA profesionālo maģistra studiju programmu “**Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā**” un citas maģistra studiju programmas, ir arī pabeiguši BSA doktorantūru “**Reģionāla ekonomika un ekonomiskā politika**”. Docētāju motivācijas trūkums ir daļēji novēršams ar virziena stipro pušu izmantošanu - spēju koncentrēties uz pētniecību, labvēlīgu virziena iekšējo mikroklimatu un savstarpējām attiecībām un atbalst, kā arī daudzveidīgām izaugsmes iespējām nozarē un augstskolā.

Būtiskākie draudi un plāns, kā tos novērst

Lai novērstu vidusskolas absolventu skaita samazināšanos, tiks veikti profesijas popularizēšanas pasākumi. Draudus mazināties vidusskolēnu kompetencei tūrisma jomā, virziena docētāji mazinās ar vieslekcijām dažādās vidusskolās, sniedzot ieskatu tūrisma profesijā, tūrisma jomas aktualitātēs.

Lai novērstu pieaugošo konkurenci ar līdzīgām studiju programmām citās augstskolās, tiek plānots sistemātiski rūpēties par savu studiju programmu kvalitāti un mūsdienīgumu starptautiskā nozīmē. Lai uzlabotu konkurenci darba tirgū, studējošiem tiek nodrošinātas augstas kvalitātes studijas, kas noderīgas arī strādājot citās profesijās.

Būtiskākās iespējas un plāns iespēju izmantošanai

Lai nodrošinātu sadarbības iespējas ar Latvijas un ārvalstu augstskolām tiek plānots turpināt noslēgt sadarbības līgumus ar vieslektoriem, viesprofesoriem, arī Erasmus+ programmu ietvaros tiek veicināta starptautiskā sadarbība ar citu valstu pasniedzējiem. Lai paplašinātu mācībspēku un studējošo apmaiņu, aktīvāk tiek informēti docētāji par iespējām doties lasīt lekcijas uz ārvalstu universitātēm, ar kurām studiju virziens “**Viesnīcu un restorānu serviss un tūrisma un atpūtas organizācija**” ir noslēdzis sadarbības līgumus.

Lai organizētu starpdisciplinārus pētījumus, sadarbojoties ar citām BSA fakultātēm (piemēram, psiholoģi), tiek plānots regulāri piedalīties finansējuma projektos gan Latvijā, gan ārvalstīs. Tāpat, tiek plānots piesaistīt līdzekļus, lai nodrošinātu studiju procesu ar jaunākajām tehnoloģiskajām iekārtām.

² <https://bsa.edu.lv/index.php/lv/studiju-maksa/studiju-maksas-atlaides.html>

Stratēģisko mērķu īstenošanai un uzdevumu izpildei, kā arī lai mazinātu virziena vājo pušu ietekmi un izvairīties no draudiem, izmantojot akadēmijas stipras puses un ārējās iespējas, ir izveidots studiju virziena **“Viesnīcu un restorānu serviss un tūrisma un atpūtas organizācija”** attīstības plāns no 2023. gada līdz 2028. gadam”, kurš ietver sekojošas sadaļas:

- Studiju virziena **“Viesnīcu un restorānu serviss un tūrisma un atpūtas organizācija”** studiju programmu pilnveidošana atbilstoši darba tirgus prasībām;
- Akadēmiskā personāla attīstība, nodrošinot akadēmiskās zināšanas, starptautisko un praktisko pieredzi;
- Akadēmiska personāla un studentu zinātniski pētnieciskās kapacitātēs attīstība;
- Sadarbība ar sadarbības partneriem;
- Sadarbība ar darba devējiem;
- Studiju vides pilnveidošana un attīstība.
Studiju virziena attīstības plāns atrodams pielikumā.

Secinājumi:

Apkopjot iepriekšminēto, var secināt, ka, studiju virziena realizācija pilnībā atbilst valsts un Eiropas pamatnostādņēm augstākās izglītības jomā. Studiju virzienā ir daudz priekšrocību, kuru nav citām augstskolām. Piem., e-studiju attīstības iespējas ir praktiski neierobežotas. Nav teritoriālu robežu, nav klausītāju skaitliskā ierobežojuma, nav vajadzīga telpa, kas samazina virziena realizācijas izmaksas. Iegūstot bakalaura grādu, studentiem ir iespēja turpināt studijas maģistra grāda iegūšanai. Studiju virziena **„Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija”** programmās tiek iekļauti visi valstij nozīmīgie stratēģiskie jautājumi, studējošo pētnieciskajos darbos tiek risināti gan konkrētiem uzņēmumiem, gan valsts attīstībai un kopumā būtiski jautājumi, studējošajiem ir pieejamas kvalitatīvas prakses vietas. Saskaņā ar EM izstrādāto dokumentu “Informatīvais ziņojums par darba tirgus vidēja un ilgtermiņa prognozēm”³ augstākās kvalifikācijas profesijas “vecākie speciālisti” pieprasījuma palielinājums pret 2021.gadu ir plānots par 10,1% 2030.gadā un par 19,1 % 2040.gadā, augstākās kvalifikācijas profesijas “speciālisti” pieprasījuma palielinājums pret 2021.gadu ir plānots par 14,3% 2030.gadā un par 25,3 % 2040.gadā, tādēļ studiju virziena programmas ir vērtējamās kā perspektīvas. Studiju virziena programmu ietvaros tiek veikts nozīmīgs zinātniski pētnieciskais darbs, notiek mērķtiecīga starptautiskā sadarbība, programmas var realizēt arī e - studiju formā, Moodle vide tiek izmantota visās programmās, regulāri tiek veicināta docētāju profesionālā pilnveide (stažēšanās, studijas doktorantūrā, zinātniskie pētījumi utt.), kas apliecina, ka studiju virziens pilnībā iekļaujas Akadēmijas kopējā Stratēģijā.

2.1.3. Studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu vadības (pārvaldības) struktūra, tās efektivitātes analīze un novērtējums, tajā skaitā studiju virziena vadītāja un studiju programmu vadītāju loma, atbildības un sadarbības ar citiem studiju programmu vadītājiem, augstskolas/koledžas administratīvā un tehniskā personāla studiju virziena ietvaros sniegtā atbalsta novērtējums

Studiju virziens **“Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija”** ir BSA sastāvdaļa un to darbu koordinē virziena Padome, kas veido virziena attīstības stratēģiju, misiju, vīziju, mērķus un uzdevumus, kontrolē to izpildi, plāno studiju un metodisko darbu. Virziena Padomes sastāvu ievēl BSA Senāts uz trim gadiem. Virziena Padomes sastāvā ietilpst studiju virziena vai programmu direktori, vadošais akadēmiskais personāls, studējošo pārstāvji un darba devēju vai profesionālo asociāciju

³ <https://www.em.gov.lv/lv/media/14720/download?attachment>

pārstāvji. Virziena Padomes darbā var iesaistīt ekspertus, tajā skaitā atbilstošās zinātnes nozares Promocijas padomes locekļus, praktiskās darbības jomas speciālistus u.c. Virziena Padome ir koleģiāla vadības institūcija, kas pārrauga virziena un programmu īstenošanu un kuras darbības mērķis ir sekmēt studiju programmu realizēšanu, formulēto mērķus un uzdevumus un sekot to izpildei, kā arī veicināt virziena studiju programmu darbības kvalitātes paaugstināšanu. Programmas padomes pieņemtos lēmumus par galvenajiem attīstības jautājumiem apstiprina BSA Senātā.

Metodisko darbu kontrolē un koriģē BSA Studiju Metodiskā Padome. Darba rezultātus (pašnovērtējumu) apstiprina studiju virziena “**Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija**” Padome, BSA Senāts.

Studiju programmu panākumi ir atkarīgi no dažādu akadēmijas struktūru ciešas sadarbības.

2.5. tabula

Informācija par studiju programmas īstenošanā iesaistītajām struktūrvienībām un nepieciešamo palīgpersonālu

Nr.p.k.	Amats	Uzdevumi
1.	Studiju daļas vadītājs	Docētāju plānotās un faktiskās slodzes uzskaitē. Dokumentu apstrāde, apkopošana un uzskaitē atbilstoši BSA iekšējās kārtības un lietvedības prasībām
2.	Studiju metodiķis	Studiju procesa plānošana, koordinēšana, izbraukumu saskaņošana
3.	Studiju informācijas centra operatore	Komunikācija ar studējošiem un akadēmisko personālu, informācijas sniegšana par studiju procesa norisi, iesniegumu pieņemšana
3.	Dekanāta sekretāre	Studentu dokumentācijas un studiju rezultātu uzskaitījums, informatīvo dokumentu sagatavošana, komunikācijas ar grupu vecākajiem, programmas dokumentācijas organizēšana
5.	Bibliotekārs	Darbs ar bibliotēkas fonda resursiem (grāmatas, periodika, datu bāzes) un to pieejamību studentiem
6.	IT speciālists	Datorlietotāju atbalsts

Katra struktūra ir ļoti svarīga kvalitatīvai programmu īstenošanai. Palīgpersonālu studiju programmas īstenošanā var iedalīt trīs grupās:

1. grupa - struktūras, kas nodrošina mācību procesu. Tās ir tādas struktūras kā: uzņemšanas komisija, kas nodrošina studentu uzņemšanu, dokumentu noformēšanu, sadarbību ar skolām, atvērto durvju dienu organizēšanu; mācību daļa, kas nodrošina mācību procesu īstenošanu; grāmatvedība, kas ir atbildīga par finanšu jautājumiem; bibliotēka, kurā studenti tiek nodrošināti ar mācību un periodisko literatūru un pieeju datu bāzēm; analītiskā nodaļa - nodrošina datu bāzes uzturēšanu un pilnveidošanu, kā arī apstrādā pētījumu rezultātus; IT nodaļa, kas nodrošina mājaslapas un datoru sistēmu uzturēšanu; grāmatu kioska darbinieki nodrošina studentus ar iespēju iegādāties mācību literatūru un kancelejas piederumus.

2. grupa – struktūras, kas nodrošina mijiedarbību starp studentiem un pasniedzējiem, veicina starptautisko sakaru attīstību, nodrošina studentiem papildu iespējas studijām ārpus studiju programmas. Tas ir Studentu parlaments, Erasmus programmas nodaļa un svešvalodu centri.

3. grupa – saistīta ar virziena “**Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija**” studiju programmu īstenošanu. Šī grupa iekļauj: programmu direktora palīdzi; virziena Padomi, kas iekļauj pasniedzējus, darba devējus, studentus un maģistrantus.

Studiju procesa operatīvas vadības un mācību procesa kontroles, studentu un pasniedzēju zinātniskās darbības kontroles funkciju veic programmas vadītājs. Programmas direktors sastāda semestra darba plānus, koordinē darbu ar citām struktūrvienībām: BSA rektoru un prorektoriem, BSA studiju daļu, grāmatvedību, informācijas, tehnoloģisko un analītisko vienību, sagatavo gada pārskatus. Programmas direktoru kontrolē BSA rektors un prorektori.

Programmas sekretāre: sagatavo dokumentāciju, kontrolē studiju saraksta sastādīšanu un tā izpildi, noformē arhīva materiālus, nodrošina informācijas apriti starp BSA struktūrvienībām, nodod studentiem informāciju personiski, caur e-pastu vai grupas kopējo e-pastu, ka arī saziņai izmanto mājas lapu un Facebook.

Programmas direktora pieņemšanas laiku un programmas direktora darba laiku nosaka ar rektora rīkojumu. Programmas sekretāres darbību kontrolē programmas direktors. Studentu līdzdalību programmas pārvaldē nodrošina dalība virziena Padomē, studiju kursa vecāko sapulcēs, Studentu Parlamentā, BSA lēmēj institūcijās – Satversmē, Senātā, kas nodrošina efektīvu studiju virziena un studiju programmu mērķu sasniegšanu, ievērojot demokrātijas un savstarpējas uzticēšanās principus. Studentu ieteikumi un rekomendācijas, lai uzlabotu studiju procesu, tiek iegūti anketēšanas veidā (2 reizes gadā). Anketēšanas rezultātus izsniedz analītiskā nodaļa, tie tiek apspriesti virziena Padomē un BSA Senātā.

Studiju kvalitāti kontrolē ar atklātām lekcijām, studentu anketēšanas palīdzību un pasniedzēju ievēlēšanu amatā konkursa kārtībā.

Studentu zināšanu kontrole: 2 reizes gadā tiek veikti analītiskie pārskati par eksāmenu, ieskaīšu, kursa darbu aizstāvēšanu un prakses atskaišu rezultātiem.

Studentu līdzdalību programmas pārvaldē nodrošina dalība virziena Padomē, kursa vecāko sapulcēs, Studentu Parlamentā, BSA Senātā.

Metodisko darbu kontrolē un koriģē BSA Studiju Metodiskā Padome. Darba rezultātus (pašnovērtējumus) apspriēž virziena Padome un apstiprina BSA Senāts.

Studiju virziena **“Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija”** pārvaldības procesu struktūra ir BSA pārvaldības sistēmas neatņemama sastāvdaļa, kurā kopumā tika definēti procesi, kas ir nepieciešami kvalitātes pārvaldības sistēmas izmantošanai. Pielikumā ir attēlota virziena pārvaldības procesu struktūra, kurā ir atspoguļota procesu un atbilstošo izpildītāju savstarpējā saistība.

Saskaņā ar BSA Studiju kvalitātes nodrošināšanas sistēmu (apstiprināts BSA Senāta sēdē 2023. 27.aprīlī), studiju virziena pārvaldības sistēmas procesi iedalās trīs grupās:

1) Pārvaldības procesi (V):

- Stratēģijas izstrāde un monitorings (V1),
- Cilvēkresursu vadība (V2),
- Finanšu vadība (V3),
- Dokumentu pārvaldība (V4),
- Sadarbība ar ieinteresētajām pusēm (V5),
- Pārvaldības sistēmas iekšējais audits (V6).

2) Pamatdarbības izglītības procesi:

2.1. Studiju programmu izstrāde un pilnveidošana

- Studiju virzienu attīstības plānošana. Programmu izstrāde un pilnveidošana;
- Studiju programmu kvalitātes kontrole. SV un SP pašnovērtējums;
- Rezultātu monitorings. Studējošo, absolventu, darba dēvēju apmierinātība.

2.2. Studiju procesu vadība

- Studējošo uzņemšana un to dokumentu vadība;
- Studiju procesa plānošana un vadība;
- Prakses organizēšana un vadība;
- Studiju procesa īstenošana un monitorings;

- Studentu iesniegumu un sūdzību izskatīšana;
 - Studiju noslēgums. Absolvēšana.
 - 2.3. Doktorantūras studiju vadība
 - 2.4. Zinātniskie procesi
 - Zinātniski pētniecisko projektu izstrāde un vadība;
 - Konferenču organizēšana;
 - Izdevumu sagatavošana. Žurnālu izdošana.
 - 2.5. Internacionalizācijas procesi
 - Mobilitātes programmas
- 3) Resursu vadības procesi (R):**
- Elektroniskās informācijas un IT resursu vadīšana (R1);
 - Bibliotēkas vadības procesi (R2),
 - Materiāli tehniskās bāzes nodrošināšana (R3).

Nozīmīga ir arī administratīvā un tehniskā atbalsta personāla ciešā sadarbība studiju virziena „**Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija**” īstenošanā. Gan Studiju daļa, Studējošo informācijas centrs, gan BSA atbalsta struktūrvienības (Grāmatvedība, BSA Centrālā zinātniskā bibliotēka, Datorcentrs, Personāla daļa, Studiju vadības kvalitātes centrs) ir cieši saistītas studiju procesa īstenošanā un attīstībā, līdzvērtīgi sadarbojoties ikdienā. Sadarbība ar struktūrvienībām notiek koordinēti caur studiju programmu vadītāju un štata docētājiem, piemēram, studiju plānu izveidošanā BSA sistēmā, studiju kursu aprakstu izstrādē un apstiprināšanā, e-studiju vides izveidošanā, docētāju kvalifikācijas semināru, mācību organizēšanā un daudzos citos ikdienas darba un attīstības aspektos. Sadarbība vērtējama kā veiksmīga, tā ir skaidri un pārskatāmi regulēta un pilnīgi iesaistīta studiju procesa īstenošanā un vadībā, BSA kopumā. Novērtējot studiju virziena „**Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija**” vadības efektivitāti, var secināt, ka tā ir saturiski un organizatoriski kvalitatīva un labi organizēta.

2.1.4. Studējošo uzņemšanas prasību un sistēmas raksturojums un novērtējums, citastarp norādot, kas nosaka studējošo uzņemšanas kārtību un prasības. Novērtēt studiju perioda, profesionālās pieredzes, iepriekš iegūtās formālās un neformālās izglītības atzišanas iespējas studiju virziena ietvaros, sniegt konkrētus procedūru piemērošanas piemērus

Uzsākot studijas, studējošajiem ir atbilstošas zināšanas, prasmes un kompetences, lai sasniegtu plānotos studiju rezultātus. Abiturientu uzņemšana Akadēmijā notiek saskaņā ar 2006.gada 10.oktobra MK noteikumiem Nr.846 “Noteikumi par prasībām, kritērijiem un kārtību uzņemšanai studiju programmās”, un ar BSA Senātā apstiprināto Nolikumu – “BSA uzņemšanas noteikumi un imatrikulācijas kārtība”.⁴ Lai organizētu studentu uzņemšanu akadēmijā, ar BSA rektora rīkojumu kārtējam studiju gadam tiek izveidota uzņemšanas komisija. Studējošo uzņemšanas sākuma termiņus pilna laika studiju programmās pirmajā gadā pēc vidusskolas beigšanas nosaka Latvijas Republikas Ministru Kabinets. Ņemot vērā Latvijas Republikas Ministru Kabineta noteikumus, rektors izdod rīkojumu par abiturientu uzņemšanas akadēmijā konkrētiem sākuma un beigu termiņiem pilna un nepilna laika programmās pirmajam studiju semestrim. Informācija par uzņemšanas komisijā noslēgtajiem līgumiem elektroniskā veidā tiek nodota Akadēmijas grāmatvedībai un studiju daļai. Pēc tam, kad ir pārbaudīta katrā līgumā apmaksas noteikumu izpildīšana, grāmatvedība nodod katras nokomplektētās lietas datus studiju daļai. Studiju daļa uz šīs informācijas pamata noformē rīkojumu par imatrikulāciju un nodod to parakstīšanai akadēmijas rektoram.

⁴ https://bsa.edu.lv/docs/admission/uznemsanas_noteikumi_BSA_2022_23.pdf

Studējošo, kas vēlas turpināt studijas Akadēmijā vēlākos studiju posmos, profesionālās pieredzes, iepriekš iegūtās formālās un neformālās izglītības atzīšana notiek saskaņā ar 2004.gada 16.novembra MK noteikumiem Nr.932 “Studiju uzsākšanas kārtība vēlākos studiju posmos”, 2018.gada 14. augusta MK noteikumiem Nr.505 “Ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanas noteikumi” un BSA Senātā apstiprinātiem Nolikumiem – “BSA uzņemšanas noteikumi un imatrikulācijas kārtība” un BSA Nolikums “Nolikums par ārpus formālās izglītības vai profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanas kārtību Baltijas Starptautiskajā akadēmijā”⁵

Persona, kura vēlas, lai tiktu atzīti tās iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtie studiju rezultāti, iesniedz BSA dokumentus, kas apliecina iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtos studiju rezultātus. Lēmumu par iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtu studiju rezultātu atzīšanu pieņem komisija. Komisija mēneša laikā pēc iesnieguma saņemšanas izskata to un pieņem lēmumu par iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtu studiju rezultātu atzīšanu vai par atteikumu atzīt sasniegtos studiju rezultātus. Lēmumu nosūta iesniedzējam. Komisija ir tiesīga pārbaudīt sniegtās informācijas un ziņu atbilstību faktiskajiem apstākļiem. Ja nepieciešams, komisija var noteikt pārbaudījumus iepriekšējā izglītībā vai profesionālajā pieredzē sasniegtu studiju rezultātu novērtēšanai.

2.6. tabulā ir atspoguļota iepriekš iegūtās formālās izglītības atzīšanas izpildes biežuma statistika studiju virzienam “**Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija**” laika periodā no 2017/2018. līdz 2022/2023. mācību gadam. Studentiem, kuriem jau ir kāda augstākā izglītība, visbiežāk tiek pielīdzināti vispārīgie kursi un svešvalodas, bet kuriem ir izglītība tūrisma nozarē–profesionālos kursus. Ja students pārnāk no citas augstskolas līdzīgas programmas, tad tiek pielīdzināti tie kursi, kas jau ir nokārtoti iepriekšējā augstskolā un ir ar līdzīgu nosaukumu un saturu kā BSA studiju kursi. Rezultāti parāda, ka 2019./2020.st.gadā un 2021./2022. st.gadā diviem studējošiem bija veikta iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšana.

2.6. tabula

Iepriekš iegūtās formālās izglītības atzīšanas izpildes biežums studiju virzienam “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija”

Nr.p.k.	Studiju gads, studiju programn	Imatrikulēto studentu skaits	t.sk. ar kredītpunktu pārieskaitīšanas veidlapu	Relatīvais Biežums (%)
2019./2020. st.gads				
1.	Bakalaura studiju programma	73	1	1.4
2021./2022.st.gads				
2.	Bakalaura studiju programma	51	1	2.7

Angļu valodā BSA pārsvarā mācās ārzemnieki, kuru uzņemšana BSA notiek saskaņā ar Augstskolu likuma 83. pantu. Ārzemnieku uzņemšanu organizē BSA Ārējo sakaru daļa un BSA Uzņemšanas komisija. Ārzemnieki tiek uzņemti, pamatojoties uz šādiem kritērijiem:

- Izpildītas visas Latvijas Ārlietu ministrijas, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes un citu Latvijas Republikas institūciju prasības, kuras ir saistītas ar ārvalstu studentu iebraukšanu un uzturēšanos Latvijā.

⁵ https://bsa.edu.lv/docs/nolikums/arpus_formalas_izglitibas_pieredze_ieprekseja_izglitiba_LV.pdf

- Ārējo sakaru daļā ir saņemts Akadēmiskās informācijas centra ekspertīzes slēdziens saskaņā ar Augstskolu likuma 85.pantu un ir izpildītas attiecīgajai studiju programmai atbilstošo BSA Uzņemšanas noteikumu prasības.
- Ārzemniekiem, kuri vēlas studēt angļu valodā, Ārējo sakaru daļā ir jāiesniedz starptautiskās testēšanas institūcijas pēdējo piecu gadu laikā izsniegts angļu valodas prasmes apliecinošs dokuments. Valodas prasmei ir jāatbilst vismaz EKP B2 pakāpei. Minēto dokumentu neiesniedz tie ārzemnieki, kuri vidējo izglītību ieguvuši attiecīgās studiju programmas īstenošanas valodā.
- Ārzemniekiem, kuri vēlas studēt latviešu valodā, Ārējo sakaru daļā ir jāiesniedz valsts valodas prasmes apliecība, kuru izsniegusi valsts valodas prasmes pārbaudes komisija. Valodas prasmei ir jāatbilst vismaz B2 pakāpei.
- Reģistrējoties studijām pretendents aizpilda un nosūta Ārējo sakaru daļai pieteikuma anketu ārzemju studentiem, pases kopiju, izglītības dokumentu kopijas, kas apliecina studiju uzsākšanai nepieciešamo iepriekšējo izglītību. Dokumentu oriģinālus iesniedz pēc ierašanās BSA vai nosūta BSA pa pastu, lai veiktu to legalizāciju. Precīzāka informācija par ārzemnieku uzņemšanas procesu ir atrodas BSA tīmekļa vietnē.⁶
- Nobeidzot uzņemšanas procesu, Ārējo sakaru daļa ārzemnieka uzņemšanas dokumentāciju nodod BSA Uzņemšanas komisijā, lai veiktu imatrikulāciju.
- Uzņemšanas komisijas lēmumus var apstrīdēt rakstiski viena mēneša laikā no lēmuma pieņemšanas brīža, iesniedzot motivētu iesniegumu BSA Valdei. Pieņemto lēmumu var pārsūdzēt tiesā Administratīvā procesa likumā noteiktajā kārtībā.
- BSA ir tiesības pārtraukt personas piedalīšanos uzņemšanas procesā, ja tā nav ievērojusi uzņemšanu regulējošo normatīvo aktu prasības.

Konkrētie procedūru piemērošanas piemēri

1. konkrēts atzišanas piemērs:

2019./2020. st.gadā, vasaras uzņemšanas periodā reflektante K.S. vērsās BSA Uzņemšanas komisijā, lai iestātos II līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmā “Tūrisma un viesmīlības vadība”. Iestājoties, reflektante aizpildīja noteikta parauga iesniegumu, kurā norāda izvēlēto studiju programmu un ziņas par sevi, kā arī iesniedza BSA Uzņemšanas komisijai visus dokumentus, kas minēti šo Noteikumu 46. punktā.

Reflektantu uzņemšana pamatstudiju pilna un nepilna laika programmās notiek atklātā un vienlīdzīgā konkursa kārtībā, pamatojoties uz *centralizēto eksāmenu rezultātiem*. Reflektante K.S. ir ieguvusi vidējo izglītību Latvijas Republikā, viņa iesniedza vidusskolas atestātu un Centralizēto eksāmenu sertifikātu trīs priekšmetos. Saskaņā ar BSA Uzņemšanas Noteikumiem Centralizēto eksāmenu līmeņiem (vismaz 2 priekšmetos) ir jābūt no A līdz E (ieskaitot), vai sākot ar 2013.gadu, procentuālajam vērtējumam, kas atbilst esošajām līmeņu robežām katram konkrētajām mācību priekšmetam. Reflektantei K.S. centralizēto eksāmenu līmenis bija pietiekams.

Uzņemšanas komisija, iepazīstinoties ar iesniegtiem dokumentiem, pieņema lēmumu par reflektantes uzņemšanu II līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas “Tūrisma un viesmīlības vadība” 1.kursa 1.semestrī, par ko bija paziņots reflektantei. Uz komisijas lēmuma pamatā ar K.S. bija noslēgts studiju līgums.

2. konkrēts atzišanas piemērs:

⁶ <https://bsa.edu.lv/index.php/lv/uznem-sana/uznemsanas-kartiba.html>

2021./2022. st. gadā studējošais K.S.B. vērsās BSA Uzņemšanas komisijā, lai iestātos 2.līmenā profesionālās augstākās izglītības studiju programmas “Tūrisma un viesmīlības vadība”vēlākā studiju posmā. Tā kā kandidāts iesniedza akadēmisku izziņu no iepriekšējās studiju vietas (LLU), tās kopija bija sniegta studiju programmas direktorei, kura, izpētot iegūto akadēmisko izziņu un salīdzinot tajā norādītos priekšmetus ar studiju programmas “Tūrisma un viesmīlības vadība” studiju plāna priekšmetiem pēc nosaukumiem un kredītpunktiem, sagatavoja pārskaitīšanas veidlapas projektu un ziņoja studiju rezultātu atzīšanas komisijai par salīdzināšanas rezultātiem. Komisija noklausoties programmas direktori un iepazīstinoties ar iesniegtiem dokumentiem, pieņēma lēmumu par iepriekšējā izglītībā sasniegto studiju rezultātu atzīšanu un kandidāta uzņemšanu studiju programmas “Tūrisma un viesmīlības vadība” 2. kursa 3. semestrī, par ko bija paziņots kandidātam. Uz komisijas lēmuma pamatā tika sagatavota pārskaitīšanas veidlapa, kuru parakstīja studiju programmas direktore, un uz kuras pamatā ar K.S.B. bija noslēgts studiju līgums.

2.1.5. Studējošo sasniegumu vērtēšanā izmantoto metožu un procedūru novērtējums, principi, kā tās tiek izvēlētas, kā tiek analizēta novērtēšanas metožu un procedūru atbilstība studiju programmu mērķu sasniegšanai un studējošo vajadzībām

Kvalificētu speciālistu sagatavošanas process tūrisma un viesmīlības, kā arī atpūtas un izklaides industrijas vadības jomā nav iespējams bez izvērsta un stingras studentu iegūto zināšanu un iemaņu kontroles. Kontroles objekts ir ne tikai bloku disciplīnās iegūtās zināšanas. Tiek vērtēta arī prasme un iemaņas loģiski pamatot savus uzskatus, publiski uzstājoties, spējas patstāvīgi atrast nepieciešamo informāciju un to analizēt.

Kontroles procesa gaitā tiek vērtēta prasme strādāt ar bibliotēkas katalogiem, atrast nepieciešamo informāciju Internetā.

Studentu iegūto zināšanu kontroles galvenie elementi ir ieskaites un eksāmeni. Eksāmeni un ieskaites tiks kārtoti mutvārdu un rakstveida formā, iespējama arī šo formu kombinācija. Studiju kursa darbus, projektu darbu, kā arī bakalaura un maģistra darbu rezultātus novērtē komisija.

Studiju kursa apguve tā noslēgumā tiek vērtēta 10 ballu skalā saskaņā ar Latvijas Republikas MK noteikumiem Nr.305 “Noteikumi par valsts profesionālās augstākās izglītības standartu” (spēkā no 21.06.2023.) un BSA Senāta apstiprinātiem nolikumiem - „Baltijas Starptautiskās akadēmijā studiju rezultātu vērtēšanas nolikums”,⁷ “Nolikums par valsts un galapārbaudījumiem Baltijas Starptautiskajā akadēmijā (BSA)”⁸ vadoties pēc šādiem kritērijiem: iegūto zināšanu apjoms un kvalitāte; iegūtās prasmes; iegūtā kompetence atbilstīgi plānotajiem studiju rezultātiem.

Katrā studiju kursā noteiktās profesionālās zināšanas, prasmes un attieksmes un kompetences tiek novērtētas ar dažādiem pārbaudījumiem, ievērojot studentcentrētas izglītības principus, kas ir:

- akadēmiskais personāls pārzina pārbaudes un eksaminācijas metodes, kas ir attiecīgajā studiju kursā vispiemērotākās;
- studējošie uzsākot attiecīgu studiju kursu, tiek informēti par vērtēšanas kritērijiem un metodēm;
- vērtēšana ir konsekventa, taisnīga un piemērota visiem studentiem un tiek īstenota ar BSA apstiprinātām procedūrām;
- vērtēšana sniedz studējošiem iespēju parādīt, kādā mērā tie ir sasnieguši sagaidāmos mācīšanās rezultātus. Studējošie saņem atgriezenisko saiti un padomus studiju procesā.

Studiju kursu pārbaudījumu organizēšanas un studējošo kompetences vērtēšanas kārtība piemērojama visu līmeņu studiju programmās reģistrētajiem pilna laika studējošajiem. Studiju kursa

⁷ https://bsa.edu.lv/docs/nolikums/BSA_studiju_rezultatu_novertejums_09072020.pdf

⁸ https://bsa.edu.lv/docs/nolikums/Nolikums_valsts_galaparbaudijumiem.pdf

apguvi vērtē atbilstoši studiju kursa aprakstā norādītajam saturam, vērtēšanas kritērijiem un prasībām. Vērtējot studiju programmu satura apguvi, ievēro šādus *pamatprincipus*:

- *zināšanu un prasmju vērtēšanas atklātība* – atbilstoši izvirzītajiem programmas mērķiem un uzdevumiem, kā arī studiju kursu mērķiem un uzdevumiem ir noteikts prasību kopums pozitīvai izglītības sasniegumu vērtēšanai;

- *vērtējuma obligātuma princips* – nepieciešams iegūt pozitīvu vērtējumu studiju plāna A daļas, B daļas, prakses un valsts pārbaudījumos studiju plānā noteiktajos studijuursos;

- *vērtējuma noteikšanai izmantoto veidu dažādības princips* – studiju sasniegumu vērtēšanā izmanto rakstiskas, mutiskas, praktiskas un kombinētas pārbaudes, individuālo un grupas sasniegumu vērtēšanu un dažādus pārbaudes darbus - kontroldarbus, prezentācijas, aizstāvēšanas, ieskautes, projektu darbus, eksāmenus, grupu darbus, gadījumu analīze u.c.. Studiju kursa apguve ir sekmīga, ja programmā noteiktās prasības ir izpildītas līdz pārbaudījuma perioda beigām, izņemot gadījumus, kad saņemts pārbaudījuma kārtošanas termiņa pagarinājums.

- *vērtējuma atbilstības princips* – noslēguma darbā studentiem tiek dota iespēja apliecināt savas zināšanas, prasmes, iemaņas visiem studiju sasniegumu vērtēšanas līmeņiem atbilstošos uzdevumos, jautājumos, piemēros un studiju situācijās. Noslēguma darba organizācija nodrošina adekvātu un objektīvu vērtējumu.

- *vērtējuma pārskatīšanas iespēju princips* - akadēmija nosaka kārtību iegūtā vērtējuma pārskatīšanai. BSA Studiju nolikumā, kas tiek apstiprināts Senātā, ir noteikts – ja studējošais vēlas uzlabot savu gala atzīmi, viņam ir jāvienojas ar attiecīgo akadēmisko personālu un studiju programmas direktoru par laiku, jāsaņem no attiecīgās studiju programmas sekretāra noteiktas formas norīkojums, atbilstoši papildus maksas pakalpojumu cenrādī.

BSA studiju un zināšanu novērtēšanas metodes ir objektīvas un tiek konsekventi ievērotas. Ikvienas pārbaudes apjoms atbilst attiecīgā studiju kursa programmas saturam un Profesiju standartos noteiktām prasmju un zināšanu prasībām.

Studijas balstās uz studējošā patstāvību, vienlaikus nodrošinot akadēmiskā personāla vadību, un atbalstu. Katra studiju kursa aprakstā ir norādīts studējošo patstāvīgā darba apjoms un saturs, kā arī tā vērtēšanas metodes. BSA e-vidē tiek publiskotas katra studiju kursa vērtēšanas prasības, kritēriji un metodes atzīmju izlikšanai katram studiju kursam, kā arī vērtējumu skaidrojums.

Studējošie var iepazīties ar studējošo sekmju vērtēšanas kritērijiem, nosacījumiem un saistošajām procedūrām Baltijas Starptautiskās akadēmijā studiju rezultātu vērtēšanas nolikumā (dokumenti pieejami [latviešu](#) un [angļu](#) valodā).

Lai nodrošinātu studējošo snieguma novērtēšanas metožu, procedūru un principu atbilstību studiju programmu mērķu sasniegšanai un studējošo vajadzībām, studiju vērtēšanas ietvaros notiek regulāra studiju kursu kvalitātes uzraudzība, kurā iesaistīti gan kursu docētāji, gan BSA studiju procesa atbalsta struktūrvienības: BSA Studiju kvalitātes nodrošināšanas sistēma un Studiju virziena „**Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija**” padome, kura veic studiju kursu aprakstu izskatīšanu un apstiprināšanu. Šīs sadarbības un informācijas apmaiņas ietvaros tiek organizēta gan studiju kursu hospitēšana, gan studiju programmu kartēšana, kuras laikā īpaša uzmanība tiek pievērsta studiju kursu rezultātu ciešai sasaistei ar studiju programmu rezultātiem. Attiecīgi, studijuursos izmantotās vērtēšanas metodes tiek apspriestas starp docētājiem un studējošajiem, izvērtējot tieši metožu atbilstību studiju programmu mērķiem. Vienlaikus, studiju kursu novērtēšanas metodes tiek pārskatītas, ņemot vērā studējošo kursu novērtēšanas anketēšanas rezultātus, kuros īpaša sadaļa tiek veltīta novērtēšanas metodēm.

Radošie, pētnieciskie, praktiskie darbi tiek vērtēti atbilstoši katra studiju kursa mērķiem un kursa vērtēšanas kritērijiem, ar kuriem docētājs iepazīstina studentus kursa sākumā. Pētniecisko darbu kritēriji ir pieejami pētniecisko darbu metodiskajos norādījumos gan bakalaura studiju programmas studentiem (piemēram, kursa darbu un bakalaura darbu metodiskie norādījumi), gan maģistratūras studentiem (piemēram, Metodiskie norādījumi maģistra darba izstrādei un aizstāvēšanai).

Savdabīga topošo speciālistu prasmes pārbaudes forma ir prakse. Prakses atskaites tiks rūpīgi analizētas un novērtētas atbilstoši BSA “Nolikumam par praksēm Baltijas Starptautiskajā akadēmijā”.⁹

Svarīgs studentu pārbaudes elements ir noslēguma darba priekšizstāvēšana un aizstāvēšana. Noslēguma darbu vērtēšanas kārtība tika apstiprināta BSA “Nolikumā par noslēguma darbu izstrādāšanu un aizstāvēšanu Baltijas Starptautiskajā akadēmijā”.¹⁰

Pārbaudījuma saturu, pārbaudījuma prasības, vērtēšanas kritērijus un metodes nosaka studiju kursa apraksts, bet katra pārbaudījuma norises kārtību nosaka studiju kursa docētājs vai pārbaudījuma komisijas priekšsēdētājs.

Ņemot vērā augstāk minēto, jāsecina, ka BSA darbojās studiju programmu realizācijas stingra kontrole. Pielietojamā kontroles sistēma ļauj nodrošināt kvalificētu speciālistu sagatavošanu ekonomikas un uzņēmējdarbības jomā. Studenti ne tikai apgūst nepieciešamās zināšanas, bet arī iemācās patstāvīgi paplašināt savas zināšanas.

2.1.6. Akadēmiskā godīguma principu un to ievērošanas mehānismu, kā arī iesaistīto pušu informēšanas veidu raksturojums un novērtējums. Norādīt izmantotos pretplaģiāta rīkus, sniegtot rīku un mehānismu piemērošanas piemērus

Akadēmiskais godīgums ir BSA mācībspēku, studentu un pētnieku savstarpējas uzvedības princips. Norādījumi par akadēmiskā godīguma pārkāpumu izskatīšanu un plaģiāta veidiem veidoti saskaņā ar apstiprināto Baltijas Starptautiskās akadēmijas “Akadēmiskā godīguma un ētikas kodeksu”¹¹ un Baltijas Starptautiskās akadēmijas “Nolikumu par plaģiāta kontroli”¹². Tie paredzēti studentu, akadēmiskā un vispārējā personāla lietošanai. Akadēmiskā godīguma principi ir objektivitāte, atbildība, savstarpēja cieņa un uzticēšanās, tie izslēdz maldināšanu un krāpšanos. Plaģiāts ir viens no tipiskākajiem akadēmiskā godīguma pārkāpumu veidiem.

Darbības, kuras vērstas uz studiju procesa sasaisti ar akadēmiskā godīguma principiem:

- studenti katra studiju kursa beigās aizpilda docētāju darba un studiju kursu satura novērtējuma anketas, kuras tiek analizētas un ņemtas vērā, plānojot studiju darbu nākotnē, lai uzlabotu docētāju darba kvalitāti;
- plūsmas lekcijās, kurās ir grūti organizēt frontālus pārbaudes darbus, un tas dod iespēju negodprātīgiem studentiem “špikot”, tiek optimizēts vai arī samazināts studentu skaitu auditorijās;
- studiju kursa gala vērtējums sastāv no vairākām daļām – apmeklējuma, aktivitātes nodarbībās, patstāvīgajiem darbiem, starppārbaudījumiem; eksāmena atzīme veido tikai 70 - 80 % no gala atzīmes;
- stingri tiek ievēroti rakstisko darbu noteiktie iesniegšanas laiki un netiek pieņemti darbi pēc norādītā termiņa;
- ir izstrādāti BSA nolikumi par studējošo kompetences novērtēšanas prasībām, kārtību, rezultātu atspoguļošanu, apelācijas iespējām.

Studējošajiem, iesniedzot pētnieciskos darbus (bakalaura un maģistra) ar savu parakstu ir jāapliecina, ka darbs nav viltojums vai plaģiāts. Ar savu parakstu to apliecina arī darba zinātniskais vadītājs.

Ar akadēmisko personālu attiecīgie jautājumi tiek risināti koleģiālo institūciju apspriedēs. Tehnisku līdzekļu un procedūru, kas novērš studējošo un personāla plaģiātisma gadījumus, ieviešana diskusiju un padziļinātas izvērtēšanas rezultātā tika atzīta par mazefektīvu un ekonomiski nelietderīgu ierobežotā

⁹ https://bsa.edu.lv/docs/2020/BSA_Prakses_nolikums_lv.pdf

¹⁰ https://bsa.edu.lv/docs/nolikums/BSA_diplomdarbu_nolikums_LV.pdf

¹¹ https://bsa.edu.lv/docs/2020/BSA_Akademiska_godiguma_etikas_KODEKSS_2019.pdf

¹² https://bsa.edu.lv/docs/nolikums/nolikums_plagiata_kontrolle.pdf

speciālistu un studentu skaita dēļ, kā arī augstā ekspertīzes līmeņa dēļ, ko var nodrošināt BSA eksperti sadarbībā ar saviem kolēģiem citās valstīs.

Akadēmiskā godīguma principu pārkāpumi var būt dažāda rakstura un ar lielāku vai mazāku kaitējumu akadēmiskajam darbam. Tie var būt apzināti vai aiz nezināšanas veikti. Lai atvieglotu pārkāpumu izvērtēšanu, akadēmiskā godīguma pārkāpumus var iedalīt kā:

- sliktu akadēmisko praksi;
- plaģiātu;
- rupju akadēmisko pārkāpumu.

Akadēmiskā godīguma pārkāpumu iedalījums ir akadēmijas uz prakses pamata veidoti secinājumi, jo mācībspēki bieži sastapās ar gadījumiem, kad studējošie rakstot referātus, kursa darbus vai noslēguma darbus pieļauj šādus pārkāpumus:

- Studējošais ir saglabājis autentiskā avota satura būtību, bet ir nedaudz to pārfrāzējis un pārveidojis atslēgas vārdus;
- Studējošais pārfrāzē citu autoru darbu fragmentus tā, lai atsevišķie fragmenti saderētu kopā, tā vietā, lai uzrakstītu oriģinālu tekstu;
- Studējošais min citētā autora vārdu, bet nenorāda citētā avota specifisko informāciju (piem., nosaukumu, izdevēju u.tml.), līdz ar to atsauci nevar atrast un nevar pārlicināties, ka darbs, uz ko atsaucas, eksistē;
- Studējošais norāda precīzu atsauci uz avotu, bet teksta fragmentu nenoformē kā citātu, ja šis fragments ir kopēts vai pārfrāzēts ļoti tuvu tekstam, radot nepareizu priekšstatu un pretendējot uz informācijas oriģinālu pasniegšanu;
- Studējošais savā tekstā kopē lielus fragmentus (vienu vai vairākas rindkopas vai to daļas) no cita teksta, tos nepārfrāzējot;
- Studējošais dažās vietās norāda precīzas atsauces uz citētajiem avotiem, bet citās vietās pārfrāzē tekstu no citiem avotiem bez atsaucēm u.c.

Nereti konstatēto satura oriģinalitātes pārkāpumu iemesli nav balstīti apzinātā krāpšanās darbībā, bet gan zināšanu un izpratnes trūkumā, kā korekti un atbildīgi savā darbā integrēt citu autoru izstrādāto saturu. Vairumā gadījumu studenti pieļauj plaģiātu savos darbos nevis ļaunprātīgi, bet tādēļ, ka viņiem nav pietiekamas izpratnes par atsauču lietošanu vai intelektuālā īpašuma nozīmi – jo īpaši aktuāli tas ir pirmā kursa studentiem, kas mēdz izmantot internetā jau pieejamos referātus vai pārrakstīt jau publicētus darbus, nenorādot atsauces. Tieši tādēļ BSA palīdz apgūt pētnieciskā darba pamatus, tostarp pareizu atsauču lietošanu.

Atbilstoši pārkāpumu smagumam arī iespējams variēt studējošajiem piemērojamās sankcijas, lai tās būtu vērstas uz studiju kvalitātes uzlabošanu, samērīgas un disciplinējošas.

Konstatējot pieļauto pārkāpumu gadījumus, sliktas akadēmiskās prakses gadījumā, kas saistīta ar nezināšanu, parasti studējošam izteica aizrādījumu un atbilstoši vērtē viņa darbu, dažreiz piespiežot pilnīgi pārstrādāt savu referātu, bet nopietnāku pārkāpumu gadījumā mācībspēkam jāaizpilda ziņojums par studējošā akadēmiskā godīguma pārkāpumu, un šajā gadījumā rupju akadēmisko pārkāpumu gadījumā var piemērot studējošajam brīdinājumu par eksmatrikulāciju vai pat studējošo eksmatrikulēt.

Tā kā noslēguma darbs ir galvenais valsts pārbaudījuma studju rezultāts, un atbilstoši BSA “Nolikumam par noslēguma darbu izstrādāšanu un aizstāvēšanu Baltijas Starptautiskā akadēmijā” studejosam jānodod savs noslēguma darbs arī elektroniskā veidā, BSA ir parakstījusi vienošanos ar Latvijas Universitāti par izglītības iestādes pievienošanu plaģiata kontroles sistēmai, kā galveno pretplaģiata rīku cīņā ar akadēmiskā godīguma pārkāpumiem.

Pretplaģiata rīku un mehānismu piemērošanas konkrēts piemērs cīņā ar akadēmiskā godīguma pārkāpumu

31.05.2023. gadā BSA saņēma no Valsts policijas informāciju par studiju programmas „Tūrisma un viesmīlības vadība” studējošās I.K. iesniegumu Valsts policijas Galvenās kriminālpolicijas pārvaldei, kurā studente atzīnās, ka portālā ss.com pasūtīja diplomdarba uzrakstīšanu, un samaksājot naudu, nesaņēma pasūtījumu – gatavu diplomdarbu. Izskatot informāciju, programmas direktore nolēma nepielaist studenti pie diplomdarba priekšizstāvēšanas, pieprasīt no studentes paskaidrojumu par notikušo un vērsties uz Baltijas Starptautiskās akadēmijas Akadēmiskā godīguma un ētikas komisiju ar lūgumu novērtēt studentes rīcību. Ētikas komisijas locekļi uzklaušīja komisijas priekšsēdētājas paziņojumu par programmas direktores ziņojumu par BSA bakalaura studiju programmas "Tūrisma un viesmīlības vadība" studenti I.K., kura pasūtīja par maksu sava diplomdarba rakstīšanu, studente bija aicināta uz komisijas sēdi un sniedza savus paskaidrojumus, atbildējot uz komisijas locekļu jautājumiem. Ētikas komisija nolēma brīdināt studenti I.K. par eksmatrikulāciju, sakarā ar BSA akadēmiskā godīguma un ētikas komisijas kodeksa 1.1.7.punkta un 2.1.4.punkta konstatēto pārkāpumu un uzdod izstrādāt jaunu diplomdarbu 2023.g.rudens semestrī ar citu temātu un citu darba vadītāju, kā arī reģistrēt I.K. personas lietā minēto pārkāpumu. Lēmums tika paziņots studentei

2.2. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitāte

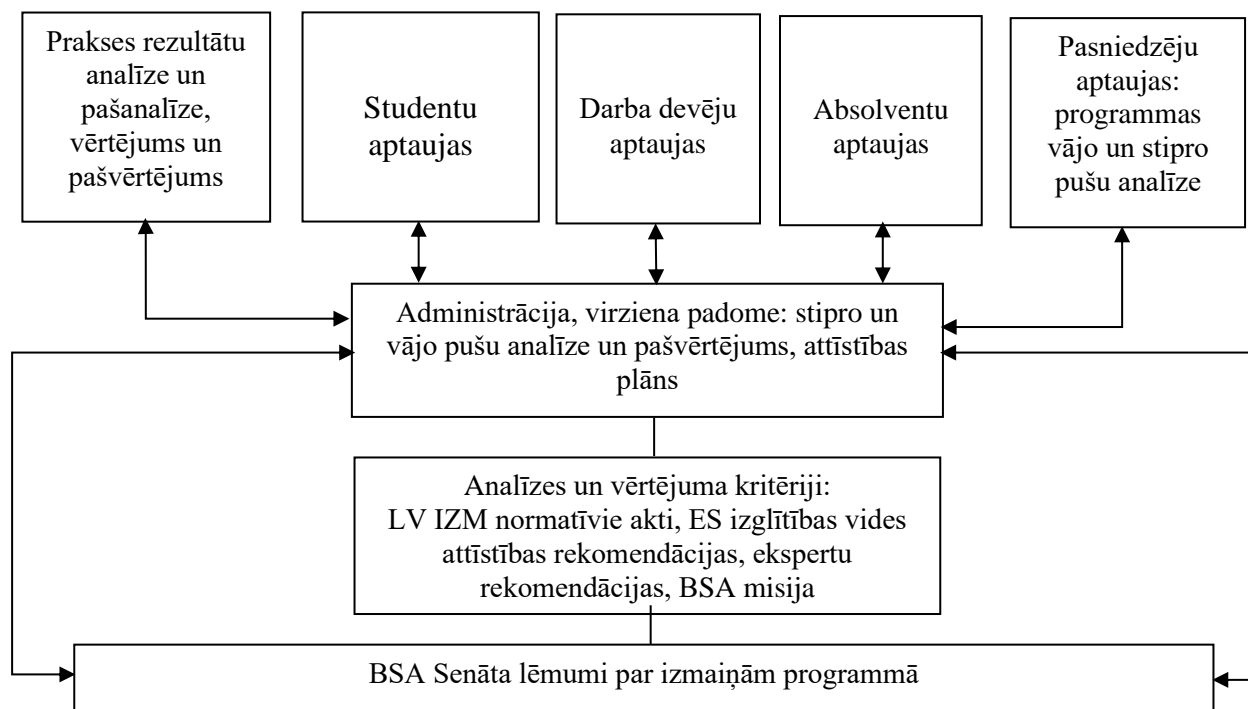
2.1.1. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitātes novērtējums studiju virziena ietvaros, sniegt piemērus konkrētām darbībām, kas nodrošina studiju programmu mērķu un rezultātu sasniegšanu, nepārtrauktu studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu pilnveidi, attīstību un darbības efektivitāti

Lai nodrošinātu Akadēmijas darbības kvalitāti, vadība ir veikusi virkni pasākumus, sekmējusi Akadēmijas kopīgas kvalitātes politikas izstrādi, kā arī būtiskāku atsevišķu procesu politikas un mērķu izstrādi. Ir izstrādāti un atbilstoši apstiprināti tādi BSA ekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas normatīvie akti, kā BSA “Kvalitātes politika”¹³, “BSA Studiju kvalitātes nodrošināšanas sistēma”¹⁴ kuros ir formulēti gan politikas mērķi, gan kvalitātes nodrošināšanas principi, gan iekšējās kvalitātes nodrošināšanas pasākumi un to apraksts. Kvalitātes vadību nodrošina BSA rektors. Rektors apstiprina kvalitātes vadītāju, kurš ir atbildīgs par kvalitātes īstenošanu. Kvalitātes vadītājs sadarbībā ar struktūrvienību vadītājiem identificē un dokumentē procesus.

¹³ https://bsa.edu.lv/docs/2020/BSA_kvalitates_politika.pdf

¹⁴ https://bsa.edu.lv/docs/2020/BSA_Studiju_kvalitates_nodrosinasanas_sistema.pdf

Iekšējā izglītības kvalitātes pārvaldības sistēma studiju virziena studiju programmu ietvaros tika atspoguļota shēmā:



2.1. Attēls. Iekšējā izglītības kvalitātes pārvaldības sistēma

Īstenojamo studiju programmu aktualitātes nodrošināšana un nepārtraukta pilnveidošana, kā arī jaunu studiju programmu izstrādāšana notiek ievērojot visu ieinteresēto pušu intereses, sistemātiski izziņot un novērtējot šādus aspektus:

- topošo studējošo un absolventu vajadzības;
- esošo studējošo vēlmes un to apmierinātības līmeni;
- darba devēju prasības;
- ekonomikas attīstības tendences Latvijā, Eiropā un pasaulē;
- labas prakses piemērus augsti kvalificētu speciālistu sagatavošanai.

Lai nodrošinātu kvalitātes politiku BSA:

- nodrošina studiju procesu ar augsti kvalificētiem Latvijas un ārvalstu docētājiem;
- pilnveido vadības sistēmas procesus, veicinot augstskolas personāla iesaistīšanos studiju un administratīvo procesu nepārtrauktā pilnveidošanā;
- veicina akadēmiskā un vispārējā personāla nepārtrauktu izglītošanos un profesionālās meistarības pilnveidi;
- regulāri novērtē augstskolas stratēģisko mērķu sasniegšanas progresu;
- plāno un nodrošina studiju un augstskolas darbībai nepieciešamos finanšu, personāla un materiālos resursus;
- mērķtiecīgi sadarbojas ar studējošajiem, absolventiem, darba devējiem, izglītības iestādēm, valsts un profesionālajām nevalstiskajām organizācijām, ārvalstu augstskolām un citām institūcijām;
- sekmē studējošo un docētāju apmaiņas un sadarbības programmu īstenošanu ar ārvalstu augstskolām.

Kvalitātes vadības sistēma ietver kvalitātes nodrošināšanas nepieciešamo posmu īstenošanu:

- Akadēmijas darbības plānošanu, aptverot kā akadēmisko, tā zinātnisko, administratīvo un saimniecisko darbību;
- darbības plānu īstenošanu: lai sasniegtu vēlamos rezultātus, tiek izmantoti pieejamie resursi un piesaistīti jauni, veidotas aizvien jaunas sadarbības formas ar citām akadēmiskajām institūcijām, valsts pārvaldes iestādēm, privātām institūcijām un citiem sadarbības partneriem;
- iegūto rezultātu novērtējumu, kas pamatots uz pastāvīgas saiknes nodrošinājumu starp Akadēmijas vadību un konkrētu vēlamu rezultātu sasniegšanas procesā iesaistīto Akadēmijas personālu;
- vadoties no veiktā novērtējuma, tiek pieņemti lēmumi par nepieciešamajām izmaiņām Akadēmijas darbības procesā ar mērķi nodrošināt pastāvīgu kvalitāti, kas atbilstu augstām akadēmiskajām, zinātniskajām un iestādes administratīvās un saimnieciskās vadības prasībām.

Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitātes novērtējums ietver šādas nodrošināšanas un kontroles metodes un procedūras:

Ekspertu vērtējums: ekspertīze notiek, izmantojot BSA (iekšējie eksperti) vai citu organizāciju (ārējie eksperti) speciālistus. Ekspertīzes metodes tiek pielietotas, lai nodrošinātu kvalitātes kontroli:

1. Studiju, metodiskajā un zinātniskajā darbā;
2. BSA Senāts veic akadēmiskā personāla vēlēšanu (pārvēlēšanu) procedūru amatos;
3. Studējošo valsts pārbaudījums - bakalaura, maģistrantūras un doktora programmās diplomdarbu priekšizstāvēšanas un aizstāvēšanas laikā;

Zinātnisko un metodisko publikāciju sagatavošanā un izdošanā – tiek piesaistīti gan iekšēji, gan ārēji recenzenti;

Profesionālu programmu un studiju kursu sagatavošanā atbilstoši studiju virzienam – tiek vērtēta to atbilstība profesionālu un izglītības standartu prasībām.

Aptaujas metode: tiek izmantota lai iegūtu informāciju sekojošo parametru novērtēšanai:

1. Mārketinga kampaņu kvalitāte;
2. Uzņemšanas komisiju darba efektivitāte;
3. Akadēmiskā personāla darba efektivitāte.

Reģistrācijas metode: konkrētu notikumu, objektu, izdevumu u.c. aprēķins. Tiek izmantota sekojošo parametru novērtēšanai:

Plānoto studiju darba nodarbību kvalitāte;

1. Lekciju un nodarbību pārceļšanas daudzuma noteikšanai;
2. Nodarbību apmeklējumam;
3. Studējošo finanšu disciplīnas noteikšanai.

Aprēķina metode: konkrētu parametru cēloņsakarību un empīrisku atkarību noteikšanas un izmantošanas metode. Tiek izmantota kvalitātes nodrošināšanai un kontrolei:

1. Plānojot studiju procesu;
2. Kontrolējot studējošo apmeklētības līmeni;
3. Pārbaudot darbinieku darba disciplīnu;
4. Aprēķinot pasniedzēju un darbinieku darba algas.

BSA augstākās izglītības kvalitātes ārējais (sociālais) audits tiek veikts valsts un sabiedrisko vērtējumu veidā. Valsts audits – tā ir studiju virzienu licencēšana un studiju virzienu, akadēmijas akreditācija. Sabiedriskais vērtējums – dažādu valsts struktūru un masu informācijas līdzekļu reitingu veidā.

Atgriezeniskā saikne ar studentiem. Studējošo viedoklis ir svarīgs izglītības kvalitātes nodrošināšanā. Informācija par kvalitāti un studējošo vērtējums tiek iegūts:

1. tiešā kontaktā ar studējošajiem nodarbībās un ārpus nodarbību saskarsmē;

2. katru semestri notiekošajās studējošo aptaujās, pēc kurām tiek noteikti docētāju reitingi un kurās studējošajiem ir iespēja brīvi izteikt savu viedokli par akadēmiju kopumā, studiju programmu, studiju infrastruktūru un katru docētāju, kas strādājis ar viņiem konkrētajā semestrī;
3. no studējošo pārstāvjiem akadēmijas lēmēj institūcijās;
4. ar Studentu parlamenta starpniecību.

Studējošo rekomendācijas vienmēr tiek apsvērtas un pēc iespējas respektētas (kā tas, piem., tika darīts, plānojot nodarbību sarakstu un sesijas grafiku). Lekciju saraksta sagatavošana notiek ņemot vērā doktorantu vēlmes, saraksts tiek ievietots BSA mājas lapā un izsūtīts doktorantiem pa e-pastu, kā arī tiek izsūtītas lekciju saraksta izmaiņas, uzaicinājumi uz konferencēm, utt.

BSA aktīvi sadarbojas ar vairākiem uzņēmumiem, īpaša nozīme ir regulārai **sadarbībai dažādos līmeņos ar darba devējiem:**

- jaunas programmas izveidošanā, darba tirgus prasību noskaidrošanā un pieprasījuma izvērtēšanā;
- dalība studiju virzienu un studiju programmu pilnveidē;
- prakšu vietu nodrošināšana;
- dalība pasūtīto projektu un kopējo projektu īstenošanā, pētniecības aktivitātēs un citos pasākumos;
- vieslekciju un radošo darbnīcu organizēšana;
- līdzdalība kvalifikācijas darbu, bakalaura un maģistra darbu aizstāvēšanas komisijās.

BSA iepriekšējā pieredzē ar prakses vietām tiek nodrošināta reāla atgriezeniskā saite, kas sniedz informāciju par trūkumiem praktikanta teorētiskajā sagatavotībā, ja tādi pastāv, kā arī ļauj kontrolēt programmas docētāju praktisko kompetenču līmeni un docējamo priekšmetu saturu, nepieciešamības gadījumā tos korigējot, lai tajos tiktu iekļauti praksei svarīgi jautājumi.

Izšķirošā nozīme studiju programmas kvalitātes nodrošināšanā ir virziena padomei, kas izvērtē iepriekšējā studiju gada pieredzi, plāno darbu nākošajam studiju gadam, seko studiju procesa un pētnieciskā darba integrācijai, kā arī veic stratēģisko studiju procesa plānošanu.

Iekšējās kontroles kvalitātes sistēma atbilst “Eiropas augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas standartiem”. Tā nodrošina atbilstību demokrātiskas pārvaldības principiem, nodrošina absolventu apmācības atbilstoši valsts augstākās izglītības un profesiju standartiem, direktīvām un Eiropas Savienības starptautiskajiem līgumiem.

Studiju virziena īstenošanā kvalitāte ir noteikta kā galvenā pamatvērtība.

Kvalitātes īstenošana lielā mērā ir atkarīga no tā, kā visos mūsu augstskolas līmeņos tiek veikts darbs, kura mērķis ir panākt, lai studiju programmu apguvei ir skaidrs un nepārprotams rezultāts, ka docētāji ir gatavi un spēj nodrošināt studiju kursa apguvei izvirzītos mērķus, ka studējošie ir motivēti studiju sasniegumos, ka pastāv pilnīga, savlaicīga un reāla atzinība tiem personāla pārstāvjiem, kuri izrāda īpašu izcilību, prasmi un aizraušanos.

BSA pastāvīgi noris darbs pie kvalitātes sistēmas pilnveides saskaņā ar Eiropas līmeņa kvalitātes nodrošināšanas vadlīnijām un standartiem, lai attīstītu un veidotu strukturētu kvalitātes pārvaldības sistēmu, kas virzīta uz akadēmijas darbības efektivitāti. Šobrīd tika pārstrādāta un pilnveidota BSA organizatoriska struktūra, kas pārskatāmi un efektīvi pilda ārvalstu studentu piesaistes un atbalsta uzdevumus, spēj darboties stratēģiski un koordinēti, tajā skaitā izstrādāta iekšējā kārtība, kādā augstākās izglītības institūcijā tiek organizēta ārvalstu studentu piesaiste. Tiek veidots darbs, lai augstākās izglītības institūcijas tīmekļa vietnē nodrošināt viegli pieejamu, uzskatāmu un aktuālu informācija angļu valodā par studiju piedāvājumu un pētniecības iespējām augstākās izglītības institūcijā, kā arī par uzturēšanās iespējām Latvijā, augstākā izglītības institūcija ērti sasniedzamā attālumā u.c

Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas atbilstība ES standartiem, Kvalitātes nodrošināšana un pilnveidošana kopumā caurvijas visām BSA stratēģiskajām prioritātēm. BSA kvalitātes vadības mērķis ir nodrošināt iekšējo procesu caurskatāmību un darbību veikšanu atbilstoši LR un ES normatīvajām prasībām. Kvalitātes vadības sistēmas ieviešanas mērķis ir izpildīt kvalitātes kritēriju prasības, nodrošināt

šo kritēriju uzraudzību, un ieviest nepārtrauktas pilnveides procesu, lai pakalpojumi pilnībā atbilstu klientu, likumdevēju un uzraudzības iestāžu prasībām.

BSA kvalitātes nodrošināšanas sistēmas īstenošanai noteikti šādi mehānismi, kas liecina par šīs sistēmas efektivitāti:

- kvalitātes vadības sistēmas monitorings;
- studējošo apmierinātības noteikšana (anketēšana) un analīze;
- darbinieku darbības kvalitātes noteikšana un uzraudzība (ikgadējās darba pārrunas, studentu aptauju rezultāti, hospitēšana);
- absolventu apmierinātības noteikšana (anketēšana) un analīze;
- iekšējie kvalitātes auditi (procedūru un dokumentācijas);
- studiju programmu/virzienu ikgadējais pašnovērtējums;
- pasniedzēju ikgadējās darba pārrunas;
- studējošo snieguma novērtēšana un analīze.

Par būtiskākajiem darbības efektivitātes kritērijiem tiek pieņemti tādi rādītāji kā studējošo apmierinātības līmenis, darba devēju atsauksmes, absolventa profils – konkurētspēja darba tirgū (zināšanu un prasmju pielietošana profesionālajā darbībā), akreditācija; uzņemšanas rādītāji. Studējošie kvalitātes nodrošināšanas procesā tiek iesaistīti ar atgriezeniskās saites palīdzību (anketēšana, tikšanās u.tml.), piedaloties virziena Padomes darbā, kā arī ar studējošo parlamenta starpniecību. BSA studiju procesā tiek regulāri veikta studentu aptauja gan par studiju saturu, gan par mācībspēkiem. Aptauja tiek veikta katra semestra noslēgumā. Respondenti ir virziena (studiju programmu) studējošie. Aptauju rezultātā tiek iegūta tieša atgriezeniskā informācija par studiju kursa kvalitāti, konkrētā mācībspēka vērtējumu, studējošo attieksmi, apmierinātību, studiju materiālu pietiekamību un atbilstību tēmas izklāstam, kā arī studentu ieteikumi brīvā formā, par to, kā uzlabot konkrētā studiju kursa mācību procesu. Studējošo rekomendācijas saistībā ar programmas izmaiņām, ieteikumi jaunu kursu pievienošanai, sūdzības par kursu saturu, ja tādas ir, tiek apspriestas virziena padomē. Līdz ar BSA skaidri definētajiem kvalitātes nodrošināšanas principiem, arī studiju virziena iekšējā kvalitāte tiek īstenota pēc šīs kvalitātes nodrošināšanas sistēmas.

2.2.2. Studiju programmu izstrādes un pārskatīšanas sistēmas un procesu analīze un novērtējums, sniedzot piemērus studiju programmu pārskatīšanas procesam, mērķiem, regularitātei un iesaistītajām pusēm, to atbildībai. Ja pārskata periodā studiju virzienā tikušas izstrādātas jaunas studiju programmas, raksturot to izveides procesu (t.sk. studiju programmu apstiprināšanas procesu)

Studiju programmas Akadēmijā tiek izstrādātas un pārskatītas atbilstoši izglītības un profesiju standartiem, sniedzot studentiem gan profesionālās zināšanas, gan prasmes, gan kompetences, lai pilnvērtīgi spētu sagatavot studentus darba tirgum atbilstoši aktuālajām nozares tendencēm.

Studiju programmas tiek izstrādātas ņemot vērā arī Lietišķo zinātņu augstskolas “Baltijas Starptautiskā akadēmija” Satversmē noteikto¹⁵, kā arī “Studiju programmu izstrādāšanas, apstiprināšanas un grozījumi noteikumi Baltijas Starptautiskajā akadēmijā”¹⁶ (Apstiprināts BSA Senātā 09.07.2020, Protokols Nr. 143, kas nosaka BSA procedūru kopumā:

- Studiju programmu izstrāde;
- Studiju plānu izstrāde;
- Studiju kursu pamatdokumentu izstrāde;

¹⁵ https://bsa.edu.lv/docs/nolikums/Bsa_Satversme.pdf

¹⁶ https://bsa.edu.lv/docs/nolikums/Studiju_programmu_izstrade_09072020.pdf

- Studiju pamatdokumentu uzturēšana.

Jaunās studiju programmas projektu sagatavo BSA Senāta noteikta persona, pēc lēmuma par programmas izveidi pieņemšanas, saskaņā ar normatīvajos aktos noteikto. Atbilstoši tiek sagatavots programmas projekts, kurš apspriests Studiju Metodiskā Padomē, virziena Padomē un apstiprināts Senātā. Saskaņā ar Senātā apstiprināto, vadošie speciālisti sagatavo kursu aprakstus, kurus apstiprina virziena Padomē.

Studiju programmas tiek veidotas atbilstoši ievērojot standartu prasības – ievērojot obligāto un izvēles studiju kursu proporciju un to apjomu ECTS. Studiju programmas līmeņos tiek veidotas tā, lai veidotu pēctecību.

Lai process būtu pārskatāms, regulēts un lemttiesīgs, BSA studiju virzienā ir izveidota virziena Padome. Padomes funkcijas ir koordinēt un pārraudzīt attiecīgās studiju programmas pilnveidi atbilstoši konkrētās zinātnes nozares mūsdienu prasībām, programmas noformēšanu un sagatavošanu licencēšanai, akreditācijai un pārakreditācijai atbilstoši likumdošanā noteiktajām prasībām. Gan jaunas studiju programmas, gan arī to grozījumi tiek apstiprināti BSA Senātā. Virziena Padomes sastāvā ir vismaz 12 locekļi, tajā skaitā studiju virziena vai programmu direktori, vadošais akadēmiskais personāls, studējošo pārstāvji un darba devēju vai profesionālo asociāciju pārstāvji. Studējošo pārstāvjus deleģē Studentu parlaments. Virziena Padomes sastāvu apstiprina BSA Senats. Virziena Padomes darba formas ir sēdes, kurās notiek darbakārtības jautājumu izskatīšana, viedokļu apmaiņa, balsojums. Virziena Padomes sēdes vada virziena vadītājs. Virziena Padomes sēdes notiek ne retāk kā divas reizes semestrī. Virziena Padome lemj par izmaiņām studiju programmas īstenošanas plānā (piem., kontakt stundu skaitā, studiju priekšmetu proporcionālajā sadalījumā studiju kursa ietvaros, par izmaiņām studiju programmā A daļas studiju priekšmetu nomaiņu ar jauniem studiju priekšmetiem, kā arī jaunu studiju priekšmetu piedāvājumu C daļā).

Studiju programmu pārskatīšanas mērķi:

1. Nodrošināt kvalitatīvu un LR normatīvajiem aktiem atbilstošu augstākās izglītības studiju saturu apguvi;
2. Nodrošināt studējošajiem un mācībspēkiem ērtu, saprotamu un pieejamu mācību procesu;
3. Pilnveidot mācībspēku pedagoģiskās kompetences sekmīgam darbam, tajā skaitā e-vidē;
4. Veicināt programmas finansiālo stabilitāti ilgtermiņā.

Nesen pieņemtā jaunā profesiju standarta “Tūrisma pakalpojumu vadītājs”, kā arī jaunā profesiju standarta “Organizācijas vadītājs” formulēto nosacījumu rezultātā, virziena Padomē tika pieņemts lēmums saturiski un organizatoriski pārveidot profesionālo bakalaura un maģistra studiju programmas atbilstoši aktuālajam normatīvajam regulējumam, darba tirgus prasībām un zinātnes tendencēm. Lai to varētu paveikt, virziena Padome izstrādāja projektu par nepieciešamību veikt izmaiņas studiju virziena studiju programmās - bakalaura un maģistra. Virziena padome izstrādāja studiju virziena mācību programmās izmaiņu projektu. Projekts tika iesniegts BSA Senātam apspriešanai un 12.07.2023. apstiprināts Senāta sēdē.

Studiju programmas pārskatīšana notiek visu studiju gadu, bet gala izmaiņas nākamajam studiju gadam tiek apstiprinātas līdz studiju gada beigām. Studiju programmu pārskatīšanas mērķus, regularitāti, studiju programmu pārskatīšanas procesā iesaistīto pušu un to atbildības absolventu un darba devēju) iesniegto aptauju rezultātu analīzes kontekstā pieņemtie lēmumi. Programmu pārskatīšana notiek gan pēc BSA studējošo un mācībspēku ieteikumiem, gan starptautisko un nacionālo ekspertu ieteikumiem, gan arī darbadevēju un profesionālo organizāciju ieteikumiem, vienmēr ņemot vērā nozares aktuālās vajadzības. Studiju programmu direktori sadarbojas ar nozarē esošajiem darba devējiem, kā arī Latvijas un ārvalstu augstskolām/koledžām studiju programmas satura koordinēšanas un pieredzes apmaiņas jautājumos. Regulāri tiek veiktas nozares darba devēju aptaujas, lai noskaidrotu, kādas ir būtiskās prasmes, iemaņas, kompetences, kas BSA būtu saviem studentiem jāiemāca.

Studiju programmu saturs, satura apguves vērtējuma kritēriji, pārbaudes formas un veidi tiek pārskatīti, aktualizēti un ieviesti sistemātiski, bet izmaiņas attiecinātas pamatā tikai uz jaunuzņemtajiem, pārējie studējošie studiju programmas apgūst atbilstoši tām prasībām, kuras darbojas, uzsākot studiju programmu apguvi.

2.2.3. Studējošo sūdzību un priekšlikumu iesniegšanas procedūras un/ vai sistēmas (izņemot studējošo aptauju veikšanu) raksturojums. Norādīt, vai un kādā veidā studējošajiem ir pieejama informācija par iespējām iesniegt sūdzības un priekšlikumus, kādā veidā tiek paziņots par sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas rezultātiem un veiktajiem uzlabojumiem studiju virzienā vai atbilstošajās studiju programmās, sniegt piemērus

BSA ir izstrādāts un BSA Senātā apstiprināts dokuments “Studējošo priekšlikumu un sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība”¹⁷ (turpmāk – Kārtība), kurš nosaka procedūru, kādā BSA studējošie var iesniegt priekšlikumus un sūdzības (turpmāk Pieteikums) par studiju procesu un citiem jautājumiem.

Studējošais Pieteikumu var iesniegt klātienē BSA Studju informācijas centrā. Pieteikumā jānorāda:

- iesniedzēja vārds, uzvārds un studentu apliecības numurs;
- elektroniskā pasta adrese, uz kuru vēlas saņemt atbildi;
- lietas būtība un konkrēti fakti (laiks, iesaistītās personas u.c., ja tādi ir).

Saņemot rakstisku Pieteikumu, BSA Studju informācijas centrā darbinieks pēc tēmas nosaka atbildes sniedzēju, reģistrē Pieteikumu, ieskenē un nosūta atbildīgajai struktūrvienībai atbildes sniegšanai. Atbildes uz studējošo priekšlikumiem un sūdzībām tiek sniegtas divdesmit darba dienu laikā no pieteikuma saņemšanas brīža. Pieteikuma izskatīšanas termiņš var tikt pagarināts, ja to prasa objektīva nepieciešamība, bet ne ilgāk par mēnesi no Pieteikuma saņemšanas brīža. BSA Studju informācijas centrā darbinieks kontrolē Pieteikuma izskatīšanas termiņa ievērošanu un reizi gadā pēc studiju gada beigām apkopo Pieteikumu statistiku un iesniedz BSA vadībai un Kvalitātes vadības nodaļai. Kvalitātes vadības nodaļa analizē Pieteikumu statistiku un izvērtē Pieteikumu izskatīšanas procesa gaitu, pamatojoties uz Pieteikumu iesniedzēju sniegto procesa vērtējumu.

2.6. tabula

Studējošo priekšlikumu un sūdzību izskatīšanas atbildīgās struktūrvienības

Tēma	Atbildīgā struktūrvienība
Studiju process	Studiju prorektore, Studiju virziena vadītājs, Studiju virziena programmas direktors
Zinātnes process	Zinātņu prorektore
Studējošo mobilitāte	Erasmus centrs, Starptautisko sakaru prorektore
Bibliotēka	BSA Zinātniskā bibliotēka
Ārzemju studentu jautājumi	Starptautisko sakaru prorektore
IT jautājumi	IT nodaļa BSA Analītiskais centrs
Studiju apmaksā	BSA Valde
Saimnieciskie jautājumi, studentu viesnīca	BSA saimniecisko jautājumu vadītāja
Sports, kultūra	BSA rektore, BSA Studējošo pašpārvalde

¹⁷ https://bsa.edu.lv/docs/nolikums/BSA_sudziba_09072020.pdf

Informāciju par sūdzību vai priekšlikumu iesniegšanas iespējām studentam ir iespēja saņemt ne tikai Studiju informācijas centrā, bet arī no programmas direktora pieņemšanas laikā. Atkarībā no sūdzības vai priekšlikuma satura un iesniegšanas formas (mutiski vai rakstiski), priekšlikumu vai sūdzību izskatīšanas rezultāti tiek paziņoti studējošam arī gan mutiski (klātienē pieņemšanas laikā vai on-line režīmā BSA MOODLE sistēmā), gan rakstiskā formā.

Konkrēti sūdzību un priekšlikumu piemēri, kuras studējošie visbiežāk iesniedz BSA administrācijai:

- iesniegums BSA Valdei ar lūgumu pielaist sesijas kārtošana ar finansiāliem parādiem;
- iesniegums programmas direktorei ar sūdzību, ka pasniedzējis ilgi neliek eksāmenācijas atzīmi rakstveida eksāmenā;
- iesniegums programmas direktorei atļaut atkārtoto apmācību, ja studējošajam ir 6 vai vairāk akadēmiskie parādi.

Piemēram,

1. 2022./2023. studiju gadā bija saņemta sūdzība no bakalaura studiju programmas studējošā, kur bija rakstīts, ka viens no docētājiem nesniedza skaidru informāciju par studiju kursa patstāvīgā darba uzdevuma izpildes noteikumiem - prakses atskaites sagatavošanu un iesniegšanu. Bija veikta pārruna ar docētāju, un bija konstatēts, ka studējošam viss bija izskaidrots, bet viņš nolēma neizpildīt prakses vadītāja norādījumus, bet labāk sniegt sūdzību programmas vadītājai, ka neko nesaprot. Šajā gadījumā studējošais bija aicināts pie programmas vadītājas, kur viņam bija izskaidrots par izvirzītās problēmas risināšanu.
2. 2023./2024. studiju gadā divi maģistra studiju programmas pirmā kursa studējošie griezās pie programmas vadītājas, ar iesniegumu atļaut viņiem uzsākt studiju procesu no jaunā semestra sakarā ar to, ka viņi pa vēlu saņēma atļauju iebraukšanai un uzturēšanai Latvijā un nevar paspēt apgūt visus plānotos studiju kursus šajā semestrī. Lai atrisināt šo problēmu, bija veiktas pārrunas ar docētājiem, kuri bija iesaistīti studijās šajā studentu grupā ar lūgumu individuāli pastrādāt ar šiem studējošiem, dodot viņiem iespēju apgūt to mācību vielu, kas jau bija nolasīta, ka arī studējošiem bija pagarināts termiņš dažu studiju priekšmetu kārtošana. Studējošiem pieņemšanas laikā bija paziņots par izvirzītās problēmas risināšanu.

2.2.4. Informācija par augstskolas/ koledžas izveidoto statistikas datu apkopošanas mehānismu, norādīt, kādi dati un cik regulāri tiek apkopoti, kā iegūtā informācija tiek izmantota studiju virziena pilnveidei. Norādīt atgriezeniskās saites iegūšanas un sniegšanas mehānismu, tajā skaitā darbā ar studējošajiem, absolventiem un darba devējiem

Baltijas Starptautiskajā akadēmijā (BSA) darbojas vienota statistikas datu vākšanas un analīzes sistēma, kas ir svarīgs instruments akadēmijas izglītības darbības novērtēšanai un pilnveidošanai. Tā mērķis ir nodrošināt izglītības kvalitāti un izglītības procesa vadības efektivitāti. Sistēma ļauj veikt datu analīzi dažādos līmeņos – no akadēmijas kopumā līdz atsevišķām izglītības jomām, programmām, apmācību kursiem un struktūrvienībām.

BSA izveidoto statistikas datu apkopšana notiek regulāri atbilstoši gan studiju procesa vajadzībām (studiju virzienu un studiju programmu pašnovērtējuma sagatavošana un izstrādāšana, rektora atskaites sagatavošana, finanšu dokumentu sagatavošana u.c.), gan statistisko datu sagatavošana ārējām institūcijām un iekšējiem dienestiem.

Dažādām institūcijām ikgadēji tiek sniegta šāda informācija:

2.7. tabula

BSA statistikas datu veidi, toiesniegšanas termiņi un institūcijas

Informācijas veids	Institūcija	Termiņi
Uzņemto studējošo skaits	Izglītības un zinātnes ministrija Centrālās Statistikas Pārvalde	katru gadu uz 05.09. datumu
Informācija par BSA studējoša statusu	Valsts Izglītības Informācijas Sistēma	katru mēnesī
Augstskolas, koledžas pārskats	Izglītības un zinātnes ministrija Centrālās Statistikas Pārvalde	katru gadu akadēmiskā gada sākumā - 15.10.
Pārskats par diplomu un diplomu veidlapu apriti	Izglītības un zinātnes ministrija	katru gadu uz 01.01.
Informācija par BSA starptautiskajiem sakariem	Izglītības un zinātnes ministrija	līdz kārtējā gada 15.oktobrim
CSP statistikas pārskats un informācija par Baltijas Starptautiskās akadēmijas starptautiskajiem sakariem kārtējā akadēmiskajā gadā	Izglītības un zinātnes ministrija Centrālā statistikas pārvalde	Līdz kārtējā akadēmiskajā gadā 15. oktobrim
Informācija par ārzemju studējošiem studentiem BSA	Valsts drošības dienests	katru gadu oktobrī
Ārvalstu studējošu skaits BSA kārtējā akadēmiskajā gadā, iesk. (Augstskolas, koledžas pārskats)	Izglītības un zinātnes ministrija Centrālā statistikas pārvalde	līdz kārtējā akadēmiskajā gadā 15. oktobrim
Akadēmijas studenti, kas apmaiņas veidā kārtējā akadēmiskajā gadā studē ārvalstu augstskolās (Augstskolas, koledžas pārskats)	Izglītības un zinātnes ministrija Centrālā statistikas pārvalde	līdz kārtējā akadēmiskajā gadā 15. oktobrim
Mobilo studentu skaits akadēmijā kārtējā akadēmiskajā gadā (Augstskolas, koledžas pārskats)	Izglītības un zinātnes ministrija Centrālā statistikas pārvalde	līdz kārtējā akadēmiskajā gadā 15. oktobrim
Dati par kārtējo akadēmisko gadu absolventu studiju mobilitāti	Izglītības un zinātnes ministrija	Līdz kārtējā akadēmiskajā gadā 31.augustam
Informācija par personām un aģentūrām kuras piesaista ārvalstu studentus studijām Baltijas Starptautiskajā akadēmijā	Valsts drošības dienests	Līdz kārtējā akadēmiskajā gadā 1.novembrim
Informācija par "trešo" valstu pilsoņiem, kuri studē Baltijas Starptautiskajā akadēmijā	Valsts robežsardze	Pēc pieprasījuma
Informācija par starptautisko sadarbību ar dažādām valstīm (iesk. studējošu skaitu,	Latvijas Republikas Ārlietu Ministrija	Pēc pieprasījuma

mobilo studentu skaitu,partneriem un projektiem)	Izglītības un zinātnes Ministrija	
Paziņojums par sadarbību (Ilgtspējīgas attīstības mērķi) - Communication On Engagement (Sustainable Development Goals)	United Nations Global Compact	Katru otro gadu no 2013. gada
Progresā ziņojums (Sharing Information on Progress (SIP))	Principles for Responsible Management Education	Katru otro gadu no 2018. gada
Kārtējā akadēmiskajā gadā gala atskaite par Baltijas Starptautiskās akadēmijas partneriem, projekta ilgumu, projekta dalībniekiem (tai skaitā projekta dalībnieku atskaites) un izlietoto budžetu	Mobility tool Mūžizglītības projekta Erasmus+ informācijas sistēma	Līdz kārtējā akadēmiskajā gadā 30. oktobrim
Starpatskaite par Baltijas Starptautiskās akadēmijas partneriem, projekta ilgumu, projekta dalībniekiem (tai skaitā projekta dalībnieku atskaites) un izlietoto budžetu	Mobility tool Mūžizglītības projekta Erasmus+ informācijas sistēma	Līdz kārtējā akadēmiskajā gadā 10. janvārim
Kārtējā gadā atskaite un datu atjaunošana par Baltijas Starptautiskās akadēmijas darbību	The European Parliament's Transparency Register	Katru gadu 30. marta no 2017. gada
Informācija par internacionalizāciju, internacionalizācijas pārraudzību un attīstību Baltijas Starptautiskajā akadēmijā	Eiropas Starptautiskās izglītības asociācija - European Association for International Education (The EAIE Barometer survey)	Katru ceturto gadu no 2017.gada
Ziņas, kas apliecina, ka zinātniskajam institūtam ir starptautiska sadarbība zinātnes jomā	Centrālās Statistikas Pārvalde	katru gadu uz 30.03. datumu
Ziņas, kas apliecina, ka zinātniskā institūta zinātnieki publicē zinātniskus rakstus vai patentē izgudrojumus, vai izstrādā tehnoloģijas	Centrālās Statistikas Pārvalde	katru gadu uz 30.03. datumu
Augstākās mācību iestādes, tās pārraudzība esošās zinātniskās iestādes pārskats par zinātnisko darbu izpildi (1- Pētniecība)	Centrālās Statistikas Pārvalde	katru gadu uz 30.03. datumu
Promocijas darbu aizstāvēšanas skaits	Izglītības un zinātnes ministrija	katru gadu
Informācija par iestādes iepriekšējā gada ieņēmumiem un izdevumiem saskaņā ar 2006. gada 2. maija Ministru kabineta noteikumiem Nr. 348 "Kārtība, kādā augstskola un koledža iesniedz Izglītības un zinātnes ministrijā informāciju par savu darbību"	Izglītības un zinātnes ministrija	līdz kārtējā gada 1. aprīlim
BSA studentu skaita dinamika, t.sk. studējošie, akadēmiskā atvaļinājumā, pienākušie un izstājušie par periodu, atskaitītie no akadēmiskā atvaļinājuma	Iekšējie pārskati - Baltijas Starptautiskās akadēmijas Valde, rektors	ikmēnesī

Studējošo ikgadējas aptaujas	Baltijas Starptautiskās akadēmijas Valde, Analītiskais centrs	Divreiz katrā akadēmiskajā gadā (rudeni un pavasarī)
------------------------------	---	--

Informāciju apkopo šādas BSA struktūras:

- BSA Studiju daļa
- Analītiskais centrs
- Uzņemšanas komisija
- Zinātņu prorektore
- Starptautisko sakaru prorektore
- Grāmatvedība
- BSA filiāles

Iesniedzot statistikas datus par BSA darbību ārējām institūcijām (IZM, CSP, VIIS, VDD u.c.), akadēmijai ir iespēja pēc šo datu apkopošanās un analīzes minētajās ārējās institūcijās, un pirmkārt IZM un CSP, iegūt statistikas datus par augstākās izglītības sistēmu kopumā un tās attīstības tendencēm dinamiskā.

Savukārt runājot par iekšējās informācijas un statistikas datu analīzi, jāsecina, ka šo informāciju, ieskaitot studējošo, absolventu, darba dēvēju anketes apstrādā un analizē BSA datoru centrs, kurš pēc tam ar saviem analīzes rezultātiem iepazīstina gan BSA Valdi, gan BSA vadību, gan studiju virzienu un studiju programmu vadītājus operatīvās sēdēs vai aizsūtīt tos ieinteresētām personām (BSA nodaļu vadītājiem). Studiju virziena pilnveidei galvenokārt tiek izmantoti studējošo skaita statistiskie dati, t.i. uzņemtie studenti, atskaitītie no studijām, analizējot atsevišķi katru atskaitīšanas pozīciju, piemēram, studiju maksas parāds, studiju programmas neizpildīšana, pēc paša vēlēšanās u.c. Saņemot informāciju par virziena studējošo skaitu studiju programmās, uzņemšanas dinamiku, virziena materiāli tehnisko bāzi un bibliotēkas krājumiem, studējošo, absolventu un darba devēju aptaujas rezultātiem, virziena un programmu vadītāji analizējot sniegto informāciju, gatavo studiju gada pašnovērtējumus, pārstrādā un koriģē gada plānus un veic citus pasākumus studiju kvalitātes uzlabošanai.

2.8. tabulā atspoguļots, kā tiek nodrošināta atgriezeniskā saite no programmas pārskatīšanā un pilnveidē iesaistītajām pusēm un mehānisms t.i. metodes un instrumenti, kā arī biežums, kā šī atgriezeniskā saite tiek nodrošināta:

2.8. tabula

Atgriezeniskās saites iegūšanas un sniegšanas mehānisms

Iesaistītā puse	Metodes un instrumenti atgriezeniskās saites īstenošanai	Atgriezeniskās saites īstenošanas biežums
Darbs ar studējošiem	<ul style="list-style-type: none"> • Studentu pašpārvaldes sapulces /protokoli • Studējošo pārstāvji akadēmijas Lēmēj institūcijās • Studējošo aptauju rezultāti - aptauja • Studējošo novērtējums studiju kursa realizācijai Moodle vidē - aptauja • Vērtējums pēc kvalifikācijas darbu un 	<ul style="list-style-type: none"> • Vismaz divas reizes gadā • Atbilstoši BSA ikgadējiem darba plāniem • Reizi semestrī • Pēc katra studiju kursa realizācijas • Reizi semestrī

	prakšu aizstāvēšanas - pārrunas <ul style="list-style-type: none"> • Ikdienas e-komunikācijas ar studiju programmas koordinātoru - sarakste • Mācību snieguma vērtējums nodarbībās un ārpus nodarbību saskarsmē • Pētnieciskās darbības vērtējums 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik dienu • Atbilstoši mācību procesam
Darbs ar darba devējiem	<ul style="list-style-type: none"> • Sadarbība ar darba devējiem par studējošo prakses īstenošanu, ieteikumi par prakšu nolikumu pilnveidi, apgūstamo kompetenču nepieciešamību, kvalifikācijas darbu temati, līgumi un darbs prakses īstenošanā; • Darba devēju aptauja - rezultāti; • Darba devēju pārstāvju darbs virziena Padomē studiju virzienu un studiju programmu ekspertēšanā un pilnveidē, jaunas programmas izveidošanā, ieteikumi par jaunu mācībspēku piesaisti – sēžu protokoli; • Darba devēju pārstāvniecība noslēguma darbu aizstāvēšanas komisijās - jauni temati; • Vieslekciju un radošo darbnīcu organizēšana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reizi semestrī • Reizi gadā • Vismaz divas reizes gadā • Reizi gadā • Atbilstoši mācību procesam
Darbs ar absolventiem	<ul style="list-style-type: none"> • Sadarbība ar absolventiem par studējošo prakses īstenošanu – līgumi un darbs prakses īstenošanā; • Absolventu aptauja - rezultāti; • Labāko absolventu pārstāvniecība noslēguma darbu aizstāvēšanas komisijās - jauni temati; • Studiju turpinājums augstākā studiju posmā; • Vieslekciju un radošo darbnīcu organizēšana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reizi semestrī • Reizi gadā • Reizi gadā • Pēc nepieciešamības • Atbilstoši mācību procesam

Studentu, absolventu un darba devēju atgriezeniskās saites analīze

Nepieciešamība pēc atgriezeniskās saites no trim galvenajām izglītības procesa dalībnieku grupām: studentiem, absolventiem un darba devējiem ir izklāstīta BSA Studiju kvalitātes nodrošināšanas sistēmā, aprakstot izglītības programmu izstrādes un pilnveidošanas posmus:

- 1) Studiju virzienu attīstības plānošana, programmu izstrāde un akreditācija;
- 2) Studiju programmu kvalitātes kontrole un pilnveide, studiju virziena un studiju programmu pašnovērtējums;
- 3) Rezultātu monitorings, studentu, absolventu un darba devēju apmierinātības analīze¹⁸.

Lai novērtētu apmierinātību ar mācību procesu; studentu, absolventu mācību rezultātus, apstākļus un izglītības resursus, darba devēju viedokļus, kā arī veiktu nepieciešamos pasākumus mācību programmu pilnveidē, BSA katru gadu veic aptaujas:

¹⁸ https://bsa.edu.lv/docs/nolikums/BSA_Studiju_kval_nodros_sist_lv.pdf

- Aptauja par studentu apmierinātību ar mācību procesu. Mērķis ir iegūt visaptverošu studiju programmu novērtējumu un kopējo izglītības pieredzi ar sekojošu mērķi: uzlabot mācību programmu kvalitāti un radīt ērtāku mācību vidi. Pamatojoties uz aptaujas rezultātiem, tiek izstrādātas rekomendācijas un veiktas korekcijas.
- BSA absolventu viedokļu aptauja par studiju programmu. Mērķis ir noskaidrot absolventu viedokļus par mācību saturu, kā arī novērtēt iegūto zināšanu, prasmju un kompetenču atbilstību profesionālās darbības prasībām. Turklāt aptauja atklāj absolventu plānus turpināt studijas.
- Darba devēju viedokļu aptauja par BSA absolventu sagatavotības līmeni. Mērķis ir noskaidrot, kā darba devēji novērtē absolventu zināšanas, prasmes un kompetences atbilstoši mūsdienu darba tirgus prasībām. Turklāt aptauja dod iespēju izprast absolventu nodarbinātības iespējas, kā arī darba devēju gaidas un prasības pret mūsdienu darbaspēku.

Aptaujas rezultātus analizē un apkopo BSA Datoru centrs. Integrēta visu trīs grupu datu analīze sniedz vienotu izpratni par mācību procesu. Pēc tam iegūtie rezultāti tiek izmantoti, lai izstrādātu rekomendācijas, kuru mērķis ir pilnveidot mācību programmas, pielāgot studentus darba tirgus prasībām un uzturēt augstu izglītības kvalitātes līmeni. Pēc tam, informācija tiek nodota BSA vadībai, struktūrvienībām, kā arī virzienu un programmu vadītājiem. Tāpat, iegūtie dati tiek izskatīti struktūrvienību vadītāju operatīvajās sanāksmēs un Studiju virzienu padomēs. Tie ir atspoguļoti arī ikgadējos studiju virzienu un programmu pašnovērtējuma materiālos.

Aptaujas rezultātus izmanto:

- Pasniedzēji – lai novērtētu savu profesionālo kvalifikāciju un pilnveidotu savus studiju kursus.
- Virziena, programmu direktori - lai pilnveidotu studiju programmu saturu, sastādītu programmu ikgadējos pašnovērtējuma ziņojumus un izstrādātu programmu attīstības plānus.
- Studiju nodaļa - lai novērtētu mācību procesa organizāciju, tajā skaitā mācību stundu grafika sagatavošanu un optimizāciju.
- Studentu pašpārvalde - lai formulētu priekšlikumus par studentu dzīves līmeņa uzlabošanu, t.sk., iekļaujot dažādus mācību procesa aspektus, dialogu ar BSA administrāciju par mācību apstākļu pilnveidi.
- Prorektors un struktūrvienību vadītāji - lai izvērtētu mācībspēku darbu un plānotu pasākumus akadēmiskā personāla kvalifikācijas paaugstināšanai.
- Rektors - lai noteiktu mācībspēku atalgojumu un uzlabotu studiju kvalitāti visā BSA.

Kopumā aptaujas rezultāti dod pamatu pārdomātu lēmumu pieņemšanai par izmaiņām mācību procesā, par studiju kursu satura sakārtošanu, studiju virzienu un programmu pilnveidošanu, studiju izmaksu noteikšanu un citiem svarīgiem jautājumiem.

Pēc aptaujas studenti saņem atgriezenisko saiti par aptaujas rezultātiem, vadības pieņemtajiem lēmumiem un plānotajām aktivitātēm tuvākā nākotnē.

Studentu, absolventu atsauksmes un darba devēju viedokļi apliecina, ka mācību procesa organizācija atbilst mūsdienu darba tirgus prasībām un studentu gaidām.

Skatīt pielikumu "Analīze un novērtējums par studējošo, absolventu un darba devēju aptauju rezultātiem"

2.2.5. Norādīt tīmekļa vietnes (piemēram, mājaslapa), kurās tiek publicēta informācija par studiju virzienu un atbilstošajām studiju programmām (visās valodās, kādās studiju programmas tiek īstenotas), norādīt atbildīgos par tīmekļvietnē pieejamās informācijas atbilstību oficiālajos reģistros (VIIS un E-platforma) pieejamajai informācijai

Visa informācija par studiju virzienu un atbilstošajām studiju programmām (ieskaitot pašnovērtējumus) tiek publicēta BSA mājas lapā www.bsa.edu.lv .

Par BSA mājas lapā pieejamās informācijas atbilstību oficiālajos reģistros pieejamajai informācijai atbild BSA rektora p.i. un atbildīga par BSA kvalitātes vadības sistēmas darbību BSA.

2.3. Studiju virziena resursi un nodrošinājums

2.3.1. Sniegt informāciju par augstskolas/ koledžas sistēmu studiju virziena un atbilstošo studiju programmu īstenošanai nepieciešamā finanšu nodrošinājuma noteikšanai un pārdalei. Norādīt datus par pieejamo finansējumu pētniecībai un/ vai mākslinieciskajai jaunradei, tā avotiem un to izmantošanu studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu attīstībai

BSA ir augstskola, kuru finansē to dibinātāji. Saskaņā ar LR “Augstskolu likums” 77.pantu, dibinātājs nodrošina augstskolas nepārtrauktai darbībai, arī dibinātāja noteikto uzdevumu veikšanai, nepieciešamos finanšu līdzekļus un to izlietošanas kontroli.

BSA ir vienots budžets. Budžeta veidošanas principus un kopējo finansējuma sadalījumu augstskolas funkciju veikšanai apstiprina BSA dibinātāji. Par budžeta izpildi rektors sniedz ikgadēju pārskatu senātam vai augstskolas dibinātājam. BSA budžets sekmē:

- augstskolas, kā vienotas institūcijas attīstību, struktūrvienību sadarbību un atbildību par akadēmiskā darba rezultātiem;
- optimālas studiju programmu struktūras (lekciju, semināru, praktisko nodarbību, grupu vai individuālo nodarbību) izveidi;
- harmonisku darba uzdevumu sadalījumu personālām, kurā noteiktās proporcijās ir reprezentēts gan studiju un studiju metodiskais, gan pētnieciskais, gan organizatoriskais darbs.

Augstskolas finanšu stratēģijas uzdevums ir nodrošināt tās finanšu sistēmas stabilitāti, pielāgot to mainīgajiem tirgus apstākļiem un organizēt kvalitatīvu speciālistu sagatavošanu atbilstoši starptautisko programmu prasībām.

Uz 2022. gada 30. jūniju, BSA kopējo aktīvu summa sastādīja 6.356 tūkst. eiro, t.sk. naudas līdzekļus - 2.36 tūkst. eiro, kas ļauj dibinātājiem operatīvi risināt studiju programmu un studiju virzienu finansēšanas jautājumus, kā arī to veikt nelielās grupās stratēģisko specializāciju ietvaros. Augstskolas finansiālais stāvoklis ir izteikti stabils, kas tiek raksturots ar augstiem likviditātes, maksātspējas un rentabilitātes rādītājiem (sk. pielikumu „BSA finanšu stabilitātes rādītāji”).

Analīze rāda, ka BSA studiju procesa finansēšanas avotu veido galvenokārt ieņēmumi no studiju maksas (85,17 % - 90,57 %) (skat. pielikumu „BSA ieņēmumi”). Kopš BSA dibināšanas brīža studiju maksa ir galvenais studiju procesa nodrošināšanas finansējuma avots. Studiju maksa tiek segta no fizisko un/vai juridisko personu līdzekļiem, un proti, no:

- studējošā personīgajiem līdzekļiem;
- studējošā darba devēja līdzekļiem;
- studiju kredīta ar valsts vārdā sniegtu galvojumu;
- komerc kredīta;
- citiem līdzekļiem.

Finanšu resursus, ko fiziskās un juridiskās personas piešķir atsevišķu mērķprogrammu un pasākumu finansēšanai, akadēmija nodod tieši tai struktūrvienībai, fiziskajai vai juridiskajai personai, kas īsteno šo programmu vai pasākumu.

BSA studiju virziena “**Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija**” budžets tiek veidots dialogā starp dibinātājiem, BSA vadību un studiju virzienu. Par budžeta un tajā plānoto uzdevumu izpildi attiecīgie administrācijas pārstāvji ir personiski atbildīgi.

BSA studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” ieņēmumus veido sekojošie galvenie finansējuma avoti:

- **ieņēmumi studijām** (studējošo mācību maksa un citi pakalpojumi, saistītie ar mācību procesu);
- **ieņēmumi zinātniskai darbībai** (projektu finansēšana no valsts budžeta, ieņēmumi no zinātniskajiem darbiem, ES struktūrfondu līdzekļi un pārējie ieņēmumi);
- **pārējie ieņēmumi** (Latvijas un starptautisko projektu līdzekļi, ieņēmumi no izīrēšanas, grāmatu pārdošanas, dažādus kursus organizēšanas, u.c).

Studiju maksas apmēru un samaksas kārtību katram studiju gadam nosaka valde un apstiprina Senāts. Līdz studiju uzsākšanai ar katru imatrikulējamo tiek noslēgts individuālais studiju līgums, kurš ir spēkā visu studiju laiku. Kā svarīgs pozitīvs moments jāatzīmē, BSA nepalielināja studiju maksas tarifus un saglabāja sociālā atbalsta politiku studentiem, izmantojot atlaižu sistēmu.

Atlaižu veidi un kārtošanas sistēma ir noteikti „Nolikumā par studijām Baltijas Starptautiskajā akadēmijā”.¹⁹ Galvenais mērķis ir izveidot studentu atbalsta un motivācijas sistēmu. BSA ir iespēja pieteikties studiju un studējošo kredītam. Katru studiju gadu ar rektora rīkojumu pilna laika studijās tiek noteikts BSA finansēto budžeta vietu skaits; konkursu uz budžeta vietām reglamentē “Nolikums par konkursu uz budžeta vietām”.

BSA studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” ieņēmumi ir atspoguļoti 2.9. tabulā:

2.9. tabula

Studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” ieņēmumi no studiju maksas

Nr.	Studiju gads	Studiju programma		Studiju virziens
		Tūrisma un viesmīlības vadība	Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā	Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija
1.	2016/2017:			
	Tarifs	322294,71	45830,00	368124,71
	Atlaide	32579,63	4845,00	37424,63
2.	2017/2018:			
	Tarifs	263329,90	39630,00	302959,90
	Atlaide	25393,60	3981,25	29374,85
3.	2018/2019:			
	Tarifs	251210,16	56050,00	307260,16
	Atlaide	28298,63	9667,53	37966,16
4.	2019/2020:			
	Tarifs	278821,07	49120,00	327941,07
	Atlaide	44491,05	7982,74	52473,79
5.	2020/2021:			
	Tarifs	302290,02	55652,50	357942,52
	Atlaide	53476,07	14030,75	67506,82

¹⁹ https://bsa.edu.lv/docs/nolikums/Stud_nolikums.pdf

6.	2021/2022:			
	Tarifs	268461,41	56130,00	324591,41
	Atlaide	42166,50	10423,21	52589,71
Kopā:				
	Tarifs	1686407,27	302412,50	1988819,77
	Atlaide	226405,48	50930,48	277335,96

BSA budžeta prioritātes akadēmiskās pamatdarbības jomā ir:

- atbalsts studiju programmu attīstībai un struktūras optimizēšanai, šiem procesiem nepieciešamās infrastruktūras izveide;

- maģistratūras studiju efektivitātes paaugstināšana;
- akadēmiskā personāla atbalsts un atjaunināšana (apmācība maģistratūrā un doktorantūrā);
- zinātnisko pētījumu atbalsts.

BSA galvenie finanšu līdzekļu izlietojuma virzieni ir atspoguļoti Pielikumā „BSA izdevumi”. BSA izdevumu klasifikācija ir redzama 2.10. tabulā.

2.10. tabula

Baltijas Starptautiskā akadēmijas izdevumu klasifikācija

Veids	Panta nosaukums	Atšifrējums
Darba samaksa	Darba apmaksas izdevumi	Akadēmiskā personāla darba samaksa; administratīvā personāla darba samaksa, vispārējā personālā darba samaksa; pabalsti, veselības apdrošināšana, honorāri autoriem
Darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas, sociāla rakstura pabalsti un kompensācijas	Sociālās apdrošināšanas iemaksas un valsts riska nodeva	Obligātās sociālās iemaksas pēc LR likumdošanas noteiktajām normām
Preces un pakalpojumi	Izdevumi, kas saistīti ar mācību procesa organizēšanu	Mācību izdevumi; literatūras iepirkšana un bibliotēkas fonda formēšana; izdevumi, kas saistīti ar izdevniecības darbību; izdevumi, kas saistīti ar orģtehnikas remontu un apkalpošanu; semināri un apmācība; pārējie izdevumi (biedru nauda, atļaujas un citi); ārēju organizāciju pakalpojumi; komandējuma izdevumi, izdevumi, kas saistīti ar izstādes, vasaras skolu, konferenču organizēšanu, pētniecības izdevumi, studējošo pašpārvaldes izdevumi
	Mācību telpu, dienesta dzīvokļu uzturēšana	Komunālie maksājumi; Īpašuma un ēku apdrošināšana, nomas maksa; saimnieciskie izdevumi, izdevumi, kas saistīti ar ēku remontu, transporta pakalpojumi, pārējie saimnieciskie izdevumi
	Reklāmas izdevumi	Reklāmas izdevumi, reklāmas bukletu izgatavošana, reklāma masu informācijas līdzekļos, sociālajos tīklos utt.
	Administratīvas izmaksas	Pasta un sakaru pakalpojumu apmaksa, kancelejas preču izmaksas, dažādu grāmatvedības veidlapu un pārskatu izmaksas. Juridiskie pakalpojumi, kas ir saistīti ar gada pārskatā sastādīšanu un revīziju, kā arī bankas, transportēšanas un apsardzes izmaksas
Pamatkapitāla veidošana	Pamatlīdzekļu nolietojums un inventāra norakstīšanas izmaksas	Nemateriālo ieguldījumu un pamatlīdzekļu nolietojuma izmaksas, inventāra norakstīšanas izmaksas
Pārējie izdevumi un pakalpojumi	Izdevumi, kas nav saistīti ar pamatdarbību	Reprezentācijas izdevumi, personāla saliedēšanās pasākumi
	Mērķfinansējums	Izdevumi projektu ietvaros

Finansējumu zinātnei veido galvenokārt pašu un no ES struktūrfondiem līdzekļi. Izdevumos ietilpst atalgojums zinātniskajiem darbiniekiem, profesoriem un asociētajiem profesoriem, kā arī izdevumi, kas ietver konferenču organizēšanu, komandējumu izmaksas un dalības maksas par piedalīšanos starptautiskajos konferencēs, žurnālu „Administratīvā un kriminālā justīcija” un „Juridisko un Sociālo Zinātņu Baltijas Žurnāls” izdevniecības un redakcijas izdevumi un citi.

Studējošo pašpārvalde tiek finansēta no centralizētajiem līdzekļiem atbilstoši Augstskolu likuma 53. pantam un iekļauj 1/200 daļu no BSA budžeta.

2.11. tabula

BSA izdevumi zinātniskās darbības veikšanai, tūkst. EUR

	2019	2020	2021	2022
Ieņēmumi no valsts budžeta un ES struktūrfondu finansējums	30,6	17,6	26,6	13,8
Pašu finansējums	394,6	395,8	372,7	392,3
Kopā BSA	425,2	413,4	399,3	406,1
<i>t.sk. virziens “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija”</i>	102,0	102,2	86,8	86,7

BSA budžeta prioritātes ārpus akadēmiskās pamatdarbības ir:

- līdzfinansējums ES atbalstītos projektos, jo šie projekti dod ievērojamu ieguldījumu BSA kopējo mērķu īstenošanai;
- drošības paaugstināšana (personāla veselības apdrošināšana, darba un vides drošība);
- mijiedarbības nostiprināšana ar sociālajiem partneriem un sabiedrību;
- BSA personāla sociālā atbalsta tīkla veidošana;
- BSA tēla veidošana.

Secinājums: Studiju virziena un studiju programmu izmaksas ir atbilstošas studiju programmu vajadzībām un īstenošanas nosacījumiem, studiju virziena finansēšanas avoti ir apzināti, un finanšu resursi nodrošina studiju programmu īstenošanu studiju rezultātu sasniegšanai.

2.3.2. Sniegt informāciju par studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu īstenošanai nepieciešamo infrastruktūras un materiāltehnisko nodrošinājumu, norādīt, vai nepieciešamais nodrošinājums ir akadēmijas rīcībā, tā pieejamību studējošajiem un mācībspēkiem

BSA ik gadu turpina attīstīt studijām nepieciešamo materiāli tehnisko nodrošinājumu.

2.12. tabula

Baltijas Starptautiskās akadēmijas telpu nodrošinājums

Adrese	Pamatojums	Kopējā platība BSA filiālēs (m ²)
--------	------------	---

		Rīga	Daugavpils	Liepāja
Studiju un zinātniskā darba telpu platība – kopā		7135	2146	1110
Lomonosova iela 4, Rīga	SIA BSA īpašums	3408		
Lomonosova iela 1/4, Rīga	SIA BSA īpašums	3727		
Skolas iela 4b, Ozolnieki, Ozolnieku pagasts	SIA BSA īpašums	2625		
Dzelzceļu iela 3, Daugavpils	SIA BSA īpašums		2146	
Liedaga iela 3, Liepāja	SIA BSA īpašums			1110
Dienesta viesnīcu platība	SIA BSA īpašums	70.4	193.6	57.1

Rīgā un filiālēs ir pietiekoši daudz dažādas platības telpu gan studiju procesa veikšanai (auditorijas, datoru klāses, zāles un kultūras centri, kur arī notiek nodarbības), gan studiju procesa kvalitātes nodrošināšanai (bibliotēkas un lasītavas, pasniedzēju telpa un citas administratīvās telpas):

2.13. tabula

Telpu veidi un vietu (darba vietu) skaits Rīgā un filiālēs

Telpu veids	Telpu platība (kv.m.)			Vietu (darba vietu) skaits	Kopā
	Līdz 30	No 30 līdz 60	Virš 60		
<i>Rīgā, Lomonosova iela 4</i>					
Auditorijas	3	9	3	370	15
Datorklases		5		95	5
Zāles (konferenču, apspriežu)	1		2	332	3
Laboratorija, resursu centrs	1	1		20	2
Administratīvās telpas	24	7		42	31
Kopā	29	22	5	859	56
<i>Rīgā, Lomonosova iela 1/4</i>					
Auditorijas	1	12	1		14
Datorklases		1		24	1
Zāles (konferenču, apspriežu, aktu)			3	320	3
Kultūras centri			7	190	7
Bibliotēka un lasītava, Seno grāmatu krātuve, Grāmatu kiosks	1	1	1	42	3
Studentu parlaments, Halle	1		1		2
Administratīvās telpas	6			8	6
Kopā	9	14	13	584	36
<i>Daugavpils, Dzelzceļu 3</i>					

Auditorijas	7	15		545	22
Datorklases	1	2		48	3
Zāles (konferenču, apspriežu), lielā aula		1	2	295	3
Bibliotēka, Lasītava, Grāmatu kiosks	2	1		14	3
Administratīvās telpas	3			4	3
Palīgtelpas (pasniedzēju telpa, servera telpa, arhīvs)	3			11	3
Dienesta dzīvokli		1	2	12	3
Kopā	16	20	4	929	40
<i>Liepāja, Liedaģa iela 3</i>					
Auditorijas		4	3	392	7
Datorklases		3		52	3
Konferenczāle		1		16	1
Bibliotēka un lasītava		1			1
Administratīvās telpas	4	1			5
Kopā	4	10	3	460	1

Pilns BSA telpu raksturojums Rīgā un filiālēs tika atspoguļots Pielikumā.

Studiju virziena materiālās bāzes attīstībā tika izdalīti sekojoši pamatvirzieni:

- mācību un zinātniskās literatūras un periodisko izdevumu iegāde;
- datortehnikas iegāde un modernizācija, jaunas datorklases izveide;
- studējošo iespēju izmantot Internet paplašināšana;
- mācību telpu remonts un aprīkošana.

Jaunas iekārtas un aparatūra programmas vajadzībām tiek iegādāta BSA tehniskās attīstības plāna ietvaros.

Uz doto brīdi studiju process programmās tiek nodrošināts labiekārtotās un tehniski nodrošinātās auditorijās.

Studiju process pietiekamā daudzumā ir nodrošināts ar:

- kserokopēšanas tehniku;
- vizuālās prezentācijas tehniku (multimediju videoprojektori; DVD/VHS tehnika);
- datortehniku;
- TV aprīkojumu, kas nodrošina telekonferences.

Studējošiem un BSA akadēmiskajam personālam ir pastāvīga iespēja strādāt Interneta tīklā, izmantot elektronisko pastu.

Virziena „Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” materiālās bāzes attīstības pamatvirzieni:

- Mācību un zinātniskās literatūras un periodisko izdevumu iegāde.
- Datortehnikas iegāde un modernizācija, jaunas datorklases izveide.
- Studējošo iespēju izmantot Internet paplašināšana.
- Mācību telpu remonts un aprīkošana.

2.14. tabula

BSA datorsistēmu apraksts uz 01.10.2022. g.

	Kopā:	Tajā skaitā:
--	--------------	---------------------

Nosaukums		Rīgā	Daugavpili	Liepājā
Datori (kopā)	374	256	64	54
- studentu	277	173	55	49
- administrācija	97	83	9	5
Printeri, kopēšanas aparāti, skeneri	67	51	12	4
Multimediju projektori, televizori	55	39	6	10

Pilns BSA datorsistēmu apraksts auditoriju griezumā Rīgā un filiālēs tika atspoguļots Pielikumā.

2.3.3. Sniegt informāciju par sistēmu un procedūrām, kuras tiek piemērotas metodiskā un informatīvā nodrošinājuma pilnveidei un iegādei. Raksturojums un novērtējums par bibliotēkas un datubāzu pieejamību studējošajiem (t.sk. digitālajā vidē) un atbilstību studiju virziena vajadzībām, ietverot informāciju par bibliotēkas darba laika piemērotību studējošo vajadzībām, telpu skaitu/ platību, piemērotību pastāvīgam studiju un pētniecības darbam, bibliotēkas piedāvātajiem pakalpojumiem, pieejamo literatūru studiju virziena īstenošanai, studējošajiem pieejamajām datubāzēm atbilstošajā jomā, to lietošanas statistiku, bibliotēkas krājumu papildināšanas procedūru un datu bāzu abonēšanas procedūru un iespējām

Baltijas Starptautiskās akadēmijas zinātniskā bibliotēka (no 2004. gada 15. janvāra LR Kultūras ministrijas bibliotēku reģistrā Nr. BLB0530 pielikumā) ir Latvijas Akadēmisko bibliotēku asociācijas (LATABA) biedre, kas dod iespējās izmantot **visu 25 LATABA** biedru bibliotēku fondus (dalībnieku sarakstu skatīt šeit: [LATABA - Latvijas Akadēmisko bibliotēku asociācija](#)²⁰).

BSA ZB sadarbojas ar Eiropas Savienības informācijas aģentūras bibliotēku (ESIA- ES Māja²¹).

Bibliotēkas darbību regulē Bibliotēku likums²².

2022./2023. mācību gada sākumā Baltijas Starptautiskās akadēmijās Zinātniskā bibliotēkā sastāvā ir Centrālā bibliotēka Rīgā un *5 Informācijas un apkalpošanas punkti (IAP) (bibliotēkas)*: Daugavpilī, Liepājā, Jelgavā, Smiltēnē, Jēkabpilī, līdz 2022/2023m.g. IAP bija arī Rēzeknē un Ventspilī. Katrā IAP (bibliotēkā) ir pieejama literatūra, periodika, elektroniskās datu bāzes, ka arī citi resursi, kas nepieciešami studējošajiem un akadēmiskajam personālam. Viss BSA bibliotēkas krājums ir iekļauts elektroniskajā katalogā.

Arī jebkurā no informācijas punktiem var pasūtīt grāmatu vai nepieciešamo nodaļu skenējumu no tās vai nepieciešamo rakstu no zinātniskā žurnāla no Centrālās bibliotēkas.

Informācijas un apkalpošanas Punkti (IAP) ir izveidoti lai atvieglotu pieeju informācijai tālu dzīvojošiem BSA studentiem un ir pieejami arī citu LATABA dalībaugstskolu studentiem.

BSA Centrālā bibliotēka atrodas Rīgā, Lomonosova ielā 1/4, ZB IAP atrodas atbilstoši filiāļu adresēm.

Centrālā bibliotēka (Rīgā) ir atvērta 55,5 stundas nedēļā, arī sestdienās, sesijas laikā pagarinot darba laiku. CB darba laiks: pirmdien no 11.00 līdz 18.00; otrdien, trešdien, ceturtdien no 9.00 līdz 18.30; piektdien no 9.00 līdz 20.00; sestdien no 9.00 līdz 17.00.

Lietotājiem ir iespēja sazināties ar bibliotēku un jebkuru IAP telefoniski un pa e-pastu, pasūtīt grāmatas uz filiālēm, izmantot jebkuru no 10 lasītavām, izmantot “klusu” lasītavu, strādāt ar bibliotēkas vai personīgu datoru, izmantot bezmaksas Internetu un Vi-Fi, kopēt, printēt, skenēt nepieciešamu dokumentu.

Bibliotēkā ir iespēja pēc pieprasījuma sagatavot literatūru atbilstoši kursa, bakalaura vai maģistra darba tēmai.

²⁰ <https://www.lataba.lv/>

²¹ <https://esmaja.lv/>

²²Bibliotēku likums.(Pieņemts: 21.05.1998., Stājaspēkā: 23.06.1998.) <https://likumi.lv/doc.php?id=48567>

Bibliotēkas darbinieki strādā ar KATRU studentu individuāli, palīdz atrast nepieciešamo informācijas avotu gan elektroniskajā katalogā, gan uz plaukta, gan datu bāzēs.

Bibliotēkas darbinieki aktīvi piedalās pasākumos, kas veicina profesionālās kvalifikācijas celšanu: viņi mācās metodiskajosursos, seko izmaiņām bibliotēkas nozarē, piedalās profesionālās zinātniskās konferencēs, apmeklē citu augstskolu bibliotēkas gan Latvijā, gan ārvalstīs, izmantojot Erasmus programmas piedāvājumus, seko jauno grāmatu izdošanai, par ko informē gan studentus, gan mācībspēkus.

Bibliotēkas darbības jomā ir arī 5 Informācijas un Kultūras Centri (IKC):

- Vāciski runājošo valstu valodas un kultūras centrs
- Krievu kultūras, literatūras un valodas centrs
- Latvijas Kultūras un Latviešu Valodas Informācijas Centrs
- Eiropas Savienības Informācijas Centrs
- Ziemeļvalstu Informācijas Centrs

(sīkāka informācija bibliotēkas mājaslapā²³)

VISAS bibliotēkas telpas ir pieejamas cilvēkiem ar kustību traucējumiem.

Informatīvo resursu (bibliotēka un pieejamās datubāzes) novērtējums

Bibliotēkas darbības **mērķis** ir nodrošināt ar nepieciešamajiem informācijas resursiem studiju un pētniecības procesu, pilnveidojot un uzlabojot bibliotēkas pakalpojumu pieejamību un izmantojot mērķa sasniegšanai informācijas tehnoloģijas.

Baltijas Starptautiskajai akadēmijai ir atbilstoša materiālā bāze, mūsdienīga bibliotēka, kurā ir pieejama literatūra, periodika, elektroniskās datu bāzes, ka arī citi resursi, kas nepieciešami studējošajiem un akadēmiskajam personālam.

BSA vienmēr sekoja līdzi straujiem informāciju tehnoloģiju attīstības tempiem modernizējot datorklasas (Rīgā – 6, filiālēs – 8), bibliotēkas, auditorijas. BSA bija pirmā augstskola, kas izveidoja TV tiltu sistēmu starp Rīgu un filiālēm.

Covid-19 pandēmijas gadi veicināja vēl lielāku procesa digitalizāciju un strauju augstskolas kopumā darba pārorientāciju tai skaitā arī bibliotēkās.

Bibliotēka nodrošina studiju procesā nepieciešamo mācību un uzziņu literatūru, pieeju datu bāzēm un preses izdevumiem, sniedz pakalpojumus akadēmijas studentiem un akadēmiskajam personālam – datorizētas darba vietas ikdienas studiju procesā, kopēšanas, drukāšanas u.c. pakalpojumus. Bibliotēka piedāvā studentiem, pasniedzējiem, akadēmijas darbiniekiem konsultācijas par e-pakalpojumu izmantošanu, apmācības informācijas meklēšanas prasmju pilnveidošanai, sniedz bibliogrāfiskās uzziņas, veido diplomdarbu un maģistra darbu sarakstus un labākos uzglabā.

BSA studiju perioda sākumā jauniešiem studentiem ir praktiskās nodarbības, kas iepazīstina ar bibliotēkas krājumu, elektronisko resursu izmantošanas iespējām, bibliotēkas lietošanas noteikumiem. Tā kā šāds mācību ievadkurss ir obligāts visiem uzņemtajiem studentiem, tas tiek pielīdzināts studenta pētnieciskajai darbībai (zinātniskajai praksei).

Bibliotēka piedāvā Starpbibliotēku abonementa pakalpojumus, kuri ir aktīvi izmantoti gan BSA bibliotēku sistēmas ietvaros, gan ar valsts bibliotēkām.

Kopā 2021/2022. mācību gada bija 25 131 bibliotēku apmeklējumi: 12 183 lietotāji (Rīgā), 3 596 (Daugavpilī), 2 956 (Liepājā), 3 498 (Jelgavā), 855 (Smiltēnē), 1 247 (Jēkabpilī), 564 (Rēzeknē), 232 (Ventspilī).

BSA mājas lapā²⁴ ir pieejama informācija par bibliotēku, saite uz tās elektronisku katalogu un izmantošanas noteikumiem, kā arī informācija par bibliotēkas jaunieguvumiem.

²³ <https://bsa.edu.lv/index.php/lv/studentiem/biblioteka.html>

²⁴ <https://bsa.edu.lv/index.php/lv/studentiem/biblioteka.html>

Metodiskais un informatīvais nodrošinājums

Bibliotēkas fondu veido atbilstoši akadēmijā esošajām studiju programmām. Sekmīgu studiju procesa gaitu veicina plašs metodisko un zinātnisko informācijas avotu krājums, kurš regulāri tiek papildināts ar jaunāko literatūru.

Īstenotajām programmām tematiski atbilstoši izdevumi latviešu valodā tiek iegādāti pilnā apjomā gan Centrālajā bibliotēkā, gan visos informācijas un apkalpošanas punktos proporcionāli studējošo skaitam. Cienījamu autoru fundamentālās klasiskās mācību grāmatas angļu valodā tiek iegādātas, obligāti Centrālajā bibliotēkā un, ja iespējams, IAP. Mazākā mērā krājums tiek papildināts ar vērtīgām publikācijām krievu valodā.

BSA bibliotēkas krājuma **komplektēšana** notiek cieša sadarbībā ar studiju programmu direktoriem un docētājiem, pētot pasniedzēju obligātas literatūras sarakstus un grāmatu piedāvājumu un pieprasījumu tirgū. Iegādāto grāmatu skaits ir proporcionāls studentu skaitam.

Par krājuma neatņemamu sastāvdaļu kļūst arī citu augstskolu dāvinājumi un privātpersonu ziedojumi.

Pēdējā laikā būtiski modernizēts mācību literatūras krājums. Ievērojami tika papildināts grāmatu skaits angļu valodā, tiek izslēgtas no krājuma izdevumi, kuri zaudējuši savu aktualitāti.

No 2018. gadā ir iepirkti 1 637 grāmatu eksemplāri (Rīgā un filiālēs) par kopēju summu EUR 24 933,02.

Pārskata periodā atbilstoši mācību programmām saņemts ziedojumos kopumā 785 grāmatu nosaukumi, no tiem 207 latviešu valodā, 298 angļu valodā.

2.15. tabula

BSA bibliotēkas telpu kapacitāte un fonda novērtējums

Filiāle	Plātība	Darba vietu skaits	Datori	Darbinieku skaits
Rīga +(kampus Ozolniekos (Jelgava) + Smiltene)	Lāsītavas – 5 379 kv.m Kultūras centri – 6 - 358,3 kv.m	Studentiem - 82 Darbiniekiem – 6 Kultūras centros - 152	Studentiem - 24 Darbiniekiem - 6	5
Daugavpils	Lāsītavas – 3 136 kv.m	Studentiem – 24 Darbiniekiem – 3	Studentiem - 14 Darbiniekiem – 2	1
Liepāja	Lāsītavas – 2 64 kv.m	Studentiem – 25 Darbiniekiem – 1	Studentiem – 4 Darbiniekiem - 1	1
Kopā	Lāsītavas – 10 579 kv.m Kultūras centri – 6 - 358,3 kv.m	141	51	7

2.16. tabula

Bibliotēkas krājuma dinamika, grāmatas, eks., pa valodām, Rīgā + IAP

<i>gads</i> <i>valoda</i>	2017	2018	2019	2020	2021	2022
latviešu	30 888	31 123	31 340	31 624	31 712	31 698
angļu	3952	3996	4049	4229	4609	4997

Studējošajiem un mācībspēkiem pētniecībai un studijām ir pieejamas abonētās datu bāzes:

2.17. tabula

BSA elektroniskās datu bāzes		
Datu bāze	Apraksts	Finansēšanas avots
EBSCO http://search.ebscohost.com	daudznozaru datu bāze, vairākas pilntekstu un apskatu datu bāzes humanitārajās, sociālajās un eksaktajās zinātnēs.	<i>BSA finansējums</i>
LNB Digitālā bibliotēka http://gramatas.lndb.lv/	digitālajā bibliotēkā atrodamas digitalizētu laikrakstu, karšu, grāmatu, nošu un skaņu ierakstu kolekcijas.	<i>Sadarbības līgums</i>
SCOPUS http://www.scopus.com	daudznozaru zinātnisko publikāciju bibliogrāfiskās un citēšanas informācijas datu bāze, kas satur gandrīz 20 000 žurnālu no aptuveni 5000 izdevējiem un 4,6 miljonus konferenču materiālus.	<i>ERAF projekta “Vienota nacionālas nozīmes Latvijas akadēmiskā pamattīkla izveide zinātniskās darbības nodrošināšanai” finansējums</i>
ScienceDirect www.sciencedirect.com	izdevniecības Elsevier datu bāze dabas un tehniskajās zinātnēs, medicīnā, humanitārajās un sociālajās zinātnēs.	<i>ERAF projekta “Vienota nacionālas nozīmes Latvijas akadēmiskā pamattīkla izveide zinātniskās darbības nodrošināšanai” finansējums</i>
Latvijas Vēstnesis http://www.lv.lv	LR oficiālā laikraksta “Latvijas Vēstnesis” elektroniskā versija (arhīvs no 1993. gada.).	<i>BSA finansējums</i>
iTiesības https://itiesibas.lv/	Elektroniskais žurnāls par aktuālajām juridiskajām jautājumiem	<i>BSA finansējums</i>
iFinances https://ifinances.lv/	Elektroniskais žurnāls finansistiem, grāmatvežiem, banka specialistiem par aktuālajām tēmām	<i>BSA finansējums</i>
iBizness https://ibizness.lv/	Elektroniskais žurnāls par aktuālajiem jautājumiem uzņēmējdarbības jomā.	<i>BSA finansējums</i>

Letonika www.letonika.lv	serviss un enciklopēdiskie resursi par Latviju. Vienuviet apkopotī nozīmīgākie uzziņu dati latviešu valodā.	<i>BSA finansējums</i>
LURSOFT www.lursoft.lv	apjomīgs Latvijas laikrakstu, publikāciju un ziņu aģentūras BNS krājums Internetā.	<i>BSA finansējums</i>

Datu Bāzes abonēšana notiek Kultūras Informācijas Sistēmu Centrā, Biznesa informācijas birojā un tiek nodrošināta ar dalību ES Projektos, kuri piedāvā DB SCOPUS un Science Direct abonēšanu.

Savukārt Latvijas Nacionālās bibliotēkas abonētās datubāzes un elektroniskās platformas ir pieejamas visiem LATABA locekļiem izmantošanai darbā un mājās*

(* Nepieciešams aizpildīt anketu un saņemt individuālu lietotājvārdu un paroli LNB²⁵).

BSA vadība seko jauno informācijas tehnoloģiju attīstībai, inovatīviem procesiem augstākajā izglītībā, finansē pēc iespējas to ieviešanu Akadēmijā, turpinot iegādāties grāmatas tradicionālajā papīra formātā.

Pārskata periodā programmai "**Tūrisma un viesmīlības vadība**" tika iegādātas grāmatas par kopējo summu 1463,41 eiro. Ka arī bibliotēkas krājumam ar programmu "Tūrisma un viesmīlības vadība" saistītām tēmām tika iegādātas grāmatas par summu 693,48 eiro.

Kā ziedojumi no studentiem un pasniedzējiem tika pieņemti 32 grāmatu nosaukumi.

2.18. tabula

Krājuma "Tūrisma un viesmīlības vadība" kopsavilkums-analīze

(Nosaukumu skaits)

UDK	Nodaļa	Kopā	LV	ENG	citas valodās
338.48	Tūrisms. Vispārīgie jautājumi	36	8	13	15
338.48(Mn)	Tūrisma Menedžments	10	1	3	6
338.48(B)	Tūrisma bizness	4	1	1	2
338.48(S)	Starptautiskais tūrisms. Tūrisma ģeogrāfija	10	1	1	8
338.48(Mr)	Tūrisma mārketing	7	-	-	7
338.48(V)	Viesmīlības bizness. Viesnīca. Restorāns	29	5	7	17
338.48(T)	Tūrisma veidi	29	2	21	6
338.48(D)	Teritoriju mārketing un menedžments. Destinācijas.	11	3	6	2
338.91 91	Ekonomiskā ģeogrāfija. Fiziskā ģeogrāfija	41	19	9	13
KOPĀ		177	40	61	76

²⁵ <https://www.lnb.lv/lv/tiessaites-abonetas-datubazes/datubazu-izmantosana-arpus-lnb-telpam>

Saistītās nodaļas (nosaukumu skaits):

UDK	Nodaļa	Kopā	LV	ENG	 citas valodās
330.1	Makroekonomika. Mikroekonomika	62	23	24	15
330.0	Nozares tirgus struktūra	5	1	1	3
331.87	Darba organizācija	68	28	22	18
332.1	Reģionālā ekonomika	26	8	15	3
338.2	Menedžments	113	35	51	27
338.21	Organizāciju teorija	30	7	15	8
338.2	Uzņēmējdarbības vadība	71	38	19	14
339.1	Mārketings. Pakalpojumi	82	34	26	22
301	Socioloģija	80	25	37	18
301(K)	Biznesa komunikācijas. Kross-kultūru komunikācijas.	47	14	21	12
KOPĀ		584	213	231	140

Bibliotēkā var iepazīties ar labākiem bakalaura un maģistra darbu paraugiem, ka arī ir iespēja iepazīties ar mācībspēku un studentu zinātniskajām publikācijām, tostarp citētajās zinātniskajās periodiskas izdevumos.

2.3.4. Sniegt raksturojumu un novērtējumu par informācijas un komunikācijas tehnoloģiju risinājumiem, kas tiek izmantoti studiju procesā (piemēram, MOODLE). Ja studiju virzienam atbilstošās studiju programmas īsteno tālmācībā, jānorāda arī šai studiju formai īpaši piemērotie rīki

Studiju virzienu dažādu programmu *ietvaros aktīvi tiek izmantota Baltijas Starptautiskajā akadēmijās TV- tilts sistēma*. Media Tilts ir papildus aprīkota ar multimediju tehniskiem līdzekļiem (projektori, videokameras u. c.) un ir liela apjoma auditorijas Rīgā (200 vietas). *Dota sistēma ļauj lasāmās lekcijas Rīgā translēt reālā laika režīmā uz BSA filiālēm.*

Sistēma ir izveidota ar mērķi paplašināt labāko docētāju iespējas kontaktēties ar pēc iespējas lielāku auditoriju un dot iespēju komunicēties nodarbību laikā ar distancētos auditoriju divos virzienos: docētājs – auditorija; auditorija – docētājs. Ir iespēja rīkot seminārus, zinātniskās konferences, konsilijus utt. ar video un audiosignāla translāciju «reālā laikā». *TV- tilts bieži izmanto arī ārzemju viesprofesori, sabiedriskie un politiskie darboņi lekcijās. Individuālās konsultācijas pie pasniedzējiem no Rīgas filiāļu studenti saņem ar interneta palīdzību (Skype vai BigBlueButton).* *BigBlueButton* kompleksa iespējas:

- neierobežota videokameru pieslēgšanas (vienā punktā – līdz 256 kamerām) ar salīdzinoši augstu izšķirtspēju 768x576 (PAL);
- vairāku videosignālu konvertācija – PAL, NTSC, SECAM;
- audio un videosignāla ierakstu iespēja, t. sk. ar augstu precizitāti: pēc taimera signāla;
- augsts ierakstu ātrums (līdz 400fps);
- komunikāciju protokolu uzturēšana TCP/IP, ISDN, X-25;
- paškontroles divlīmeņu sistēma;
- noskaņošanas daudzfunkcionālā sistēma;
- dažādi attēla režīmi, t. sk. Lietotāj definētie

Jaunas iekārtas un aparatūra programmas vajadzībām tiek iegādāta BSA tehniskās attīstības plāna ietvaros. Uz doto brīdi studiju process programmās tiek nodrošināts labiekārtotās un tehniski nodrošinātās auditorijās. Studiju process pietiekamā daudzumā ir nodrošināts ar:

1. kopēšanas tehniku;
2. vizuālās prezentācijas tehniku (multimediju videoprojektori; DVD/VHS tehnika);
3. datortehniku;
4. TV aprīkojumu, kas nodrošina telekonferences.

BSA studējošajiem un akadēmiskajam personālam ir pastāvīga iespēja strādāt Interneta tīklā, izmantot elektronisko pastu.

WEB Meetings vai telekonferences ir svarīgākais elements „jauktajā” pasniegšanas sistēmā (Blended system). TV tiltu sistēma sastāv no audio un video signālus pieņemošas un nododošas aparatūras, kurai ir pieslēgtas vairākas videokameras, multimediju projektori, kas ļauj reālā laika režīmā pa Interneta tīklu novadīt (lekcijas), kurās piedalās viens pasniedzējs un auditorijas, kas izvietotas tālu viena no otras. Sistēma ļauj ierakstīt vadītos TV tiltus un pārveidojot, ierakstīt kompaktdiskos. Interneta savienojuma darbības ātrums TV tiltus pieslēgtajās filiālēs apmierina prasības un nerada traucējumus TV tiltu darbībā. Eksploatācijas rezultātā sistēmā ir sasniegta augsta attēla izšķirtspēja un skaņas sinhronizācija.

Telekonferenču sistēma ir nodrošināta ar speciāli izstrādātiem mācību metodiskajiem kompleksiem, kas iekļauj mācību palīgmateriālus un testus (gan papīra, gan elektroniskā veidā), kā arī prezentācijas materiālus Power Point formātā, izmantojot BSA mājas lapu. Pirmā TV tiltu pieredze pierāda multimediju laboratorijas, kas nodrošina centralizētu diapozitīvu un mācību materiālu elektronisko versiju sagatavošanu, nepieciešamību un efektivitāti.

Izmantojamo programmu nodrošinājums:

Operacionālas sistēmas: Microsoft Windows 2000/XP.

Ofisa programmas: Microsoft Office 2000/XP/2003/2007, Microsoft Office Viewers with Compatibility Pack, OpenOffice 3.0-3.3, Proofing Tools, Adobe Acrobat Reader 9/10, DJView, Cognitive Technologies Cunei Form 12, CD Burner XP Pro 4, 7zip 9, Mozilla Thunderbird 3.1, Microsoft Outlook Express, Skype 3.5-5.1.

Brouzeri: Mozilla FireFox 3.6, Opera 10, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer.

Multimediju pielikumi: VLC, WinAMP, Windows MediaPlayer, Ffdshow, Qtime, Macromedia Flash Player, Macromedia ShockWave player.

Grafiskie pielikumi: Microsoft Paint.NET, Gimp, Inkscape.

Citas programmas: KAV 6, RealVNC, Java REu.c.

Papildus izmantojamais programmas nodrošinājums Rīgā:

Operētājsistēmas: Windows Vista/7/Server 2003/Server2008, Unix FreeBSD, CentOS, MacOS

Ofisa programmas: Abby FineReader, Nero.

Pārlūki: Safari.

Grafiskie pielikumi: Adobe Creative Suite, Corel DRAW, Macromedia Studio, Final Cut, Adobe Premiere.

Pielikumi projektēšanai: Autodesk 3DMAX, Autodesk AutoCAD, BCAD, ArhiCAD.

Citas programmas: Audacity, NVU, Tilde Jumis, Trados, Amadeus, iScala, Parallel Desktop, FoxPro, Virtual PC, GNU C++ compiler, Lazarus, Polinom, Octave, MASM, Xilinx WebPack.

2.3.5. Sniegt informāciju par mācībspēku piesaistes un/ vai nodarbinātības procesiem (t.sk. vakanču izsludināšana, darbā pieņemšana, ievēlēšanas procedūra u.c.), novērtēt to atklātību

BSA misijas izpildi nodrošina augstākās kvalifikācijas akadēmiskais personāls, kuru veido kodols – profesori un asociētie profesori, kā arī citi kvalificēti mācībspēki un zinātnieki (docenti, lektori). Administratīvais personāls, kā arī tehniskais un servisa personāls kalpo akadēmisko mērķu sasniegšanai.

BSA personāla politikas *mērķis* ir nodrošināt augsti kvalificētu un kompetentu personālu, izveidot akadēmiskā personāla pamatsastāvu, nodrošināt personālam radošā potenciāla īstenošanas un kvalifikācijas paaugstināšanas iespējas. BSA studiju virziena realizēšanā izmanto ievēlēto akadēmisko personālu, kā arī piesaista mācībspēkus – praktiķus, kas ir nozares speciālisti.

Augstākās profesionālās izglītības kvalitāte lielā mērā ir atkarīga no visa studiju procesa organizācijas, kurā mācībspēkiem ir ārkārtīgi nozīmīga loma. Tā kā visas profesionālās izglītības programmas ir fokusētas uz darba tirgus prasībām, mācībspēkiem ir jābūt mūsdienu prasībām atbilstošām zināšanām par attīstību konkrētajā nozarē un praktiskai darba pieredzei attiecīgajā jomā. Tiek plaši pielietota vieslektoru, ar profesionālās aprindās atzītām zināšanām un prasmēm, aicināšana semināru veikšanai.

Optimālā BSA personāla struktūra izriet no Akadēmijas darbības uzdevumiem un var būt atšķirīga pa studiju virzieniem. Darbojoties brīvas konkurences izglītības pakalpojumu tirgū, BSA sekmē elastīgu un atraktīvu personāla piesaistes politiku. Tiek izmantots arī pieredzējušu, bet zinātnisko grādu neieguvušu praktiķu darbs. Studiju procesa pilnveidošanai un dažādošanai, vispirms lietišķo zināšanu pasniegšanai, atbalstāma stundu mācībspēku un uz īslaicīgiem līgumiem piesaistītu vieslektoru izmantošana. Piesaistītais akadēmiskais personāls var darboties BSA uz līguma pamata kā sabiedrības pārstāvji vai sociālie partneri. BSA izmanto iespējas ārzemju speciālistu piesaistei.

Akadēmiskā personāla vēlēšanām izvirzīti vienoti, īpašas pieejas kritēriji, kas atspoguļoti nolikumos: “Personāla politika”,²⁶ „Nolikums par Baltijas Starptautiskās akadēmijas akadēmiskajiem amatiem”²⁷ un „Nolikums par BSA profesoru padomi un profesoru un asociēto profesoru vēlēšanām Baltijas Starptautiskajā akadēmijā”.²⁸ Ievēlēšana akadēmiskajos amatos notiek uz atklāta konkursa pamata, ņemot vērā prasības personas akadēmiskai kvalifikācijai un profesionālai kompetencei. Akadēmiskā personāla vēlēšanās izvirzāmi vienoti kritēriji, no kuriem nozīmīgākie ir zinātniskās un pedagoģiskās darbības sasniegumi, kā arī atbilstošā virziena saskaņotība ar BSA misiju. Ar ievēlēto personu BSA rektors slēdz darba līgumu ar tādu darba samaksu, kas atbilst personas akadēmiskajam amatam.

Uz vakantajām vietām tiek izsludināts atklāts konkurss, atbilstoši normatīvajiem aktiem. Pretendentu iesniegtie dokumenti tiek vērtēti saskaņā ar „Nolikumu par Baltijas Starptautiskās akadēmijas akadēmiskajiem amatiem” un „Nolikumu par BSA profesoru padomi un profesoru un asociēto profesoru vēlēšanām Baltijas Starptautiskajā akadēmijā”.

Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku izvēles kvalitatīvie un kvantitatīvie kritēriji izvirzīti atlases procesā saskaņā ar „Nolikumu par Baltijas Starptautiskās akadēmijas akadēmiskajiem amatiem” un „Nolikumu par BSA profesoru padomi un profesoru un asociēto profesoru vēlēšanām Baltijas Starptautiskajā akadēmijā”. Personāla atlases procesā piedalās Senāts (akadēmiskais personāls, administratīvais personāls, studējošie) Profesoru padome, virziena padome un studējošie.

Izvērtējot akadēmiskā personāla zinātniskās biogrāfijas, virziena Padomes sēžu protokolus, akadēmiskā personāla pašnovērtēšanas ziņojumus, studējošo darba rezultātus un studējošo atsauksmes,

²⁶ https://bsa.edu.lv/docs/2020/BSA_personala_politika.pdf

²⁷ https://bsa.edu.lv/docs/2020/BSA_akad_amati.pdf

²⁸ https://bsa.edu.lv/docs/science/prof_nolik.pdf

Senāts atzīst, ka akadēmiskā personāla kvalifikācija atbilst studiju virziena un studiju programmas mērķu un uzdevumu īstenošanai.

BSA studiju virziena "**Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācijas**" akadēmiskais personāls tiek efektīvi izvēlēts un izmantots, lai īstenotu studiju programmas. Programmu akadēmiskā personāla struktūra atbilst visām Latvijā nepieciešamajām prasībām par akadēmiskā personāla sastāvu augstākajās mācību iestādēs – akadēmijās: maģistra programmā ne mazāk kā 50% no programmas akadēmiskā personāla ir zinātnu doktori.

Studiju programmu īstenošanā piedalās kā ievēlētas akadēmiskais personāls, tā arī viesmācītāji. Mācītājiem tiek prasīta atbilstība studiju programmu īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām, tai skaitā: kvalifikācijas, augstākā izglītība, valodu zināšanas, pedagoģiskā un prakses darba pieredze.

Akadēmiska personāla skaitu apstiprina Senāts. Ja attiecīgā amata vieta ir brīva vai uz laiku brīva, studiju virziena vadītājs nepieciešamības gadījumā ierosina iesaistīt studiju procesā viesmācītājus; saņemot Valdes vai Rektora piekrišanu, attiecīgais viesmācītājs tiek ieļauts studiju programmas plānā ar norādi uz attiecīga studiju kursa pasniedzēja kvalifikāciju. Plāns ir pieejams ikvienam studējošajam.

Atšķirības starp vēlētiem mācītājiem (akadēmiskais personāls) un viesmācītājiem skatīt 2.19. tabulā:

2.19. tabulā

Atšķirības starp vēlētiem mācītājiem (akadēmiskais personāls) un viesmācītājiem

Nr.p.k.	Akadēmiskais personāls	Viesmācītāji
1.	Studiju virziena Padomes rekomendācija	Bez konkursa izsludināšanas
2.	Konkursa izsludināšana par pieņemšanu darbā ar sludinājumu Latvijas Vēstnesī, CV market, BSA mājas lapā	
3.	Konkursa rezultātus apstiprina Senāts (līdz docent amatam ieskaitot) vai nozares Profesoru Padome (profesoriem un as/ profesoriem)	Virziena vadītāja atlase, saskaņa ar studiju virziena Padomes lēmumu
4.	Ar apstiprinātām personām tiek slegts darba līgums uz termiņu 6 gadi	Ne ilgāk par 2 gadiem tiek slegts darba līgums (uz semestra laiku, pēdējā studiju kursa apjoma)
5.	Atvaļinājums (8 kalendāras nedēļas)	Proporcioniāli nostrādātajam laikam
6.	Var piedalīties BSA pārstāvības un vadības institūciju vēlēšanās un tikt ievēlēts tajās	Nevar piedalīties
7.	Strādā tikai veidā ievēlēta amatā (t.sk. vadoša pētnieka vai pētnieka amatā)	Var strādāt dažādās mācību iestādēs kā viesmācītājs
8.	Reģistrācijā augstskolu akadēmiskā personāla sarakstā (VIIS reģistrā)	Bez reģistrācijas augstskolu akadēmiskā personāla sarakstā (VIIS reģistrā)

Kopumā akadēmiskā personāla iesaiste vērtējama ļoti pozitīvi. Virziena ietvaros izmaiņas amatu struktūrā tiek kontrolētas un notiek sistemātiska personāla pilnveide.

2.3.6. Norādīt, vai ir izveidota vienota kārtība akadēmiskā personāla kvalifikācijas un darba kvalitātes nodrošināšanai un sniegt tās novērtējumu. Norādīt kvalifikācijas paaugstināšanas piedāvātās iespējas visiem mācībspēkiem (tajā skaitā informāciju par mācībspēku iesaisti aktivitātēs, mācībspēku iesaistes motivāciju, u.c.), sniegt piemērus un norādīt, kā tiek novērtēta izmantoto iespēju pievienotā vērtība studiju procesa īstenošanai un studiju kvalitātei

BSA akadēmiskā personāla kvalifikācija vistiešākā veidā ietekmē studiju un zinātniskā darba kvalitāti un tā aptver visas Akadēmijas darbību kopumā: nepieciešamās infrastruktūras nodrošināšanu, starptautiskās sadarbības attīstību, studiju virzienu un studiju programmu, zinātniskās darbības attīstības redzējumu, utt. Akadēmiskā personāla kvalifikācijas paaugstināšana ir gan līdzeklis studiju un pētnieciskās darbības kvalitātes paaugstināšanai, gan process, kas aptver gan nepieciešamo akadēmiskā personāla kompetenču noteikšanu, gan kvalifikācijas paaugstināšanas organizēšanu, akadēmiskā personāla motivēšanu un darbības novērtēšanu.

BSA atbalsta akadēmiskā personāla līdzdalību:

- kvalifikācijas celšanas kurss;
- piedalīšanos BSA un citu augstāko mācību iestāžu organizētajos semināros, konferencēs, treniņos, projektos un pētnieciskajā darbā;
- piedalīšanos semināros un konferencēs, kuras organizē dažādas profesionālās asociācijas;
- līdzdalību starptautiskajās konferencēs;
- pieredzes apmaiņu starp Latvijas un ārvalstu augstskolu docētājiem;
- akadēmiskā personāla pētniecības darbības nodrošinājumu;
- zinātniskā darba turpināšanu doktorantūrā.

BSA akadēmiskā personāla politika ietver sevī kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumus vismaz vienu reizi gadā, tas ir:

- piedalīšanās zinātniskās konferencēs, zinātniskos pētījumos, metodiskos semināros;
- metodisko materiālu izstrādē,
- pieredzes apmaiņas pasākumos Latvijā un ārvalstīs.

BSA akadēmiskā personāla kvalifikācija tiek pārraudzīta, balstoties uz augstskolā izstrādātu akadēmiskā personāla politiku.²⁹ Tā paredz rūpīgu personāla atlasīšanu, regulāras apmācības un kvalifikācijas paaugstināšanu. BSA ir izstrādāta un īstenota šāda akadēmiskā personāla sastāva veidošanas politika:

- nodrošināt, lai visus studiju kursus pasniegtu kvalificēti, zinātniski un metodiski sagatavoti docētāji ar labi attīstītām pedagoga un organizatora prasmēm, kuri darbā izmanto mūsdienīgas apmācības metodes;
- akadēmisko personālu veido zinātnisko un profesionālo kompetenču ziņā augsti kvalificēti mācībspēki lielākā daļā mācībspēku ieguvuši doktora grādu (BSA stratēģiskais mērķis ir sasniegt 65%);
- piesaistīt studijām ārvalstu speciālistus un citu augstskolu pasniedzējus atbilstoši programmas/virziena specifikai;
- piesaistīt studijām nozares pārstāvjus, ekspertus speciālistus (konkrētajā studiju programmā) atbilstoši programmu/virzienu specifikai;
- mācībspēki var strādāt starptautiskā vidē, komunicējot un pasniedzot lekcijas dažādās valodās;
- mācībspēki ir nozares eksperti Latvijā un arī starptautiskā vidē;
- Akadēmijā ir labvēlīga un radoša atmosfēra docētāju profesionālai izaugsmei.

²⁹ https://bsa.edu.lv/docs/2020/BSA_personala_politika.pdf

Lai studiju darbā nodrošinātu mūsdienīgu, interaktīvu mācību metožu lietojumu, akadēmija regulāri rīko seminārus, mācības, kā arī reizi mēnesī notiek metodiskais seminārs, kurā visvairāk uzmanības tiek veltīts inovatīvām mācību metodēm. Akadēmiskā personāla politikas ietvaros BSA mudina mācībspēkus padziļināt zināšanas dažādās apmācībās vai paaugstināt kvalifikāciju, studējot doktorantūrā. Augstskola sniedz finansiālu atbalstu doktorantiem, sedzot dalības maksas izdevumus zinātniskajās konferencēs, kā arī, atbalstot zinātnisko darbu iekļaušanu starptautiski atzītās un citētās publikācijās.

Lai veicinātu mācībspēku kvalifikācijas paaugstināšanu, BSA notiek arī mācībspēku akadēmisko amatu vēlēšanas, atbilstoši normatīvo aktu prasībām vērtējot mācībspēku zinātniski pētnieciskā darba rezultātus, pedagoģiskos un organizatoriskos sasniegumus. Mācībspēki akadēmiskajā amatā tiek ievēlēti uz sešiem gadiem. Vēlēšanas ievērojami motivē akadēmisko personālu uzturēt augstus darbības rezultātus. Savukārt augstskolas vadībai tā ir iespēja veikt akadēmiskā personāla kvalitātes novērtēšanu, uzlabošanu un atjaunošanu, paverot jaunas attīstības perspektīvas. Par akadēmiskā personāla atlases pamatu tiek ņemti vērā izstrādātie darba kvalitātes izpildes novērtējuma kritēriji.

Docētāju darba izpildes novērtējuma galvenie mērķi:

- izvērtēt docētāju darba izpildi pusgada laikā, un, kā šī darbība ir saistīta ar augstskolas un konkrētās struktūrvienības mērķiem;
- būt par pamatu motivācijai strādāt atbildīgi un labi - prēmijas vai kāda cita stimulējoša faktora noteikšanai;
- apzināt docētāju vājās un stiprās puses (t.i. nepieciešamās kompetences paaugstināšana vai konkrētā apmācība).

Docētāju darbs tiek vērtēts atbilstoši studentu iegūto zināšanu un prasmju līmenim. Studentu aptaujās tiek noskaidrots studentu viedoklis par pasniedzēja darbu, studiju kursa saturu un īstenošanu.

BSA veicina savu mācībspēku izaugsmi vairākos veidos:

1. piedaloties akadēmijas organizētajos ikgadējos starpaugstskolu metodiskajos semināros „Sociāli humanitāras izziņāšanas un darbības metodoloģija”, kurus vada gan Latvijas, gan arī ārvalstu eksperti. 2019./2020. studiju gadā akadēmijā notikuši un mācībspēki apmeklējuši vairākus seminārus:

- metodiskais seminārs “Inovācijas augstākās izglītības pedagoģijā: organizācija, didaktika, tehnoloģijas” 2019. gada 25. septembrī, kuru vadīja Daugavpils Universitātes (DU) profesors A.Vorobjevs;
- metodiskais seminārs “MGIMO izglītības procesa organizācija un specifika. Jauninājumi Krievijas Federācijas augstākajā izglītībā.” 2019. gada 5. novembrī, kurā ar referātu uzstājās Maskavas starptautisko attiecību valsts instituta (MGIMO) profesore M.Ļebedeva. Seminārā tika aplūkoti tādi jautājumi kā mācīšanās mērķu un rezultātu definēšana un izvērtēšana; tālmācības studiju kursa kvalitāte un tās izvērtēšanas kritēriji; Moodle platformas tehniskās iespējas;
- metodiskais seminārs “Sociālo un humanitāro zinātņu loma mūsdienu pasaulē” 2020. gada 28. janvārī, kuru vadīja Daugavpils Universitātes (DU) profesors V. Meņšikovs;
- metodiskais seminārs “Organizācijas riska vadības attīstības problēmas” 2020. gada 25. februārī, kuru vadīja BSA profesors A. Mašarskis;
- metodiskais seminārs “Vērtību problēmas tiesībās un augstākajā izglītībā” 2020. gada 24. martā, kuru vadīja BSA docents A. Baikovs;

2. piedaloties 2019./2020.st.gadā DU organizētajos akadēmiskā personāla kvalifikācijas paaugstināšanasursos „Inovācijas augstākajā izglītībā”, kurus vada DU vadošie pedagoģijas un psiholoģijas zinātnieki attālināti, izmantojot e-vide;

3. piedaloties akadēmijas organizētajās ārvalstu pasniedzēju vieslekcijās (informācija regulāri tiek publicēta BSA mājas lapā);

4. piedaloties akadēmijas organizētajās zinātniskajās un lietišķajās konferencēs (BSA konferenču plāns ievietots BSA mājas lapā)³⁰;
5. paaugstinot savu svešvalodu zināšanas līmeni, apmeklējot akadēmijā organizētos angļu valodas kursus;
6. paaugstinot savas digitālās prasmes, apmeklējot akadēmijā organizētos apmācības kursus darbam BSA MOODLE sistēmā;
7. piedaloties pētniecisko projektu izstrādē un īstenošanā;
8. piedaloties pieredzes apmaiņas pasākumos, tajā skaita Erasmus mobilitātes programmas ietvaros.

Lai sekmētu mācībspēku profesionālo izaugsmi ir paredzēts šāds atbalsta nodrošinājums:

- 50% līdzfinansējums DU kvalifikācijas kursu apgūšanā;
- bezmaksas starpauktstskolu metodoloģisko semināru un apmācības kursu darbam BSA MOODLE sistēmā apmeklēšana;
- līdzfinansējums angļu valodas kursu apmeklēšana;
- līdzfinansējums piedalīšanās akadēmijas organizētajās zinātniskajās un lietišķajās konferencēs, kā arī citu augstskolu organizētajās konferencēs;
- līdzfinansējums zinātnisko rakstu publicēšanai starptautiski atzītās datu bāzēs zinātniskos žurnālos;
- finanšu resursu piesaiste mācībspēku mobilitātei un dalībai starptautiskās vizītēs, izmantojot līdz šim maz izmantotās vai neizmantotās finanšu iespējas.

Šis piedāvātās iespējas jau ir devuši savu pievienoto vērtību studiju procesa īstenošanai un studiju kvalitātei: krietni palielinājās starptautiski atzīto publikāciju skaits, tajā skaitā WOS un Skopus datu bāzēs, palielinājās pasniedzēju skaits, kuri lasa lekcijas angļu valodā, praktiski visi mācībspēki strādā attālināti izmantojot e-vide: BSA MOODLE sistēmu un BigBlueButton (BBB) sistēmu.

2.3.7. Sniegt informāciju par studiju virzienam atbilstošo studiju programmu īstenošanā iesaistīto mācībspēku skaitu, mācībspēku akadēmiskās, administratīvās (ja piemērojams) un pētnieciskās slodzes analīzi un novērtējumu

Studiju virzienā “**Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija**” studijas nodrošina 44 pasniedzēji, no kuriem 24 (55.5%) cilvēki nav ievēlēti BSA; zinātņu doktori 27 (61%), maģistri – 17 (39%). Akadēmiskajam personālam ir akadēmiskie grādi un amati, kuri atbilst virziena studiju programmu mērķu un uzdevumu realizēšanai:

2.17. tabula

Studiju virzienā “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” atbilstošo studiju programmu docētāju skaits un zinātniskie grādi

Programmu realizācijas vieta	Programmu iesaistīto pasniedzēju skaits	Tai skaitā pamatdarbā					
		Skaitis	%	Dokt.	%	Mag.	%
Rīga	44	20	54,5%	16	80%	4	20%

Studiju virzienā iesaistītais akadēmiskais personāls ir augsti kvalificēts un kompetents, un nodrošina studējošajiem nepieciešamo pētniecības iemaņu, teorētisko zināšanu, prasmju un

³⁰ <https://bsa.edu.lv/index.php/lv/konference/konferencu-plans.html>

kompetenču apguvi. Akadēmiskā personāla kvalifikācijas atbilstības analīze liecina par to, ka visās programmas realizācijas vietās tiek īstenots nosacījums, ka ne mazāk kā 50% no programmas realizācijā nodarbinātajiem pasniedzējiem jābūt ar doktora grādu.

Studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” studiju programmu īstenošanā iesaistīto mācībspēku saraksts tika norādīts III. daļas 4. nodaļā pie atbilstošās studiju programmas.

BSA mācībspēku akadēmiskās un pētnieciskās slodzes analīze notiek gan studiju procesa plānošanā, gan izstrādājot studiju virzienu un studiju programmu pašnovērtējumus, gan novērtējot docētāja pašnovērtējuma anketu pirms ievēlēšanai akadēmiskajā amatā. BSA akadēmiskā personāla darba samaksas noteikšanas kārtību, darba samaksas apmēru un darba slodzes lielumu nosaka BSA Senāta 25.08.2016. apstiprināts “Nolikums par darba apmaksas organizāciju un pedagoģiskās slodzes veidiem akadēmiskajam personālam un viespasniedzējiem Baltijas Starptautiskajā akadēmijā” (protokols Nr.127) ar grozījumiem (Pielikumā). Akadēmiskā personāla darba apmaksa tiek veikta ar stundas tarifa likmi €/akad.stunda.

BSA akadēmiskā personāla darba samaksa ir atkarīga no pedagoģiskās slodzes veidiem: auditoriju slodze (lekcijas, semināri, konsultācijas, semestra un gala pārbaudījumi) un ārpus auditoriju slodze (līdzdalība dažādos pasākumos, konferenču organizēšanā un vadībā; publikācijas; zinātnisko, mācību un metodiskā rakstura materiālu rakstīšana, rediģēšana un recenzēšana). Slodzes lielums – 1000 ak. stundas gadā. BSA mācībspēku (asistentiem, lektoriem, docentiem, asoc. profesoriem, profesoriem) metodiskais un zinātniskais darbs līdz 75 akadēmiskām stundām mācību gadā tiek iekļauts gada slodzē. Studiju daļas un studiju prorektora pienākums ir veikt monitoringu un kontroli, lai pasniedzēja slodze būtu samērīga, un savlaicīgi sniegt informāciju rektoram un BSA Valdei lēmuma pieņemšanai un slodzes pārdalīšanai, jo nesamērīga slodze var ietekmēt studiju kursa pasniegšanas kvalitāti. Ja akadēmiskais personāls vienlaicīgi ir iesaistīts administratīvajā darbā (rektors, prorektori), viņa slodzes lielums ir ierobežots līdz 50% vai 70% (studiju virzienu un studiju programmu vadītāji, filiāļu direktori un citi administratīvā personāla darbinieki).

BSA akadēmiskā personāla atalgojums atbilst MK 05.07.2016. Noteikumiem Nr.445 „Pedagogu darba samaksas noteikumi”³¹.

Virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” studiju programmu realizācija notiek latviešu, angļu un krievu (līdz 2022. gada beigām) valodās. Programmā iesaistīto mācību spēku svešvalodu zināšanu apliecina augstākās izglītības dokuments ar iegūto specialitāti un piešķirto kvalifikāciju, kā arī pasniedzēju pašnovērtējums Eiropas līmeņa dokumentā EUROPASS, neatkarīgi no tā, vai valoda apgūta formālajā izglītībā vai ārpus tās, nosakot prasmes līmeni atbilstoši Eiropas kopīgajām pamatnostādnēm valodas apgūvei.

Svešvalodu zināšanas sertifikāciju veic BSA Svešvalodu apguves un ECL sertifikācijas centrs, kurš ietilpst Eiropas moderno valodu prasmju līmeņa sertifikācijas konsorciā (ECL...). Centrs īsteno angļu, vacu, spāņu un krievu valodas sertificēšanu. MK 20.12.2022. Noteikumos Nr.795 noteica starptautiskās svešvalodu testēšanas institūcijas, to starpā ECL (angļu, vacu, spāņu un krievu valodas).

3.7. Studējošajiem pieejamā atbalsta, tajā skaitā atbalsta studiju procesā, karjeras un psiholoģiskā atbalsta, īpaši norādot atbalstu, kas paredzēts konkrētām studējošo grupām (piemēram, studējošajiem no ārvalstīm, nepilna laika studējošajiem, tālmācības studiju formā studējošajiem, studējošajiem ar īpašām vajadzībām u.c.) novērtējums

³¹ <https://likumi.lv/ta/id/283667-pedagogu-darba-samaksas-noteikumi>

Ikviena BSA studējošais ir personība, par kuras attīstību un izaugsmi rūpējas viss Akadēmijas personāls, t.sk., mācītspēki, tehniskie darbinieki un administrācija. Akadēmijas darbinieki ikdienas darbā ņem vērā studējošo individuālās iezīmes, īpašības, prasmes un dotības, kā arī rūpējas par studējošo daudzveidīgu attīstību, veicina personības izaugsmes un tolerances veidošanos.

Studējošajiem pieejamā atbalsta sistēma BSA tiek attīstīta vairākos virzienos.

BSA sāk darboties ar reflektantiem pirms programmas izvēles studiju uzsākšanai, organizējot Akadēmijā Atverto durvju dienas vai sniedzot dažāda veida individuālas konsultācijas reflektantiem.

Liela uzmanība no BSA administrācijas un docētāju puses tiek pievērsta studējošiem ar dažādām problēmām studijās un komunikācijā. Studējošo kontingents ir ļoti dažāds. BSA iestājas un mācās studējošie ar dažādu zināšanu līmeni no dažādiem Latvijas reģioniem kā arī no ārzemes, dažādām tautībām un latviešu valodas zināšanām, kā arī dažādām veselības, sociālajām un materiālajām problēmām.

Pirma kursa studējošiem septembrī iepazīšanas ar studiju procesu BSA sākas Pirmkursnieka nedēļā, kur paredzētas tikšanās ar BSA un studiju programmu administrāciju, testēšanas latviešu valodā, svešvalodās un informātikā ar nolūku uzzināt studējošo zināšanu līmeni, piedāvājot pēc tam studijas dažādās grupās, iepazīšanas ar BSA bibliotēkas resursiem un kultūras cenriem utt. Par vienu no svarīgākajiem uzdevumiem studiju virzienu un programmu vadītāji uzskata studējošo vienotas izpratnes veidošanu par karjeras attīstības jautājumiem, tādēļ Pirmkursnieka nedēļā jaunie studenti tiek iepazīstināti ar savas karjeras izaugsmes iespējām un aktualitātēm. Līdzīgā veidā tiek organizētas lekcijas skolēniem BSA Māzas akadēmijas studiju formātā par turpmāko studiju un piemērotākās nodarbinātības jomas izvēli. Pirmā kursa studējošiem ir paredzēta komunikācija ar BSA Uzņemšanas komisijas darbiniekiem visos jautājumos, kas ir saistīti ar studiju procesa uzsākšanu Akadēmijā. Šajā gadījumā BSA Uzņemšanas komisijas darbinieki pilda 1. Kursa studējošo kuratoru funkcijas.

Taja pat laikā katrā studiju kursā ir apzinātas to studējošo vajadzības, kuriem ir grūtības studijās vai kuri ilgstoši nav apmeklējuši izglītības iestādi. Docētāji individuāli strādā ar šiem studējošiem un savu iespēju robežās sniedz konsultācijas tie mar nolūku palīdzēt viņiem mācīšanās procesā. Pasniedzēji, nepieciešamības gadījumā piedāvā individuālas konsultācijas, uzdevumus izpildei mājās, papildus literatūras un mācību materiālu izmantošanu, pāru darbu piesaistot citu studējošo, kurš palīdz tikt galā ar noteiktu tēmu vai uzdevumu. Tā kā pēdējos gados būtiski ir pieaudzis nesekmības dēļ atskaitīto studējošo skaits, BSA ir izstrādāts pasākumu kopums, kas ietver studentcentrētu individuālu pieeju, izzinot konkrēta studējošā zināšanu deficītus un sniedzot individuālu atbalstu šo deficītu mazināšanai. BSA tiek nodrošinātas studijas pēc individuālajiem grafikiem, lai sekmētu studējošo līdzdalību akadēmijas pētnieciskajā darbā; dotu iespēju studējošajiem turpināt studijas tajos gadījumos, kad studijas normālajā režīmā nav iespējamas ģimenes apstākļu dēļ; dotu iespēju studējošajiem turpināt studijas, ja viņu akadēmiskā grupa ir kļuvusi par mazu, lai organizētu studijas normālajā režīmā.

BSA strādā Studiju informācijas centrs, kura mērķis ir sniegt konsultatīvu palīdzību studējošiem visos jautājumos, kas ir saistīti ar studiju procesa organizēšanu, komunikācijas ar administrāciju un docētāju veidošanu.

Karjeras atbalsta sistēma ir viens no instrumentiem ar kura palīdzību var sekmēt personu prasmju pilnveidošanu, atbalstot pāreju no vienas izglītības pakāpes uz nākamo, profesionālās darbības uzsākšanu, pieaugušos lēmuma pieņemšanai par savu nodarbinātību, kā arī risināt sociālās iekļaušanas jautājumus. Izvirzīto mērķu sasniegšanai ir jānodrošina sistēmiska pieeja pakalpojumu īstenošanai atbilstoši mērķa grupas vajadzībām, jānodrošina pieejamība un atbilstoša pakalpojumu kvalitāte. Akadēmija pirmkārt identificē to pakalpojumu loku, kurus nodrošina studējošajiem un citām mērķa grupām. Vairums no pakalpojumu sniedzējiem par prioritārajiem virzieniem nosaka dažāda veida prakšu organizēšanu un palīdzību prakšu vietu nodrošināšanā. Šīs aktivitātes īsteno, integrējot atbalstus studējošajiem, ko koordinē studiju virzienu un studiju programmu vadītāji. Informācijas

pieejamība ir atkarīga tikai no absolventu aktivitātes un ieinteresētības sniegt informāciju, augstskolai organizējot interneta aptaujas.

Nozīmīga sadaļa ir sadarbība ar darba devējiem, kā rezultātā tiek organizētas dažādas aktivitātes, kurās studējošie var apmeklēt darba devēju lekcijas, apliecināt savas zināšanas un prasmes, piemēram, sagatavojot referātus un ziņojumus BSA ikgadējās studējošo zinātniski praktiskās konferencēs.

BSA vienmēr cenšas rūpēties ne tikai par studējošo labām izglītības iespējām, bet arī sociālajām vajadzībām un psiholoģisko atbalstu, iespēju robežās atbalsta studējošos dažādās dzīves situācijās, īpaši problēmu situācijās. Primārais studējošo atbalsts ir programmas vadītāji, pie kuriem var vērsties jebkurā dzīves situācijā un risināt aktuālos jautājumus.

BSA darbojas studējošo pašpārvalde, kuru veido grupu aktīvi. Viņus vada studentu parlamenta prezidents. Studējoso pašpārvalde lēmj un palīdz organizēt studējošo pasākumus, izstrādā priekšlikumus mācību darba un vides uzlabošanai, palīdz īstenot dažādus pasākumus, veic citas aktivitātes saistība ar BSA darba un vides uzlabošanu vai dažādu aktivitāšu veikšanu Akadēmijā.

Regulāri tiek organizēti ārpus studiju pasākumi, stiprinot studējošā valstiskuma apziņu, veicinot pilsonisko līdzdalību un iniciatīvu, lojalitāti un patriotismu.

Visi gan BSA studējošie, gan viesstudējošie Erasmus+ programmas studiju mobilitātes laikā tiek nodrošināti ar dzīvesvietu, jo BSA ir sadarbības līgumi ar Valsts tehnikumu, RTU un TSI par dienesta viesnīcu pakapojumu izmantošanu BSA studējošiem. Sadarbībā ar BSA Studentu pašpārvaldi viesstudējošie tiek iesaistīti arī BSA studējošo ārpusstudiju pasākumos (piem., Erasmus+ dalībvalstu augstskolu prezentāciju vakariņās, ekskursijās, Studentu pašpārvaldes organizētajos ziemassvētku un citos pasākumos, utml).

Viena no BSA prioritātēm ir Erasmus+ projektu īstenošana. Erasmus+ programmas ir laba iespēja kā atbalstīt studējošos, rast viņiem iespēju iegūt jaunu profesionālo un dzīves pieredzi caur mobilitātēm ārzemēs. Parasti student grupās tiek iesaistīti dažādi studējošie, gan labākie, gan problemātiskie, kā arī studējošie ar dažādām sociālajām problēmām, lai komunicētos un socializētos viņiem ir iespēja justies un kļūt pilnvērtīgākiem.

BSA nav atsevišķās izglītības programmas, kas pieejama izglītojamajiem ar speciālām vajadzībām. Visi uzņemtie izglītojamie tiek integrēti augstākās profesionālās izglītības programmās. Akadēmija ir atbilstoši aprīkota un piemērota šādu studējošo uzņemšanai. Lai studējošie ar kustību traucējumiem varētu pārvietoties pa akadēmijas telpām ir pieejami un ērti lietojami lifti. Telpas visas ir piemērotas un ērti pieejamas cilvēkiem ar speciālām vajadzībām. BSA ir nepieciešamais nodrošinājums studējošo speciālo vajadzību kvalitatīvai nodrošināšanai.

2.4. Zinātniskā pētniecība un mākslinieciskā jaunrade

2.4.1. Studiju virziena zinātniskās un/ vai lietišķās pētniecības, un/vai mākslinieciskās jaunrades virzienu raksturojums un novērtējums, atbilstība augstskolas/ koledžas un studiju virziena mērķiem un zinātnes un/ vai mākslinieciskās jaunrades attīstības līmenim (atsevišķi raksturot doktora studiju programmu nozīmi, ja piemērojams)

Zinātniskā darbība ir neatņemama BSA darbības sastāvdaļa, tajā piedalās akadēmiskais personāls un studējošie. Zinātniski pētnieciskā darbība balstīta uz Augstskolu likumu un Zinātniskās darbības likuma prasībām Baltijas Starptautiskajā akadēmijā. Akadēmiskā personāla pētnieciskā darbība ir viens no BSA darbības pamatvirzieniem. Sekmīga pētniecības procesa nodrošināšanai BSA darbojas Zinātniski metodiskā padome, Sociālo un humanitāro problēmu zinātniski pētnieciskais institūts, Promocijas padome.

Pētniecības procesu BSA koordinē Zinātņu prorektors, kurš vada BSA Zinātnisko padomi un ir atbildīgs par akadēmijas zinātniskās pētniecības darba stratēģiju, izvirzīto mērķu īstenošanu un sasniegto rezultātu kvalitāti. Studiju virziena “**Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija**” akadēmiskajam personālam ir iespēja veikt pētījumus BSA Sociālo un humanitāro problēmu zinātniski pētnieciskajā institūtā, kur ir pārstāvētas tādas OECD zinātņu nozares kā Sociālo zinātņu un Humanitāro zinātņu nozares.

Zinātniskās darbības uzdevumi BSA ir:

- nodrošināt zinātni, pētniecību un inovācijas atbilstoši BSA darbības un attīstības stratēģijā definētajiem pētniecības virzieniem;
- attīstīt zinātniski pētniecisko kapacitāti;
- palielināt nodarbināto skaitu zinātnē, atjaunojot un attīstot zinātnes, tehnoloģijas un inovāciju cilvēkresursus, sekmējot starptautisko izcilību un kvalitāti;
- uzturēt un pilnveidot zinātnisko infrastruktūru. par galvenajiem BSA zinātniskās darbības pamatprincipiem ir definēti pētnieciskā darba ētika;
- pedagoģiskā un pētnieciskā darba nedalāmība;
- zināšanu pārnese;
- sadarbība, starpdisciplināritāte, integritāte.

Studiju virziena īstenošanā tika iesaistīti kopumā 44 mācībspēki, no kuriem 24 mācībspēkiem BSA ir ievēlēšanas akadēmiskā amatā vieta un, kuru skaitā ir 2 profesori, 4 asociētie profesori, 3 vadošie pētnieki, 13 docenti, un 2 lektori. Tā kā kopumā studiju procesa īstenošanā iesaistīts 44 mācībspēki, tas nozīmē, ka 54.5% no mācībspēkiem ir BSA ievēlētie, kas liecinā par BSA akadēmiska personāla augstu akadēmisko kapacitāti. Vēl jāatzīmē, ka pārskata periodā virziena studiju programmās bija piesaistīti ārzemju mācībspēki no Igaunijas, Vācijas, Ukrainas.

2.18. tabula

Studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” profesoru un asociēto profesoru saraksts (uz 01.04.2023.)

Nr.p/k	Uzvārds	Vārds	Amats	Zinātniskais grāds	Zinātnes nozare
1.	Caurkubule	Žanna	profesore	Dr.sc.ing.	Sociālās zinātnes -Ekonomika un uzņēmējdarbība
2.	Gunare	Marina	asoc.prof.	Dr.sc.pol.	Sociālās zinātnes -Ekonomika un uzņēmējdarbība
3.	Jurkeviča	Tatjana	asoc.prof.	Dr.iur.	Sociālās zinātnes -Tiesību zinātne
4.	Novožilova	Nadežda	asoc.prof.	Dr.sc.ing.	Sociālās zinātnes -Ekonomika un uzņēmējdarbība
5.	Plotka	Irīna	profesors	Dr. psych.	Sociālās zinātnes -Psiholoģija
6.	Volkovs	Vladislavs	asoc.prof.	Dr. sc. soc.	Sociālās zinātnes -Socioloģija un sociālais darbs

2.19. tabula

Studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” vadošo pētnieku un pētnieku saraksts (uz 01.01.2024.)

Nr.p/k	Uzvārds	Vārds	amats	zin.nozare
2.	Nikiforovs	Oļegs	Vad.pētn.	psiholoģija

2.20. tabula

Studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” LZP ekspertu saraksts

Nr.p/k	Vārds, uzvārds	Zinātnes nozare(s)	LZP Eksperta tiesību beigu termiņš
1.	Žanna Caurkubule	Sociālās zinātnes -Ekonomika un uzņēmējdarbība	06.07.2025.
2.	Irina Plotka	Sociālās zinātnes -Ekonomika un uzņēmējdarbība	02.11.2025.
3.	Marina Gunare	Sociālās zinātnes -Tiesību zinātne	30.06.2024.
4.	Vladislāvs Volkovs	Sociālās zinātnes -Ekonomika un uzņēmējdarbība	02.02.2025.
5.	Aija Sannikova	Sociālās zinātnes -Psiholoģija	03.09.2023.

Atbilstoši BSA darbības un attīstības ilgtermiņa stratēģijai 2022.-2025.³² gadam galvenie BSA zinātniski pētnieciskās darbības virzieni ir šādi:

- sekmēt kopēji izmantojamās zinātniskās infrastruktūras attīstību (zinātniskipētniecisko laboratoriju, psiholoģiskās palīdzības centra u.c. attīstība);
- sekmēt pasniedzēju un studējošo pētniecisko darbību BSA stratēģiskas specializācijas ietvaros, it īpaši tajos virzienos, kuri ir svarīgi Latvijas tautsaimniecības un kultūras tālākai izaugsmei;
- sadarboties ar uzņēmējdarbības struktūrām, izstrādājot lietišķas ievirzes pētījumus un projektus;
- attīstīt un paplašināt zinātnisko un metodisko sadarbību ar Latvijas un ārvalstu augstskolām kopējo zinātnisko pētījumu veikšanai;
- piesaistīt ES struktūrfondu un sociālo finansējumu, BSA akadēmiskā personāla zinātniskiem pētījumiem.

BSA prioritārie pētījumu virzieni tiek precizēti un pārskatīti reizi trijos gados ievērojot:

- atbilstību Latvijas Republikas noteiktajām prioritārajām pētījumu jomām;
- Eiropas Savienības programmu atbalstītos pētniecības virzienus;
- nepieciešamību nodrošināt augstāko līmeņu studijas.

Atbilstoši saviem prioritārajiem pētījumu virzieniem un to komercializācijas iespējām BSA:

³² https://bsa.edu.lv/docs/nolikums/strategija_2022.pdf

- veicina lietišķo tirgus orientēto un uzņēmumu pasūtīto pētījumu attīstību, piesaistot investīcijas šiem pētījumiem.
- nodrošina sava personāla vai ar tā līdzdalību veidoto jauno pētījumu attīstību;
- sagatavo starptautiski atzītā zinātnisko darbu krājuma un žurnālu izdošanu (Erich Plus).

Zinātniskās tēmas ir pamatā saistītas ar reģionālo attīstību, tūrisma un viesmīlības nozares pētījumiem un atbilst Akadēmijas un studiju virziena mērķiem. Pētnieciskā darba bāze ir primāri saistīta ar Latvijas ekonomisko attīstību. Personālam, kurš pārstāv citu studiju virzienu un vada attiecīgās zinātnes jomas studiju kursus, tēmas atbilst attiecīgā virziena darbības mērķiem un uzdevumiem.

Studiju virziena “**Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija**” galvenie zinātniskās darbības virzieni tika atspoguļoti tabulā „BSA studiju virzienu 2017. – 2023. gada zinātnisko pētījumu virzieni”:

2.21. tabula

BSA studiju virzienu 2017. – 2023. gada zinātnisko pētījumu virzieni

№	Zinātniskais virziens	Partneri	Zinātnisko virzienu vadītāji
Virziens– Ekonomika un finanses			
1.	Baltijas jūras reģiona valstu ekonomiskās politikas transformēšana	BSA, Dabas-humanitārā universitāte Siedļce (Polija)	asoc. prof. S. Buka, prof. I. Stecenko, prof. J. Zielinsky
2.	Finanšu un banku sistēmu pārvaldīšana (makro- un mikrolīmenī)	BSA, Harkovas banku institūts (Harkova, Ukraina)	prof. L. Verovska, prof. G. Rešina, prof. A. Mašarskis
3.	Ekonomika, finanses, uzskaitē un vadība: mūsdienu attīstības tendenču un perspektīvu analīze	BSA, Banku lietu Harkovas institūts (Ukraina), Siktivkaras valsts universitāte (Krievija)	Prof.L.Verovska, BSA Prof.Ž.Caurkubule, BSA Prof.G.Azarenkova (Ukraina) A.Mirošņik S.Šubina Prof.J.Badokina (Krievija) Prof.I.Švecova (Krievija)
Virziens - Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība			
4.	Baltijas valstu mazā biznesa attīstības problēmu pētīšana	BSA uzņēmējdarbības problēmu pētīšanas laboratorija (Rīga, Latvija)	doc. I. Ratanova asoc.prof. V.Morohins
5.	Baltijas reģiona valstu sociālās attīstības modeļu monitorings	BSA, Sanktpēterburgas Valsts ekonomikas universitāte (Sanktpēterburga, Krievija) Baltkrievijas Valsts ekonomikas universitāte BSEU (Minska, Baltkrievija)	doc. B. Heimaniss, prof. Ž.Caurkubule prof. I. Akuļičs (Baltkrievija)
6.	Informatīvo biznesa tehnoloģiju problēmu ieviešanas pētījumi mazā un vidējā biznesa darbībā	BSA, S.-Pēterburgas valsts ekonomikas universitāte (Krievija), Baltkrievijas valsts	Prof.V.Streļčonoks, BSA Prof.Mjačins (Krievija) Prof.I.Akuļičs (Baltkrievija)

		ekonomikas universitāte (Baltkrievija), firma BAGUA	Maģ.A.Šedišcevs
Virziens - Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija			
7.	Starpkultūru komunikāciju, tūrisma teritoriju kultūras mantojuma attīstība	BSA, Harkovas nacionālā universitāte (Ukraina), Latvijas Akadēmiskā bibliotēka (Latvija)	Doc.M.Gunare, BSA Doc.I.Markina, BSA V. Kocere (Latvijas universitāte) I.Žuravļova (KhNU)
8.	Tūrisms kā mazo pilsētu attīstības faktors	BSA, Pašvaldību tūrisma informatīvie centri, Krievijas Federācijas valdības finanšu universitāre (Maskava)	Doc.M.Gunare, BSA Doc.J.Vozņuka, BSA Pētniece J.Popova, BSA Doc.J.Ščegoļkovs (FU)
Virziens - Informācijas un komunikācijas zinātnes			
9.	Augstākās izglītības problēmu analīze un attīstības tendenču pētīšana	BSA, Maskavas Valsts starptautisko attiecību institūts MGIMO (Maskava, Krievija)	hab. dr. V. Ņikiforovs, asoc. prof. V. Kačans, prof. M. Lebedeva, prof. P. Ščedrovickis
10.	Sabiedrisko attiecību un integrēto mārketinga komunikāciju pielietojuma problēmas un perspektīvas teritoriju mārketinga sistēmā	BSA, S.-Pēterburgas Valsts Universitāte (Krievija)	As.prof.V.Kačans, BSA Doc.J.Taranova, S.-Pb.VU
11.	Lietišķu komunikāciju kultūra postsociālisma valstīs	BSA, S.-Pēterburgas Valsts Universitāte (Krievija)	As.prof.V.Kačans, BSA Prof.D.Gavra, S.-Pb.VU
Virziens - Tiesību zinātne			
12.	Privāttiesību attīstības un transformācijas mūsdienu tendences	Baltijas Juridiskais žurnāls (BSA)	Prof.V.Reingolds, BSA Doc.A.Gabrieļans, BSA
13.	Kriminālprocesa transformācija un tā diferenciācija Latvijā	BSA Žurnāls "Kriminālā un administratīvā justīcija"	As.prof.D.Mežulis, BSA As.prof.M.Sumbarova, BSA
14.	Eiropas Savienības integrētās jūras politikas tiesisks nodrošinājums	BSA	Doc.A.Ovlaščenko, BSA Viesprof.H.Šimkova
Virziens - Māksla			
15.	Dizaina izglītības tendences un tehnoloģijas Boloņas procesa kontekstā	BSA, Kaunas koledža (Lietuva), Eiro Akadēmija (Igaunija), Šauļu valsts universitāte (Lietuva), Valsts mākslas akadēmija (Baltkrievija)	Prof.M.Kopeikins, BSA
Studiju virziens - Tulkošana			
16.	Citvalodu izglītība, tulkojums un starpkultūru komunikācija	BSA, Pečskas universitāte (Ungārija), Žešuvas universitāte (Polija)	Prof.E.Arhanģeļska, BSA Prof.L.Ignatjeva, BSA

			doc.V.Vegvari (Ungārija),adjunkts G.Zientaļa (Polija)
Studiju virziens - Eiropas studijas			
17.	Etnopolitiski konflikti Eiropas Savienības valstīs	BSA, Tallinnas tehnoloģiju universitāte (Igaunija), Ekonomikas augstskola (Maskava), S.-Pēterburgas valsts universitāte (Krievija)	M.Rodins, BSA, Prof. A.Kirh (Igaunija) Prof. V.Ačkasovs Prof.A.Duka
Studiju virziens - Psiholoģija			
18.	Implicīto attieksmju eksperimentālie pētījumi	BSA, Norwegian University of Science and Technology, (assoc. prof. Timo Lajunen). sadarbība ar doktorantūras programmu “Psiholoģija” Daugavpils Universitātes doktorantiem	prof. I.Plotka, BSA as.prof. N. Blumenau, BSA dr.psych. D. Igonins, doc. M. Bambuļaka, doc. J. Šaplavskaja, pētniece L. Šīmane- Vīgante.
Studiju virziens – Sociālā labklājība			
19.	Sociālais darbs Latvijā un pasaulē	BSA, Biedrība “Sociālo darbinieku biedrība”	Doc.A.Mite,BSA doc.L.Āboltiņa,BSA prof.I.Čamane BSA

Studiju ietvaros veiktie docētāju pētnieciskie darbi atbilst studiju virziena mērķiem. Ievērojot ekonomikas nozares specifiku, akadēmiskā personāla iesaiste lielākoties notiek ar ekonomiku, finansēm un uzņēmējdarbību saistītos projektos, kuru īstenošanā tiek iesaistīti arī studenti.

2.4.2. Zinātniskās un/ vai lietišķās pētniecības, un/vai mākslinieciskās jaunrades sasaiste ar studiju procesu, tajā skaitā rezultātu izmantošanas studiju procesā raksturojums un novērtējums

Pārskata periodā zinātniskās pētniecības sasaistei ar studiju procesu BSA Zinātnes Padomei bija noteikti šādi vispārējie mērķi un detalizētie mērķi:

Vispārējie **mērķi**:

- Koordinēt zinātniski pētniecisku darbu BSA un tā integrāciju studiju procesā un programmu apgūvē (atb.BSA zinātniskā darba prorektors, studiju virzienu un studiju programmu vadītāji);
- Attīstīt un koordinēt BSA studējošo pētniecisko darbību (atb. studiju virzienu un studiju programmu vadītāji).

Detalizētie **mērķi**:

- Regulāri piedalīties maģistra un bakaluru studiju programmu maģistrantu un bakaluru darbu tēmu un vadītāju apstiprināšanā. (virziena padome). (izpildīts).
- Piedalīties noslēguma darbu izstrādes procesa izvērtēšanā, maģistra un bakalaura darbu priekšizstāvēšanā, nosleguma darbu virzīšanā uz aizstāvēšanu, to recenzēšanā. (studiju programmu vadītāji, fakultātes docētāji). (izpildīts).
- Piedalīties BSA pētniecisko virzienu un akadēmijas attīstības stratēģijas izstrādāšanā. (virziena vadība). (izpildīts).

- Piedalīties BSA Studentu zinātniskās konferences organizēšanā un norises nodrošināšanā, piedalīties konferencē kā ekspertiem. (studiju programmu vadītāji, studiju virziena docētāji). (izpildīts).
- Noskaidrot ārējo un iekšējo stakeholderu viedokli par BSA ZP darbību, veicot aptaujas (mutiskas vai rakstiskas) (BSA analītiskā daļa). (izpildīts).

Zinātniski pētnieciskā darbība ir neatņemama studiju procesa sastāvdaļa. Akadēmiskā personāla veiktais pētniecības darbs tiek izmantots studiju kursu programmu sagatavošanā un studējošo apmācībā, un tam ir tieša ietekme uz studiju darbu. Akadēmiskā personāla pētnieciskā darbība tieši un pozitīvi ietekmē studiju darbu. Piedalīšanās konferencēs un projektu izstrādē dod iespēju studiju darbā sniegt ieskatu jaunākajos pētniecības virzienos, aktuālajās zinātniskā un praktiskā darba problēmās un to risinājumā. Visi vadošie virzienu programmas docētāji, kuri aktīvi piedalās zinātniskajos pētījumos, plaši pielieto iegūtos zinātniskos rezultātus studiju procesā: gatavojoties nodarbībām, izstrādājot praktisko piemēru mācību metodiku, semināru nodarbības, projektu darbus, un noslēguma darbu tematiku. Studiju kursu satura pilnveidošana ir arī tieši saistīta ar pasniedzēja pētnieciskā darba un zinātniskajām aktivitātēm. Studējošie tiek aktīvi iesaistīti dažādos pētniecības aktivitātēs, iegūstot pētnieciskā darba veikšanai nepieciešamās prasmes, iemaņas un kompetences. Visu līmeņu studenti ar ziņojumiem aktīvi piedalās gan Latvijas, gan starptautiskajās konferencēs. Maģistrantūras un doktorantūras studējošiem piedalīšanās konferencēs ir obligāts nosacījums.

Zinātniskās pētniecības sasaiste ar studiju procesu tiek realizēta vairākos veidos:

- Studējošie tiek iesaistīti pētniecības darbā, kursa darbu, bakalaura darbu, maģistra darbu izstrādes laikā, kā arī dodot iespēju strādāt pētniecības projekta atbilstīga finansējuma pieejamības gadījumā. Katrā studiju programmā studējošajiem tiek piedāvāti aktuāli pētījumu virzieni, no kuriem studējošie var smelties iedvesmu saviem pētījumiem. Sadarbībā ar darba devējiem studējošajiem ir iespēja pētīt un izstrādāt nozarei svarīgus un noderīgus pētījumus. Noslēguma darbu paraugtēmas izstrādā attiecīgās studiju programmas docētāji, un līdz 1. decembrim tās apstiprina virziena Padome. Studiju programmu direktori izskata un apstiprina vai lūdz precizēt katru noslēguma darba tēmu pieteikumu.
- Sadarbībā ar darba vadītāju, studējošie apgūst iemaņas plānot un novadīt pētījumu; apgūt vai izstrādāt pētījuma metodikas atbilstoši darba tēmai. Tāpat, sadarbībā ar darba vadītāju, studenti tiek piesaistīti zinātniskā raksta izstrādes procesam, kā rezultātā studentiem attīstās zinātniskās pētniecības darba kultūra. Studenti sistemātiski piedalās zinātniskās konferencēs, kuros prezentē savus veiktos pētījumus.
- Studējošajiem (īpaši profesionālā maģistra studiju programmas “**Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrija**” studējošiem) ir iespējas piedalīties virziena akadēmiskā personāla veiktajos pētījumos gan, kā pētījumu dalībniekiem, gan brīvprātīgi, tādējādi labāk iepazīstot pētniecības procesu. Pētnieciskajā darbā maģistranti iesaistīti visa studiju garumā, izņemot sagatavošanas semestrī, tiek realizēti sekojošie pasākumi: uzsāktas sarunas un konsultācijas ar studentiem par maģistra darba novirzes izvēli jau sākot no ievadnedēļas.
- Studiju virziena “**Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija**” docētāji izmanto gan savu, gan kolēģu pētījumu rezultātus un atziņas kursu docēšanā, atsaucoties uz tiem paralēli un papildus citviet pasaulē veikto pētījumu un atziņu aprakstam.

Mācībspēku veiktais pētniecības darbs tiek izmantots profesionālā bakalaura studiju programmas „**Tūrisma un viesmīlības vadība**” un profesionālās maģistra studiju programmas “**Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrija**” studiju kursu sagatavošanā un studējošo apmācībā, un tam ir tieša ietekme uz studiju darbu. Piemēram, pētījuma virziena “Starpkultūru komunikāciju, tūrisma teritoriju kultūras mantojuma attīstība” iegūtie pētījuma rezultāti tiek pielietoti studijuursos „Latvijas un Baltijas vēsture un kultūra”, “Starpkultūru komunikācija” un “Komunikācijas pētījumu metodes

un prezentācija”. Pētījuma virziena “Tūrisms kā mazo pilsētu attīstības faktors” iegūtie pētījuma rezultāti tiek pielietoti studijuursos “Tūrisma ģeogrāfija” un “Ilgtspējīga attīstība tūrisma un atpūtas jomā”.

Zinātniskās pētniecības sasaiste ar studiju procesu atbilst biznesa izglītībā pasaulē pieņemtajai praksei un vērtējama kā atbilstīga studiju virziena “**Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija**” attīstības stratēģiskā mērķa - “sagatavot augsta līmeņa kvalificētus, kompetentus un konkurētspējīgus profesionāļus komunikācijas, izklaides un atpūtas jomā, atbilstoši darba tirgus prasībām, kas būtu konkurētspējīgi Latvijas un starptautiskos darba tirgos, pilnveidot pētnieciskās darbības prasmes un kompetences, kā arī nodrošināt studējošo personības attīstību un motivāciju tālākai izglītībai” sasniegšanai.

2.4.3. Starptautiskās sadarbības zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/ vai mākslinieciskajā jaunradē raksturojums un novērtējums, norādot arī kopīgos projektus, pētījumus u.c. Norādīt studiju programmas, kuras iegūst no šīs sadarbības. Norādīt turpmākos plānus starptautiskās sadarbības zinātniskajā pētniecībā un/ vai mākslinieciskajā jaunradē attīstībai

BSA ir plaši izvērstā starptautiskā sadarbība, kas ir izveidojusies vairākos līmeņos, kura balstās gan uz studiju virzienu, gan studiju programmu līdzdalību starptautiski finansētos izglītības vai zinātnes projektos, tai skaitā studentu apmaiņas projektos, gan arī uz studiju programmās iesaistītajiem pasniedzēju personīgajiem zinātniskajiem kontaktiem un zinātnisko sadarbību, kurā tiek veiksmīgi iesaistīti arī studenti.

Nozīmīga pasniedzēju zinātniskā darbība sastāvdaļa ir dalība projektos. BSA aktīvi iesaistās dažādu projektu realizēšanā, gan kā projekta iesniedzēji, gan kā partneri, kas sekmē jaunu ideju ģenerēšanu, paplašina studentu, akadēmijas mācību spēku un personāla iespējas.

Virziena docētāji regulāri līdzdarbojas dažādos starptautiska mēroga projektos. Apzinoties šādu projektu gaitā gūtas prakses nozīmību, docētāji iesaista akadēmijas studentus no dažādām programmām projektu realizācijā. BSA ir sekmīgi realizējusi ES fondu projektus, kas ir veidojis fondu apgūšanas pieredzi, kā arī prasmes konsultēt apmācāmos un sniegt informāciju plašākai sabiedrībai.

2.22.tabula

Starptautiskie pētniecības un attīstības līgumdarbi

Programme	Year	Project Identification or Contact Number	Applicant/Beneficiary Name
Erasmus +	2015-2016	Programme agr.Nr 2015-1-LV01-KA103-013175-LV - Students and teaching staff mobility, Organisation of Mobility - State Education Development Agency	Baltic International Academy
Erasmus +	2015-2016	Programme agr. Nr. STA-OUT-13- Staff Mobility for teaching between programme and partner countries Eastern Partnership programme	Baltic International Academy
Erasmus +	2015-2017	Programme agr.Nr 2015-1-LV01-KA107-013261- Students and teaching staff mobility, Organisation of Mobility - State Education Development Agency	Baltic International Academy
Erasmus +	2015-2018	Programme agr.Nr 2015-1-LV01-KA107-013261- Higher Education - International Capacity Building	Baltic International Academy

		Project Nr.561832-EPP-1-2015-1-LV-EPPKA2-CBHE-SP (2015-3285/001-001) - European Dimension in Qualifications for the Tourist Sector - The Education, Audio-visual and Culture Executive Agency, European Commission	
LZA un Čehijas Zinātņu Akadēmija	2016-2018	Programme agr.Nr LZA-16-02; " National Minorities and Ethnic Groups: Past and Present Experience in the Czech Republic and Latvia "	Projekta vadītāja (Latvijas pusē) – Nadežda Pazuhina
Erasmus +	2018-2022	Enhancing Green Economy in 3 countries of Asia “ (EGEA) Project number:598470-EPP-1-2018-1-DE-EPPK2-CBHE-JP	Baltic International Academy Project manager - Marina Gunare
European Erasmus + program with the support of the European Commission	2020-2022	Programme agr.Nr 2020-1-CZ01-KA202-078343; ERASMUS+ KA2 Cooperation for Innovation and the exchange of good practices, KA202 Strategic Partnerships for vocational education and training “Innovation and Continuing Education in Destination”	Baltic International Academy
Erasmus +	2020-2023	Programme agr.Nr 2020-1-LV01-KA107-077347; ERASMUS+ KA1 (Pamatdarbība), KA107 Higher Education Students and Staff Mobility between Programme and Partner Countries	Baltic International Academy
Asociācija Eiropa 4 Jaunatne (Stowarzyszenie Europe 4 Youth)	2021	Programme agr.Nr 2019-2-PL01-KA105-066160; Training Course " Trolls and Elves in the land of the digital youth work " (Erasmus+ KA1 projects, 2019-2-PL01-KA105-066160)	Ind.dalība projektā - Jekaterina Vozņuka
Latvijas-Krievijas pārrobežu sadarbības programma	2021	Programme agr.Nr LV-RU-018; Latvijas-Krievijas pārrobežu sadarbības programma, " Amatniecība bez robežām " (Craftsmanship without Borders) – semināru vadītāja	Ind.dalība projektā - Jekaterina Vozņuka
European Erasmus + program with the support of the European Commission	2021	Programme agr.Nr 2019-3-FR02-KA105-016664; Apmācību kurss GREEN ECONOMY- CRISIS KO (Erasmus+ KA1, 2019-3-FR02-KA105-016664)	Ind.dalība projektā - Jekaterina Vozņuka

Vairāki pasniedzēji ir iesaistīti projektos, kuri ir saistīti ar viņu zinātnisko interešu sfēru. Detalizēti par docētāju pētniecisko darbu projektos informācija sniegta Pielikumā. *Akadēmiskā personāla dzīves gājums* (Zinātnisko rakstu krājumi ar pasniedzēju un studentu zinātniskajiem rakstiem atrodas BSA bibliotēkā. Informācija par zinātnisko darbību, publikācijā un dalību konferencēs un projektos ir atspoguļota Pielikumā.)

Akadēmijā jau 12 gadus tiek organizēta ikgadējā jauno pētnieku un studentu starptautiskā zinātniski praktiskā konference “Izaicinājumu un iespēju laiks: problēmas, risinājumi, perspektīvas” kuras viens no uzdevumiem ir pievērst studējošos zinātniskām aktivitātēm. Konferences līdzorganizatori 2023.gadā ir V.N. Karazin Kharkiv National University (Ukraina), Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny w Siedlcach (Polija), Šiauliai State College (Lietuva), Grāmatvedības un Finanšu koledža (Latvija), agrāk bija Akademie STING (Czech Republic), SHEI “Banking University”

(Ukraina), International University «MITSO» (Baltkrievija), St Petersburg State University of Economics (Krievija). Konferencē piedalās arī studenti no citām Latvijas augstskolām un citām valstīm. Konferences parasti tiek organizētas maijā, t.i., studiju gada beigās, līdz ar to tajās ir iespēja prezentēt visa studiju gada laikā tapušos pētījumus.

Jau divpadsmito gadu tiek organizēta ikgadējā starptautiskā zinātniski praktiska konference “Sabiedrības transformācija sociālo un humanitāro zinātņu jomā” (līdz 2019. gadam ietvaros konferences nosaukums bija “Transformācijas process tiesībās, reģionālajā ekonomikā un ekonomiskajā politikā: ekonomiski - politisko un tiesisko attiecību aktuālās problēmas”. Konferences līdzorganizatori ir Daugavpils Universitāte (Latvija), Grāmatvedības un Finanšu koledža (Latvija), V.N. Karazin Kharkiv National University (Ukraina), Kyiv National University of Technologies and Design (Ukraine), Research Centre of Industrial Problems of Development of NAS of Ukraine, Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (Ukraine), Panevezys University of Applied Sciences (Lithuania), Lithuanian Sports University, University of Oradea (Romania) un Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny w Siedlcach (Polija).

So konferenču darba rezultātā tika izdoti Akadēmijas mājas lapā.³³ BSA sagatavo un izdod zinātnisko žurnālu "Juridisko un Sociālo Zinātņu Baltijas Žurnāls", kurā tiek publicēti zinātniskie un analītiskie raksti par aktuālajam sociālās zinātnes un prakses jautājumiem gan Baltijas reģiona valstīs, gan ārpus tā.³⁴

Sadarbība ERASMUS programmas ietvaros: studiju virziena akadēmiskais personāls stažējas ārvalstu augstskolās un citu institūcijās, lai objektīvi izprastu studējošo apmaiņu braucienu un studiju iespējas, docētāju apmaiņas iespējas un jaunu sadarbības formu, ka arī jaunu sadarbības līgumu parakstīšana.

Atbilstoši „Baltijas Starptautiskās akadēmijas darbības un attīstības ilgtermiņa stratēģijai 2022. – 2025.gadam”³⁵ starptautisko sakaru attīstībā BSA sekmē:

- studējošo un mācībspēku mobilitāti ar mērķi uzlabot studiju kvalitāti un celt personāla kvalifikāciju;
 - līdzdalību starptautiskās akadēmiskās un profesionālās organizācijās (t.sk. asociācijās, piem. World Tourism Organisation (maģistrantūras studiju programma “Komunikācijas vadība atpūtas un izklaides industrijā”);
 - ārvalstu studējošo piesaisti, palielinot svešvalodās pasniedzamo kursu īpatsvaru;
 - aktīvu dalību starptautiskajās zinātniskajās un izglītības izstādēs, konferencēs, semināros, kvalifikācijas paaugstināšanasursos u.c. pasākumos;
 - vasaras skolas un International Week programmas ar starptautisku studiju kursu piedāvājumu izveidi un īstenošanu;
 - starpvalstu augstākās izglītības studiju programmu izstrādi;
 - piedalīšanos starptautiskās izglītības un pētniecības programmās un projektos.
- BSA turpmākie plāni starptautiskās sadarbības zinātnes pētniecībā tiks attīstīti šādos virzienos:
- Piedalīšanās zinātniskos projektos kā valsts, tā arī starptautiskajā līmenī, tajā skaitā starptautisko projektu vadīšana;
 - Kopīgu zinātnisko pētījumu un inovatīvu līgumprojektu sagatavošana un realizācija;
 - Starptautisko konferenču organizācijas komisijas vadība vai līdzdalība to darbībā;

³³ <https://bsa.edu.lv/index.php/lv/konference/galvenas-publikacijas.html>

³⁴ <https://bsa.edu.lv/index.php/lv/zurnali.html>

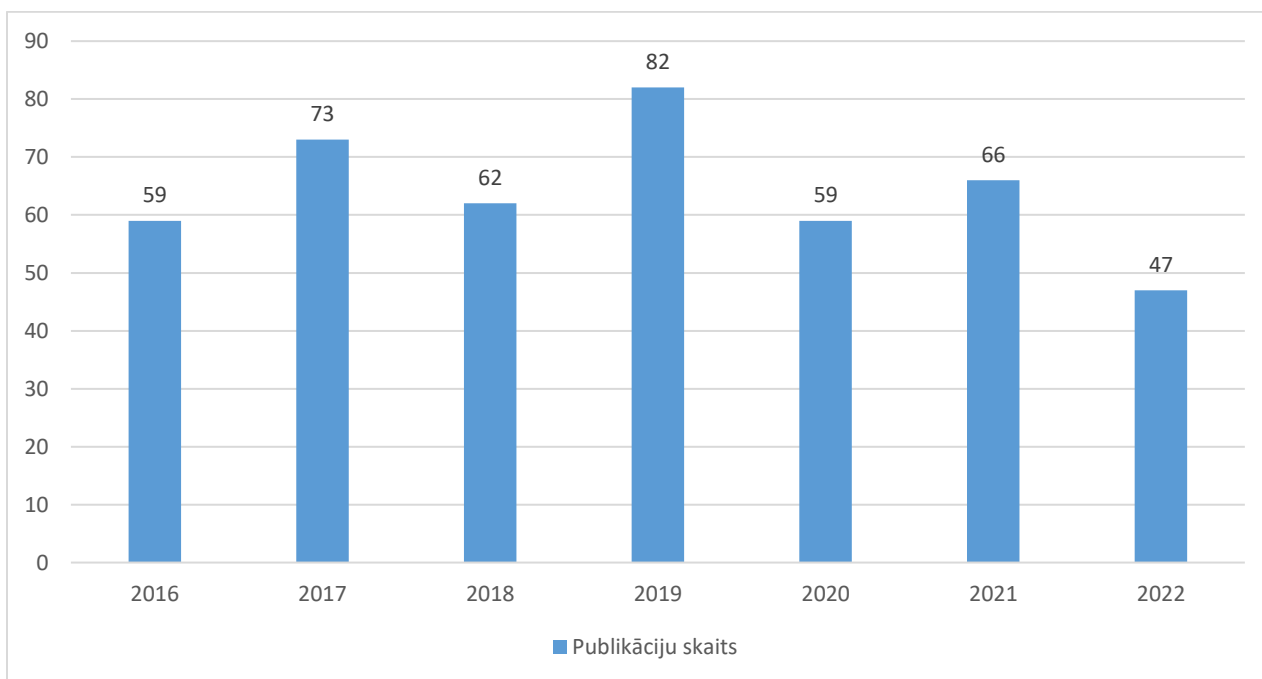
³⁵ https://bsa.edu.lv/docs/nolikums/strategija_2022.pdf

- Piedalīšanās sadarbības starptautiskās partneraugstskolu ikgadējās zinātniskās konferencēs un semināros;
- Starptautisko zinātnisko izdevumu redakcijas kolēģijas vadība vai līdzdalība to darbībā;
- BSA mācībspēku zinātnisko rakstu palielināsāna starptautiski citējamajos žurnālos;
- Kopīgu zinātnisko publikāciju sagatavošana ar ārvalstu augstskolām;
- Akadēmiskās mobilitātes attīstība veicot studentu apmaiņu, organizējot BSA mācībspēku lekciju lasīšanu ārvalstu augstskolās un uzaicinot mācībspēkus no sadarbības augstskolām nodarbību pasniegšanai BSA u.c.

Starptautiskā sadarbība zinātniskajā pētniecībā vistiešākajā veidā ietekmē attiecīgās studiju virziena studiju programmas. Tā ļauj bagātināt docētāju lekcijas ar ārvalstu pieredzi, kā arī dod iespējas studentiem tieši tikties un uz klausīt viesdocētājus no dažādām valstīm, t.sk. par viņu veikto pētījumu rezultātiem.

2.4.4. Norādīt, kā tiek nodrošināta un veicināta mācībspēku iesaiste zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/vai mākslinieciskajā jaunradē. Akadēmiskā personāla zinātniskās un/ vai lietišķās pētniecības, un/vai mākslinieciskās jaunrades studiju virzienam atbilstošajā nozarē raksturojums un novērtējums, sniedzot piemērus

BSA studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” realizācijā iesaistītais personāls nodrošina pietiekamu zinātnisko kapacitāti zinātniskās darbības veikšanai tūrisma un viesmīlības zinātnē, virzienā iesaistītie docētāji ir sarakstījuši grāmatas un publicējuši savu pētījumu rezultātus dažādos žurnālos un rakstu krājumos.



2.2. Attēls. Virziena akadēmiskā personāla publikāciju skaits 2016./2017.-2022./2023. studiju gados

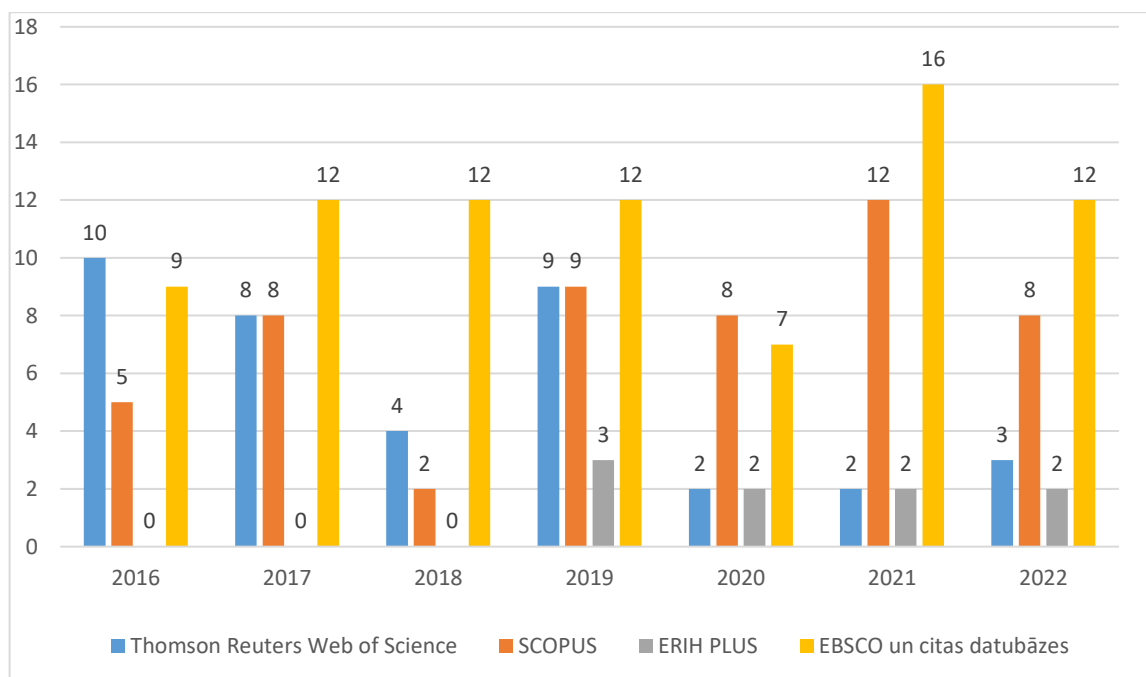
Akadēmija katru gadu organizē starptautiskas zinātniski pētnieciskās konferences, kurās aktīvi piedalās gan akadēmiskais personāls, gan Akadēmijas studējošie. Ar plānoto BSA konferenču pilnu sarakstu var iepazīties BSA mājas lapā, sadaļā “Konferences”.³⁶

BSA akadēmiskais personāls pētījumu rezultātus publicē Latvijas un ārvalstu augstskolu zinātniskajos izdevumos un zinātniskajos žurnālos, kas iekļauti WEB OF SCIENCE, SCOPUS, EBSCO u.c. datu bāzēs:

2.23.tabula

Virziena akadēmiskā personāla publikācijas, kuras iekļautas starptautiskajās datubāzēs

Gads	Thomson Reuters Web of Science	SCOPUS	ERIH PLUS	EBSCO un citas datubāzes	Publikāciju skaits kopā
2016/2017	10	5	0	9	59
2017/2018	8	8	0	12	73
2018/2019	4	2	0	12	62
2019/2020	9	9	3	12	82
2020/2021	2	8	2	7	59
2021/2022	2	12	2	16	66
2022/2023	3	8	2	12	47
Kopā:	38	52	9	60	448



³⁶ <https://bsa.edu.lv/index.php/lv/konference/konferencu-plans.html>

2.3. Attēls. Virziena docētāju zinātniskās publikācijas, kas iekļautas Thomson Reuters Web of Science, SCOPUS, ERICH+ u.c. datu bāzēs

Studiju virziena īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla galveno zinātnisko publikāciju un sagatavotās mācību literatūras saraksts pārskata periodā ir atspoguļots **Pielikumā**. Jāsecina, ka pārskata periodā ne visi docētāji uzrādīja savu zinātnisko darbību: starp docētājiem ir praktiķi, jeb nozares profesionāli (piem. Ž.Jeļisejeva, J.Serebrjakova), kas uzskata par prioritāti savu praktisko darbību, nevis teorētiskos pētījumus. Savukārt starp docētājiem neuzrādīja savu zinātnisko darbību Elita Donska.

Studiju virzienā iesaistītais akadēmiskais personāls regulāri iepazīstina zinātnieku aprindas ar savu pētījumu rezultātiem, piedaloties zinātniskajās konferencēs, simpozijos, kongresos Latvijā un ārvalstīs, kā arī publicējot savus pētījumus, izdodot monogrāfijas un piedaloties projektos. Virziena docētāji publicējas un piedalās starptautiskās zinātniski praktiskās konferences “Sabiedrības transformācija sociālo un humanitāro zinātņu jomā” organizācijā. Tiek plānots turpināt “apaļā galda” tradīciju kopā ar interneta žurnālu “The Baltic Course” un Latvijas Darba devēju konfederāciju. Studiju virziena īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla daļību konferencēs un projektos saraksts pārskata periodā ir atspoguļots Pielikumā.

Tāpat, studiju virziens “**Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija**” veicina ne tikai pastāvīgo mācībspēku, bet arī pieaicināto mācībspēku (tai skaitā ārvalstu) iesaisti zinātnisko publikāciju sagatavošanā, piemēram BSA žurnāla “Juridisko un Sociālo Zinātņu Baltijas Žurnāls” izdevumos, kur tiek publicēti zinātniskie un analītiskie raksti par aktuālajam sociālās zinātnes un prakses jautājumiem gan Baltijas reģiona valstīs, gan ārpus tā³⁷.

Lai veicinātu ievēlēto mācībspēku iesaisti zinātniskajā vai lietišķajā pētniecībā, Baltijas Starptautiskā akadēmija ir izstrādājusi akadēmiskā personāla, doktorantu un studentu zinātniskās darbības stimulēšanas un atbalsta sistēmu³⁸. Šī sistēma atbilst zinātniskās darbības galvenajiem mērķiem, kas atspoguļoti Zinātniskās darbības likumā: «nostiprināt ... rūpes par zinātni kā īpaši svarīgu sabiedrības attīstības faktoru» (Zinātniskās darbības likuma 2. pants), veicina mācībspēku motivāciju rakstīt publikācijas un ceļ viņu kvalifikācijas līmeni, paaugstinot arī nodarbību satura kvalitāti un akadēmisko dziļumu.

Zinātniskās darbības stimulēšanas un atbalsta sistēma ietver vairākus uzdevumus:

- zinātniskā un akadēmiskā personāla, doktorantu un studentu interešu pastiprināšana par sava zinātniskā potenciāla attīstību, zinātniskās darbības efektivitāti, kas ir saistīta ar zinātnisko pētījumu rezultātu prioritāro publicēšanu zinātniskos izdevumos, indeksētos Scopus, Web of Science, ERICH + datu bāzēs;
- zinātniskā un akadēmiskā personāla motivācijas atbalsts attīstīt mijiedarbību starp zinātnisko darbību, studiju disciplīnu saturu, metodēm, zinātnisko un studiju komunikāciju ar doktorantiem un studentiem, BSA zinātnisko virzienu un zinātnisko skolu veidošanā un attīstībā;
- akadēmiskā personāla, doktorantu un studentu zinātniskās komunikācijas stiprināšana gan BSA, gan starp Akadēmiju un citām Latvijas un pasaules universitātēm un augstskolām, organizējot kopīgas zinātniskas konferences, piedaloties zinātniskās konferencēs Latvijas universitātēs un ārvalstīs, sagatavojot zinātniskos projektus, līgumu par sadarbību zinātniskajā jomā un studiju programmās noslēgšanās ar citām universitātēm;

³⁷ <https://bsa.edu.lv/index.php/lv/bjlls-lv.html>

³⁸ <https://bsa.edu.lv/index.php/lv/zinatniskas-aktivitates-veicinasanas-sistema.html>

- zinātniski pētnieciskās infrastruktūras attīstība (zinātniskās laboratorijas, pētniecības institūti, BSA bibliotēku fonds, zinātnisko darbu audio un video kolekcijas u.c.);
- BSA zinātnisko žurnālu kopas attīstība (Administratīvā un Kriminālā Justīcija; Baltic Journal of Legal and Social Sciences);
- informācijas popularizēšana par Akadēmijas zinātniskiem pētījumiem, studiju procesa sasniegumiem, BSA zinātnisko pētījumu rezultātiem Latvijas masu medijos. Sistēmas noteikumi zinātniskās darbības stimulēšanai un atbalstīšanai tiek diferencēti atbilstoši BSA zinātniskā un akadēmiskā personāla zinātniskajiem grādiem un amatiem. Tajā pašā laikā šī sistēma veicina zinātniskā un akadēmiskā personāla, doktorantu un studentu profesionālo attīstību.

Saskaņā ar “Nolikumu par darba apmaksas organizāciju un pedagoģiskās slodzes veidiem akadēmiskajam personālam un viespaspiedzējiem Baltijas Starptautiskajā akadēmijā”, zinātniskās aktivitātes stimulēšana ietver:

- Starptautisko konferenču organizēšanu un vadību
- Zinātnisko darbu publicēšanu Web of Science, SCOPUS un ERIH + datu bāzēs.
- Zinātnisko, mācību un metodiska rakstura materiālu rakstīšanu, rediģēšanu un recenzēšanu no 2 līdz 5 akad. stundām (ņem vērā, nosakot veikto mācību slodzi).
- BSA akadēmiskā personāla zinātniskās darbības stimulēšana ietver arī:
 - ✓ *iespēju izmantot Programmas Erasmus resursu lasīt lekcijas Eiropas valstīs universitātēs;*
 - ✓ *BSA finansiālos resursus veikt izmaksas dalībai starptautiskajās zinātniskajās konferencēs.*
- Bakalaura studentu, maģistratūras un doktorantūras studentu zinātniskās darbības stimulēšana ietver:
 - ✓ *BSA maģistrantiem un doktorantiem piešķir atvieglojumus par piedalīšanos BSA zinātniskajās konferencēs;*
 - ✓ *bakalaura, maģistratūras un doktorantūras studentiem attiecas Erasmus + finanšu resursi, lai paaugstinātu viņu zinātnisko sagatavotību Eiropas universitātēs un zinātniskās komunikācijas ieviešanu ar zinātniekiem no ārvalstu valstīm.*

Zinātniskās darbības stimulēšanas un atbalsta sistēma ir atvērta uzlabojumu ierosinājumiem Baltijas Starptautiskās Akadēmijas akadēmiskajam personālam, doktorantiem un studentiem.

2.4.5. Norādīt, kā tiek nodrošināta un veicināta studējošo iesaiste zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/ vai mākslinieciskajā jaunradē. Novērtēt un raksturot katra studiju programmas līmeņa, kurš tiek īstenots studiju virzienā, studējošo iesaisti zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/vai mākslinieciskajā jaunradē, sniedzot piemērus studējošajiem piedāvātajām un izmantotajām iespējām

Studiju pētnieciskais darbs gan saturiski, gan organizatoriski tiek plānots atbilstoši studiju programmas prasībām un mērķtiecīgi virzīts tā, lai topošie speciālisti pakāpeniski apgūtu nepieciešamās zināšanas un prasmes. Bakalaura studiju programmā ir paredzētas 3 studiju darbu un diplomdarba izstrāde un aizstāvēšana, maģistrantiem – maģistra darba izstrāde un aizstāvēšana.

Programmas ietvaros īpašā uzmanība tiek veltīta pētniecisko darbu veikšanai. Studējošo pētnieciskā darbība saistīta ar dažādu projektu īstenošanu gan BSA aktivitāšu ietvaros, gan ārpus tās. Dažādu studiju kursu gaitā tiek īstenoti pētījumi vai radoši projekti, kas veicina studentu konkurētspējas stiprināšanu. Studentiem patstāvīgi jāveic mikropētījumi saistībā ar kursā apgūstamo problemātiku, attīstot gan empīriskā, gan teorētiskā darba prasmes. Vācot, apkopojot un analizējot visu apgūstamo informāciju par kādu konkrētu jautājumu, studenti veido empīriskā darba pieredzi, savukārt

interpretējot materiālu saskaņā ar nozares speciālistu teorētiskajām atziņām un uzsakot savus secinājumus referātā, ziņojumā, rakstā viņi attīsta zinātniskā darba iemaņas.

Studiju ietvaros veiktie studējošo pētnieciskie darbi atbilst studiju virziena mērķiem. Noslēguma (bakalaura, maģistra) darbs virziena **“Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija”** studiju programmās ir studējošā patstāvīgi izstrādāts un realizēts projekts ar praktisko realizācijas daļu studējošā izvēlētajā problemātikā. Projekts tiek patstāvīgi īstenots un realizēts un prezentēts. Lai sekmīgi kvalificētos, nepieciešams iegūt kompetences savā profesionālajā un pētnieciskajā darbā, jāspēj pamatot un realizēt radošā iecere, jāizprot un jāprot pielietot dažādas, ar topošo profesiju saistītas zināšanas, prasmes un kompetences. Visa studiju procesa garumā šīs kompetences tiek integratīvi veidotas un sekmētas, sākot ar nelieliem radošiem uzdevumiem, vēlāk – praktiskiem projektiem un zinātniski pamatotiem pētījumiem. Studējošie pamatzināšanas par pētniecību iegūst studiju kursā **“Zinātniskā darba teorija un metodikas”** un viņu iesaistīšana zinātniskajā darbībā pamatā notiek studiju procesa ietvaros, teorētiskās zināšanas tiek pārbaudītas praktiskajos darbos un radošajos projektos, izstrādājot kursa darbus un noslēguma (bakalaura, maģistra) darbus.

Kursa un noslēguma (bakalaura, maģistra) darbu rakstīšana uzskatāma par nozīmīgāko ieguldījumu studējošo pētnieciski radošās darbības pilnveidošanā. Noslēguma darba izstrādāšana un aizstāvēšana ir studenta profesionālās kompetences apliecinājums, lai varētu iegūt atbilstošu kvalifikāciju. Citas studējošo pētnieciskā darba formas ir referāti, pētījumi konkrētu studiju kursu ietvaros. Savu pētījumu rezultātus studenti prezentē konferencēs un ar ziņojumiem aktīvi piedalās gan Latvijas, gan starptautiskajās konferencēs. Arī maģistranti aktīvi piedalās zinātniskajās konferencēs, jo daļība konferencēs un zinātnisko rakstu publikācijas ir daļa no praktiskās sagatavotības, kas ir ietverta maģistra studiju programmā.

Studējošo piesaiste zinātniskajā pētniecībā salīdzinoši pret iepriekšējo pārskata periodu ir uzlabojusies un iesaistās vairāk studentu, bet neskatoties uz šo pieaugumu, vairākums studējošo nav motivēti piedalīties zinātniskajā pētniecībā. Studējošajiem tiek sniegta iespēja izstrādāt zinātniskos darbus, ir nodrošināti gan kompetenti darbu vadītāji, gan daļēji pietiekams aprīkojums.

BSA studiju virziena mācībspēkiem ir liela pieredze jauno zinātnieku (bakalaura un maģistra programmu studējošo) iesaistīšanā zinātniskajā darbā, veicot pētījumus projektu ietvaros, veicot individuālus pētījumus kursa darbu, bakalaura un maģistra darbu ietvaros, gatavojot zinātniskus rakstus, prezentējot pētījumu rezultātus zinātniskās konferencēs. Virziena ietvaros organizētais studiju process paredz visaptverošu pieeju, atbalstot studentu iniciētos pētījumus un veiksmīgākos studentus iesaistot arī zinātniskos projektos. Iesaistot studentus zinātniskajā pētniecībā, ikgadēji tiek organizētas arī starptautiskās studējošo zinātniskās konferences. Studenti piedalās zinātniski pētnieciskajās konferencēs un publicē savus rakstus. Piemēram, pārskata periodā **“Tūrisma un viesmīlības vadība”** un **“Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā”** programmas studenti piedalījās vairākās BSA rīkotajās studentu starptautiskajās un zinātniski praktiskajās konferencēs. Piemēram, 2022.g. 13-14. maijā notika BSA ikgadējā XII Jauno zinātnieku un studentu starptautiskā zinātniski-praktiskā konference **„Izaicinājumu un iespēju laiks: problēmas, risinājumi, perspektīvas”**, kurā savus zinātniskus darbus iesniedza vairāk nekā 20 virziena studējošie, gan maģistranti, gan bakalaura līmeņa studējošie. 2022.g. 10.decembrī notika ikgadējā BSA XI Starptautiskā zinātniski - praktiskā konference **“Sabiedrības transformācija sociālo un humanitāro zinātņu jomā”**, kur piedalījās studiju virziena maģistranti. 2023.g. 12.-13. maijā notika BSA ikgadējā XIII Starptautiskā zinātniski praktiskā konference **“Izaicinājumu un iespēju laiks: problēmas, risinājumi, perspektīvas”** kurā ar saviem referātiem uzstājās 21 virziena studējošais - gan maģistra studiju programmas, gan bakalaura līmeņa studējošie. Labākie konferencē prezentētie raksti tika rekomendēti publicēšanai kopā ar studējošo darbu zinātniskiem vadītājiem. Šīs publikācijas studenti izmanto gatavojoties semināriem, rakstot referātus un izstrādājot savus noslēguma darbus.

Virziena studējošie piedalās arī ārzemiju augstskolu zinātniskajās konferencēs – piemēram, 26.04.2023.g. Varšavas Dabaszinātņu Universitātes zinātniskajā konferencē “Contemporary Tourism: Trends&Challenges” piedalījās ar referātiem bakalaura studiju programmas „**Tūrisma un viesmīlības vadība**” 3.kursa studente O. N. un maģistra studiju programmas “**Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā**” 2.kursa maģistrante A. A.

2.4.6. Augstskolas/ koledžas darbībā, galvenokārt novērtējamā studiju virzienā, piemēroto inovāciju formu (piemēram, produktu inovācijas, procesa inovācijas, mārketinga inovācijas, organizatoriskās inovācijas) īss raksturojums un novērtējums, sniedzot piemērus un novērtējot to ietekmi uz studiju procesu

BSA ir izstrādājusi un ievedusi studiju procesā akadēmijas e-studiju platformu BSA MOODLE un Big Blu Button (BBB) platformu, kas deva iespēju pilnveidot studiju programmu satura kvalitāti, nodrošinot studējosiem labāku iespēju kompetenču un prasmju paaugstināšanai. Turpinājas darbs BSA datu bāzes pilnveidošanā, ieviešot programmu NEXUS, kas deva iespēju savstarpēji saistīt integrētu e-risinājumu platformu ar studiju programmu satura, personāla un studējošo lietu pārvaldības, finanšu resursu un dokumentu plūsmu procesiem. Pilnveidojot BSA organizatorisko struktūru un veicot studējosiem pieejamo atbalstu studiju procesā, tika izveidots Studiju informācijas centrs, kur studejošie un akadēmiskais personāls var saņemt jēbkuru informatīvo atbalstu. BSA turpinā optimizēt savu pārvaldību, organizējot Studiju kvalitātes vadības centru, lai uzlabotu studiju kvalitāti un nodrošinātu Latvijas tautsaimniecību ar konkurētspējīgu darbaspēku, tuvinoties aktuālajam darba tirgus pieprasījumam.

BSA izveidotā neirokognitīvo implicīto procesu laboratorija dod iespēju piesaistīt studējošos un pasniedzējus dažādu programmu apguvei – topošos psihologus, uzņēmējus, biznesa vadītājus, juristus, ekonomistus, mārketinga speciālistus, perspektīviem un aktuāliem pētījumu virzieniem. Būtiski palielinās Akadēmijas iespējas sadarboties ar Latvijas un Eiropas pētniekiem un piedalīties kopīgās starptautiskās, zinātniski - pētnieciskās programmās. Ir radusies reāla iespēja veikt implicītās sociālās izziņas kognitīvo mehānismu fundamentālos pētījumus, kā arī mūsdienu lietišķos pētījumus, kas vērsti uz implicīto attieksmju izpēti dažādās profesionālās darbības jomās.

Laboratorijas izveides mērķis – nodrošināt zinātniski – tehnisko bāzi zinātnisko pētījumu veikšanai maģistra, bakalaura, doktora studiju programmu studējosiem.

Laboratorija veic sekojošas funkcijas:

1. Zinātniski – metodiskais un aparatūras nodrošinājums praktikumu, bakalaura, maģistra darbu izstrādei;
2. Zinātniski – metodiskais un aparatūras nodrošinājums pasniedzējiem, kas nodarbojas ar zinātniski – pētnieciskā darba veikšanu implicītā sociālā izziņā.
3. Lietišķo pētījumu (tirgus jomā) veikšana pēc uzņēmumu un organizāciju pasūtījumiem (transports, sakari, rūpniecība, tirdzniecība, reklāma, mārketingi utt.);
4. Maģistratūras studiju kursu saturiskā attīstība un pilnveidošana.

Lai izpildītu augstāk minētās funkcijas, laboratorija ir aprīkota ar datortehniku un programmatūras nodrošinājumu, kas nodrošina vadīt grupu nodarbības; praktikumus psiholoģijā un dod iespējas risināt visas četras laboratorijas funkcijas.

Laboratorijas aprīkojums:

Laboratorija ir aprīkota ar datortehniku un programmatūras nodrošinājumu, kas ietver elektroencelogrāfu NVX-52 (EEG NVX-52) (48 kanāli) un aparatūras metodiku E-Prime 2, kas kalpo kā pamatbāze implicīto mērījumu veikšanai. Daudzu gadu garumā tiek veikti darbi izmantojot aparatūras metodiku E-Prime-2 kopā ar EEG, kas nodrošina kvalitatīvi jaunu līmeni zinātnisko pētījumu veikšanai.

1. Encefalogrāfa NVX-52 aparatūra ar 48 kanāliem, lai veiktu EEG ierakstu. Encefalogrāfs NVX-52 ar augstu diskretizācijas frekvenci (2000 Hz, ADC - 24 bit), kas nepieciešams, lai veiktu augstfrekvenču svārstību ierakstus, savukārt, 48 kanālu samēra dod iespējumi lietot mūsdienīgu matemātisku aparātu, lai aprēķinātu izsauktos potenciālus un noteiktu struktūras, kas atbilstīgas par viļņu ģenerāciju (galvas smadzeņu struktūras).
2. Divi datori, kur viens no datoriem tiek izmantots, lai noteiktu ārējos audio un vizuālos stimulus; otrs dators tiek izmantots EEG signāla ierakstam eksperimenta laikā. Abi datori ir aprīkoti ar portiem (serial COM un parallel LPT) stimula - trigerā signāla konjugācijai EEG ieraksta laikā.
3. Stimula materiāla ģenerācijai tiek pielietotas programmas E-PRIME un atvērta koda programma PSYCHOTOOLBOX, kas strādā MATLAB vidē;
4. Lai izskatītu eksperimenta laikā iegūtos datus tiek pielietota jaudīga darba stacija ar diviem monitoriem un atvērta koda programmas EEGLAB un BRAINSTORM, kas strādā MATLAB vidē. Doto programmu izmantošana dod iespēju veikt EEG signāla spektrālās jaudas aprēķinus uz dažādiem EEG viļņiem; aprēķināt izsaukto potenciālu parametrus, kā arī veikt tekošo procesu vizualizāciju galvas smadzeņu garozā.

Elektroencefalogrāfija – viena no plašāk pielietotām metodēm cilvēka galvas smadzeņu elektriskās aktivitātes izpētei. Dotā metode īpaši tiek izmantota medicīnā un neirokognitīvos pētījumos. Pie tam, elektroencefalogrāfija tiek veiksmīgi pielietota arī lietišķo pētījumu jomā, kā piemēram, inženieru psiholoģijā, darba psiholoģijā, ergonomikā, kā arī citās psiholoģijas zinātnes nozarēs.

Elektroencefalogrāfija arvien plašāk tiek pielietota ne tikai medicīnā, bet arī neirokognitīvā zinātnē, kas ietver mūsdienu psiholoģiju un tās jaunākās zinātnes jomas, piemēram, neirokognitīvā ekonomika un vadība. Šajā jomā īpaša uzmanība tiek vērsta uz neiomārketinga pētījumiem, uzņēmuma vadītāju lēmumu pieņemšanas izpēti, kā arī citiem perspektīviem virzieniem, kas pēta cilvēka uzvedību vadības aspektā.

Virziena studējošiem tiek piedāvāta iespēja iepazīties ar eksperimentālām metodēm, kurus ir iespēja izmantot, paplašinot savas zināšanas rakstot teorētisko apkopojumu par pētījumu metodoloģiju savā noslēguma darbā, kā arī veicot eksperimentālos pētījumus ar laboratorijas aprīkojumu. Piemēram, konsultācijas par pētījuma metodēm bija sniegtas bakalaura studiju programmas studējošiem, kas aizstāvēja savus darbus par tēmām “Teritorijas zīmolveidība Zemgales kā tūrisma galamērķa attīstībā” (2017./2018.st.g.), “Psihosociālās darba vides uzlabošanas veidi viesmīlības jomā viesnīcā Islande Hotel” (2020./2021.st.g.), “Latento agresiju veidojošie faktori restorāna darbiniekiem viesnīcā Islande Hotel” (2020./2021.st.g.), “Teritorijas zīmolveidība un Aukštaitijas mazās pilsētas tūrisma pievilcības veidošana (2020./2021.st.g.)”, kā arī maģistra studiju programmas studentiem, kas aizstāvēja savus darbus par tēmām “Emocionālais mārketinga kā komunikācijas veids teritorijas virzīšanā” (2017./2018.st.g.), “Zīmolveidība kongresu biroja integrētās mārketinga komunikācijas modelī” (2017./2018.st.g.). Perspektīvā tiek plānots piedāvāt maģistra studiju programmu “Psiholoģija” un “Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā” veikt kopīgus pētījumus, izstrādājot noslēguma darbus.

2.5. Sadarbība un internacionalizācija

2.5.1. Novērtēt, kā studiju virziena ietvaros īstenotā sadarbība ar dažādām Latvijas institūcijām (augstskolām/ koledžām, darba devējiem, darba devēju organizācijām, pašvaldībām, nevalstiskajām organizācijām, zinātnes institūtiem u.c.) nodrošina virziena mērķu un studiju rezultātu sasniegšanu. Norādīt, pēc kādiem kritērijiem tiek izvēlēti studiju virzienam un studiju

programmām atbilstošie sadarbības partneri, raksturot sadarbības veidus, kā sadarbība tiek organizēta, papildus norādot mehānismu partneru piesaistei

Lai nodrošinātu izglītības kvalitāti, BSA sadarbības un internacionalizācijas mērķis primāri ietver studiju virzienu ilgtspējas veicināšanu. BSA atzīst, ka Latvijas augstākajai izglītībai ir jābūt internacionālai un jāspēj realizēt vienotas Eiropas augstākās izglītības telpas pamatprincipus. Virziena mērķu un studiju rezultātu sasniegšanai BSA sadarbojas ar vairākām organizācijām Latvijā: uzņēmumiem, valsts un nevalstiskajām organizācijām, profesionālajām asociācijām, augstskolām, koledžām, vidusskolām u. c., kuras atbilst vairākiem kritērijiem: (a) institūcija ir gatava sadarboties: pētniecības, prakšu nodrošināšanas jomā; (b) institūcijas darba profils saistās ar darba un organizāciju psiholoģijas jomu.

Studiju virzienā īstenotā sadarbība ir pakārtota virziena stratēģisko mērķu un rezultātu sasniegšanai. Galvenie **kritēriji** sadarbības uzsākšanai:

- studiju virziena pozicionēšana augstākās izglītības tirgū;
- iespējas studiju programmu satura un organizācijas pilnveidei konkurētspējas nodrošināšanai;
- iespējas attīstīt virziena zinātnisko pētniecību un palielināt tās kapacitāti, studentu iesaistes iespējas pētniecībā;
- sadarbības partneru tīklojuma paplašināšana nacionālā līmenī;
- sadarbības padziļināšana ar reģiona uzņēmējiem un publisko sektoru studiju satura pilnveidē, studentu profesionālo kompetenču novērtēšanā un nozares inovatīvu risinājumu ieviešanā.

Galvenie **kritēriji** sadarbības veidošanai ar darba devējiem:

- nepieciešamība sadarboties ar nozari tās aktualitāšu apzināšanā studiju kvalitātes uzlabošanas nolūkā;
- iesaistīt augsta līmeņa profesionāļus docēšanā un studiju procesa pilnveidē;
- iesaistīt studentus lietišķos pētījumos uzņēmumos;
- izveidot stabilu prakšu vietu tīklu;
- sekmēt studentu nodarbinātību pēc studiju beigām.

Izvēloties sadarbības partnerus, nozīmīgs faktors ir arī pašu darba devēju ieinteresētība un atvērtības sadarbībai

Galvenie **mehānismi** sadarbības partneru piesaistei:

- *sadarbības līgumi*: BSA un virziena ietvaros tika noslēgti sadarbības līgumi ar vietējiem partneriem (izglītības iestādēm, profesionālām asociācijām, nozares uzņēmumiem u.c.), lai formalizētu sadarbību dažādās sadarbības jomās.
- *kopīgi projekti*: piemēram 2020. gadā Latvijas Universitātes pētnieki uzsāka sadarbību ar citu augstskolu pārstāvjiem, lai īstenotu projektu “Augstākā izglītībā studējošo kompetenču novērtējums un to attīstības dinamika studiju periodā”, kas nākotnē sniegs nozīmīgu ieguldījumu Latvijas augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas sistēmā. 2023. gada sākumā, šim projektam pievienojās BSA pārstāvji, tai skaitā studiju virziena „**Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija**”. Šajā projektā pētnieki vēlas izprast, ko nozīmē katra no 6 kompetencēm (pētniecības, inovācijas, uzņēmējspējas, digitālā un globālā, kā arī pilsoniskā kompetence); kā studentiem tās apgūt; kā augstskolām tās mērīt; un kā tās izpaužas caur studiju rezultātiem. Projekta rezultāti sniedz lielu ieguldījumu Latvijas izglītības sistēmā, jo tā ietvaros tiks izstrādāts un aprobēts instruments plašai augstākās izglītības programmu kvalitātes novērtēšanai. Pētījuma ietvaros tiks izstrādāts tālākizglītības kurss, lai arī citu augstskolu pārstāvji varētu apgūt caurviju kompetenču novērtēšanas instrumentu un kā šīs kompetences iestrādāt studiju rezultātos. (<https://www.lu.lv/par-mums/lu-mediji/zinas/zina/t/76330/>).
- *prakses un vieslekcijas*: studiju virziens piedāvā vietējiem partneriem iespēju piedalīties praksēs vai sniegt vieslekcijas studentiem. Savukārt mūsu partneri uzņem studentus praksē savās

organizācijās un uzņēmumos un dod viņiem praktisku darba pieredzi. Vieslekcijas no citu augstskolu vieslektoriem un nozares ekspertiem sniedz studentiem jaunu perspektīvu un izpratni par tūrisma industrijas aktualitātēm.

- *studiju vizītes un konferences*: studiju virziens organizē studiju vizītes vietējo partneru organizācijās vai tūrisma objektos. Šādas vizītes ļauj studentiem iepazīties ar partneru darbību un infrastruktūru. Turklāt, BSA rīko konferences vai seminārus, kur vietējie partneri var piedalīties kā dalībnieki, daloties savā pieredzē un zināšanās.

Fokuss uz sadarbību ar dažādiem tūrisma nozares partneriem ir lielākā konkurētspējas priekšrocība attiecībā pret citām studiju programmām. Tieša līdzdarbība un nozarē notiekošo procesu ietekmēšana rada aktuālu saturu studijuursos un vienlaikus palīdz rast praktisko saikni starp studējošajiem un darba devējiem.

Analizējot sadarbības dinamiku ar dažādām Latvijas institūcijām pārskata laika periodā var secināt, ka studiju virziena ietvaros īstenotā sadarbība ar dažādām Latvijas institūcijām pilnībā ir nostiprināta un virzīta uz virziena stratēģisko mērķu un studiju rezultātu sasniegšanu izglītībā, pētniecībā, zināšanu pārnēsē un ideju līderībā, nodrošinot starptautiski konkurētspējīgu augstāko profesionālo izglītību tūrisma, viesmīlības, izklaides un atpūtas jomā valstī (sadarbības līgumu saraksts ir **Pielikumā**).

Sadarbība tiek īstenota ar daudzām Latvijas augstskolām:

- Informācijas sistēmu menedžmenta augstskola (ISMA);
- Transporta un sakaru institūts (TSI);
- Ekonomikas un kultūras augstskola (EKA);
- Rīgas Stradiņa universitāte (RSU);
- Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskola "RISEBA";
- Daugavpils Universitāte;
- Biznesa augstskola Turība (BAT).

Saskarsme ar citu augstskolu programmām notiek pateicoties pasniedzējiem (akadēmiskais personāls), jo Baltijas Starptautiskā akadēmijā pasniedz speciālisti no Rīgas Tehniskās Universitātes, Latvijas Universitātes, Transporta un Sakaru institūta un citām augstskolām. Akadēmijas pasniedzēji tāpat pasniedz arī šajās augstskolās.

Tiek uzturētas partnerattiecības arī ar koledžām. Koledžu absolventi tiek aicināti turpināt studijas BSA un izmanto šo iespēju. Sadarbība Latvijā šobrīd attīstās un tiek turpināta tādu koledžu un universitāšu līmenī, kas sagatavo speciālistus līdzīgā vai saistītā virzienā. Ar koledžām ir saskaņoti mācību plāni (studiju kursu sastāvs un kredītpunkti), lai atļautu turpināt studentiem savu izglītību studiju virziena "**Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija**" bakalaura programmās.

Mūsdienu speciālistu sagatavošana atbilstoši tirgus prasībām pieprasa ciešu sadarbību starp dažādām organizācijām Latvijā un ārvalstīs. Pirmkārt, šī ir sadarbība ar darba devējiem, speciālistiem viesnīcu un restorānu nozarē, vairākām asociācijām, piem. Latvijas viesnīcu un restorānu asociācija, Latvijas mazo un vidējo uzņēmumu konfederācija, Latvijas darba devēju konfederācija, Privāto augstskolu asociācija u.c.

BSA lielākā daļa īstenoto programmu ir profesionālās augstākās izglītības studiju programmas, tādēļ īpaša nozīme ir regulārai sadarbībai dažādos līmeņos ar darba devējiem.

Sadarbība ar darba devējiem un profesionālajām organizācijām veidojās šādos virzienos:

- dalība studiju virzienu un studiju programmu pilnveidē - profesionāļu uzaicināšana darbam virziena Padomē;
- dalība studiju programmu īstenošanā kā viedocētāji, docējot vienu vai vairākus studiju kursus vai to daļu;

- dalība zinātnes, pētniecības un radošajās aktivitātēs;
- prakšu vietu nodrošināšana un vadīšana;
- vieslekciju un radošo darbnīcu organizēšana;
- kursa darbu un noslēguma darbu tēmu izstrade, apspriešana un apstiprināšana;
- noslēguma darbu vadība un recencēšana;
- dalība noslēguma darbu un prakšu pārskatu aizstāvēšanas komisijās.

Darba devēji piedalās BSA organizētajās konferencēs, kā arī dod iespēju studentiem piedalīties dažādu pasākumu organizēšanā (izstādes, Nikos Travel, Poetika, tūrisma forums, EM TN u.t.t.).

BSA ir Latvijas viesnīcu un restorānu asociācijas (LVRA), Latvijas Tūrisma Aģentu un Operatoru Asociācijas (ALTA), Latvijas lauku tūrisma asociācija "Lauku ceļotājs" (LLTA) un Latvijas Darba devēju konfederācijas (LDDK) loceklis. Pateicoties dalībai asociācijās, ir iespēja uzzināt visus svarīgākos nozares jaunumus. Asociācijas piedāvā iespējas apmeklēt konferences, apmācības seminārus, diskusijas par nozares attīstību. BSA studenti un pasniedzēji izmanto šīs iespējas.

Bija uzsākta maģistra studiju programmas "**Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrija**" akreditācija prestižā ANO Pasaules tūrisma organizācijā (UNWTO) TedQual. Izpildot iepriekšējās akreditācijas komisijas, bija iesniegts pieteikums uz akreditāciju UNWTO (Pasaules Tūrisma organizācijas). Pēc pandēmijas COVID19 tika uzsākta sertifikācijas procedūra, kuras rezultātā 2023.gada 11.septembrī BSA saņēma ANO Pasaules Tūrisma Organizācijas (UNWTO) TedQual akreditāciju uz laiku līdz 2026. gadam (UNWTO TedQual sertifikāts pielikumā).

Akreditācijas procesā bija novērtēti seši procesi:

Process 1. Darba devēji: valsts, privātais sektors un pilsoniskā sabiedrība

Process 2. Studenti

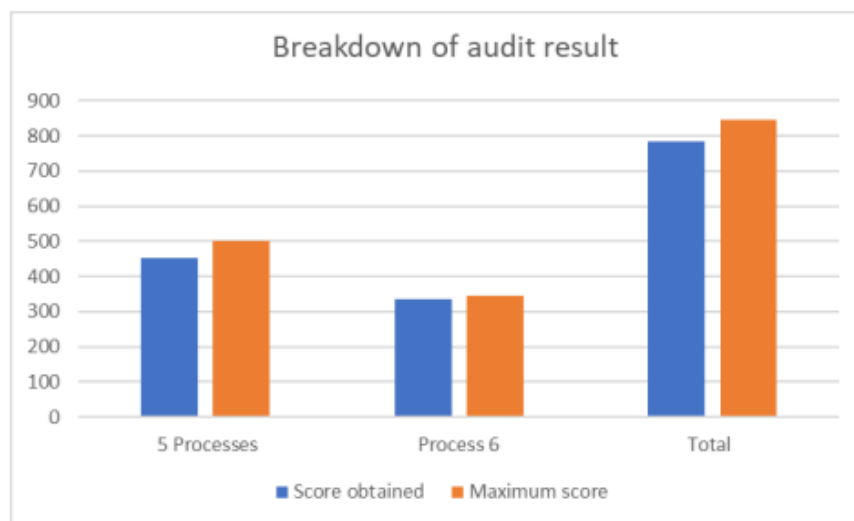
Process 3. Mācību programma un pedagoģiskā sistēma

Process 4. Fakultāte

Process 5. Vadība

Process 6. Globālā tūrisma ētikas kodeksa izpilde

Izņemot 6. procesu, katra procesa maksimālais punktu skaits ir 100 punkti. Savukārt 6. procesa maksimālais punktu skaits ir 345 punkti.



2.4.Attēls. UNWTO TedQual akreditācijas procesa rezultāti

Tādējādi kopējais maksimālais rezultāts visā audita rezultātā ir 845 punkti.

Lai iegūtu UNWTO TedQual sertifikātu, programmai ir jābūt 75% sasniegumu pakāpei. Akreditācijas procesa gaitā no maksimāliem 845 punktiem audita rezultāti sanāca 785 punkti jeb 92,9%:

2.24.tabula

UNWTO TedQual novērtējums

Processes	Score obtained	Maximum score	%
5 Processes	453	500	93
Process 6	334	345	95,36
Total	785	845	92,90

Baltijas Starptautiskā akadēmija ir atvērta sadarbībai un tiek pārstāvēta:

- **Rektoru padomē** (piedalās visas Latvijā akreditētās augstskolas),
- **Privāto augstskolu asociācijā** (piedalās visas juridisko personu dibinātās augstskolas),
- **Koledžu asociācijā** (piedalās valsts un juridisko personu dibinātās augstskolas),

kā arī BSA uztur partnerattiecības ar asociācijām, savienībām un konfederācijām.

2.5.2. Novērtēt, kā studiju virziena ietvaros īstenotā sadarbība ar dažādām ārvalstu institūcijām (augstskolām/ koledžām, darba devējiem, darba devēju organizācijām, nevalstiskajām organizācijām, zinātnes institūtiem u.c.) nodrošina virziena mērķu un studiju rezultātu sasniegšanu. Norādīt, pēc kādiem kritērijiem tiek izvēlēti studiju virzienam un studiju programmām atbilstošie ārvalstu sadarbības partneri, raksturot sadarbības veidus, kā sadarbība tiek organizēta, papildus norādot mehānismu partneru piesaistei

Starptautiskajai sadarbībai ir jābūt vienam no pamatelementiem institucionālajā stratēģijā. BSA starptautiskās sadarbības aktivitātes galvenokārt vērstas uz ES un Baltijas jūras reģiona.

Atbilstoši BSA darbības un attīstības ilgtermiņa stratēģijai, studiju virziens “**Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija**” turpina darbu pie starptautiskās sadarbības stiprināšanas un paplašināšanas. Sadarbības politika ietver: BSA akadēmiskā personāla sadarbību ar partneraugstskolām, vieslektoru akadēmisko darbību BSA, akadēmiskā personāla sadarbību zinātniskajos projektos, kā arī studentu apmaiņu ERASMUS ietvaros un ārvalstu studējošo skaita palielināšanu.

BSA nākotnes vīzijas realizēšanai, lai nodrošinātu konkurētspēju starptautiskā līmenī, ārkārtīgi nozīmīgs **uzdevums** ir stiprināt un attīstīt BSA starptautisko dimensiju. Ar starptautisko dimensiju šīs stratēģijas izpratnē BSA saprot gan sadarbību ar ārvalstu augstskolām, zinātniskajiem institūtiem, gan dalību starptautiskās organizācijās, gan kopīgu zinātnes projektu realizāciju, gan starptautisko

studējošo piesaisti. BSA atpazīstamība Baltijas, Eiropas un pasaules līmenī ir atkarīga no BSA starptautiskās sadarbības. BSA aktīvi nodarbojas ar ārzemju studējošo piesaisti. Tiek plānots palielināt ārvalstu studējošo skaitu līdz 2025.gadam līdz 25% no studējošā kopējā īpatsvara.

BSA galvenais **mērķis** internacionalizācijā ir paaugstināt Akadēmijas starptautisko konkurētspēju, veicinot studējošo un docētāju starptautisko mobilitāti, stiprinot starptautisko sadarbību un nodrošinot tās ilgtspēju, piesaistot ārvalstu mācībspēkus un atbalstot ārvalstu studējošo integrēšanos augstskolā, tādējādi sekmējot BSA starptautisko atpazīstamību un veidojot augstas kvalitātes multikulturālo izglītības vidi.

Studiju virzienā īstenotā sadarbība ir pakārtota virziena stratēģisko mērķu un rezultātu sasniegšanai. Galvenie **kritēriji** sadarbības uzsākšanai:

- BSA un studiju virziena pozicionēšana ārvalstu augstākās izglītības tirgū;
- ārvalstu studentu piesaistes iespējas;
- starptautiskās pieredzes apgūšana;
- iespējas attīstīt virziena starptautisko sadarbību un zinātnisko pētniecību un palielināt tās kapacitāti;
- sadarbības partneru tīklojuma paplašināšana starptautiskā līmenī;
- izveidot stabilu prakšu vietu tīklu ārzemēs.

Institūcijas tika atlasītas, ņemot vērā vairākus **kritērijus**:

- institūcija ir gatava sadarboties pētniecības jomā (starptautiskas konferences, semināri, meistarklases, kopēji pētniecības projekti);
- institūcijas, kas gatavas nodrošināt prakses vietu studējošajiem;
- institūcijas, kas spēj nodrošināt akadēmiskā personāla, studentu apmaiņas programmu realizāciju tiesību zinātnes jomā;
- institūciju gatavība piedalīties vasaras skolās, starptautiskajās nedēļās, apmaiņas programmās un c.;
- ģeogrāfiskā atrašanās vieta, ņemot vērā Ārlietu ministrijas un Izglītības ministrijas ieteikumus, Latvijas ģeopolitiskās intereses, valstis ar kurām Latvija ir noslēgusi starptautiskos līgumus izglītības, zinātnes un (vai) kultūras jomā.

Galvenie **mehānismi** ārvalstu sadarbības partneru piesaistei:

- *sadarbības līgumi*: BSA tika noslēgti starptautiskā mēroga sadarbības līgumi virziena ietvaros, lai formalizētu sadarbību dažādās sadarbības jomās.
- *studiju vizītes un vieslekcijas*: BSA organizē studiju vizītes ārzemju augstskolās studiju virziena ietvaros, tajā skaitā pēc akadēmiskā personāla apmaiņas programmas Erasmus+, un pieņem ārzemes augstskolu delegācijas un pasniedzējus ar mērķi lasīt vieslekcijas BSA studējošiem. Šādas vizītes ļauj pasniedzējiem un virziena administrācijai iepazīties ar partneru augstskolu darbību un virziena infrastruktūru ārzemju augstskolās. Ārvalstu augstskolu vieslektoru lekcijas un nodarbības sniedz studentiem jaunu perspektīvu un izpratni par tūrisma industrijas aktualitātēm pasaulē.
- *prakses nodrošināšana*: studiju virziens sadarbībā ar ārzemju darba dēvējiem piedāvā virziena studējošiem iespēju piedalīties praksēs ārzemēs. Mūsu partneri uzņem studentus praksē savās organizācijās un uzņēmumos un dod viņiem praktisku darba pieredzi.
- *zinātniski praktiskās konferences*: BSA rīko konferences vai seminārus, kur aktīvi piedalās ārzemju augstskolu zinātnieki, kā arī BSA pasniedzēji, pētnieki un studējošie piedalās ar savu pētījumu rezultātiem.

Analizējot sadarbības dinamiku ar dažādām ārvalstu institūcijām (augstskolas, darba dēvēji) pārskata laika periodā var secināt, ka studiju virziena ietvaros īstenotā sadarbība ar dažādām ārvalstu

institūcijām krietni paplašinājās, palielinājās ārvalstu partneru skaits, un pieaug pieprasījums pēc mūsu studentiem no ārvalstu prakses dēvēju un darba dēvēju puses.

Sadarbība tiek nodrošināta, balstoties uz savstarpēji noslēgtiem sadarbības līgumiem, kā arī balstoties uz ilgtermiņā nodibinātām koleģiālām un draudzīgām attiecībām. BSA pēdējos 6 gados aktīvi attīstījusi sadarbību ar ārvalstu augstākās izglītības iestādēm, noslēdzot vairāk par 80 sadarbības līgumiem (sadarbības līgumu saraksts ir **Pielikumā**).

Pārskata periodā ir pastiprinājusies sadarbība ar Ukrainas universitātēm un mācībspēkiem. 2023. gada pavasarī-vasarā BSA apmeklēja vairāku Ukrainas augstākās izglītības iestāžu pārstāvjus, ar kuriem šobrīd tiek turpināts darbs pie akadēmiskās-zinātniskās darbības plāna saskaņošanas.

Laika posmā no 2020. līdz 2023. gadam Akadēmija īstenoja arī mobilitātes projektu ERASMUS+ programmas KA107 aktivitātē ar Ukrainas universitātēm, kurā piedalījās mācībspēki un pētnieki no 5 augstskolām: Simons Kužņecs Harkovas Valsts ekonomikas universitāte, V. N. Karazins Harkovas Nacionālā universitāte, Kijevas Nacionālā Tehnoloģiju un dizaina universitāte, Valsts Tehniskā universitāte "Harkovas Politehniskais institūts" un Ukrainas Nacionālās zinātņu akadēmijas Rūpniecības attīstības problēmu pētniecības centrs.

Savukārt, sadarbība ar ārzemes un ES augstskolām pēc ERASMUS programmas ļauj ne tikai realizēt studentu apmaiņas programmu, bet arī apmaiņu ar docētājiem. Lekcijas, atklātie semināri, starptautiskās konferences ir tas, kas nostiprināja BSA vietu Eiropas augstākās izglītības telpā. Augstskola ir sekmīgi iekļāvusies ERASMUS programmā, ko apliecina vairāk par 130 sadarbības līgumiem, tajā skaitā vairāk par 30 sadarbības līgumi tika noslēgti tieši virzienā **“Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija”** (ERASMUS + sadarbības līgumu saraksts ir Pielikumā). Sadarbību izmanto studenti, akadēmiskais personāls un augstskolas administrācija. Ar katru gadu augstskolas starptautiskā sadarbība paplašinās, šajās jomā ir jau izveidojušās atzīstamas tradīcijas. Tiek realizēta plaša sadarbība ar esošajiem sadarbības partneriem, kā arī tiek meklēti jauni sadarbības partneri un veidotas jaunas sadarbības formas. Starptautiskās sadarbības ietvaros augstskolu regulāri apmeklē ārvalstu radniecīgo augstskolu un citu institūciju delegācijas, kuras dalās savā darba pieredzē un ir ieinteresētas iepazīties ar augstskolas paveikto. Diskusijās tiek gūtas atziņas, kas ļauj pilnveidot augstskolas darbu.

BSA *uzdevumi* starptautiskās sadarbības jomā atbilstoši „Baltijas Starptautiskās akadēmijas darbības un attīstības ilgtermiņa stratēģijai 2022. – 2025.gadam”:

- Uzņēmēju līdzdalība studiju procesa uzlabošanā un nodrošināšanā, iekļaujot to pārstāvjus eksāmenu un darbu aizstāvēšanas komisijās un noslēguma darbu tēmu izstrādē bakalaura un maģistra studiju programmās.
- Studiju programmu īstenošana svešvalodās (no 10 līdz 12 programmas līdz 2025.gadam.)
- Sadarbības ar ārzemju augstskolām pilveide, t.s. kopīgu studiju programmu izveide ar ārvalstu augstskolām.
- Dalība starptautiskajās izglītības izstādēs un mārketinga ārvalstīs ārzemju studējošo piesaistei;
- BSA akadēmiskā personāla iesaiste starptautiskajā apritē;
- Starptautisku studējošo vasaras skolu organizēšana.
- Dalība ERASMUS+ programmā (vairāk kā 120 partneraugstskolu līdz 2024.g.).

BSA starptautiskās sadarbības *veidi* ir personāla un studējošo apmaiņa mobilitātes programmu un projektu ietvaros, starptautiskie projekti, starptautiskās zinātniskās konferences un semināri, starptautiskās akadēmiskās nedēļas, dalība starptautiskajās asociācijās.

Nākamajā stratēģiskajā periodā BSA turpinās attīstīt starptautisko sadarbību šādos *virzienos*: ārvalstu mācībspēku piesaiste studiju kursu docēšanai un zinātnisko pētījumu veikšanai, starptautisko projektu īstenošana, kopīgu studiju programmu izveide, vasaras skolu organizēšana.

2.5.3. Norādīt, kāda sistēma vai mehānismi tiek izmantoti ārvalstu studējošo un mācībspēku piesaistei. Ienākošās un izejošās mācībspēku un studējošo mobilitātes novērtējums pārskata periodā, mobilitātes dinamika, grūtības, ar kurām augstskola/ koledža saskaras mācībspēku mobilitātē

Ārvalstu studentu uzņemšana Baltijas Starptautiskajā akadēmijā notiek saskaņā ar “Uzņemšanas noteikumiem un imatrikulācijas kārtību Baltijas Starptautiskajā akadēmijā 2022./2024.studiju gadā”³⁹, ko pieņēma Baltijas Starptautiskās akadēmijas Senāta sēdē, lēmums Nr.155, 2022. gada 25.oktobrī un apstiprināja Augstākās izglītības Padome (AIP).

Uzņemšanas noteikumi Baltijas Starptautiskajā akadēmijā tika pieņemti, pamatojoties uz Augstskolu likuma, 2006.gada 10.oktobra Ministru kabineta noteikumiem Nr. 846 “Noteikumi par prasībām, kritērijiem un kārtību uzņemšanai studiju programmās”, 2004.gada 16.novembra Ministru kabineta noteikumiem Nr. 932 “Studiju uzsākšanas kārtība vēlākos studiju posmos”, 2018.gada 17.augusta Ministru kabineta noteikumiem Nr. 505 “Ārpus formālās izglītības apgūto vai profesionālajā pieredzē iegūto kompetenču un iepriekšējā izglītībā sasniegtu studiju rezultātu atzīšanas noteikumi” Baltijas Starptautiskās akadēmijas Satversmi un Statūtiem.

Starptautisko studiju iniciatīvu atbalsta mehānismi darbojas kontekstā ar virziena docētāju starptautiskajām aktivitātēm sadarbības tīklojuma veicināšanai un mērķtiecīgu BSA starptautisko darbību. Tie ir: apmaiņas studijas, prakses ārvalstīs, vieslektoru lekcijas, mācību prakses braucieni un vēl citas aktivitātes, kas veicina internacionalizāciju. Regulāri tiek meklētas jaunas sadarbības iespējas, turklāt tiek uzrunāti vieslektori ne tikai no augstskolām, bet arī no ārzemju uzņēmumiem, kas nodrošina BSA studentiem iespēju papildus iegūt ne tikai akadēmiskās zināšanas, bet arī praktiskas zināšanas, labās prakses piemērus, ieskatu nozares darba specifiskā ārvalstīs, tādējādi nodrošinot būtiskas zināšanas un pieredzi profesionālās augstākās izglītības kontekstā.

2022. gada 22. septembrī Izglītības un zinātnes ministrija, Ārlietu ministrija, Iekšlietu ministrija un 15 Latvijas augstskolas parakstīja vienošanos par labu praksi ārvalstu studējošo piesaistei un studiju nodrošināšanai (Study in Latvia). Augstskolas saņēma Labās prakses augstskolas (*Best Practice University*) sertifikātu (**pielikumā BSA sertifikāts Study in Latvia**), kas apliecina, ka tās izpilda labas pārvaldības un ministriju noteiktos kritērijus ārvalstu studentu piesaistei un kvalitatīvu studiju nodrošināšanai. Parakstot vienošanos, augstskolas apstiprina, ka turpinās darbu pie Latvijas augstākās izglītības starptautiskās atzīšanas, kā arī sekmēs studiju kvalitāti un konkurētspēju (skat. Pielikumu *Study in Latvia*).

No 2006.g. Eiropas Komisija ir piešķirusi Baltijas Starptautiskās akadēmijai Erasmus Universitātes hartu un Erasmus kodu LVRIGA28. (Akadēmija ir saņēmusi **ERASMUS universitātes hartu**, kas tai ļauj piedalīties **Erasmus mobilitātes programmā**, kuras ietvaros ir parakstīti vairāk nekā 130 sadarbības līgumi starp ES augstskolām 24 ES valstīs.⁴⁰ Erasmus+ programma dod iespēju īstenot studentu mācību un prakses apmaiņas organizēšanu, kā arī sekmē pasniedzēju mobilitātes pasākumu organizēšanu. Studenti aktīvi izmanto iespēju piedalīties ERASMUS programmā, kas ir populārākā studentu apmaiņas programma Eiropā. Vairākums studentu, kas izmanto šo programmu ir dienas nodaļas studenti, jo šī programma nav tik populāra starp nepilna laika studējošiem, sakarā ar viņu noslodzi darbā. Daļība Eiropas mūžizglītības LLP (Lifelong Learning Programme) programmas ERASMUS apakšprogrammā dod Akadēmijai iespēju attīstīties vienotā Eiropas kontekstā, t.sk. nodrošina mācībspēku un studējošo apmaiņu starp Eiropas valstīm, kā arī dod mācībspēkiem lielākas mobilitātes iespējas kopējā Eiropas Savienības augstskolu telpā.

³⁹ https://bsa.edu.lv/docs/admission/uznemsanas_noteikumi_BSA_2023_24.pdf

⁴⁰ <https://bsa.edu.lv/index.php/lv/mobilitate/erasmus.html>

BSA mācībspēkiem kopumā nav būtisku šķēršļu iesaistē Erasmus+ mobilitātē, finansējums ir pietiekams, docētāju valodu zināšanas ir atbilstošas, BSA starptautiskās sadarbības speciālisti nepieciešamības gadījumā sniedz atbalstu vizīšu plānošanā un organizēšanā.

Ārvalstu studentu piesaistē tiek izmantoti vairāki mehānismi un komunikācijas kanāli: informācija "WEB site for international student" BSA mājas lapā⁴¹; studējošo piesaistes aģenti; starptautiskās izglītības zstādes mērķa valstīs, lai popularizētu augstākās izglītības iespējas BSA; brošūras elektroniski un papīra veidā; esošie studenti un absolventi. Papildus šiem kanāliem, aktīvi tiek izmantoti arī augstskolas sociālie mēdiji, tādi kā Facebook, Instagram, Youtube un citi.

Ārvalstu studentiem ir visa informācijas pieeja elektroniski, tiek sniegts atbalsts vīzas nokārtošanā, ja nepieciešams. Visiem ārvalstu studentiem ir tādas pašas tiesības, kā vietējiem studentiem.

Ārvalstu mācībspēku piesaistes mehānismi: EURAXESS Latvija Kontaktpunktu tīkls⁴², BSA akadēmiskā personāla personīgie kontakti; Dalība konferencēs. Mācībspēkiem tiek nodrošināta pieeja infrastruktūrai tādā pašā apmērā kā vietējam personālam. Pēc nepieciešamības tiek sniegts atbalsts vīzas nokārtošanā.

Analizējot studiju virzienā **“Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija”** studentu ārējo mobilitāti apmaiņas programmas ERASMUS ietvaros, tika secināts, ka laika periodā no 2016./2017. akadēmiskā gada līdz 2022./2023. akadēmiskam gadam ārpus Latvijas bija izbraukuši studijām un praksei 58 studējošie. Viņu galvenais mērķis bija netikai mācīties, bet arī apgūt profesionālās darbības principus, komunikācijas iemaņas un starpkultūru saskarsmes aspektus.

Prakses laikā studenti apguva teorētiskās un praktiskās zināšanas savā topošā profesijā, kā arī iemaņas argumentēti diskutēt par problēmām un to risinājumiem, attīstīja iemaņas patstāvīgi iegūt, atlasīt, analizēt informāciju, to prezentēt, strādāt komandā. Prakses laikā studenti attīstīja iemaņas izvēlēties zinātniskās pētījuma metodes un tās pamatot. Kopumā prakses laikā studenti apguva profesionālās darbības principus, komunikācijas iemaņas, starpkultūru saskarsmes aspektus, kā arī iemaņas novērtēt savu kompetenci atbilstoši prakses mērķim. Visas prakses tiek veiktas prakses vadītāja uzraudzībā.

Mobilitātes laikā studiju kursu atzīšana tiek veikta, pamatojoties uz BSA “Nolikuma par ERASMUS + programmas mobilitāti Baltijas Starptautiskas akadēmijas studentiem un darbiniekiem”. 10 dienu laikā pēc atgriešanās, studentiem jāiesniedz savas augstskolas ERASMUS+ programmas koordinātoram sekmju izraksts (Transcript of Records) un sertifikāts par studiju mobilitātes pabeigšanu, ko izsniedzis partneraugstskolas ERASMUS+ programmas koordinātors. Attiecīgās studiju programmas direktors un studiju daļas darbinieks, pamatojoties uz saņemtajām dokumentu kopijām un iesniegumu par studiju kursu pārskaitīšanu, veic apgūto studiju kursu un kredītpunktu pārskaitīšanu, noformējot attiecīgu rīkojumu. Atbilstoši Eiropas Savienības noteiktajai kredītpunktu pārneses un uzkrāšanas sistēmai, studentam jābūt ieskaitītam visam studiju periodam pēc ERASMUS+ programmas - visi partneraugstskolā sekmīgi apgūtie studiju kursi. Gadījumā, ja partneraugstskolā ir veiksmīgi apgūti studiju mobilitātes laikā saskaņotie brīvās izvēles bloka studiju kursi, kuri nebija paredzēti atbilstošā Akadēmijas studijas programmā, dotās programmas direktors iesniedz atbilstošos dokumentus studiju programmas izmaiņu ieviešanai studentam, kurš atgriezies no ERASMUS+ programmas studijām, studiju daļas darbiniekam doto studiju kursu tālākai uzskaitīšanai. Ja kopējais apgūto studiju kursu skaits vai kredītpunktu (ECTS) skaits pārsniedz parakstītajā studiju līgumā paredzēto skaitu, attiecīgās studiju programmas direktors pieņem lēmumu par doto pārsniegšanu atzīšanu un sniedz informāciju Akadēmijas/partneraugstskolas studiju daļas darbiniekam. Ja students

⁴¹ <https://inter.bsa.edu.lv/>

⁴² <https://bsa.edu.lv/index.php/lv/mobilitate/euraxess.html>

nav apguvis visus studiju mobilitātes programmā un studiju līgumā paredzētos studiju kursus, viņam jānokārto atbilstoši studiju kursi termiņos, ko nosaka savas augstskolas attiecīgās studiju programmas direktors. Ja kopējais apgūto studiju kursu skaits vai kredītpunktu (ECTS) skaits ir mazāks nekā 30 ECTS semestrī vai 60 ECTS studiju gada laikā, attiecīgā studiju programmas direktors var pieņemt lēmumu par studenta pārcelšanu nākošajā semestrī, nosakot to studiju kursu sarakstu un to apjomu, kas studentam būs jāapgūst pēc individuālā plāna, un doto studiju kursu apgūšanas termiņiem.

Studiju virzienā pašlaik studē vairāki ārvalstu studenti, kuru dzīves vieta ir ārpus Latvijas, taču pieejamā studiju atbalsta specifika (virtuālā vide, mācību materiāli, akadēmiskā un administratīvā personāla tiešsaiste, kontaktstundas, konsultācijas) nodrošina pilnvērtīgu iespēju iegūt izglītību, atrodoties ārpus Latvijas un studējot e-studijās.

Akadēmiskās mobilitātes ietvaros laika periodā no 2016./2017. akadēmiskā gada līdz 2022./2023. akadēmiskam gadam Baltijas Starptautiskajā akadēmijā mācījās 22 ārvalstu studenti no dažādām Kazahstānas universitātēm un 2 studenti no Puškina Ļeņingrādas valsts universitātes (Krievija). 2018./2019. studiju gadā starpuniversitāšu programmu bija beigušas 3 studentes no Federālā valsts budžeta augstākās izglītības iestādes "Vjatkas Valsts universitāte".

No 2017. gada līdz 2020. gadam ikgadēji BSA organizēja vasaras skolas tūrisma un viesmīlības jomā, kur aktīvi piedalījās studējošie no Kazahstānas, Kirgizstānas, Krievijas, Baltkrievijas, Gruzijas, Polijas, Ukrainas.

Ārvalstu studentu uzņemšana programmas ERASMUS+ ietvaros tiek īstenota, pamatojoties uz un saskaņā ar parakstītajiem divpusējiem līgumiem. Ārvalstu studenti, kas studē ārvalstu augstskolās, ar kurām Akadēmijai nav noslēgts starpaugstskolu līgums par apmaiņu vai divpusējā līguma ERASMUS+ programmas ietvaros, var piedalīties apmaiņas programmās kā brīvklauvētāji, patstāvīgi iesniedzot pieteikumu par vēlēšanos studēt Akadēmijā viena semestra vai viena akadēmiskā gada garumā, iesniedzot visus nepieciešamos dokumentus un apstiprinot priekšmetu sarakstu atbilstošam studiju periodam. Informācija par dalības programmā ERASMUS+ iespējām un nosacījumiem ir pieejama BSA mājas lapā.

Laika periodā no 2016./2017. akadēmiskā gada līdz 2022./2023. akadēmiskam gadam ERASMUS programmas ietvaros studiju virzienā "**Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija**" mācījās 47 ārvalstu studenti. Vislielākais studentu skaits ieradās no Turcijas (22 studenti), Čehijas (7 studenti), Portugāles (6 studenti), Spānijas (5 studenti). Viss aktīvākais bija 2017./2018. studiju gads (24 studenti), mazākais studējošo skaits bija 2019./2020. studiju gadā (1 students) sakarā ar Covid19 pandēmiju.

2022.gada 22.septembrī Izglītības un Zinātnes ministrija, Ārlietu ministrija, Iekšlietu ministrija un 15 Latvijas augstskolas parakstīja vienošanos par labu praksi ārvalstu studējošo piesaistē un studiju nodrošināšanā (Study in Latvia). Augstskolas saņēma Labas prakses augstskolas (Best Practice University) sertifikātus, kas apliecina, ka tās izpilda labas pārvaldības un ministriju noteiktos kritērijus atbildīgā ārvalstu studentu piesaistē un kvalitatīvu studiju nodrošināšanā. Parakstot vienošanos, augstskolas apstiprina, ka turpinās darbu pie Latvijas augstākās izglītības starptautiskās atzīšanas, kā arī sekmēs studiju kvalitāti un konkurētspēju.

Katru gadu vadības līmenī tiek noteiktas īstermiņa prioritātes mobilitāšu īstenošanai – tajā skaitā plānotais ārzemju vieslektoru skaits, pārstāvētās nozares, valstis u.tml. Akadēmijā ir izveidots stabils sadarbības augstskolu tīkls, kuru profesionāļi tiek regulāri uzrunāti vieslekciju lasīšanai Akadēmijas studentiem.

BSA pozicionē sevi kā sadarbībai atvērta augstākās izglītības iestāde, kas ne tikai aktīvi aicina ārzemju vieslektorus, bet arī izvērtē sadarbības un potenciālo sadarbības augstskolu lektoru piedāvājumu lasīt lekcijas Akadēmijas studentiem. Šādā veidā jau ir īstenotas vairākas kvalitatīvas,

Akadēmijas studiju saturam atbilstīgas mobilitātes, tāpēc arī turpmāk plānots izvērtēt ienākošos sadarbības piedāvājumus.

Starptautiskās sadarbības ietvaros akadēmiju regulāri apmeklē ārvalstu radniecīgo augstskolu un citu institūciju delegācijas, kuras dalās savā darba pieredzē un ir ieinteresētas iepazīties ar akadēmijas paveikto. Diskusijās tiek gūtas atziņas, kas ļauj pilnveidot Akadēmijas darbu. Ir palielinājies viespaspiedzēju skaits, tas veicina starptautisku sadarbību studiju un pētniecības darbā, profesionālo prasmju attīstību un personīgo izaugsmi, saskaroties ar ārvalstu pieredzi, kas vēlāk atspoguļojas gan studentu motivācijā, gan akadēmiskā darba kvalitātē. Ārzemju mācībspēku un studējošo mobilitāti skatīt Pielikumā.

Plānots ārzemju akadēmiskā personāla piesaistē aktīvāk iesaistīt BSA akadēmisko personālu, studiju programmu vadītājus, izmantojot viņu kontaktus Eiropā un ārpus Eiropas robežām. Kā nozaru speciālisti, kas aktīvi iesaistās arī projektos un radošās aktivitātēs ārpus Latvijas robežām, viņi spēj ieteikt kandidātus mobilitātēm, turklāt viņi pārzina studiju kursu saturu, kas ļauj vieglāk salāgot ārzemju vieslektora lekcijas ar Akadēmijas studentu zināšanām, apgūstamajiem studiju kursiem.

Katram docētājam, kurš strādā studiju virzienā, ir iespēja veicināt savu starptautiski organizatorisku kompetenci, netikai aktīvi piedaloties starptautiskajās konferencēs ar referātiem, bet arī piedalīties starptautiskajā mobilitātē, lasot lekcijas ārzemju augstskolās, tajā skaitā starptautiskās mobilitātes programmas Erasmus ietvaros.

Erasmus+ programmas mobilitāte saistībā ar mācībspēkiem BSA tiek īstenota šādos virzienos:

- izejošā docēšanas un personāla pilnveides mobilitāte starp ES programmas valstīm, kā arī starpprogrammas valstīm un partnervalstīm;
- ienākošā docēšanas un personāla pilnveides mobilitāte starp ES programmas valstīm, kā arī starp programmas valstīm un partnervalstīm.

Erasmus+ mobilitātes programma:

- Nodrošina kvalitatīvas izglītības iespējas un palīdz labāk sagatavot topošos speciālistus ekonomikas, finanšu un uzņēmējdarbības jomās;
- Nodrošina augsti kvalificēto speciālistu sagatavošanas prasību izpildi, piesaistot akadēmisko personālu no partneraugstskolām un personālu no nozares uzņēmumiem ārvalstīs;
- Veicina zināšanu un pedagoģisko metožu pieredzes apmaiņu.

Izvērtējot tabulu, tiek secināts, ka laika periodā no 2016/2017. līdz 2022/2023. akadēmiskajam gadam, notika 31 mobilitātes vizītes ārvalstu partneraugstskolās. Tas parāda, ka katru gadu mobilitātes vizītēs vairāki docētāji ir bijuši vairākas reizes, t.sk. apmeklējot konferences, piedalījušies simpozijos, lasījuši lekcijas. Šeit var atzīmēt, ka mobilitātes vizītēs BSA mācībspēki biežāk ir devušies uz tādām valstīm, kā Lietuva, Polija, Kipra.

Studiju virziena īstenošanā iesaistīto mācībspēku mobilitātes raksturojums pārskata periodā ir atspoguļots Pielikumā.

Savukārt, viesdocētāju un viespersonāla pilnveides mobilitātē BSA ik gadu ierodas mobilitātes dalībnieki no partneraugstskolām. Tabulas rezultāti parāda, ka dotā pārskata periodā, viesdocētāju un viespersonāla pilnveides mobilitātē BSA ir ieradušies 19 mobilitātes dalībnieki no partneraugstskolām. Viesdocētāju un viespersonāla pilnveides mobilitāte BSA ir saistīta ar viņu piedalīšanos konferencēs, simpozijos, leksiju lasīšanā, semināru novadīšanā, radošo darbnīcu organizēšanā un novadīšanā, kā arī sadarbības veicināšanai zinātnisko pētījumu izstrādē. Šeit var atzīmēt, ka biežāk mobilitātes vizītēs uz Baltijas Starptautisko akadēmiju ir ieradušies viesdocētāji un viespersonāls no tādām valstīm, kā Lietuva, Polija, Turcija u.c.

Grūtības, ar kurām Akadēmija saskaras mācībspēku mobilitātē, ir saistītas ar paspiedzēju lielu nosogotību studiju procesā, kas nevienmēr rāda iespēju izbraukt studiju periodā, kā arī ar subjektīviem iemesliem (vēselības stāvoklis, vāja svešvalodu zināšanas, ģimenes apstākļi u.c.).

Pārskatā periodā BSA studiju procesā aktīvi piedalījās ārzemju mācībspēki, kuru mobilitātes raksturojums ir atspoguļots Pielikumā.

6. Iepriekšējās novērtēšanas procedūrās saņemto rekomendāciju ieviešana

6.1. Iepriekšējā studiju virziena akreditācijā ekspertu sniegto rekomendāciju ieviešanas plāna izpildes un sniegto rekomendāciju ietekmes uz studiju kvalitāti vai procesu pilnveidi studiju virzienā un tam atbilstošajās studiju programmās novērtējums

Apkopojot iepriekšējā studiju virziena akreditācijā ekspertu sniegtas rekomendācijas bija izstrādāts ekspertu rekomendāciju ieviešanas plāns, kura izpilde bija uzsākta jau 2016./2017. studiju gadā. Galvenas Akadēmijas aktivitātes plāna izpildei bija saistītas gan ar studiju programmu un studiju procesa pilnveidošanu, gan ar materiāli tehniskās bāzes pilnveidošanu studiju procesā.

Pārskata periodā BSA studējošajiem bija nodrošināta pieeja platformai MOODLE, izstrādāti un ievietoti priekšmetu apraksti un citi materiāli, nepieciešamo studiju programmu un studiju kursu rezultātu sasniegšanai.

2.29.tabula

Studiju virziena akreditācijā ekspertu sniegto rekomendāciju izpilde

N r.	Ekspertu grupas rekomendācija	Akadēmijas aktivitāte	Sasniedzamie rezultāti	Ieviešanas termiņš	Rekomendācijas izpilde
Ekspertu rekomendācijas studiju virzienam					
1	Ieviest izmaiņas studiju programmu piedāvājumā, lai piesaistītu vairāk studējošo angļu un latviešu plūsmā	Pārstrādāt vai aktualizēt studiju programmu mērķus, saturu un studiju rezultātus, uzņemšanas noteikumus un prasības atbilstoši grozījumiem AL	Pārstrādāti un aktualizēti bakalaura un maģistra programmu mērķi, saturs un studiju rezultāti, uzņemšanas noteikumi un informācija par studiju programmām BSA mājas lapā	Sākot no 2017g., ik gadu, 2022.g.–pēdējo reizi.	Izpildīts Apstiprināts Studiju virziena Padomes sēdē
2	Izveidot Darba tirgus konsultatīvo padomi regulārām konsultācijām, iekļaujot pārstāvjus no nozares galvenajām organizācijām, piemēram, Latvijas Viesnīcu un restorānu asociācijas, Latvijas Tūrisma aģentu un operatoru asociācijas, Latvijas Tūrisma gidu	Nodrošināt ciešu sadarbību ar nozares galvenajām profesionālajām organizācijām, valsts iestādēm un pašvaldībām,	1.Noslēgti sadarbības līgumi ar nozares galvenajām profesionālajām organizācijām (asociācijām un konfederācijām), valsts iestādēm un pašvaldībām, kā arī citām organizācijām (augstskolām, prakses vietām u.c.) (Pielikumā). 2. BSA ir dažādu profesionālo organizāciju - Latvijas	īkgadēji	Izpildīts

	asociācijas, valsts iestādēm un pašvaldībām, kā arī citām organizācijām	kā arī citām organizācijām	viesnīcu un restorānu asociācijas (LVRA), Latvijas Tūrisma Aģentu un Operatoru Asociācijas (ALTA), Latvijas lauku tūrisma asociācija "Lauku ceļotājs" (LLTA) un Latvijas Darba devēju konfederācijas (LDDK) locekle. 3. Tika uzsākta maģistra studiju programmas " Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrija " akreditācija prestižā ANO Pasaules tūrisma organizācijā (UNWTO) TedQual ar eksperta apmeklējumu BSA.		
3	Papildināt BSA tīmekļa vietni ar studentu noslēguma darbu datubāzi, lai nozares pārstāvji būtu informēti par studentu izvēlēto tēmu būtību	BSA MOODLE sistēmā izveidot studentu noslēguma darbu nosaukumu datubāzi, nodrošinot BSA bibliotēkā piejamību labākajiem studentu noslēguma darbiem	1. BSA MOODLE sistēmā tika izveidota studiju virzienu studentu noslēguma darbu nosaukumu datubāze; 2. BSA MOODLE sistēmā tika ievietoti noslēguma darbu rekomendējamo tēmatu saraksti, ņemot vērā nozares pārstāvji priekšlikumus; 3. Rekomendēts lūgt uzņēmuma vadību sniegt studējošam izziņu par noslēguma darba izpildes kvalitāti vai par noslēguma darba rezultātu ieviešanu	Sākot no 2018g., ik gadu	Izpildīts Apstiprināts Studiju virziena Padomes sēdē
4	Iesaistīt lēmumu pieņemšanas procesā vairāk studentu, līdzdarbojoties Studiju virziena padomē	Izveidot Studiju virziena Padomi ar studējošo un absolventu pārstāvēšanu tajā	Studiju programmu Padomju vietā tika izveidota Studiju virziena Padome šādā sastāvā: Virziena administrācija Akadēmiskais personāls Darba dēvēji (pārstāvji no nozares organizācijām) Virziena absolventi BSA virziena studējosie	2022./2023 st. gads	Izpildīts Apstiprināts Studiju virziena Padomes sēdē
5	Izveidot mācību modeļa ceļojumu aģentūru, ēdienu gatavošanas telpu (virtuvi) un restorānu, kas ļautu BSA studentiem apgūt ceļojumu aģentūru un viesnīcu/restorānu prakses pamatprincipus, pirms tie dodas praksē attiecīgajā nozarē. Iegādāties	1. Noslēgt līgumu ar SIA "... " par prakses bāzes organizēšanu studiju kursa "Edināšanas serviss" pasniegšanai.	Pirmie rezultāti bija plānoti 2017./2018/ st. gadā. Bija veikti sagatavošanas darbi. Sakarā ar pandēmiju COVID19 darbi bija pārtraukti. 2021./2022. st.gadā darbi tika atjaunoti.	2021./2022. – 2022./2023. st. gadā	Apstiprināts Studiju virziena Padomes sēdē

	datorprogrammas, ko plaši izmanto tūrisma/viesmīlības nozarē, piemēram, Fidelio, Opera, Amadeus utt.	2. Pielāgot virtuves telpas adresē Lomonosova ielā, 1/4 studentu praksei. 3. Iegūt tiesības lietot datorprogrammu Amadeus studiju kursa "Informācijas tehnoloģijas tūrisma un viesmīlības jomā" pasniegšanai.	Studiju kursā "Informācijas tehnoloģijas tūrisma un viesmīlības jomā II" studentiem tiek pasniegts darbs ar datorprogrammu Amadeus (pasniedzēji lekt. A. Rogale-Homika, doc. V. Žilinskis)		
6	BSA vadībai sekmēt studentu pieredzi, akadēmijas teritorijā nodrošinot dažādas brīvā laika pavadīšanas iespējas*	Pasākumu kopums aprakstīts zem tabulas	Izpildot ekspertu rekomendāciju, virziena studējošiem tika nodrošināta pilnvērtīgas brīvā laika pavadīšanas iespējas akadēmijas teritorijā	īkgadēji	Izpildīts
7	BSA vadībai īstenot pasākumus, nosakot studiju virzienam atbilstošus pētniecības projektus un aicināt mācībspēkus veikt šādus pētījumus	Izstrādāt akadēmiskā personāla, doktorantu un studentu zinātniskās darbības stimulēšanas un atbalsta sistēmu aktīvai piedalīšanai pētniecības projektos	Tika izstrādāta akadēmiskā personāla, doktorantu un studentu zinātniskās darbības stimulēšanas un atbalsta sistēma. Realizēto pētniecības projektu saraksts sk. Pielikumā. Akadēmiskā personāla zinātnisko publikāciju skaits citētās starptautiskajās datu bāzēs salīdzinājumā ar iepriekšējo akreditācijas periodu ir palielinājies vairāk kā divās reizēs (no 71 līdz 159), tajā skaitā: Thomson Reuters Web of Science - no 9 līdz 38, SCOPUS – no 32 līdz 52, EBSCO un citas datubāzes – no 30 līdz 69.	īkgadēji	Izpildīts
8	Lai īstenotu BSA ambīcijas nodrošināt studiju virziena programmu īstenošanu trīs valodās (ne visi docētāji brīvi runā visās minētajās valodās), turpināt pilnveidot mācībspēku angļu valodas prasmes**	Pasākumu kopums aprakstīts zem tabulas	1. Palielinājas studējošo skaits, kam mācību valoda ir angļu valoda (sk. statistiku pielikumā); 2. Turpinās palielināties docētāju skaits, kas lasa lekcijas angļu valodā (p.2.5.3.);	2017.-2023.	Izpildīts

			3. Uzlabojas ak. personāla un studentu izejošā mobilitāte Erasmus+ programmas ietvaros, kā arī piedalīšanās Eiropas projektos (p.2.4.3.).		
9	Iegādāties vairāk ar tūrisma saistītu grāmatu angļu valodā bibliotēkai. Nodrošināt vairākus eksemplārus pieprasītākajām mācību grāmatām. Lai gan bibliotēkas resursi ir pietiekami programmu īstenošanai, tie nav piemēroti zinātniskās pētniecības attīstīšanai tūrisma un viesmīlības jomā. Resursi jāpapildina ar dažādām datubāzēm, periodiskajiem izdevumiem utt.	Rekomendācija tika ņemta vērā, papildinot bibliotēkas resursus ar tūrisma saistītām grāmatām angļu valodā	Speciālā literatūra bibliotēkā tiek regulāri atjaunota un pilnveidota. No 2018. gadā ir iepirkti 1 637 grāmatu eksemplāri (Rīgā un filiālēs) par kopēju summu EUR 24 933,02. Pārskata periodā tika iegādāti ar tūrisma saistītu vairāk par 100 grāmatu nosaukumi par kopējo summu 1463,41 eiro. Ka arī bibliotēkas krājumam ar programmu "Tūrisma un viesmīlības vadība" saistītām tēmām tika iegādātas grāmatas par summu 693,48 eiro. Kā ziedojumi no studentiem un pasniedzējiem tika pieņemti 32 grāmatu nosaukumi. Noslēgti sadarbības līgumi ar Nacionālo bibliotēku u.c., kas nodrošina pieeju studentiem plaša profila zinātniskajiem materiāliem.	2017.- 2023.	Izpildīts
10	Studējošie jāiesaista mācībspēku pētniecības projektos. Ekspertu grupa iesaka izstrādāt pētniecības plānu, lai pievērstu mācībspēkus pētījumiem tūrisma un viesmīlības nozarē. Pētniecības plānam jāparedz studējošo iesaiste mācībspēku pētniecības projektos	Sk.7.punktu	Studenti aktīvi iesaistās virziena pētnieciskajā darbībā, piedaloties COLUMBA darbībā, BSA zinātniski praktiskās konferencēs (ikgadēji maijā, novembrī un decembrī), veic aptaujas, raksta zinātniskos rakstus kopā ar pasniedzējiem), diplomdarbus, kas ir saistīti ar pasniedzēju zinātniskiem pētījumiem	ikgadēji	Izpildīts daļēji
11	Veicināt sadarbību ar citām Latvijas augstākās izglītības iestādēm, kas veic ar tūrisma nozari saistītus pētījumus	Noslēgt sadarbības līgumus ar Latvijas augstskolām	Noslēgti sadarbības līgumi daudzām Latvijas augstskolām (sk. p. 2.5.1.), ar Informācijas sistēmu menedžmenta augstskolu (ISMA) un Biznesa augstskolu Turība (BAT), kas veic ar tūrisma nozari saistītus pētījumus	ikgadēji	Izpildīts daļēji

12	Noslēguma darbu tēmu izvēlē iesaistīt vairāk nozares speciālistu. Uz noslēguma darbu aizstāvēšanu aicināt vairāk nozares pārstāvju. Vēlams izveidot datubāzi ar izstrādātajiem noslēguma darbiem, kam nozares pārstāvji varētu piekļūt, izmantojot BSA tīmekļa vietni***	Pasākumu kopums aprakstīts zem tabulas Sk.3.punktu	Sk.3.punktu	ikgadēji	Izpildīts
13	BSA vadībai sadarboties ar kursu vecākajiem, lai izveidotu studentu pētniecības klubu, kas pētniecībā palīdzētu iesaistīt vairāk studentu	Sk.6.punktu	Sk.6.punktu Sk.10.punktu	ikgadēji	Izpildīts
14	Pilnveidojot programmas, iesaistīt vairāk nozares pārstāvjus noslēguma darbu tēmu ieteikumiem, līdzdarboties kā darbu vadītājiem, apmeklēt noslēguma darbu aizstāvēšanu un palīdzēt sasaistīt praksi ar pētāmajām tēmām	Pilnveidot studiju programmas, ņemot vērā ekspertu rekomendācijas Sk.12.punktu	Studiju programmas pārstrādātas atbilstoši ekspertu rekomendācijām un jaunām tūrisma un viesmīlības nozares attīstības tendencēm Sk.3.punktu Sk.12.punktu	ikgadēji	Izpildīts
15	Katrai programmai ir sava programmas padome. Tā kā šajā studiju virzienā tiek īstenotas tikai divas programmas, veidot vienotu Studiju virziena padomi. Šai padomei reizi gadā sagatavot ziņojumu par ierosinātajiem uzlabojumiem, par ko varētu lemt akadēmiskā padome vai kāda akadēmiskās padomes apakškomisija	Izveidot vienotu Studiju virziena padomi. Sk.6.punktu	Sk.6.punktu	2022/ 2023 st. gads	Izpildīts Apstiprināts Studiju virziena Padomes sēdē
16	Ieviest formālu programmu pedagoģijas, novērtēšanas un mācību metodikas jomā visiem jaunajiem mācībspēkiem (ja šāda programma jau netiek īstenota). Programmai jābūt obligātai visiem jaunajiem mācībspēkiem un, to pabeidzot, jāsaņem apliecinājums	Nodrošināt visiem BSA mācību spēkiem iespēju paaugstināt savas pedagoģiskās prasmes un kompetences, tajā skaitā novērtēšanas	1. Sadarbībā ar Daugavpils Universitāti 40 BSA pasniedzēji 2020. gadā piedalījās Augstākās izglītības pedagoģu profesionālās pilnveides programmā “Inovācijas augstākajā izglītībā” 4KP apjomā (160 ak. st., t.sk. 60 kontaktstundas) 2. BSA doktorantūrā jauniem mācībspēkiem ir paredzēts studiju kurss Pedagoģijā ar	2017.- 2023.	Izpildīts

		un mācību metodikas jomā	pedagoģiskās prakses vadīšanu		
17	Studējošo profesionālās prakses mērķi ir vispārīgi un nav pielāgoti konkrētam uzņēmumam, kur īsteno praksi. Pielāgot prakses mērķus konkrētajam uzņēmumam, kas nodrošina studējošajiem praksi	Pārstrādāt profesionālās prakses konceptu un programmas, ņemot vērā ekspertu rekomendācijas	Pārstrādāti un aktualizēti BSA Prakses Nolikums, virziena studējošo profesionālās prakses koncepts, metodiskie norādījumi un prakses programmas	2017.-2023.	Izpildīts
18	Apsvērt pieteikšanos UNWTO (Pasaules Tūrisma organizācijas) akreditācijai	Neskatoties uz to, ka Latvija nav UNWTO dalībvalsts, izskatīt iespēju iestāties UNWTO	2022. gadā BSA pieteicās dalībai UNWTO un 2023.gada 11.septembrī BSA saņēma ANO Pasaules Tūrisma Organizācijas (UNWTO) TedQual akreditāciju uz laiku līdz 2026. gadam (UNWTO TedQual sertifikāts pielikumā).	2022/2023 st. gads	Izpildīts

*Izpildot ekspertu rekomendāciju par studējošo brīvā laika pavadīšanas iespējas nodrošināšanu, bija veikti šādi pasākumi:

2017./2018. st.gadā ar tiešu studentu līdzdalību bija izveidots studējošo zinātniski pētnieciskais klubs COLUMB, kas bija vērsts uz biznesa problēmu risināšanu, projektu izstrādi, sadarbību ar biznesa struktūrām. Studenti uzstājās ar referātiem zinātniski praktiskajās konferencēs, izstrādājā zinātniskos rakstus, piedalījās dažādās meistar-klasēs. Pandēmijas COVID19 laikā daudzi pasākumi bija pārtraukti, 2022./2023. st.gadā studējošo zinātniski pētnieciskais darbs tika atjaunots;

- studenti organizēja Fakultātes Dienas, kurās aktīvi piedalījās virziena absolventi, kā arī citu fakultāšu studenti labprāt apmeklēja šo pasākumu;
 - regulāri bija veikts pasākums “Pēdējais zvans”, kuru organizēja 1.kursa studējošie speciāli virziena absolventiem;
 - bija organizētas tikšanās ar Latvijas rakstniekiem ar mērķi iepazīties ar mūsdienu literatūru;
 - regulāri bija veiktas tikšanās ar tūrisma un viesmīlības industrijas pārstāvjiem – gidiem, tūrisma aģentūru, viesnīcu vadītājiem un darbiniekiem, ēdināšanas servisa pārstāvjiem;
 - virziena studējošie regulāri piedalās dažādu mākslas izstāžu organizēšanā BSA telpās;
 - virziena studējošie regulāri piedalās pilsētas pasākuma “Maija grāfs” organizēšanā;
 - pirms COVID19 pandēmijas virziena studējošie regulāri piedalījās dažādu vasaras skolu organizēšanā un darbā;
 - virziena studējošie regulāri piedalās dažādu kvestu un lomu spēles veikšanā BSA telpās;
 - virziena studējošie regulāri piedalās konkursos par labāko restorāna galda tematisko noformējumu.
- Sakarā ar pandēmiju COVID19 daudzi pasākumi bija pārtraukti.

**BSA studējošiem un akadēmiskām personālam angļu valodas prasmju pilnveidei ir paredzēti šādi pasākumi:

- Ievadtestēšana 1. kursa studējošiem ar mērķi sadalīt studentus mazās grupās atbilstoši angļu valodas zināšanu līmenim, lai piemērotu kursa “Biznesa angļu valoda” prasības atbilstoši angļu valodas zināšanu līmenim studiju kursa mērķa sasniegšanai;

- Studējošiem ar zemu angļu valodas zināšanu līmeni tiek piedāvātas iespējas papildināt savas zināšanas, organizējot papildus angļu valodas kursus;
- Labākai angļu valodas apgūšanas praksei jau no 1. semestra vismaz viens studiju kurss (piem. Biznesa komunikācijas un profesionālā ētika) tiek piedāvāts angļu valodā ar iespēju saņemt konsultāciju no pasniedzēja latviešu valodā arpus stundu laika;
- Tiek pastiprināta akadēmiskā personāla ienākošās mobilitātes kapacitāte, un studējošiem katru studiju semestri tiek piedāvātas ārzemju pasniedzēju lekcijas angļu valodā ar mērķi palīdzēt studējošiem pinveidot angļu valodas prasmes;
- Akadēmiskām personālam ar nolūku pilnveidot savas angļu valodas zināšanas ir iespējas izejošās mobilitātes ERASMUS+ programmas ietvaros, ar nepietiekošu angļu valodas zināšanu līmeni tiek piedāvātas iespējas papildināt savas zināšanas, organizējot papildus angļu valodas kursus BSA telpās;
- Pirms pasniedzējam atļaut pasniegt savu studiju kursu angļu valodā BSA svešvalodu katedra veic iekšēju angļu valodas testēšanu ECL sertifikāta saņemšanai, tādējādi apliecinot pasniedzēja angļu valodas zināšanas ne zemāk kā B2 līmenī.

*** Virzienā notiek cieša sadarbība ar darba devējiem: tūrisma un viesmīlības nozares (tūrisma aģentūras, viesnīcas, restorāni) vadītāji sniedz palīdzību virziena studējošiem, piedāvājot tiem prakses vietas un darba vietas vai sniedzot rekomendācijas, prakses laikā palīdzot veikt uzņēmuma darbības analīzi, uzstājas kā diplomdarbu un maģistra darbu eksperti. Tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadītāji bieži piedāvā noslēguma darba temātus. Virziena noslēguma darbu aizstāvēšanas komisijās dažādos mācību gados piedalījās:

- Tūrisma kompānijas “One Travel” ģenerālais direktors;
- Tūrisma kompānijas “PRO Travel” direktors;
- Tūrisma kompānijas “Poētika” direktors;
- Tūrisma kompānijas “Nikos Travel” ģenerālais direktors;
- Uzņēmuma “Baltic Travel Group” vadītājs;
- Latvijas Jaunātnes tūrisma mītnu asociācijas “Apceļo Latviju” Valdes priekšsēdētājs;
- Latvijas viesnīcu un restorānu asociācijas (LVRA) izpilddirektors u.c.

Diemžēl pandēmijas COVID19 dēļ daudzas viesnīcas un restorāni bija slēgti.

Kopumā var secināt, ka iepriekšējā novērtēšanā ekspertu sniegtās rekomendācijas būtiski ietekmēja studiju kvalitāti un palīdzēja pilnveidot studiju procesu studiju virzienā un tam atbilstošajās studiju programmās.

PIELIKUMI

Pielikums 2.1.

Studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” attīstības stratēģijas galveno virzienu salīdzinājums ar BSA stratēģiskiem mērķiem un uzdevumiem

BSA Stratēģiskie mērķi un uzdevumi	Studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” attīstības stratēģijas galvenie virzieni
<p>1. mērķis: Konkurētspējīgu studiju virzienu attīstība, paaugstinot studiju kvalitāti atbilstoši Latvijas valsts, reģiona un pilsētu vajadzībām un darba tirgus prognozēm</p>	<p>Studiju virzienu un programmu pilnveide, ņemot vērā iepriekšējās akreditācijas komisijas rekomendācijas un darba tirgus attīstības tendences.</p> <p>Jaunu un elastīgu studiju formu ieviešana studiju procesā (t.sk. starpdisciplināru pieeju, moduļa principu, e-studiju attīstība).</p> <p>Studiju procesa praktiskās komponentes stiprināšana, t.sk. tūrisma un viesmīlības, atpūtas un izklaides sfēras speciālistu iesaiste studiju kursu realizācijā, atbilstošu prakses vietu nodrošināšana, atbalsts uzņēmējdarbības prasmju attīstībā.</p> <p>Izglītības kvalitātes nodrošināšanas sistēmas pilnveide (atgriezeniskā saite, studējošo aptaujas, antiplaģiāta sistēmas attīstība).</p>
<p>2. mērķis: Zinātnes un pētniecības integrācija visos studiju virzienos un zinātnes izcilības un starptautiskās konkurētspējas nodrošināšana prioritārajās pētniecības jomās: iesaistīšanās starptautiskos projektos, studējošo un docētāju mobilitātes, zinātniskās darbības veicināšanai, doktorantūras tālāka attīstība</p>	<p>BSA dalība Eiropas Savienības un citās starptautiskās programmās un projektos. BSA dalība Latvijas projektos un valsts pētījumu programmās.</p> <p>Akadēmiskā personāla motivēšana zinātnisko publikāciju sagatavošanā un iesniegšanā sevišķi izdevumiem, kas iekļauti starptautiski atzītās datu bāzēs (Thomson Reuters Web of Science, Scopus, u.c.).</p> <p>Regulāru starptautisku zinātnisko konferenču un semināru organizēšana BSA pētniecības virzienos. Ikgadējās jauno pētnieku zinātniskās konferences organizēšana.</p> <p>Studējošo iesaiste pētījumu veikšanā un publikāciju sagatavošanā, nodrošinot pēctecības principu visās BSA realizējamajās studiju jomās.</p>
<p>3. mērķis: Mūžizglītības nozīmes izglītībā nostiprināšana un piedāvājuma nodrošināšana atbilstoši valsts un reģiona iedzīvotāju vajadzībām, regulārs darba tirgus pieprasījuma monitorings, izglītības iestāžu sadarbība mūžizglītības programmu piedāvājumā</p>	<p>Neformālās izglītības, interešu izglītības, brīvās izvēles un profesionālās pilnveides studiju kursu, semināru un vasaras skolu organizēšana pilsētas, novada un valsts iedzīvotājiem personības un profesionālajai pilnveidei atbilstoši uzņēmumu un privātpersonu pieprasījumam.</p> <p>Kursu piedāvājuma dažādošana, piesaistot starptautiska līmeņa vieslektorus, kursu nodrošināšana ar augstākā un vidējā līmeņa vadītājiem un speciālistiem.</p> <p>Esošo projektu īstenošana un uzlabošana, kā arī sadarbības paplašināšana pašvaldības, valsts un starptautiskā līmenī.</p>

	<p>Sadarbība ar pašvaldību un vietējiem uzņēmumiem studentu un absolventu karjeras attīstības jomā.</p> <p>Iepriekš iegūtās izglītības un pieredzes, prasmju un iemaņu atzīšana, atbilstoši vietējiem un Eiropas Savienības tiesību aktiem.</p>
<p>4. mērķis: Sadarbība ar ieinteresētajām pusēm, nacionāla un reģionāla līmeņa sadarbības stiprināšana, sadarbība ar uzņēmējiem kā absolventu nākamajiem darba devējiem, sadarbības nodrošināšana ar citām Latvijas augstskolām, zinātnes centriem</p>	<p>Darba devēju līdzdalība studiju procesa uzlabošanā un nodrošināšanā, iekļaujot to pārstāvjus eksāmenu un darbu aizstāvēšanas komisijās un noslēguma darbu tēmu izstrādē.</p> <p>Dalība starptautiskajās izglītības izstādēs un mārketinga ārvalstīs ārzemju studējošo piesaistei. BSA akadēmiskā personāla iesaiste starptautiskajā aprītē.</p> <p>Sadarbība ar koledžām, piedāvājot studiju turpinājumu.</p> <p>Atgriezeniskās saites stiprināšana ar BSA absolventiem.</p> <p>Studiju programmu īstenošana svešvalodās.</p>
<p>5. mērķis: BSA starptautiskās darbības dimensijas stabilizēšana un paplašināšana visās darbības jomās: atbilstošu piedāvājumu veidošana ārvalstu studējošo piesaistei, viesprofesoru un viespētnieku piesaiste, iesaiste starptautiskajās organizācijās, sadarbība ar ārvalstu augstskolām, zinātniskajiem institūtiem, uzņēmumiem, iesaiste starptautisku projektu realizēšanā</p>	<p>Sadarbība ar ārvalstu augstskolām, zinātniskajiem institūtiem, dalība starptautiskās organizācijās, kopīgu zinātnes projektu realizācijā.</p> <p>Ārvalstu studējošo piesaiste. Studējošo apmaiņas intensificēšana ERASMUS+ u.c. mobilitātes programmu ietvaros, kas dod iespējas studējošajiem uzkrātās zināšanas pielietošanu praksē gan Latvijas, gan ārvalstu, gan starptautiskos uzņēmumos šeit Latvijā un ārvalstīs, tādējādi ieguvēji būs gan studējošie, gan augstskola, gan uzņēmumi.</p> <p>Starptautisko studentu vasaras skolu organizēšana.</p>
<p>6. mērķis: Cilvēkresursu attīstība BSA, lai nodrošinātu akadēmiskā un administratīvā personāla kvalitātes celšanu, palielinot personāla ar doktora grādu skaitu, veicinot pieredzes nodošanu jaunajiem zinātniekiem, attīstot doktorantūru.</p>	<p>Akadēmiskā personāla attīstība, kvalificētu mācībspēku piesaiste, personāla kvalifikācijas paaugstināšana.</p> <p>Akadēmiskā un zinātniskā personāla skaita ar doktora grādu īpatsvara palielināšana.</p> <p>Doktorantu un jauno zinātnieku piesaiste BSA realizējamajos zinātniskajos pētījumos.</p> <p>Ārzemju viesdocētāju piesaiste studiju programmu realizācijā.</p>
<p>7. mērķis: BSA kapacitātes palielināšana un finansiālās efektivitātes nodrošināšana, pilnveidojot resursu vadību, ieviešot rezultātu pārvaldīšanu, attīstot BSA infrastruktūru.</p>	<p>Studiju virzienā iekļauto programmu nodrošinājums ar akadēmisko personālu.</p> <p>Institucionālās infrastruktūras attīstība.</p> <p>Rezultātu uzskaites sistēmas pilnveidošana.</p> <p>Studiju materiāli tehniskās bāzes pilnveidošana un infrastruktūras attīstība.</p> <p>Studiju vides pilnveidošana un attīstība.</p>

Pielikums 2.2.

Statistikas dati par studējošo izejošo un ienakošo mobilitāti

Studiju virziena "Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija" studējošo izejošā mobilitāte BSA ERASMUS programmas ietvaros

Valsts	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	Kopā
Spānija	5		6	2	1		1	15
Portugāle							1	1
Itālija	1	6	8	1	3			19
Griekija	3	4	2			1		10
Lietuva			1		2			3
Kipra			5			3		8
Turcija	1					1		2
Kopā	10	10	22	3	6	5	2	58

Izējošā studentu mobilitāte (ERASMUS+ programma)

2016./2017.g.g.

Valsts	Studējošo skaits	Mobilitātes laiks	Augstskola/Organizācija	BSA programmas līmenis	Mobilitātes veids
Griekija	1	01.02.2017. - 30.06.2017.	TEI Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Studijas
Turcija	1	20.02.2017. - 07.07.2017.	Istanbul Arel Universitāte	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Studijas
Griekija	2	10.06.2017. - 30.09.2017.	Aegean Melathron Hotel	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Prakse
Itālija	1	13.06.2017. - 13.09.2017.	Nova Siri Village	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Spānija	1	20.06.2017. - 30.09.2017.	Hotel Merce	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Spānija	2	05.07.2017. - 30.09.2017.	Golden Hotel	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Spānija	1	05.07.2017. - 30.09.2017.	Prohoteles Salou	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Spānija	1	07.07.2017. - 30.09.2017.	Bahia del Sol	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse

2017./2018.g.g.

Grieķija	2	01.06.2018. - 15.09.2018.	Atlantica Porto Bello Royal 5*	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Itālija	1	13.06.2018. - 08.09.2018.	Club Hotel Baiaverde	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Grieķija	2	01.06.2018. - 15.09.2018.	Grecian Bay Hotel	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Itālija	2	13.06.2018. - 10.09.2018.	Nova Siri Village	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Itālija	1	20.06.2018. - 10.09.2018.	Club Hotel Baiaverde	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Itālija	1	13.06.2018. - 10.09.2018.	Hotel Marechiaro	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Itālija	1	13.06.2018. - 10.09.2018.	Club Hotel Baiaverde	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
2018./2019.g.g.					
Itālija	3	10.06.2019. - 10.09.2019.	Ristorante Pizzeria	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Prakse
Lietuva	1	01.06.2019. - 01.09.2019.	Valsts iestāde Rehabilitācijas tehnika	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Prakse
Spānija	1	05.06.2019. - 05.09.2019.	Golden Taurus Park Resort	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Kipra	2	01.06.2019. - 20.09.2019.	Grecian Park Hotel	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Grieķija	1	01.06.2019. - 20.09.2019.	Akti Imperial Deluxe Spa Resort	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Kipra	1	01.06.2019. - 20.09.2019.	Olympic Lagoon Resort	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Spānija	1	15.05.2019. - 15.09.2019.	Residential Port Salou SA	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Spānija	2	01.05.2019. - 01.08.2019.	Prohoteles Salou SAU	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Spānija	1	15.05.2019. - 15.09.2019.	Prohoteles Salou SAU	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Spānija		01.05.2019. - 01.08.2019.	Residential Port Salou SA	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Kipra	2	10.06.2019. - 10.09.2019.	Olympic Lagoon Resort	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse

Griekija	1	06.06.2019. - 05.08.2019.	Mitsis Norida Beach Hotel	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Itālija	1	11.06.2019. - 07.09.2019.	Solemare Vacanze Srl per Villaggio Lamaforca	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Itālija	1	10.06.2019. - 10.09.2019.	Villaggio Camping Il salice Sas Di Falsetta N.S.	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Itālija	3	10.06.2019. - 10.09.2019.	AS Service SRL per Relais Capo Spulico	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
2019./2020.g.g.					
Spānija	1	17.02.2020. - 15.07.2020.	Universitat de Les Illes Balears	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Prakse
Spānija	1	10.07.2020. - 10.10.2020.	Hotel Tossa Beach	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Pēcdiploma prakse
Itālija	1	09.07.2020. - 23.09.2020.	Villaggio Camping	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Pēcdiploma prakse
2020./2021.g.g.					
Lietuva	2	01.07.2021. - 15.10.2021.	UAB Levipharm	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Itālija	2	01.07.2021. - 20.09.2021.	Hotel Residence Marechiaro	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrija"	Prakse
Itālija	1	30.06.2021. - 30.09.2021.	Hotel Residence Marechiaro	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Spānija	1	25.06.2021. - 25.09.2021.	Hotel Tossa Beach - Tossa Center - Mar Bella	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Pēcdiploma prakse
2021./2022.g.g.					
Turcija	1	19.09.2021. - 10.01.2022.	Mersin Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Kipra	1	27.09.2021. - 31.05.2022.	Neapolis Universitāte	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Prakse
Kipra	2	27.04.2022. - 30.09.2022.	Cap Georges Hotel LTD	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Prakse
Griekija	1	20.05.2022. - 30.09.2022.	Atlantic Dreams Resort	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Prakse

2022./2023.gg.					
Portugāle		06.02.2023. - 30.06.2023.	Institute of Administration and Management	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Studijas
Spānija		15.03.2023. - 15.09.2023.	Hotel Tossa Mar	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Prakse

Studiju virziena "Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija" studējošo izejošā mobilitāte BSA ārpus ERASMUS programmas (vasaras skolas)

Valsts	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	Kopā
Krievija	5	17	13	7				42
Baltkrievija		5	4					9
Kazahstāna	3	1						4
Kirgizstana	4		1					5
Gruzija	1							1
Polija			1					1
Ukraina			12					12
Kopā	13	23	31	7				74

2016./2017.g.g

Valsts	Programma	Mobilitātes laiks	Studējošo skaits	BSA programmas līmenis
Krievija	3. vasaras skola "Vadība un mārketinga tūrisma: MICE kvalifikācijas un pieredzes dizains"	04.07.2017. - 11.07.2017.	5	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"
Kazahstāna	3. vasaras skola "Vadība un mārketinga tūrisma: MICE kvalifikācijas un pieredzes dizains"	04.07.2017. - 11.07.2017.	3	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"
Kirgizstana	3. vasaras skola "Vadība un mārketinga tūrisma: MICE kvalifikācijas un pieredzes dizains"	04.07.2017. - 11.07.2017.	4	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"

Gruzija	3. vasaras skola "Vadība un mārketinga tūrismā: MICE kvalifikācijas un pieredzes dizains"	04.07.2017. - 11.07.2017.	1	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"
2017./2018.g.g				
Krievija	4. vasaras skola "Vadība un mārketinga tūrismā: Gastronomiskie zīmoli kā tūrisma resurss"	10.07.2018. - 17.07.2018.	7	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"
Kazahstāna	4. vasaras skola "Vadība un mārketinga tūrismā: Gastronomiskie zīmoli kā tūrisma resurss"	10.07.2018. - 17.07.2018.	1	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"
Baltkrievija	4. vasaras skola "Vadība un mārketinga tūrismā: Gastronomiskie zīmoli kā tūrisma resurss"	10.07.2018. - 17.07.2018.	5	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"
2018./2019.g.g				
Krievija	5. Starptautiskā studentu zinātniski praktiskā vasaras skola "Vadība un mārketinga tūrismā: Īpašas intereses tūrisms kā nozares attīstības tendence"	30.06.2019.- 07.07.2019.	13	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"
Baltkrievija	5. Starptautiskā studentu zinātniski praktiskā vasaras skola "Vadība un mārketinga tūrismā: Īpašas intereses tūrisms kā nozares attīstības tendence"	30.06.2019.- 07.07.2019.	4	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"
Polija	5. Starptautiskā studentu zinātniski praktiskā vasaras skola "Vadība un mārketinga tūrismā: Īpašas intereses tūrisms kā nozares attīstības tendence"	30.06.2019.- 07.07.2019.	1	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"
Kirgizstana	5. Starptautiskā studentu zinātniski praktiskā vasaras skola "Vadība un mārketinga tūrismā: Īpašas intereses tūrisms kā nozares attīstības tendence"	30.06.2019.- 07.07.2019.	1	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"
Ukraina	5. Starptautiskā studentu zinātniski praktiskā vasaras skola "Vadība un mārketinga tūrismā: Īpašas intereses tūrisms kā nozares attīstības tendence"	30.06.2019.- 07.07.2019.	12	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"
2019./2020.g.g				
Krievija	6. vasaras skola "Vadība un mārketinga tūrismā: MICE kvalifikācijas un pieredzes dizains"	06.01.2020. - 10.01.2020.	7	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"

--	--	--	--	--

Studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” ārvalstu studējošo mobilitāte BSA ERASMUS programmas ietvaros

Valsts	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	Kopā
Rumānija		2	1					3
Čehija		5		1	1			7
Spānija	1	3	1					5
Portugāle		4			2			6
Griekija						1		1
Polija						3		3
Turcija	6	10	2			1	3	22
Kopā	7	24	4	1	3	5	3	47

Ienakošā studentu mobilitāte (ERASMUS+ programma)

2016./2017.g.g.

Studējošo skaits	Mobilitāteslaiks	Augstskola/ Organizācija	BSA programmas līmenis	Valsts
2	01.09.2016. - 20.06.2017.	Balikesir Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
1	01.09.2016. - 27.01.2017.	Ege Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
1	01.09.2016. - 20.06.2017.	Mersin Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
1	28.08.2016. - 16.12.2016.	Canakkale Onsekiz Mart Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
1	01.09.2016. - 30.01.2017.	Ege Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
1	28.08.2016. - 30.01.2017.	Balikesir Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Spānija

2	01.02.2017. - 30.06.2017.	Biznesa universitāte Prāgā	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Čehija
1	01.02.2017. - 30.06.2017.	Balikesir Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
1	01.02.2017. - 30.06.2017.	Mersin Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
1	30.01.2017. - 01.06.2017.	Ege Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
1	01.09.2016. - 30.01.2017.	Alicante Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Spānija
2017./2018.g.g.				
1	05.09.2017. - 31.01.2018.	Baleāru salu universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Spānija
1	01.09.2017. - 19.01.2018.	Istanbul Arel Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
2	01.09.2017. - 01.02.2018.	Da Maia Ismai universitātes institūts	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Portugāle
1	03.09.2017. - 29.01.2018.	Izmir Katip Celebi Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
2	31.08.2017. - 31.01.2018.	Gvardas Augstākā viesmīlības un tūrisma politehniskais institūts	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Portugāle
2	01.09.2017. - 26.01.2018.	Universitāte of Oradea	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Rumānija
1	29.09.2017. - 15.01.2018.	Balikesir Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
1	01.09.2017. - 27.01.2018.	Ege Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
1	08.09.2017. - 31.01.2018.	Ege Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
1	27.01.2018. - 05.06.2018.	Baleāru salu universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Spānija
1	01.02.2018. - 22.06.2018.	Ege Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
1	31.01.2018. - 31.05.2018.	Balikesir Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
1	01.02.2018. - 22.06.2018.	Viesmīlības vadības institūts Prāgā	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Čehija
2	01.02.2018. - 22.06.2018.	Biznesa universitāte Prāgā	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Čehija
2018./2019.g.g.				
1	01.09.2018. - 31.01.2019.	Nacionālā politikas zinātnes un valsts administrācijas skola	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Rumānija

1	03.09.2018. - 17.12.2018.	Canakkale Onsekiz Mart Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
1	03.09.2018. - 14.12.2018.	Baleāru salu universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Spānija
1	03.09.2018. - 15.12.2018.	Canakkale Onsekiz Mart Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
2019./2020.g.g.				
1	06.02.2020. - 30.06.2020.	Universitātes Biznesa koledža Prāgā	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Čehija
2020./2021.gg.				
2	08.09.2020. - 17.01.2021.	Da Maia Ismai universitātes institūts	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Portugāle
Adam	25.01.2021. - 28.05.2021.	Viesmīlības vadības institūts Prāgā	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Čehija
2021./2022.gg.				
1	10.09.2021. - 04.02.2022.	Mardin Artuklu Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
1	05.02.2022. - 22.06.2022.	Rietumatikas universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Grieķija
2	07.02.2022. - 22.06.2022.	Pāvesta Jāņa Pāvila II Valsts augstākās izglītības skola Biada Podlaskā	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Polija
1	21.02.2022. - 10.06.2022.	Pāvesta Jāņa Pāvila II Valsts augstākās izglītības skola Biada Podlaskā	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Polija
2022./2023.gg.				
1	06.02.2023. - 30.06.2023.	Canakkale Onsekiz Mart Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
2	01.02.2023. - 30.06.2023.	Ispartas Lietišķo zinātņu universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija

**Studiju virziens "Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas
organizācija" ārvalstu studējošo mobilitāte BSA ārpus ERASMUS
programmas**

Valsts	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	Kopā
Kazahstāna	7			2	1	7	5	22
Krievija					2			2

Studentu mobilitāte ārpus ERASMUS+ programmas

2016./2017.gg.

Universitāte	Programma	Mobilitātes laiks	No. of Students	BSA programmas līmenis
Toraighyrov Universitāte Kazahstāna	Akadēmiskās mobilitātes programma	12.09.2016. - 10.12.2016.	5	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"
Kazahstānas sporta un tūrisma akadēmija Kazahstāna	Akadēmiskās mobilitātes programma	01.10.2016. - 25.12.2016. 30.08.2016. - 28.11.2016.	2	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"
2019./2020.gg.				
Kazahstānas Ablai Khan Starptautisko attiecību un valodu universitāte Kazahstāna	Akadēmiskās mobilitātes programma	01.03.2020. - 31.05.2020.	1	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"
Kenžegali Sagadijeva Starptautiskā biznesa universitāte Kazahstāna	Akadēmiskās mobilitātes programma	01.10.2019. - 31.12.2019.	1	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"
2020./2021.gg.				
ALMA Almati vadības universitāte Kazahstāna	Akadēmiskās mobilitātes programma	15.09.2020. - 15.12.2020.	1	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"
Puškina Ļeņingradas Valsts universitātes Tūrisma fakultāte Krievija	Akadēmiskās mobilitātes programma	23.01.2021. – 18.06.2021. 23.01.2021. – 18.06.2021.	2	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"
2021./2022.gg.				
Toraighyrov Universitāte Kazahstāna	Akadēmiskās mobilitātes programma	24.12.2021. - 21.04.2022.	4	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"
Kazahstānas Tehnoloģiju un biznesa universitāte Kazahstāna	Akadēmiskās mobilitātes programma	07.02.2022. - 25.06.2022.	2	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"
Kenžegali Sagadijeva Starptautiskā biznesa universitāte Kazahstāna	Akadēmiskās mobilitātes programma	07.02.2022. - 25.06.2022.	1	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"
2022./2023.gg.				
NARXOZ Universitāte Krievija	Akadēmiskās mobilitātes programma	15.09.2022. - 31.01.2023. 15.09.2022. - 31.01.2023.	2	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"
Kazpotrebsouz Karagandas universitāte Kazahstāna	Akadēmiskās mobilitātes programma	26.09.2022. - 28.01.2023.	1	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"

Kazahstānas sporta un tūrisma akadēmija Kazahstāna	Akadēmiskās zinātniskās un pētniecības mobilitātes programma	11.11.2022. - 11.12.2022.	1	Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"
Sh. Ualikhanov Kokshetau Universitāte Kazahstāna	Akadēmiskās mobilitātes programma	01.11.2022. - 31.01.2023.	1	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"

Pielikums 2.3.

STATISTIKAS DATI PAR ĀRVALSTU STUDĒJOŠAJIEM UN MĀCĪBSPĒKIEM

Statistika par pilna laika studējošajiem no ārvalstīm, norādot studējošo mītnes valsti
Ārzemju studējošo skaits programmā "Tūrisma un viesmīlības vadība"

	2016./17.	2017./18.	2018./19.	2019./20.	2020./21.	2021./22.	2022./23.	Kopā
Krievija	10	9	8	11	10	9	7	64
Gvineja					4	1		5
Gana							1	1
Azerbaidžāna	9	5	1	1	1	2	1	20
Apvienotie Arābu Emirāti						1		1
Šrilanka					1			1
Uzbekistāna	14	18	13	16	17	15	11	104
Baltkrievija	2	1	2	1				6
Ukraina	2	1	1	4	1		1	10
Itālijā			1	1				2
Kotdivuāra			1					1
Nepāla					3	5	2	10
Nigērija						1		1
Turcija						1	1	2
Lietuva	1	1	1	1	1			5

Kamerūna					2	10	6	18
Indija.				4	3	3	2	12
Kazahstāna	1	2	1	1	1	1		7
USA				1	1	1		3
Pakistāna		1		2	3			6
Kopā:	39	38	29	43	48	50	32	279

Ārzemju studējošo skaits programmā “Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā”

	2016./17.	2017./18.	2018./19.	2019./20.	2020./21.	2021./22.	2022./23.	Kopā
Krievija	9	7	8	6	4	4	2	40
Azerbaidžāna			1	3	4	4	2	14
Uzbekistāna		1	3	6	3	5	6	24
Baltkrievija	3	2			1	2	1	9
Ukraina			3	3	2	1		9
Kamerūna					1	2	1	4
Indija.				1	3	3		7
Kazahstāna	1	1	1	1		1	1	6
Kirgīstana			1	1	1			3
Pakistāna					1	1		2
Kopā:	13	11	17	21	20	23	13	118

Ārzemju mācībspēki bakalaura studiju programmā “Tūrisma un viesmīlības vadība” un maģistra studiju programmā “Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā”

Valsts	Vārds, Uzvārds	Zinātn.grāds, amats	Augstskola
Vācija	Jekaterina Žukovska	Dr.sc.ing., viesdocētāja	Humbolta universitāte, Berlīne

Igaunija	Ilona Beliatskaya	Mg. MBA, Mg.art., vieslektore	Igaunijas biznesa skola, Tallinna
Igaunija	Grigory Fainšten	Ph.Dr.oec., viesdocētājs	Igaunijas Uzņēmējdarbības Lietišķo zinātņu universitāte, Tallina

Pielikums 2.4.

Statistikas dati par mācībspēku izejošo un ienākošo mobilitāti

BSA studiju virziena “Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija” pasniedzēju mobilitāte ārvalstīs

(Sīkāka informācija atrodama citu pielikumu sadaļā ar nosaukumu:

2.5.3. Internacionalizācija akad. personāls)

Valsts	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023	2023/ 2024	Kopā
Portugāle			1				1		1
Čehija							1		1
Romānija			1	1					2
Horvātija							1		1
Itālija				1			2		3
Lietuva		3	1			4	2	1	11
Polija						1	5		7
Spānija	1						1		2
Turcija						1			1
Kipra			1				1		2
Kopā	1	3	4	2	-	6	14	1	31

Izejošā / Outgoing

2016./2017.g.g.

Augstskola	Valsts	Vārds, uzvārds	Datums
Universidad Miguel Hernandez	Spānija	Ludmila Bavrina	06.11.2016. -11.11.2016.
2017./2018.g.g.			

Šiaulių Kolegija	Lietuva	Žanna Caurkubule	24.09.2017. -30.09.2017.
Utena College	Lietuva	Irina Plotka	24.09.2017. -30.09.2017.
Utena College	Lietuva	Irina Plotka	14.05.2018. -18.05.2018.
2018./2019.g.g.			
Universidade Lusofona	Portugale	Inese Ratanova	03.04.2019. -09.04.2019.
Lithuanian Sports University	Lietuva	Jekaterina Vozņuka	05.05.2019. - 11.05.2019.
Lucian Blaga University of Sibiu	Romānija	Jeļana Popova	13.05.2019. - 17.05.2019.
Neapolis University	Kipra	Žanna Černoštana	27.05.2019. -02.06.2019.
2019./2020.g.g.			
University of Naples	Itālija	Svetlana Polovko	24.09.2019. -27.09.2019.
University of Oradea	Romānija	Vladislavs Volkovs	05.11.2019. -08.11.2019.
2021./2022.g.g.			
Paņevežo kolegija	Lietuva	Tatjana Jurkeviča	23.05.2022. -27.05.2022.
Uniwersytet w Białymstoku	Polija	Tatjana Jurkeviča	08.06.2022. -14.06.2022.
Lithuanian Sports University	Lietuva	Marina Gunare	06.12.2021. - 09.12.2021.
Lithuanian Sports University	Lietuva	Diana Zagulova	06.12.2021. - 09.12.2021.
Lithuanian Sports University	Lietuva	Ksenija Doroņina	06.12.2021. - 09.12.2021.
Karadeniz Technical University	Turcija	Jekaterina Vozņuka	06.06.2022. - 12.06.2022.
2022./2023.g.g.			
ISCAP	Portugale	Žanna Černoštana	16.04.2023. - 22.04.2023.
Paņevežo kolegija	Lietuva	Tatjana Jurkeviča	17.10.2022. -21.10.2022.

Alexander College	Kipra	Tatjana Jurkeviča	23.11.2022. -27.11.2022.
Jozef Goluchowski University of Applied sciences	Polija	Tatjana Jurkeviča	12.06.2023. - 18.06.2023.
University of Natural Sciences and Humanities in Siedlce	Polija	Tatjana Jurkeviča	19.06.2023. - 25.06.2023.
Universita Degli Studi di Messina	Itālija	Vera Krieviņa	05.03.2023. -11.03.2023.
Uniwersytet w Białymstoku	Polija	Nadežda Novožilova	10.10.2022. -16.10.2022.
Pula University	Horvātija	Inese Ratanova	23.10.2022. -29.10.2022.
Universita Degli Studi di Messina	Itālija	Inese Ratanova	05.03.2023. -11.03.2023.
Universidad Miguel Hernandez	Spain	Jekaterina Vozņuka	15.05.2023. - 21.05.2023.
Masaryk Institute of Advanced studies CTU	Czech Republic	Galina Bukovska	14.05.2023. - 20.05.2023.
Wroclaw University of Economics	Polija	Žanna Caurkubule	24.09.2022. -30.09.2022.
Lithuania Business University of Applied Science	Lietuva	Marina Gunare	26.09.2022. -27.09.2022.
University of Social Sciences in Lublin	Polija	Žanna Černoštana	11.09.2022. -17.09.2022.
2023./2024.g.g.			
Utena College	Lietuva	Irina Plotka	25.09.2023. - 01.10.2023.

**Studiju virziens "Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas
organizācija" ārvalstu pasniedzēju mobilitāte BSA**

Valsts	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	Kopā
Spānija			1					1
Portugāle			1					1
Lietuva	1	1	1	1			1	5
Polija	1		1		1	1		4

Turcija							5	5
Griekija				2				2
Kipra			1					1
Kopā	2	1	5	3	1	1	7	19

Studiju virziens "Viesnīcu un restorānu servisa un tūrisma un atpūtas organizācija" ārvalstu pasniedzēju mobilitāte BSA programmas ERASMUS+ ietvaros

Ienākoša / Incoming

2016./2017.g.g

Vārds	Uzvards	Mobilitātes laiks	Augstskola/ Organizācija	Programma	Valsts
Inga	Kazlauskiene	11.05.2017. - 12.05.2017.	Kaunas University of Applied Sciences	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Lietuva
Jaroslav	Kinal	29.05.2017. - 02.06.2017.	University of Rzeszow	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība" Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Polija
2017./2018.g.g.					
Regina	Andriukaitiene	24.04.2018. - 27.04.2018.	Lithuanian Sport University	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Lietuva
2018./2019.g.g.					
Vitor	Roque	17.09.2018. - 21.09.2019.	Polytechnic Institute of Guarda	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"; Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Portugāle
Raquel	Garcia Revilla	01.04.2019. - 05.04.2019.	Universidad a Distanca de Madrid/Madrid Open University	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"; Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Spānija

Andrzej	Olejko	06.05.2019. - 10.05.2019.	The Bronislaw Markiewicz State Higher School of Technology and Economics in Jaroslaw	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Polija
Beata	Ciesielska	03.06.2019. - 07.06.2019.	Adam Mickiewicz University	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Lietuva
Chrysoulla	Trisvei	03.12.2019. - 05.12.2019.	Casa College	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"; Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Kipra
2019./2020.g.g.					
Regina	Andriukaitiene	25.11.2019. - 28.11.2019.	Lithuanian Sport University	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Lietuva
Athina	Papageorgiou	19.08.2019. - 21.08.2020.	University of West Attica	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"; Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Grieķija
Georgia	Kyritsi	19.08.2019. - 21.08.2020.	University of West Attica	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"; Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Grieķija
2020./2021.g.g.					
Mateusz	Cwikla	23.08.2021. - 25.08.2021.	University of Humanities and Economics in Lodz	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"; Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Polija

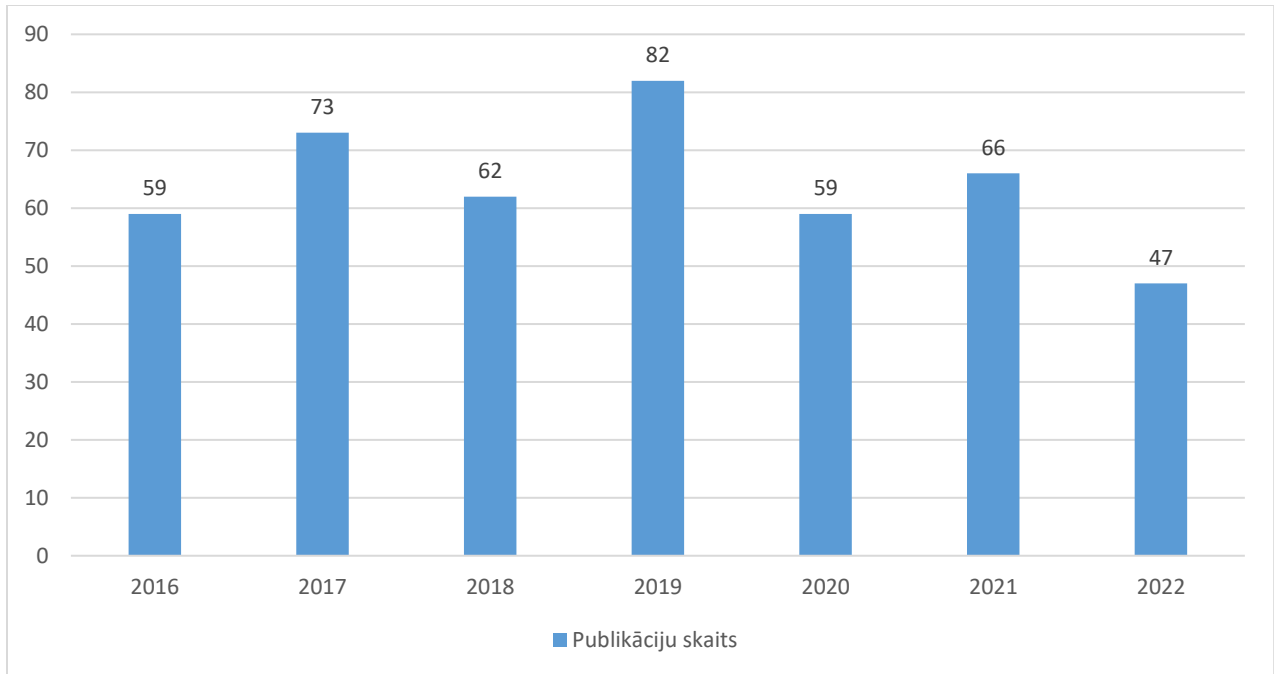
2021./2022.g.g.					
Sergiusz	Leonczyk	24.05.2022. - 28.05.2022.	Siedlce University of Natural Sciences and Humanities	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība" Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Polija
2022./2023.g.g.					
Cagdas	Turkoglu	03.10.2022. - 06.10.2022.	Isparta University of Applied Sciences	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība" Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Turcija
Yeliz	Turkoglu	03.10.2022. - 06.10.2022.	Isparta University of Applied Sciences	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība" Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Turcija
Regina	Andriukaitiene	14.11.2022. - 17.11.2022.	Lithuanian Sport University	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Lietuva
Sehmus	Aykol	17.04.2023. - 21.04.2023.	Mardin Artuklu University	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
Derya	Tolksoz Kilic	07.05.2023. - 13.05.2023.	Isparta University of Applied Sciences	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
Serhat	Harman	22.05.2023. - 26.05.2023.	Mardin Artuklu University	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Turcija
2023./2024.g.g.					
Joanna	Omieciuch	09.10.2023. - 13.10.2023.	Siedlce University of Applied Sciences	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"; Profesionālās maģistra studiju programmas "Komunikācijas vadība izklaides un atpūtas industrijā"	Polija

Biruta	Švagždienė	25.10.2023. - 27.10.2023.	Lithuanian sport University	Profesionālā bakalaura studiju programma "Tūrisma un viesmīlības vadība"	Lietuva
--------	------------	---------------------------------	-----------------------------------	--	---------

Pielikums 2.5.

**Virziena akadēmiskā personāla visu publikāciju skaits 2016.-2022.
Gados**

Gads	Publikāciju skaits
2016	59
2017	73
2018	62
2019	82
2020	59
2021	66
2022	47



2. Virziena akadēmiskā personāla publikācijas, kuras iekļautas Thomson Reuters Web of Science, SCOPUS, ERIH PLUS, EBSCO un citās datubāzēs

Gads	Datubāzēs iekļauto publikāciju skaits
2016	24
2017	28
2018	18
2019	33
2020	19
2021	32
2022	25

3. Virziena akadēmiskā personāla publikācijas, kuras iekļautas starptautiskajās datubāzēs

Gads	Thomson Reuters Web of Science	SCOPUS	ERIH PLUS	EBSCO un citas datubāzes
2016	10	5	0	9

2017	8	8	0	12
2018	4	2	0	12
2019	9	9	3	12
2020	2	8	2	7
2021	2	12	2	16
2022	3	8	2	12

