

KVALITĀTES POLITIKA

1. Baltijas Starptautiskās akadēmijas (turpmāk – BSA) kvalitātes politika ir izstrādāta, pamatojoties uz Baltijas Starptautiskās akadēmijas darbības un attīstības ilgtermiņa stratēģija 2016. – 2021.gada.
2. BSA kvalitātes politika ir vērsta uz nepārtrauktu kvalitātes pilnveidi, BSA vīzijas, misijas un stratēģiskās attīstības mērķu sasniegšanu, nosakot ar kvalitāti saistīto principu un to sasniegšanai nepieciešamo rīcību kopumu augstākajā izglītībā un zinātniskajā pētniecībā, tehnoloģiju un inovāciju attīstībā, organizācijas atpazīstamībā un sadarbībā ar sabiedrību.
3. BSA kvalitātes politika īsteno saskaņā ar BSA noteiktajām vērtībām, visaptverošās kvalitātes vadības principiem, izcilības pieeju un lieto starptautiski atzītu kvalitātes metodoloģiju EFQM (*European Foundation for Quality Management*) izcilības modeli, kura galvenās sastāvdaļas ir:
 - līderība un vadība;
 - personāla stratēģija;
 - partnerattiecības un resursi;
 - procesi;
 - produkti un pakalpojumi;
 - personāls (t. sk. studējošie);
 - sabiedrības galvenie darbības rezultāti.
4. BSA ilgtspējīgas attīstības pamatā ir BSA Izcilības pieeja, kas nodrošina procesu plānošanu, realizāciju, pārbaudi, rezultātu novērtēšanu un to tālāku pilnveidi.
5. BSA kvalitātes principi:

- aktīva BSA dalība Latvijas, Baltijas, Eiropas un pasaules augstākās izglītības un zinātnes telpas attīstībā un tās konkurētspējas sekmēšana;
- atbildīga attieksme, kas orientētā uz Latvijas tautsaimniecības attīstības, vides ilgtspējas un sabiedrības ilgtermiņa interešu nodrošināšana vietējā reģionālā un globālā mērogā;
- studijās un zinātnē nepārtraukta un dinamiska BSA attīstības virzība uz sasniegumiem un izcilību;
- ētiska un vienlīdzīga attieksme, pilnveidojot iekšējo un ārējo komunikāciju un sadarbību;
- jaunu teorētisku un praktisku zināšanu radīšana un pielietošana izmantojot studentu centrētu pieeju, kā arī augstas pievienotās vērtības un eksportspējīgas augstākās izglītības un pakalpojumu izstrāde un uzlabošana;
- nacionālo un citu tautu kultūru vērtību saglabāšana un jaunrade, intelektuālā potenciāla atraisīšanu.

6. BSA nosaka un nodrošina resursus, kas vajadzīgi kvalitātes pārvaldības sistēmas izveidei, ieviešanai, uzturēšanai un nepārtrauktai uzlabošanai.
7. BSA izmanto risku vadībā balstītu pieeju, lai noteiktu faktorus, kas var radīt atkāpes no procesiem un procesu plānotajiem darbības rezultātiem. BSA preventīvi lieto vadības līdzekļus un metodes, lai mazinātu negatīvo ietekmi un izmantotu radušās iespējas.
8. Kvalitātes politiku īsteno visās BSA struktūrvienībās un t.sk.filiālēs centros atbilstoši BSA iekšējiem normatīvajiem aktiem.

Piezīme: BSA kvalitātes politika saskaņota ar Eiropas asociācijas kvalitātes nodrošināšanai augstākajā izglītībā (ENQA - European Association for Quality Assurance in Higher Education) standartiem un vadlīnijām un standarta ISO 9001; 2015